

Proyecto FONDEF D10I1034



Colaboración
Pública

Septiembre 23, 2014



ENFOQUE INICIAL: TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO



RESULTADOS DEL ENFOQUE INICIAL

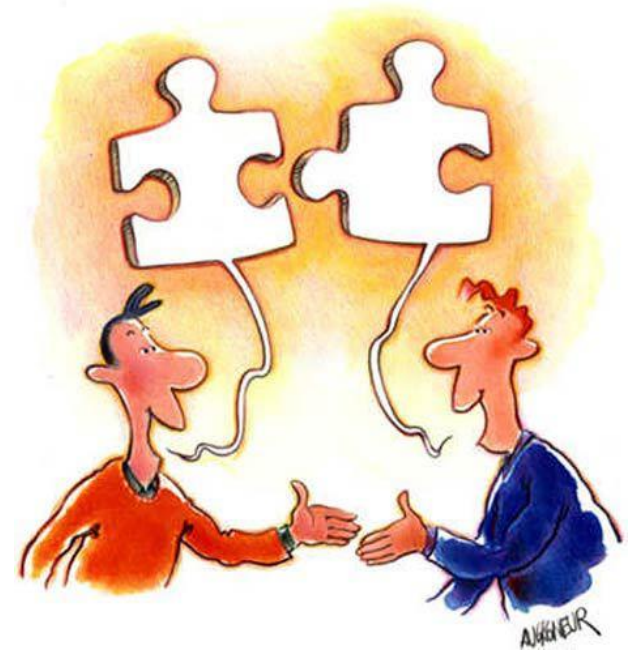
- Bajo incentivo a materializar prácticas “de otros”
 - Not invented here
 - Beautiful, but NIMBY
- Las “buenas prácticas” a veces no son “tan buenas”
 - Polinización cruzada



NECESIDAD DE UN NUEVO ENFOQUE

BÚSQUEDA DE UN NUEVO ENFOQUE

- En Dinamarca, Finlandia, Islandia, Noruega y Suecia, entre un **70% y 80%** de las **organizaciones públicas que han innovado lo han hecho adoptando y adaptando la experiencia de otras organizaciones** tanto públicas como privadas.

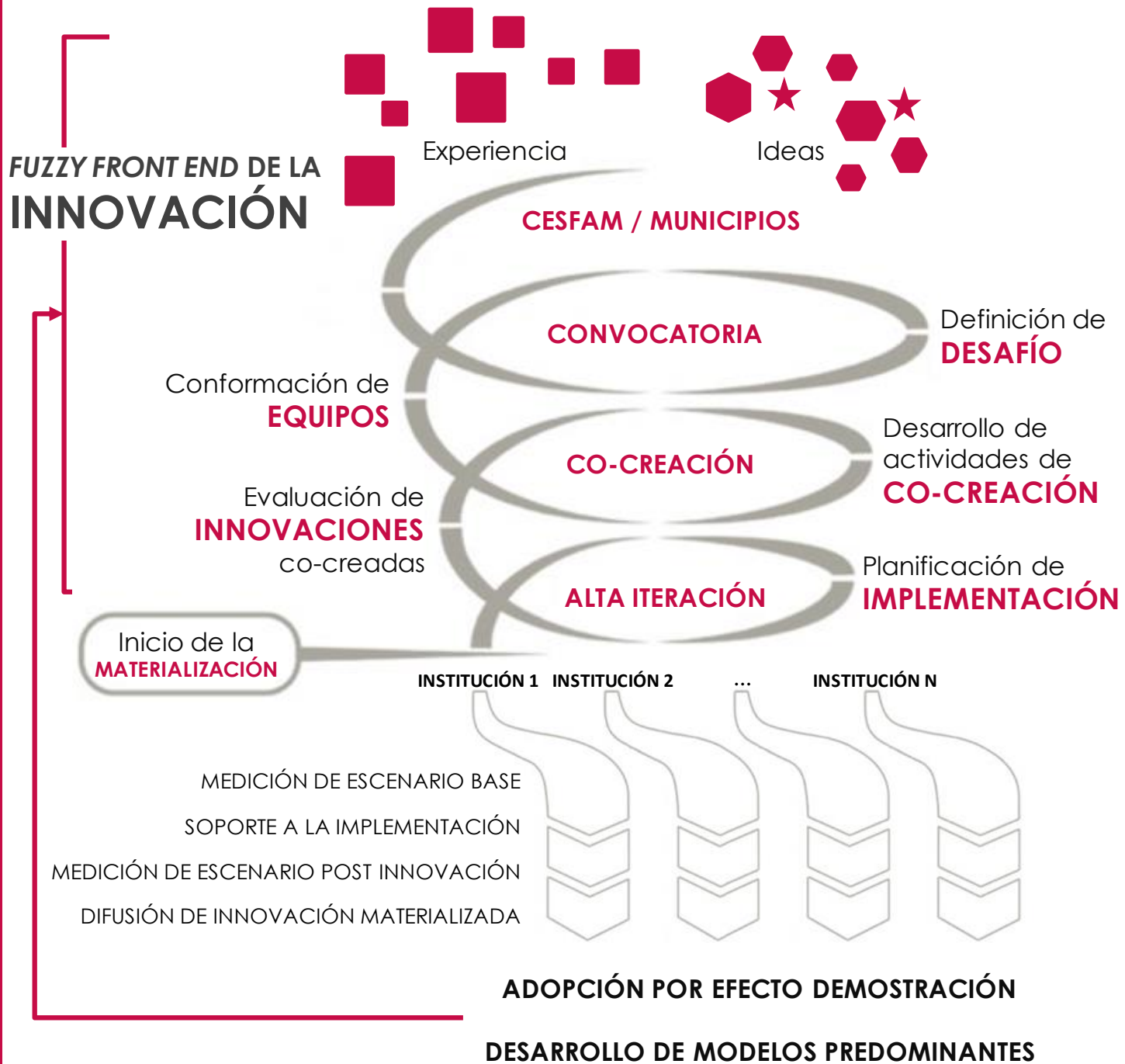


CO-CREACIÓN: Proceso donde nuevas ideas son diseñadas **con** las personas, y no **para** ellas.

Bason (2010), basado en Prahalad y Ramaswamy (2004)

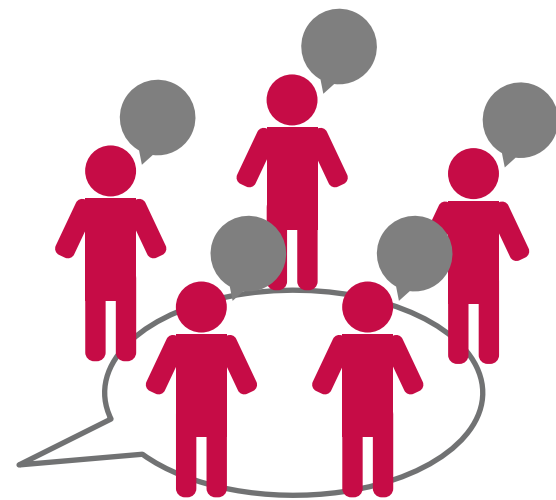


ENFOQUE ACTUAL: CO-CREACIÓN DE INNOVACIONES



CÍRCULO DE INNOVACIÓN

Espacio de **diálogo abierto y ameno** entre **pares** provenientes de entidades que cumplen similar función. El diálogo es moderado para que los participantes cuenten sus experiencias y conocimiento respecto a un **desafío**, con el fin de **co-crear** soluciones incrementales y de **acordar compromisos** que permitan **implementar** las soluciones en las propias áreas u organizaciones.



INNOVATONES

Jornada de medio día que reúne distintos “Círculos de Innovación” paralelamente y que permite que entre 40 a 60 profesionales **visibilicen** su quehacer, **reflexionen** acerca de ello, **coordinen** trabajo conjunto, **intercambien** documentos y fuentes de información, **augmenten** su red de contactos y se **animen** mutuamente.



RESULTADOS DE LAS 4 INNOVACIONES EN APS

183 participantes distintos (**54%** funcionarios de CESFAM) de **62** instituciones distintas (**25** CESFAM y **22** municipalidades diferentes)

24 mesas sobre desafíos específicos de APS

Más de un **85%** de los participantes se fue muy satisfecho del evento

Más de un **87%** de los participantes se fue con ideas y experiencias concretas para materializar una mejora

Resultados concretos: 16 Nuevos documentos compartidos, **5** Visitas guiadas, **22** Nuevas actividades de co-creación y **14** Compromisos de cambio

PERCEPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES SOBRE LAS INNOVACIONES

“(...) Falta el tiempo para conversar porque estamos muy inmersos en el trabajo, en el día a día (...) **ellos nos invitan en estos espacios a reflexionar y comunicarnos**” (Directivo APS).

“(...) Tú puedes tener **un abanico de posibilidades y estando allá se te amplía. Es como una instancia de visibilización de otras experiencias**” (Directivo APS).

NUEVA DISCIPLINA: GESTOR DE CAMBIOS

- Gestor de compromisos
- Identificar las mutaciones necesarias para implementar
- Definir plan de implementación
- Medir ex-ante y ex - post
- Apoyar en la gestión del cambio de la implementación
- Apoyar en la gestión del conocimiento de la implementación.

COMENTARIOS DE PARTICIPANTES DEL PROYECTO

*“(...) es un ente externo que nos permite entregar e ir **guiando muchas de las iniciativas que se han ido formando** en algún lugar e ir las compartiendo en otros. Da un hilo conductor...” (Directivo APS).*

*“**Hay un apoyo técnico, sobre todo en el tema de las mediciones** hay un apoyo técnico que nosotros no tenemos (...)” (Directivo APS).*

PROYECTO DE CONTINUIDAD: COLABORACIÓN con SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR ORIENTE

- Ejemplo: Número de asistentes por mesa en Innovatones:

DESAFÍOS	Cordillera	La Florida	Santa Rosa	Total por mesa
Diabetes	10	5	7	22
Hipertensión	7	7	6	20
Pie diabético	8	6	5	19
Enfermedad renal crónica	9	7	5	21
TOTAL	34	25	23	82

- 30 acuerdos concretos entre los que se destacan futuros Círculos de Innovación, intercambio de documentación relevante, compartir criterios de derivación y capacitaciones a la APS por parte de los especialistas.
- Se definió un equipo de seguimiento de compromisos que se reúne semanalmente apoyando en materializaciones y mediciones de mejoras post-innovatones.

EFECTOS COLATERALES DEL PROYECTO (1)

- **3 proyectos CORFO- Innovación Pública iniciando en sept-2014:**
 - **ChileCompra**
 - **Servicio Civil**
 - **Dirección de Aeropuertos del Ministerio de Obras Públicas**



EFECTOS COLATERALES DEL PROYECTO (2)

- **Curso de Innovación Pública ya diseñado (60 hr. de duración).**
Propósito: transmitir conceptos generales sobre innovación en el sector publico, y proveer herramientas concretas para la incubación, materialización y medición de impacto de mejoras y cambios.
- **Continuidad en el SSMSO 2015**
Orientado a dar seguimiento y formar capacidades analíticas para implementar mejoras que aporten a la integración de la red de Salud Sur Oriente
- **Proyecto SUBDERE en discusión para 2015**
Formación de capacidades para la implementación de mejoras en materias de gestión municipal.



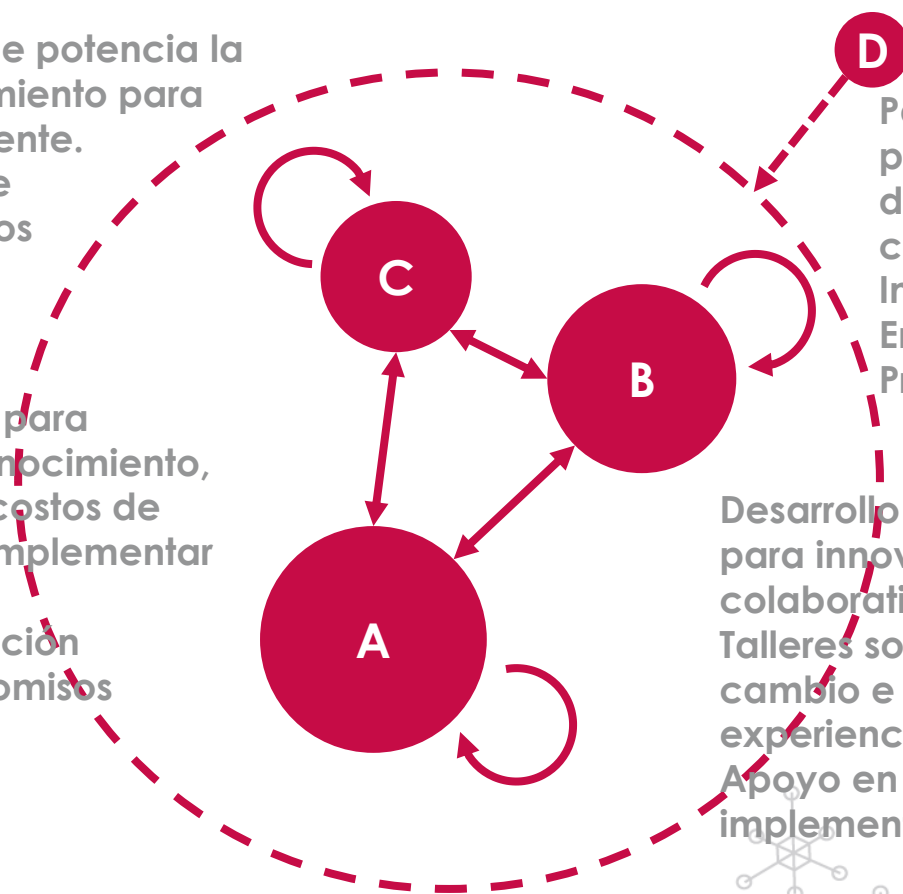
POTENCIALIDAD DEL PROYECTO PARA SUBDERE

Institucionalidad que potencia la gestión del conocimiento para mejorar continuamente.

- Equipo de soporte
- Equipo de expertos
- Plataforma web

Métodos efectivos para intercambiar el conocimiento, disminuyendo los costos de transacción para implementar mejoras

Círculos de Innovación
Gestión de compromisos



Participación municipal para aumentar el volumen de experiencia y conocimiento.
Innovaciones
Entrevistas
Premios

Desarrollo de capacidades para innovar de manera colaborativa
Talleres sobre gestión del cambio e innovación con experiencias concretas
Apoyo en proyectos de implementación

PARA QUE UN SISTEMA FUNCIONE ESTABLEMENTE , SE NECESITA...

- Una fuente de financiamiento permanente y estable de la institucionalidad de la mesa de ayuda para sus recursos humanos, las plataformas tecnológicas, presupuestos de diseminación y difusión, infraestructura física, seguimiento y apoyo los acuerdos adoptados.
- Una instancia de gobernanza clara y transparente de esta institucionalidad, conformada por representantes ministeriales y/o de agencias públicas, expertos en los temas sectoriales, y en gestión de innovación y procesos.
- Un sitio web que preste soporte, y *un community manager* muy dedicado, por diversos canales.
- Agilidad, estabilidad de su personal, y minimización de restricciones burocráticas.
- Personal y directivos con un perfil nítido de proactividad, emprendimiento, conocimientos básicos de gerencia pública y gestión de la innovación, complementado por personal con especialidad en los temas sectoriales relacionados con dicha iniciativa.

PARA QUE UN SISTEMA FUNCIONE ESTABLEMENTE , SE NECESITA...

- Una fuente de financiamiento permanente y estable de la institucionalidad de la mesa de ayuda para sus recursos humanos, las plataformas tecnológicas, presupuestos de difusión y difusión, acuerdos adoptados
- Una institución de gestión, financiamiento, recursos humanos, procesos y procedimientos, disponibles y/o en gestión
- Agilidad de innovación y en gestión de restricciones
- Personal y directivos con un perfil nítido de proactividad, emprendimiento, conocimientos básicos de gerencia pública y gestión de la innovación, complementado por personal con especialidad en los temas sectoriales relacionados con dicha iniciativa.

A fines de Diciembre habrá un diseño detallado del sistema, con modelo de gestión, financiamiento, recursos humanos, procesos y procedimientos, disponible para todas las instituciones que así lo requieran



SEMINARIO INTERNACIONAL



SEMINARIO INTERNACIONAL
INNOVACIÓN PÚBLICA
Mucho ruido, ¿y las nueces?

03.10.14 | 09.00 a 18.00 horas
CEPAL (Avda. Dag Hammekjold 3477, Vitacura)

EXPOSITORES INTERNACIONALES



CHRISTIAN BASON

Director de Innovación de MindLab,
Dinamarca.

**THE MIND LAB
EXPERIENCE**

KEVIN DESOUZA

Académico School of Public Affairs,
Arizona State University

**INTRAPRENEURSHIP:
MANAGING IDEAS
WITHIN THE PUBLIC
SECTOR**



Expositores locales

Juan José Soto-SEGPRES, Actualidad en innovación pública

María Elisa Bernal-CEPAL, Experiencia de CEPAL en innovación social y pública

CORFO, Resultados y aprendizajes del Concurso de Innovación Pública.

Patricio Aguilera

Equipo CSP-UCHILE, Experiencia de co-creación de innovaciones en la salud primaria en Chile.

MESA REDONDA DE DISCUSION SOBRE DISEÑO DE INSTITUCIONALIDAD E INSTRUMENTOS PARA FOMENTAR LA INNOVACION PUBLICA EN CHILE

