

Caso de Gestión del Conocimiento Municipal

ADMINISTRACIÓN DE PISCINAS MUNICIPALES TEMPERADAS



Colaboración
Pública

Santiago, martes 23 de septiembre de 2014



COLABORACIÓN PÚBLICA

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS MUNICIPALES

- Tres ámbitos de gestión abordados (impuesto territorial, derechos de aseo y servicios deportivos).

IMPUESTO TERRITORIAL

12

DAF y/o DOM
CONTACTADOS

6

DAF y/o DOM
PARTICIPANTES

3

INSTANCIAS DE
CO-CREACIÓN

1

DAF y DOM
IMPLEMENTANDO

SERVICIOS DEPORTIVOS

7

RECINTOS
CONTACTADOS

3

RECINTOS
PARTICIPANTES

4

INSTANCIAS DE
CO-CREACIÓN

1

RECINTO
IMPLEMENTANDO

SERVICIOS DEPORTIVOS

CASO DE PISCINAS TEMPERADAS MUNICIPALES

Relevancia financiera

- BIP 2012-2014: 22 proyectos presentados (14 aprobados).
 - Ppto promedio ejecución MM\$ 2.000
 - Ppto promedio diseño MM\$ 87 (**4% ejecución**)
- Costos de operación
 - Alta dispersión: de MM\$ 200 a MM\$ 900 anuales.



DESAFÍO

**MEJORAR LA GESTIÓN DE PISCINAS
TEMPERADAS CON EL OBJETIVO DE
MANTENER UN SERVICIO DEPORTIVO DE
CALIDAD EN EL TIEMPO**

SERVICIOS DEPORTIVOS

CASO DE PISCINAS TEMPERADAS MUNICIPALES

Equipos de trabajo

7 recintos deportivos invitados (Providencia, Santiago, Peñalolén, Cerrillos, Colina, Buín, El Bosque).

3 recintos deciden participar

PROVIDENCIA

2000 Centro Deportivo Providencia

2004 Spa Club Providencia

PEÑALOLÉN

2011 Piscina Temperada

SANTIAGO

2014 Piscina Olímpica Temperada

Instancias de co-creación

1 Círculo de Innovación.

3 visitas guiadas.



SERVICIOS DEPORTIVOS

CASO DE PISCINAS TEMPERADAS MUNICIPALES

Mejoras materializadas

1. Mantenimiento de agua.
 - a. Externalización en mantenimiento de agua.
 - b. Capacitación a equipo de piscina.
 - c. Adquisición de nuevo equipo.
2. Mantenimiento de equipos.
 - a. Programación de revisión a equipos (adaptación de Providencia).
3. Control de acceso.
 - a. Cambio de software.
 - b. Cambio de layout.
4. Tarifación y planificación de cursos.
5. Capital social (relación con Providencia).

Evaluación de las mejoras

1. Mejor servicio en horarios puntas.
2. Aumento en ingresos (2014 cerca de 50% más que 2013).
3. Mejor planificación al momento de re-invertir.
4. “Señal” para otros recintos de que mejorar la gestión “es posible”.

PRINCIPALES APRENDIZAJES

EXPERIENCIA MUNICIPAL

1. Rol fundamental del cara-a-cara.
 - a. Para pasar del **conocimiento tácito** (visitas guiadas) al **explícito** (formularios para mantención de equipos, convenio con Tesorería).
 - b. Para actuar cuando **“no sé” que “no sé”** (costos de Stgo se quintuplicaron).
2. Se requiere equipo de apoyo para dar seguimiento a compromisos.
 - a. Coordinar encuentros y gestionar la información en las **etapas tempranas de la innovación**.
 - b. Apoyar **procesos de cambios**.
3. Espacios de **confianzas generan más confianza** (falla de bomba en Peñalolén, patentes comerciales y roles en San Joaquín).

Caso de Gestión del Conocimiento Municipal

ADMINISTRACIÓN DE PISCINAS MUNICIPALES

TEMPERADAS



Colaboración
Pública

Santiago, lunes 23 de septiembre de 2014

