



NACIONES UNIDAS

CEPAL



La experiencia de CEPAL en materia innovación social y pública

**SEMINARIO: INNOVACIÓN PÚBLICA: MUCHO RUIDO ¿Y
LAS NUECES?**

María Elisa Bernal
División de Desarrollo Social
CEPAL

Octubre 3, 2014



Experiencias en innovación social en América Latina y el Caribe

CEPAL- Fundación Kellogg
2004 -2012

Objetivo:

Identificar experiencias innovadoras gestadas en la región en educación, salud, juventud, generación de ingresos, desarrollo rural, voluntariado, responsabilidad social, para promover su réplica creativa en diferentes países de la región e incluso en el propio país en donde se han desarrollado; con miras a aportar en el avance hacia el cumplimiento de las Metas de Desarrollo del Milenio.

Identificación



Concurso

4800 postulantes

72 finalistas

25 ganadores



La innovación social se definió como:

- nuevas formas de hacer las tareas, nuevas tareas, nuevas formas de gestión o de administración,
- con una relación costo eficiencia mejor que la de los modelos tradicionales,
- que tenga el potencial de ser replicado, tanto en el país en donde se origina como en otros países de la región,
- que haya demostrado ser sostenible económica y políticamente,
- que se pueda convertir en política pública,
- que tenga efectos sobre los determinantes de la pobreza,
- que tenga el potencial para reducir la discriminación y la exclusión y,
- muy importante para la CEPAL, que promueva y fortalezca la participación de la comunidad como un aporte a la ciudadanía y por lo tanto al fortalecimiento de la democracia.
- Nunca se pretendió que fuera una invención.



Características de la innovación social en América Latina y el Caribe

- ✓ América Latina y el Caribe es una verdadera explosión de innovaciones sociales, de pronto porque nunca hemos tenido verdaderos Estados de Bienestar y la sociedad civil y las organizaciones de la propia comunidad han tenido que buscar soluciones creativas para enfrentar las dificultades que se presentan.
- ✓ Surgen especialmente de las organizaciones de la sociedad civil, de organizaciones de la propia comunidad o de una combinación virtuosa entre las dos.
- ✓ El sector público tiene poca presencia y cuando se da en general es en el nivel local (a este tema me referiré en detalle más adelante)
- ✓ Las comunidades juegan un papel central en la medida en que tienen capacidad de identificar el problema y tienen ideas de solución posibles pero no tiene los conocimientos técnicos necesarios para desarrollarla y por lo tanto piden apoyo técnico.
- ✓ El periodo de maduración de las innovaciones, que es como mínimo de 5 años. Es un tema clave que debe ser tenido en cuenta por los potenciales financiadores, tanto nacionales como internacionales.



.....Características de la innovación social

- ✓ En general nacen como respuesta a situaciones de crisis o extrema pobreza en cualquiera de sus determinantes.
- ✓ Desarrollan y facilitan sinergias entre los conocimientos técnicos, modernos y los tradicionales, incluso ancestrales.
- ✓ Cuando se trata de proyectos productivos en todos los casos desarrollan modelos asociativos, siendo este la clave del éxito.
- ✓ Promueven la formación de alianzas con el gobierno a diferentes niveles, con organizaciones de la sociedad civil, con gremios e incluso con el sector privado.
- ✓ En general han contado con apoyo financiero externo, clave para el desarrollo de la innovación, siempre que el agente financiador entienda el ciclo que requiere el desarrollo de la innovación y no espere resultados en muy corto tiempo.



Son pocas las innovaciones que surgen del nivel gubernamental

La innovación implica un proceso de ensayo y error que tiene el riesgo de fracasar

El desarrollo y consolidación de una innovación, en general requiere de períodos de tiempo mayores a los términos de un gobierno.

Cuando se dan es en general en el nivel local:

Ejemplos conocidos: Programas de transferencias condicionadas
Programa de Escuela Nueva en Colombia



Retos que enfrenta la innovación social en la región

- ✓ A pesar de la enorme cantidad de innovaciones, la escalabilidad y la réplica creativa de estas y por lo tanto su capacidad de afectar grupos amplios de la población y extenderse a otros lugares dentro del mismo país o a otros países es **muy escasa**.
- ✓ La escalabilidad se puede lograr cuando este nuevo modelo, después de ser profundamente evaluado y probado por ensayos piloto, se convierte en política pública, desde el nivel local para llegar al nacional, y **son muy pocos los gobiernos, a cualquier nivel, que lo hacen**.
- ✓ También se puede alcanzar gracias a la réplica creativa de estos modelos por otras organizaciones de la sociedad civil o de la propia comunidad, lo cual también es poco corriente.

El caso de las buenas prácticas e innovaciones en salud en la Región Metropolitana que aquí se presentan es un excelente ejemplo de réplica creativa, que vale la pena tomarla en cuenta para ser utilizada en otros sectores.



Trébol de cuatro hojas: salud materno infantil.

Sobral, Ceará, Brasil

- ✓ Tasas de mortalidad materno infantil superiores al promedio del Estado y del país
- ✓ Análisis de las causas utilizando la “autopsia verbal”
- ✓ Encontraron:
 - ✓ Falta de capacidad de detectar y atender embarazos de alto riesgo;
 - ✓ Embarazadas que no recibieron atención de parte de una Unidad de Salud
 - ✓ Otras con menos de seis consultas prenatales;
 - ✓ Mujeres que no se practicaron los exámenes de laboratorio requeridos;
 - ✓ Algunas que no guardaron el reposo aconsejado.



Problemas identificados...

Las muertes infantiles estaban relacionadas con:

- ✓ Fallas en la atención a la madre y su hijo
- ✓ Inadecuada identificación y seguimiento de los recién nacidos en riesgo;
- ✓ Falta de visitas domiciliarias a las mujeres en el puerperio y a los niños y niñas en los primeros días de vida;
- ✓ Altas tasas de infección neonatal;
- ✓ Insuficiente orientación a las madres sobre exclusiva o continua lactancia materna



... en las más desfavorecidas y sin apoyo familiar y social....

Por ejemplo:

Las madres que debían guardar reposo no lo podían hacer por que debían atender a sus otros hijos

No iban a los controles por dificultades domésticas

No identificaban el riesgo del hijo

Estas situaciones complicaban el cuadro en ocasiones llevando incluso a la muerte.

Con base en este diagnostico en 2001 se creó el Programa Trébol de Cuatro Hojas y entró en funcionamiento el Comité Municipal de Prevención de la Mortalidad Materna, Perinatal e Infantil.

Los pilares de este programa son:

- ✓ Gestión del cuidado en las cuatro fases de atención (atención prenatal, parto y puerperio, del nacimiento y período neonatal, y dos primeros años de vida);
- ✓ Vigilancia de la morbimortalidad materna e infantil y;
- ✓ Apoyo social a través de madres sociales, madrinas y padrinos sociales y de la articulación de una red intersectorial de apoyo a la vida.



Madres Sociales

Las Madres Sociales, claves dentro del programa, son:

Mujeres de la comunidad

Son identificadas por los Agentes Comunitarios de Salud de los equipos de salud familiar y seleccionadas por el equipo técnico del Trébol a través de un abordaje grupal, entrevista individual y un análisis de su perfil.

Su principal función es el seguimiento y apoyo a las embarazadas y puérperas así como de los niños y las niñas en riesgo clínico y/o social que carecen de apoyo familiar.

Su remuneración proviene del presupuesto local de salud.

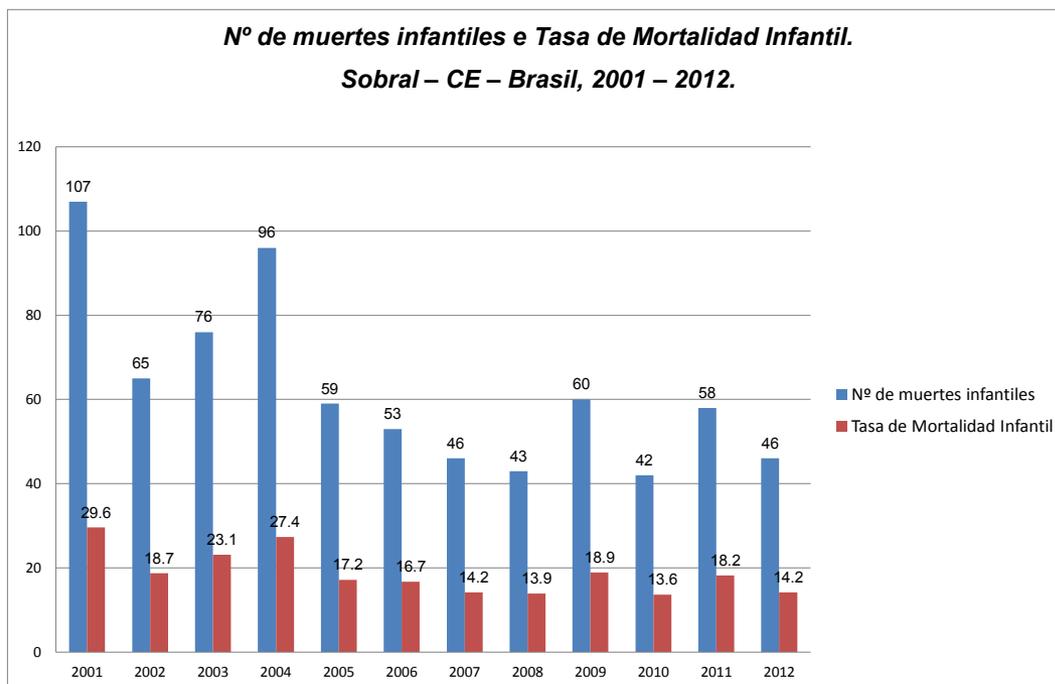
Nunca reemplaza el apoyo familiar posible. Entra a actuar cuando la gestante no puede llevar a cabo las tareas del hogar por indicaciones médicas, cuando debe ser internada o cuando por alguna razón no tiene capacidad de auto cuidarse.



Resultados....

Han logrado reducir de manera significativa la mortalidad materno infantil.

RESULTADOS





Se ha escalado y replicado

Hoy el modelo del Trébol es parte integral de la política de salud del Municipio de Sobral y se extendió al Estado

Además el Ministerio de Salud del Gobierno Federal lo extendió a los Estados en el norteste del país.

Desde 2011 el modelo de la Madre Social ha sido adoptada por el Gobierno Federal de Brasil en la “*Rede Cegonha*” que actualmente se aplica en todo el territorio y hace parte de los programas de Ministerio de Salud del Brasil.

El gran reto es que otros países de la región tomen ideas de este exitoso programa y las apliquen en sus programas y políticas gubernamentales.



Defensorías Comunitarias: Una respuesta comunitaria a la violencia familiar, Perú

- ✓ Cusco: Altos índices de violencia contra las mujeres y baja denuncia
- ✓ IDL ----- Mujeres de la comunidad
- ✓ En trabajo conjunto encontraron:
 - ✓ La violencia es aceptada. El agresor tiene la razón y el derecho
 - ✓ Dificultades para denunciar
 - ✓ Jueces con problemas para entender y hacer frente al problema.

Deciden que son mujeres de la propia comunidad las que pueden apoyar, asesorar y acompañar a otras mujeres a enfrentar la violencia que sufren: no son unas "señoras elegantes o extrañas que no saben lo que nosotros vivimos".



Defensorías Comunitarias: Una respuesta comunitaria a la violencia familiar, Perú

✓ Claro que requieren capacitación:

Temas de derechos para que vean el problema desde la violación de un derecho de la mujer

- ✓ El agresor, no importa quién sea no tiene derecho a agredirlas
- ✓ Las mujeres tiene el derecho de defenderse y demandar

Temas legales que les permitan entender los derechos y los procesos

Su entrenamiento en temas legales les permite acompañar y asesorar a la agredida en el proceso judicial e incluso asegurar que el juez de la causa lo haga siempre dentro del debido proceso.



Defensorías Comunitarias: Una respuesta comunitaria a la violencia familiar, Perú

- ✓ Se organizan como Defensoras Comunitarias.
- ✓ Conforman grupos en las diferentes comunidades, son amigas, vecinas o comadres de las mujeres que sufren violencia
- ✓ Inicialmente trabajan incluso en sus propias casas
- ✓ El poco tiempo el poder judicial del Cusco se dio cuenta que era una ayuda para el sistema y busca apoyo en las alcaldías para que les presten un local donde funcionar.
- ✓ Una vez se sintieron fortalecidas y capaces de ampliar su acción desarrollaron el mismo programa en comunidades rurales campesinas e indígenas.



Defensorías Comunitarias: Una respuesta comunitaria a la violencia familiar, Perú

- ✓ Van avanzando y hoy en día ya están en todo el departamento con apoyo de las Alcaldías.
- ✓ El modelo de la Defensora Comunitaria ha sido adoptado por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables para ser aplicado en todo el país, haciendo en cada región los ajustes necesarios.
- ✓ Las defensoras comunitarias de la zona sur del país se han organizado en la Coordinadora Departamental de Defensoras del Cusco, estructura a través de la cual se organizan, se apoyan, solicitan y reciben capacitaciones y se han convertido una instancia de poder que hace y han movido el tema a todos los niveles.



Defensorías Comunitarias: Una respuesta comunitaria a la violencia familiar, Perú

Los resultados han sido muchos:

- ✓ Han aumentado las denuncias
- ✓ Han disminuido los feminicidios
- ✓ Las Defensoras se han empoderado y sirven de modelos otras mujeres
- ✓ Las autoridades las respetan y los jueces hoy saben que conocen las leyes y las tienen que seguir, sin importar si el agresor es su compañero de fiestas
- ✓ Los hombres saben que las mujeres hoy saben que tienen derechos.



Consideraciones finales.....

- ✓ La innovación pública debe partir de un análisis claro de lo que se está haciendo en otros lugares del mundo, sin olvidar nunca lo que está sucediendo en nuestra propia región.
- ✓ Se deben tomar de estas experiencias aquellos elementos aplicables a cada realidad, probarlo y luego de asegurar que funciona, extenderlo a todos los niveles.
- ✓ No hay duda de que es más fácil y por lo tanto recomendable, iniciar en el nivel local, como esta experiencia en el servicio de salud de la región metropolitana, pero no quedarse ahí, se debe llevar a otros lugares con las adaptaciones y cambios necesarios.
- ✓ Si la innovación no se escala y se mantiene en modelos piloto reducidos no van a aportar a mejorar las condiciones de vida de grupos amplios de la población. Y no hay duda de que es lo que deseamos.