



JUNTOS,  
UN CHILE  
MEJOR

# Programa de Modernización del Estado- BID, 2015-2020, del Ministerio de Hacienda.

José Inostroza Director Programa de  
Modernización del Estado-BID, Ministerio de  
Hacienda,  
Junio 2015.

# ...DESAFÍOS NACIONALES

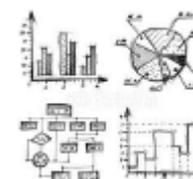
## 2.3 Diseño de Políticas versus Implementación...

- ✓ ¿Cómo diseñar mirando la implementación?
- ✓ ¿Cómo involucrar a los gestores en el diseño?
- ✓ ¿Cómo diseñar instituciones y organizaciones que soporten efectivamente las políticas?



# NUESTRAS DEFINICIONES BÁSICAS.

- **Propósito.**
  - ✓ Contribuir a **mejorar satisfacción** ciudadana a través de la mejora de la efectividad y eficiencia de las entidades públicas.
- **Presupuesto Estimado.**
  - ✓ USD\$96MM
- **Foco en:**
  - ✓ Monitoreo y medición de **resultados**.
  - ✓ Evaluación y **Gestión de proyectos** de modernización.
  - ✓ **Mejores prácticas: CCSN** (*Citizen-Centred Service Network, Canadá*).
  - ✓ Énfasis en **inversiones TIC**.
  - ✓ Fuerte **coordinación con sistema presupuestario**.

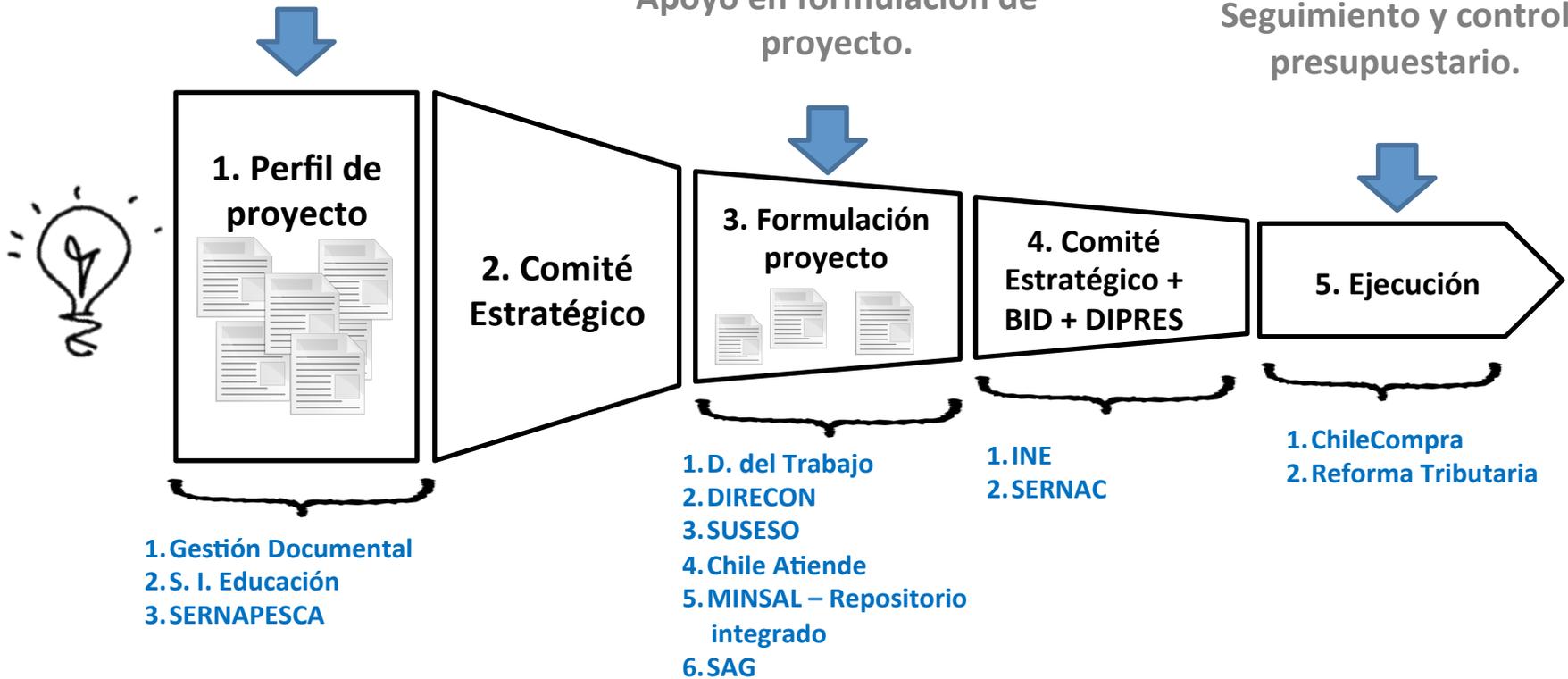


# PROCESO DE TRABAJO.

Apoyo en la identificación preliminar del problema e ideas de soluciones.

Realización de estudio diagnóstico-BID independiente.  
Apoyo en formulación de proyecto.

Apoyo en la ejecución.  
Entrega de metodologías y herramientas de gestión de proyectos.  
Seguimiento y control presupuestario.



# OTRAS LINEAS DE TRABAJO (DESARROLLO)

- GOBERNANZA DIGITAL (OECD).
- GESTIÓN DEL DESEMPEÑO.
- EMPLEO PÚBLICO.
- COOPERACION SECTOR ACADÉMICO.
- FORTALECER EL SISTEMA DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN USUARIA-CIUDADANA.

# Gracias

[jinostroza@hacienda.gov.cl](mailto:jinostroza@hacienda.gov.cl)



**JUNTOS,  
UN CHILE  
MEJOR**

Gracias