

IV Seminario Internacional CERALE 2015
Universidad de Chile

Ponencia
**“Innovación social, políticas públicas e
innovación pública”**

Dr. Freddy Mariñez Navarro



Santiago, Chile, junio 2015

CONTENIDO DEL CURSO

Introducción

I.- Vinculación entre la innovación social y la política pública

II.- Incidencia de la digitalización en la co-creación de la política pública

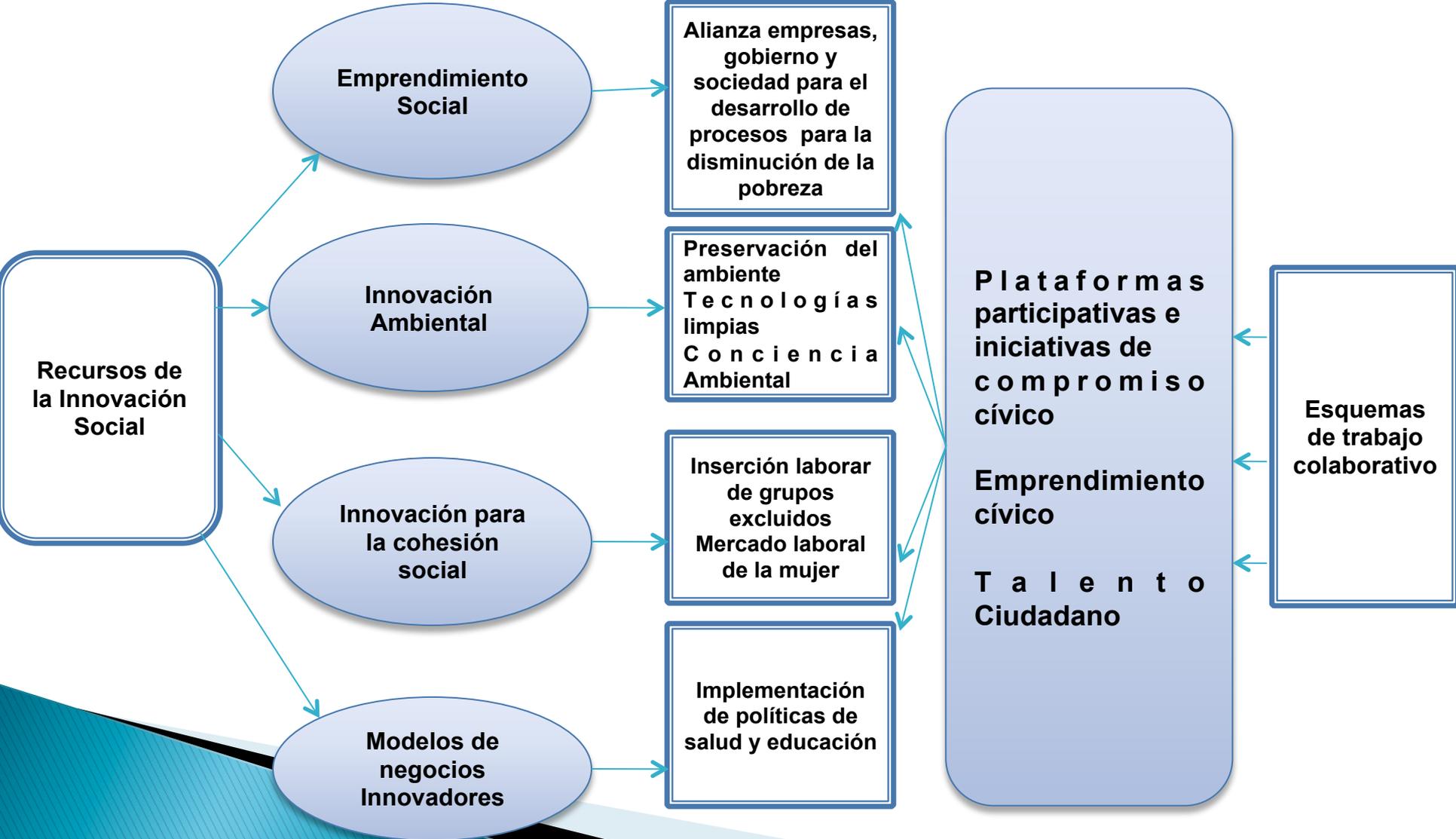
III.- Innovación pública: más allá de la innovación gubernamental

Conclusiones



Gráfica 1

Recursos de la Innovación Social



Cuadro 1

Tres formas de participación

	Participación política	Participación en las políticas públicas	Participación social
Fines	Influir en la agenda setting y en la toma de decisiones	Influir en la implementación de la política pública	Creación de apoyo mutuo
Bien Público	Debatido en el sistema político	Debatido en el sistema administrativo	Realizado en las redes sociales
Relevancia para el gobierno electrónico	Influencia en el sistema político	Influencia en el sistema administrativo	Influencia en la esfera pública
Comunidad de Investigación o disciplina	Ciencia Política	Ciencia de la Política Pública	Sociología

Fuente: Meijer, Buerger y Ebbers (2009)

Cuadro 2

Tres formas de participación

	Participación política	Participación en las políticas públicas	Participación social
Fines	Influir en la agenda setting y en la toma de decisiones	Influir en la implementación de la política pública	Creación de apoyo mutuo
Bien Público	Debatido en el sistema político	Debatido en el sistema administrativo	Realizado en las redes sociales
Relevancia para el gobierno electrónico	Influencia en el sistema político	Influencia en el sistema administrativo	Influencia en la esfera pública
Comunidad de Investigación o disciplina	Ciencia Política	Ciencia de la Política Pública	Sociología
Procesos socio-políticos-administrativos	Innovación social y co-creación de la agenda pública	Co-creación de agendas gubernamentales	Co-creación en el diseño e implementación de políticas públicas

Fuente: Construcción propia en base a Meijer et, al. (2009)

**Cuadro 3
Ciclo de políticas, actores y usos de la Web 2.0**

Ciclo de la PP	Conceptos	Actores participantes	Actividades realizadas	Herramientas Web 2.0 usadas
Identificación de problemas sociales	Los ciudadanos en redes presenciales y digitales se convierten en sensores de los problemas sociales y públicos	Ciudadanos, organizaciones civiles, innovadores y emprendedores sociales	Investigación social participativa.	1.- Servicio de red social (Facebook e-mails y Twttr) 2.- Sitio web de alojamiento de video 3.- Web blog
Construcción de la agenda pública	Se construye a partir de que un asunto se vuelve importante en una comunidad, en los ciudadanos, innovadores sociales o en las organizaciones civiles y económicas porque los problemas que la componen afectan la vida de mucha gente.	Ciudadanos, organizaciones civiles, innovadores y emprendedores sociales, actores económicos	Debate y deliberación de ideas	1) Sitio web de alojamiento de video. 2) Servicio de red social (Facebook, e-mails y Twttr) 3) Wiki 4) Crowdsourcing
Construcción de la agenda política	La agenda de gobierno se compone por temas en los que los gobernantes se plantean tomar acción	Actores gubernamentales, actores económicos, organizaciones civiles, innovadores y emprendedores sociales	Convertir las propuestas de los actores sociales y las propuestas de gobierno en temas prioritarios para la autoridad. Se precisa el debate entre actores gubernamentales y no gubernamentales	1) Servicio de red social (Facebook, e-mails y Twttr) 2) Web blog 3) Wiki 4) <i>Crowd Creativity</i>
Formulación y diseño de la política	Opciones de decisión que le da solución a los problemas públicos que el gobierno debe atender dedicándole recursos, tiempo, expertise, conocimiento, gestión, formulando programas, leyes y otros tipos de acción gubernamentales	Actores gubernamentales, actores económicos, organizaciones civiles, innovadores y emprendedores sociales	Reunir información disponibles para poder planificar los programas y proyectos en función de las viabilidades económicas, sociales, políticas	1) Servicio de red social (Facebook, e-mails y Twttr) 2) Web blog 3) Bitácora digital 4) Wiki
Implementación de la política pública	Es el proceso de la puesta en marcha de las ideas de política a la práctica	Actores gubernamentales, actores económicos, organizaciones civiles, innovadores y emprendedores sociales	Modelos de gestión participativa y colaborativa de la puesta en marcha de los programas y proyectos de la política	1) Servicio de red social (Facebook, e-mails y Twttr) 2) Web blog 3) bitácora digital 4) Wiki
Evaluación	Evaluar una política pública es apreciar los efectos atribuibles a una intervención gubernamental en un campo específico de la vida del entorno	Actores gubernamentales, actores económicos, organizaciones civiles, innovadores y emprendedores sociales	Evaluación Formativa y Evaluación Acumulativa	1) Servicio de red social (Facebook, e-mails y Twttr) 2) Web blog 3) Bitácora digital 4) Wiki

Cuadro 4
Tipos de evaluación de programas y políticas públicas

Características de las evaluaciones	Evaluación como innovación pública	Evaluación rígida
Actores participantes	Beneficiarios o usuarios; organizaciones intervinientes, funcionarios públicos (conducción político-técnica), agencias financiadoras, actores de la comunidad, comunidad académica	Beneficiarios o usuarios; organizaciones intervinientes, funcionarios públicos (conducción político-técnica), agencias financiadoras
Definición del problema a evaluar	Se toma en cuenta la participación de todos los actores para la definición del contexto y del problema público	Negociación inicial entre los evaluadores (funcionarios públicos) y las agencias financiadoras
Perspectiva de la evaluación	Perspectiva desde adentro de y con los actores involucrados	Sólo el punto de vista del evaluador y de la agencia financiadora
Atributos	<p>-Incorpora elementos de estructuras, procesos y resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se Involucra en el proceso de gestión (contribuye al aprendizaje institucional y a fortalecer la inteligencia cívica) - Incorpora las perspectiva de todos los actores, así como su <i>expertise</i> (Colaboración) - Flexible en el proceso - Control social y monitoreo - Despierta el compromiso cívico de los actores 	No participativa, Carece de colaboración de los actores. Aprendizaje institucional e inteligencia cívica no son fortalecidos
Técnicas de evaluación	Técnicas que dan lugar a información susceptible de análisis de contenido e histórico, o de casos: Observación en el terreno, la entrevista a profundidad, análisis de documentos, técnicas participativas	Técnicas que apuntan a obtener datos numéricos susceptibles de ser sometidos a análisis estadísticos solamente.
Criterios de legitimidad	Motivaciones democráticas para participar en la co-producción de la evaluación.	Eficacia y eficiencia en el proceso. Lógica Costo-Beneficios

Cuadro 5

Innovación en el sector público / Innovación pública

Características	Innovación en el sector público	Innovación Pública
Tipos de apoyo	La cooperación de todos los funcionarios públicos para el cambio de los procesos.	Los funcionarios públicos de todas las agencias en colaboración con actores no gubernamentales logran cambios en los procesos de la organización, mediante la co-creación
Dirección de la innovación	La reorganización de la administración para el cambio organizacional es de arriba hacia abajo (Top-Down)	La reorganización de la administración es producto de la colaboración (Open Collaboration) entre distintos actores (externos e internos). Tendencia a la organización relacional y Horizontal
Tipo de relación	Cambios en las formas de relación. Comunicación en línea entre funcionarios públicos y usuarios y ciudadanos de una forma unidireccional. Plataformas de consultas ciudadanas.	Las formas de relación están sustentada en: Peer Production, Open Source, Open Collaboration y el Crowdsurcing
Tipos de creación de valor	Valor público producido por el gobierno	Valor público producido por la colaboración (co-creación) entre el gobierno, ciudadanos y sector privado.
Herramientas tecnológicas	Web 1.0	Web 2.0

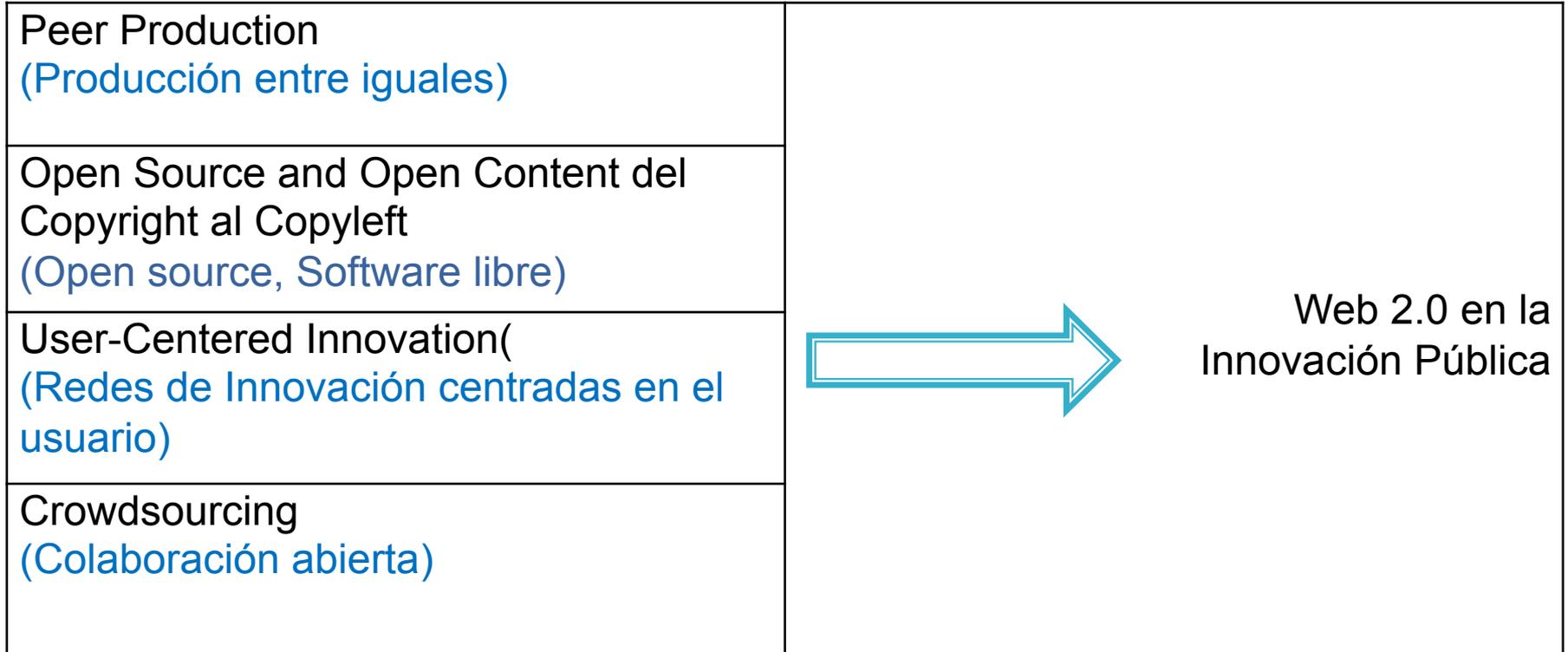
Cuadro 6

Ámbitos de la Innovación Pública

POLÍTICAS PÚBLICAS	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	GOBIERNO RELACIONAL (ABIERTO)
Co-creación de métodos, técnicas y habilidades, haciendo uso de las tecnologías de información y comunicación (Web 2.0)		
<p>Objetivo: mejorar la producción y prestación de los servicios públicos con el objetivo de lograr valor público expresado en la satisfacción de los ciudadanos en el consumo de estos.</p>	<p>Objetivo: mejorar la eficiencia y la calidad de los procesos, la dinámica organizacional y los flujos de información en la comunicación en la administración pública</p>	<p>Objetivo: lograr la transparencia, la participación y la colaboración tanto en su dimensión relacional como en su dimensión de transparencia y de apertura a la información.</p>
Espacio social de la Web 2.0 (Open data, datos disponibles, Open Collaboration, Open Knowledge, ciudadanía 2.0, free software o social -Facebook, MySpace-, Open Source, Open Data, Big data, linked data), que genera colaboración, interacción e inteligencia cívica, utilizando las aplicaciones que los usuarios pueden utilizar para entrar al internet o intranet (webmail, wikis, weblogs, wikis, wikipedia).		
Fuente: construcción propia		

Gráfica 2

Impactos de los procesos abiertos en la Innovación Pública



Fuente: construcción propia en base a Mergel, Schweik, Fountain, 2009

Cuadro 7

Aplicaciones del Web 2.0

Información Compartida	Blogs, you tube, micro-blogging, plataformas de Twitter
Contenidos de co-creación y colaboración	Wikis (Wikipedia –el más famoso-)
Redes sociales (Online)	Focalizado a un perfil individual se construye alrededor de redes de amigos o empresas: Facebooks, Myspace, linkedin y mundos virtuales como Second life.
Reutilización y mezcla de información a través de los medios de comunicación	Mushups que incorporan videos y otros medios.
Navegación creada por el usuario y la categorización de la información	Tagging, Folksonomies (Taxonomía creada por Flok), marcadores sociales.

Fuente: www.vic.gov.au

Gráfica 3

Herramientas democráticas y tecnológicas



Figura 4
Innovación abierta en la Innovación Pública (Citizensourcing)



Muchas Gracias



freddy@policytics.com