



JUNTOS,  
UN CHILE  
MEJOR

# Modernización del Estado.

*Tendencias, Nuestros Desafíos y Líneas de Acción...*

Enrique Paris, Coordinador de  
Modernización del Estado, Ministerio de  
Hacienda,  
Junio 2015.

# 1. GRANDES TENDENCIAS

*Value for Money* (OECD, 2015)



- **Fortalecer el Modelo de Gestión del Estado. (?)**
  - Focalizar *core* de Ministerios: Desarrollo y Evaluación de políticas públicas.
  - Fortalecimiento técnico-profesional de gabinetes ministeriales.
  - Mejor integración entre diseño e implementación políticas públicas.
  - Fortalecer Descentralización.
  - Desarrollar la interoperabilidad horizontal entre servicios públicos.
  - Más *front office* y menos *back office*.
  - Fortalecer función regulatoria/fiscalizadora, basado en enfoques de gestión de riesgos.
- **Mejorar herramientas. (?)**
  - Desarrollo de Servicios Compartidos.
  - Desarrollar estándares técnicos para procesos de soporte (Finanzas, RRHH, TICs, compras públicas, auditorías)
  - Mejoría y profesionalización del proceso presupuestario; con foco en mejores métodos de costeo de la demanda adecuada (*capacity budgeting*)



## 2. DESAFÍOS NACIONALES

### 2.1 Las Personas en el Estado.

- ✓ Nuevas condiciones de empleo para el sector público.
- ✓ Reformar el Estado con las personas que lo hacen funcionar.
- ✓ Políticas de RR.HH en el Estado, ¿centralizadas o descentralizadas?

### 2.2 *Accountability* e Integración vs Autonomías.

- ✓ ¿Escapando de la política?... o.....¿de la Dirección de Presupuestos?
- ✓ Cuáles son los criterios que justifican las “autonomías institucionales”?
- ✓ ¿Qué tipos de autonomías se requieren?
- ✓ ¿Cuándo se justifican?, ¿cómo balanceamos la necesidad de autonomía con el “control social”, “control legal”, “control del desempeño”.....?
- ✓ ¿Riesgos?

### 2.3 Diseño de Políticas versus Implementación.

- ✓ ¿Cómo diseñar mirando la implementación?
- ✓ ¿Cómo involucrar a los gestores en el diseño?
- ✓ ¿Cómo diseñar instituciones y organizaciones que soporten efectivamente las políticas?





## 2. DESAFÍOS NACIONALES.

### 2.4 Líneas de Acción.

- ✓ Alta Dirección Pública.
- ✓ Empleo Público.
- ✓ Gestión de Satisfacción Ciudadana con Servicios del Estado.
- ✓ Gobernanza TICs.
- ✓ Gestión de Desempeño del Estado.
- ✓ Sistema de Innovación Pública.
- ✓ Gobiernos corporativos de Empresas Públicas



## 3. PROGRAMA DE MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y SERVICIOS AL CIUDADANO, 2015-2020 (MINISTERIO DE HACIENDA-BID)

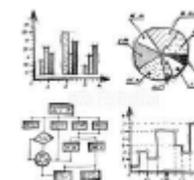
### • Propósito.

- ✓ Contribuir a mejorar satisfacción ciudadana a través de la mejora de la efectividad y eficiencia de las entidades públicas.



### • Foco en:

- ✓ Monitoreo y medición de resultados e impacto.
- ✓ Evaluación y gestión de proyectos de modernización.
- ✓ Mejores prácticas: CCSN (*Citizen-Centred Service Network*, Canadá).
- ✓ Énfasis en inversiones TIC.
- ✓ Fuerte coordinación con sistema presupuestario.



# Modernización del Estado.

*Tendencias, Nuestros Desafíos y líneas de  
acción...*