

Tecnologías de información y gestión pública.
Retos y potencialidades de una relación
inevitable a partir de un estudio de caso
instrumental

Diego Pando (Universidad de San Andrés)
Seminario Internacional CERALE 2015
Santiago de Chile

Premisas introductorias

- Iniciativas con mayor valor agregado tienen un uso intensivo de tecnologías de información
- Dinámica político-institucional

Consideraciones metodológicas

- Estado del arte
- Estudio de caso
- Técnicas de recolección de datos

La cuestión migratoria

- La frontera del país se extiende a lo largo de aproximadamente 15.000 km, de los cuales 9.376 son con cinco países.
- 239 puntos donde se efectúa el control de ingreso y egreso de personas. De ellos, 154 son pasos fronterizos, 44 puertos y 41 en aeropuertos con operaciones internacionales.
- Extranjeros: 1.805.957, equivalente al 4,5% de los habitantes (en 2001 este valor se ubicaba en el 4,2%). De la suma de extranjeros, 1.402.568 provienen de países limítrofes más Perú.
- La comunidad mayoritaria es la paraguaya, con 550.713 integrantes, seguida por la boliviana (345.272), la chilena (191.147), la peruana (157.514) y la uruguaya (156.592).

Dirección Nacional de Migraciones

Funciones

- Controla el ingreso/egreso de personas al territorio en fronteras, aeropuertos y puertos.
- Registra, archiva y procesa el flujo de entrada/salida de todo el país.
- Evalúa y otorga los distintos tipos de residencia de extranjeros y cambios de categorías.
- Promueve la regularización documentaria de los inmigrantes y controla su permanencia.
- Proporciona información a todo organismo del Estado nacional u organismo no gubernamental que la requiera, de acuerdo de las normativas vigentes.

Uso intensivo de tecnologías de información

- Agilización de los trámites de radicación de inmigrantes
- Nuevo sistema de control migratorio
- Nuevos ámbitos de competencia

Factores clave del éxito

- Liderazgo político del más alto nivel
- Estrategia incremental
- Incorporación de recursos humanos
- Inversión en infraestructura
- Gestión del área de tecnología alineada a la estrategia del organismo

Retos

- Gestión del desarrollo de las personas
- Dinamismo tecnológico
- Continuar rediseñando procesos
- Coordinación con otros organismos
- Vaivenes del ciclo electoral

¿Cómo seguimos?