

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15

PARA SER RESPONDIDA POR PERSONAS QUE HAYAN VIVIDO O CONOCIDO DE CERCA UN PROCESO DE CAMBIO INSTITUCIONAL O PROGRAMATICO, DESDE CUALQUIER NIVEL JERARQUICO, COMO OBSERVADOR, CONSULTOR, O FUNCIONARIO

La cúpula organizacional no estaba alineada y/o convencida de la necesidad de los cambios.

Hubo "momentos críticos" frente a los cuales algunas autoridades dieron pié atrás y desacreditaron el proceso de

No se transmitió una visión atractiva del futuro y la conveniencia de realizar los cambios.

Surgieron temores de diversa índole en los involucrados.

Poca disponibilidad o dedicación de tiempo formal y recursos humanos al proyecto de cambio.

Resistencia pasiva.

Restricciones normativas, burocráticas o presupuestales dificultaron el proceso de cambio.

Hubo personas que opusieron una resistencia sistemática y/o se dedicaron a desacreditar el proyecto.

Hubo resistencia debida específicamente a que el proyecto atentaba contra ciertos intereses creados

Hubo desconfianza en los resultados del proyecto o incomprensión sobre sus beneficios futuros

No se hizo una adecuada evaluación de los riesgos asociados a la materialización del proyecto

Se introdujeron cambios de estructura organizacional de manera brusca y sin la adecuada explicación de sus razones

No hubo canales periódicos y sistemáticos de comunicación interna y externa del proceso de cambio y sus logros.

No se planificaron "logros rápidos" que, de materializarse, hubieran dado credibilidad al proceso de cambio

Los resultados demoraron demasiado en materializarse o no cumplieron las expectativas iniciales