

AGENDA DE MODERNIZACIÓN DEL ESTADO GESTIÓN ESTRATÉGICA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS



Gobierno
de Chile

Claudio Seebach S.

Jefe de División de Coordinación Interministerial

Ministerio de la Presidencia

Gobierno de Chile

Centro de Sistemas Públicos / Universidad de Chile

Julio de 2012

Nuestra Misión

Llevar a Chile al Desarrollo

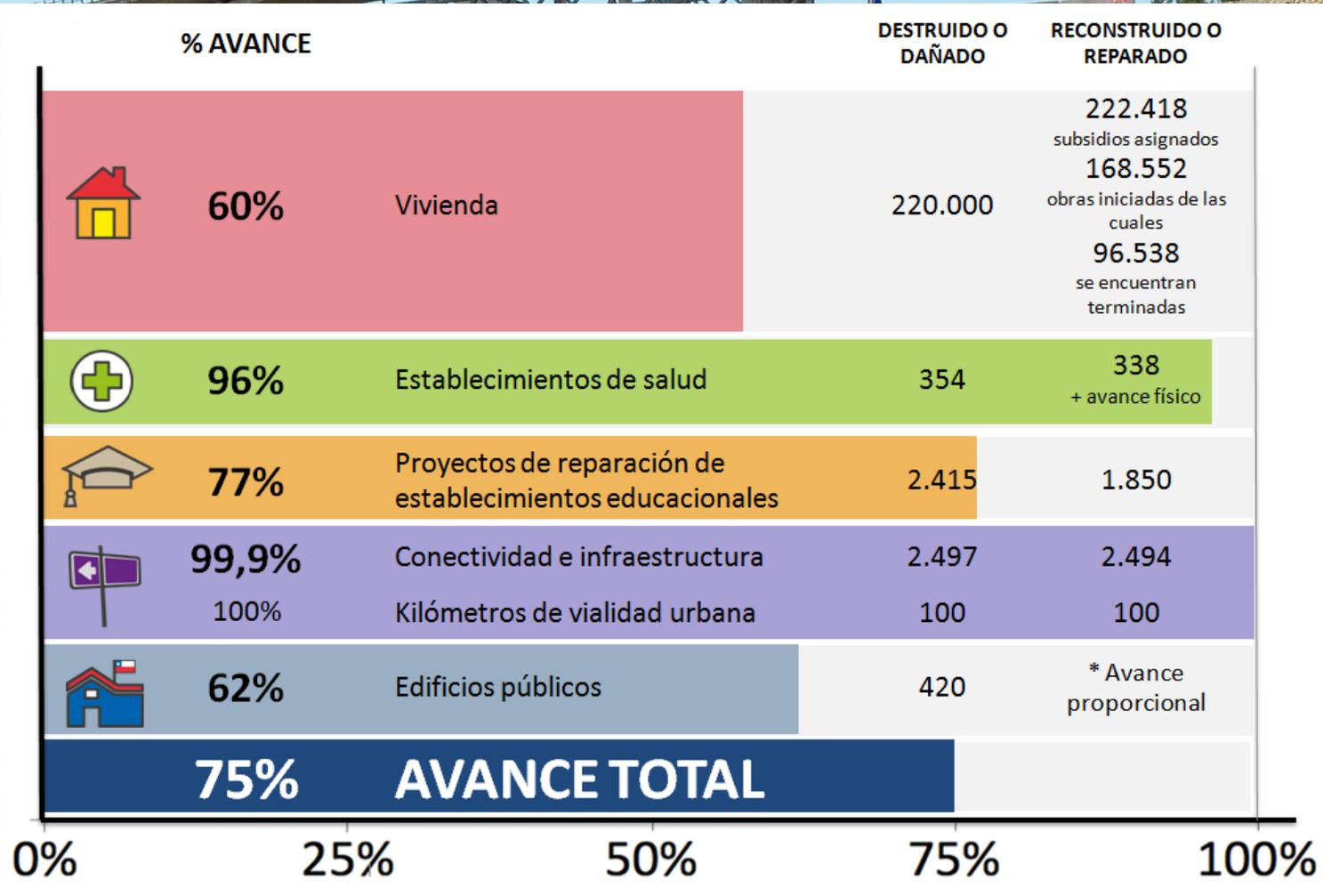


2010, UN AÑO DIFÍCIL PERO QUE MARCÓ UN CAMBIO



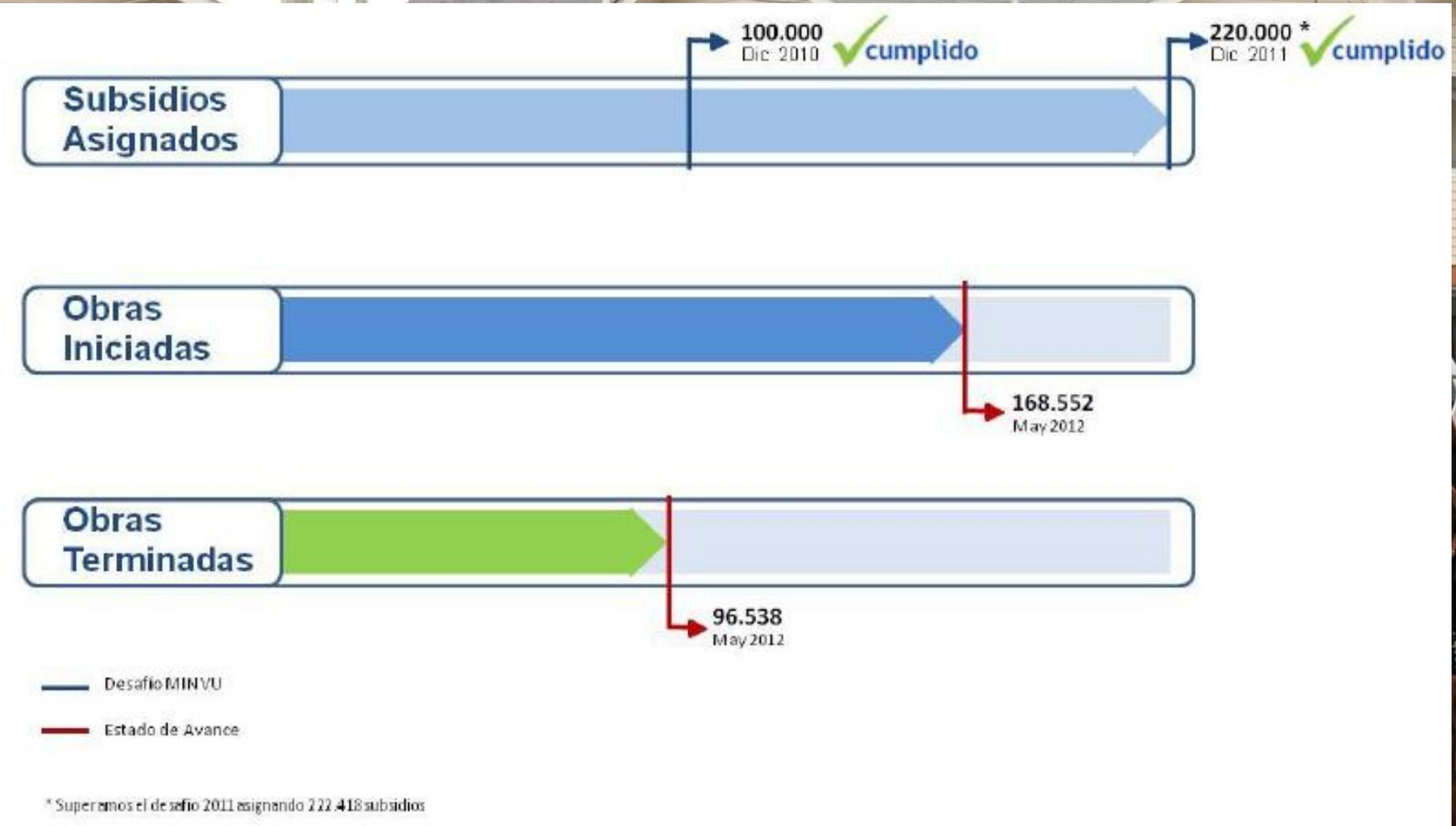
La meta se mantiene, no obstante: El terremoto de mayor daño de nuestra historia

✓ Al 31 de mayo de 2012 la reconstrucción muestra un avance del 75%



El mayor problema: reconstrucción de viviendas

Más de 168 mil obras iniciadas de las 220 mil comprometidas



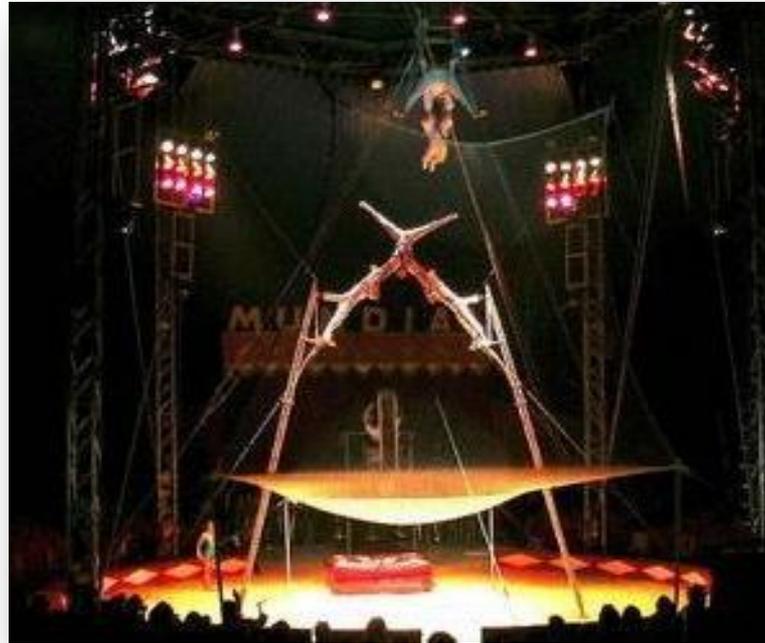


La esencia de nuestras propuestas: Una sociedad de Oportunidades, Seguridades y Valores

“Soluciones basadas en la libertad, confiando en la responsabilidad personal”

Oportunidades:

- *“Educación: la madre de todas las batallas”*
- *“Meritocracia”*
- *“Emprendimiento y creatividad”*



Seguridades:

- *“Seguridad Ciudadana”*
- *“Salud digna y oportuna”*
- *“Promoción Social”*

Valores:

- *“Familia: base de la sociedad”*
- *“Medio Ambiente”*
- *“Tolerancia y Respeto”*



Un gobierno que busca modernizar el Estado para ponerlo 100% al servicio de las personas



“Como Presidente trabajo con muchos servidores públicos honestos, capaces y con gran vocación. Pero ni el mejor de ellos puede entregar todo su aporte si trabaja en un Estado que fue diseñado en el siglo XIX, parchado en el siglo XX y que no responde a las necesidades y desafíos del siglo XXI.

*Y el problema no es el tamaño sino la calidad del Estado...estamos **trabajando para modernizar nuestro Estado y ponerlo 100 por ciento al servicio de nuestros ciudadanos.**”*

Presidente Sebastián Piñera
21 de mayo de 2011

No modernizar el Estado puede frenar nuestra aspiración de desarrollo

Los ciudadanos tienen aspiraciones sociales nuevas y mayores, exigiendo más al Estado

Una mejor gestión del Estado tiene efectos directos en la superación de la pobreza y en el desarrollo social

Poner las instituciones públicas de Chile al promedio de la OECD, nos llevaría a un aumento del PIB de los actuales US\$ 15 mil, a al menos US\$ 20 mil.⁽¹⁾

La calidad del Estado puede ser “la restricción activa” que frene nuestra aspiración de desarrollo y más oportunidades para los chilenos

(1) Fuente: Consorcio para la Reforma del Estado a partir de información de Daniel Kaufmann, Banco Mundial

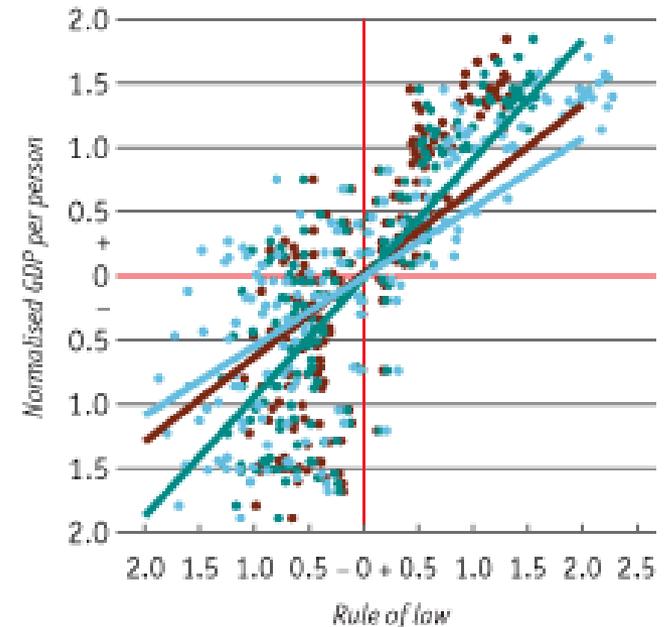
(2) Fuente: The Economist, “Order in the jungle”, 13-03-08

Clearly linked, m'lud⁽²⁾

Rule of law and GDP per person, 2004

Estimates by:

- D. Kaufmann and A. Kraay
- D. Rodrik, A. Subramanian and F. Trebbi
- F. Alcalá and A. Ciccone



Source: World Bank Institute



TRANSFORMANDO LA CULTURA DE GESTIÓN HACIA RESULTADOS

El Estado necesita de un buen “Centro de Gobierno” para velar por la coordinación, calidad y cumplimiento de las políticas



Objetivo	Ámbito	Acciones principales
Fortalecer el Centro de Gobierno	1 Mayor coordinación estratégica	<ul style="list-style-type: none">• Comités de Ministros en La Moneda coordinados por Min. Presidencia• Estructuración de las estrategias y coordinación con la formulación presupuestaria para fortalecer vínculo entre estrategia y presupuesto
	2 Mejorar la calidad de las políticas públicas	<ul style="list-style-type: none">• Unidad de Modernización: con foco en servicio a usuario• Unidad de Gestión: mejorar desempeño de los servicios públicos• Mejorar la coherencia de mérito, jurídica, programática y presupuestaria de las políticas públicas• Mejorar la gestión regulatoria con metodologías de análisis y sistemas de gestión integrada para la evaluación de políticas públicas• Creación de la Agencia de Calidad de evaluación ex post• Reforzamiento de procesos y metodologías del Sistema Nacional de Inversiones
	3 Mejorar el cumplimiento de las políticas públicas	<ul style="list-style-type: none">• Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento, y• Unidad de Regiones en Min. de la Presidencia• Fijación de objetivos, metas, acciones, plazos y responsables• Seguimiento del cumplimiento ministerial y regional



Un gobierno que busca ser medido por los resultados

“Nuestro gobierno se ha impuesto 7 grandes desafíos, con metas y plazos concretos. Y esperamos que los chilenos nos juzgarán por los resultados y no sólo por las intenciones.”

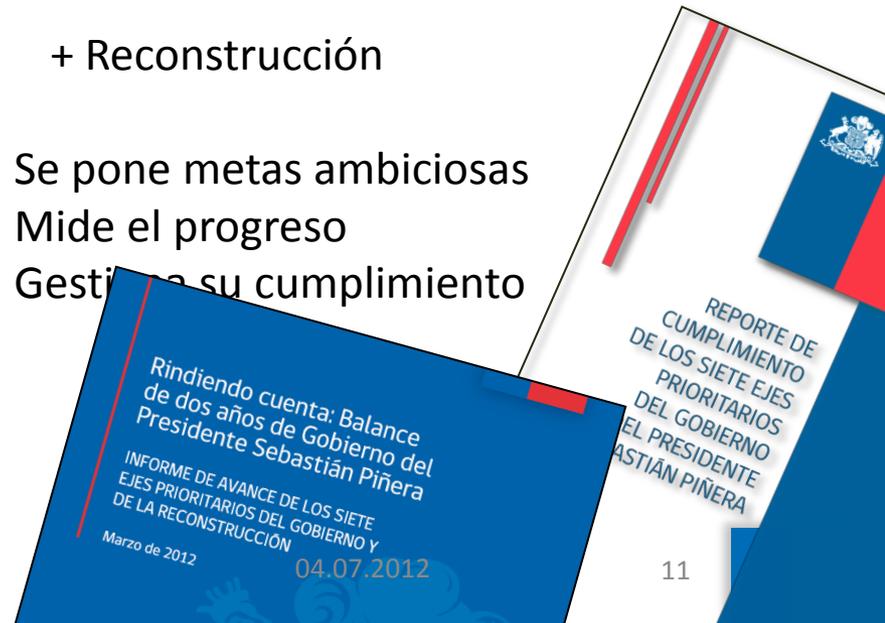
“Para asegurar su cumplimiento, he dispuesto que el Ministerio Secretaria General de la Presidencia, al igual que en los países desarrollados, establezca un sistema permanente de evaluación y control de resultados denominado “Delivery Unit”, que informe periódicamente al Presidente de la República sobre su estado de avance.”

Presidente Piñera, 21 de mayo 2010

- Que prioriza:
 - Crecimiento
 - Empleo
 - Seguridad Pública
 - Educación
 - Salud
 - Pobreza
 - Democracia, descentralización y modernización del Eº

+ Reconstrucción

- Se pone metas ambiciosas
- Mide el progreso
- Gestiona su cumplimiento



La estrategia del gobierno del Presidente Piñera está basada en una visión que trasciende su período, pero con planes de acción precisos, con metas y plazos para el período 2010-2014

Visión: Chile desarrollado al 2018

Misión: Sentar las bases para alcanzar el desarrollo

Valores: Sociedad de oportunidades, seguridades y valores

Prioridades presidenciales: Siete ejes y la reconstrucción

Ministerios: Agenda estratégica para los 22 ministerios

Regiones: Planes de gobierno para las 15 regiones

Servicios: alineamiento de objetivos y convenios de desempeño

Municipios: plataforma que facilite la provisión de servicios y llegada a las personas

Resultados para las personas



UNIDAD PRESIDENCIAL DE GESTIÓN DEL CUMPLIMIENTO

¿Qué es la Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento?

Pilares de trabajo

- La creación de una Unidad de Cumplimiento tiene como finalidad **asegurar que se alcancen las metas** del programa de Gobierno
- El enfoque se fundamenta en la aplicación sistemática de **rutinas de trabajo y uso de datos objetivos** para mejorar el cumplimiento en los ejes prioritarios de la agenda gubernamental
- Se implementa como un **grupo especializado** en técnicas de gestión y orientado a mejorar los resultados de las políticas públicas

- 1 Mantiene el foco** en un grupo reducido de áreas de máxima prioridad
- 2 Define metas concretas** para cada eje de trabajo en línea con las aspiraciones del programa de gobierno
- 3 Determina responsables**, les brinda apoyo de gestión y monitorea su desempeño usando indicadores objetivos
- 4 Promueve una cultura orientada a resultados**, que persigue metas ambiciosas con sentido de urgencia y que se comunica obsesivamente con todos los actores clave

La ambición de Chile es alcanzar los niveles de indicadores de países desarrollados en diversos ámbitos de las políticas públicas



“Nuestro ingreso per cápita es de US\$ 14.000. El umbral que separa al mundo subdesarrollado del desarrollado alcanza hoy a US\$ 22.000. Nuestra meta es crecer al 6% promedio anual, y así alcanzar el desarrollo en 8 años, superando el ingreso per cápita que actualmente tienen países como Portugal o la República Checa.”

Presidente Sebastián Piñera, 21 de mayo de 2010

	Chile	Polonia	Portugal	R. Checa	Nueva Zelandia	Finlandia
						
GDP per cápita PPP (US\$ 2009)	14.341	18.072	21.859	24.093	26.708	33.556
Calidad (PISA 2006)						
Promedio Lenguaje	442	508	472	483	521	547
Promedio Matemáticas	411	525	486	492	531	548
Equidad (% varianza explicado por factores socioeconómicos, PISA 2006 matemáticas)	40%	6%	17%	55%	11%	2%
Tipo de sistema educativo	Mixto	Mixto	Mixto	Público	Mixto	Público

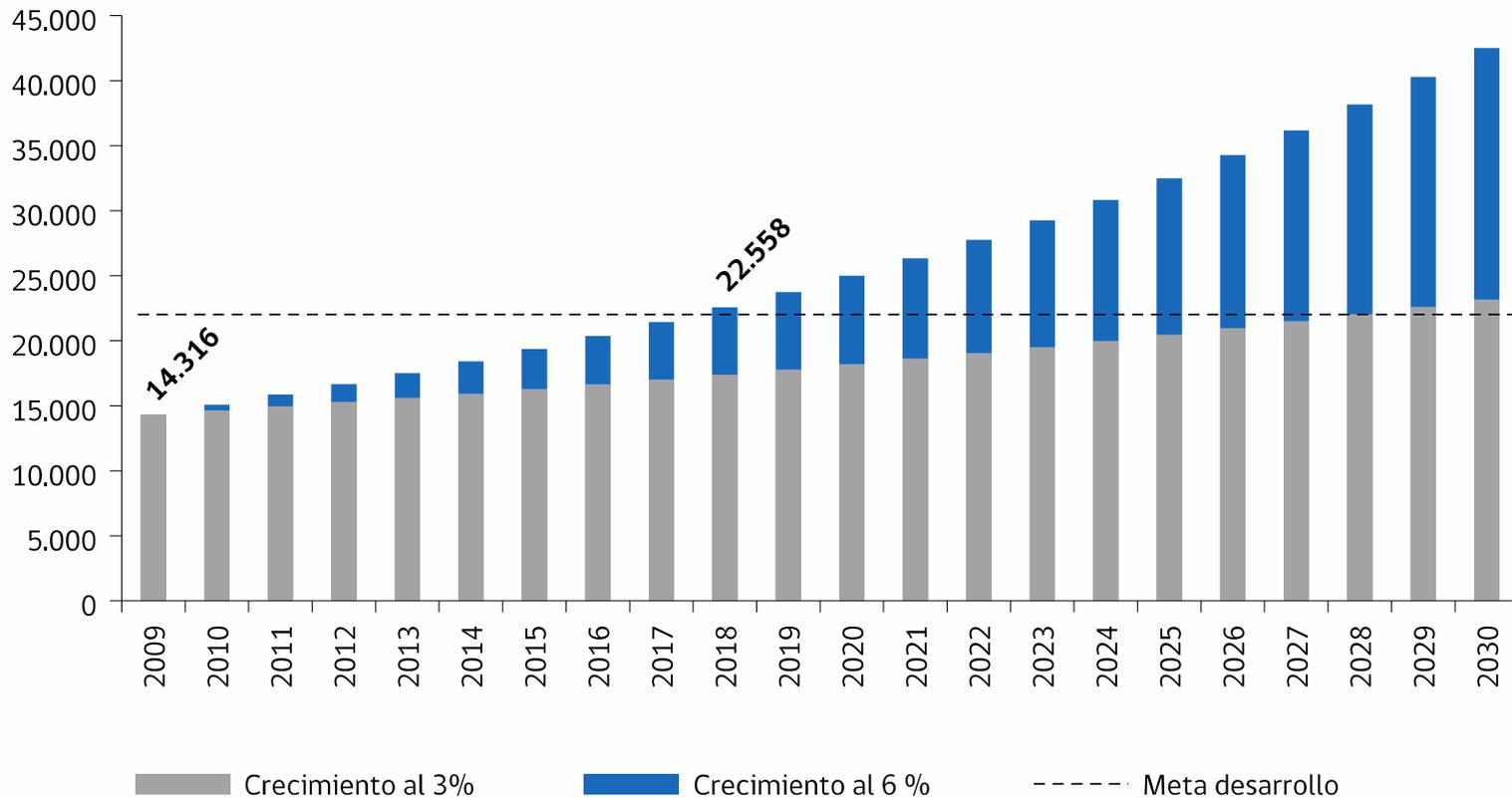
Fuente: OECD, Análisis del equipo



Se han fijado metas ambiciosas: Crecimiento de 6%

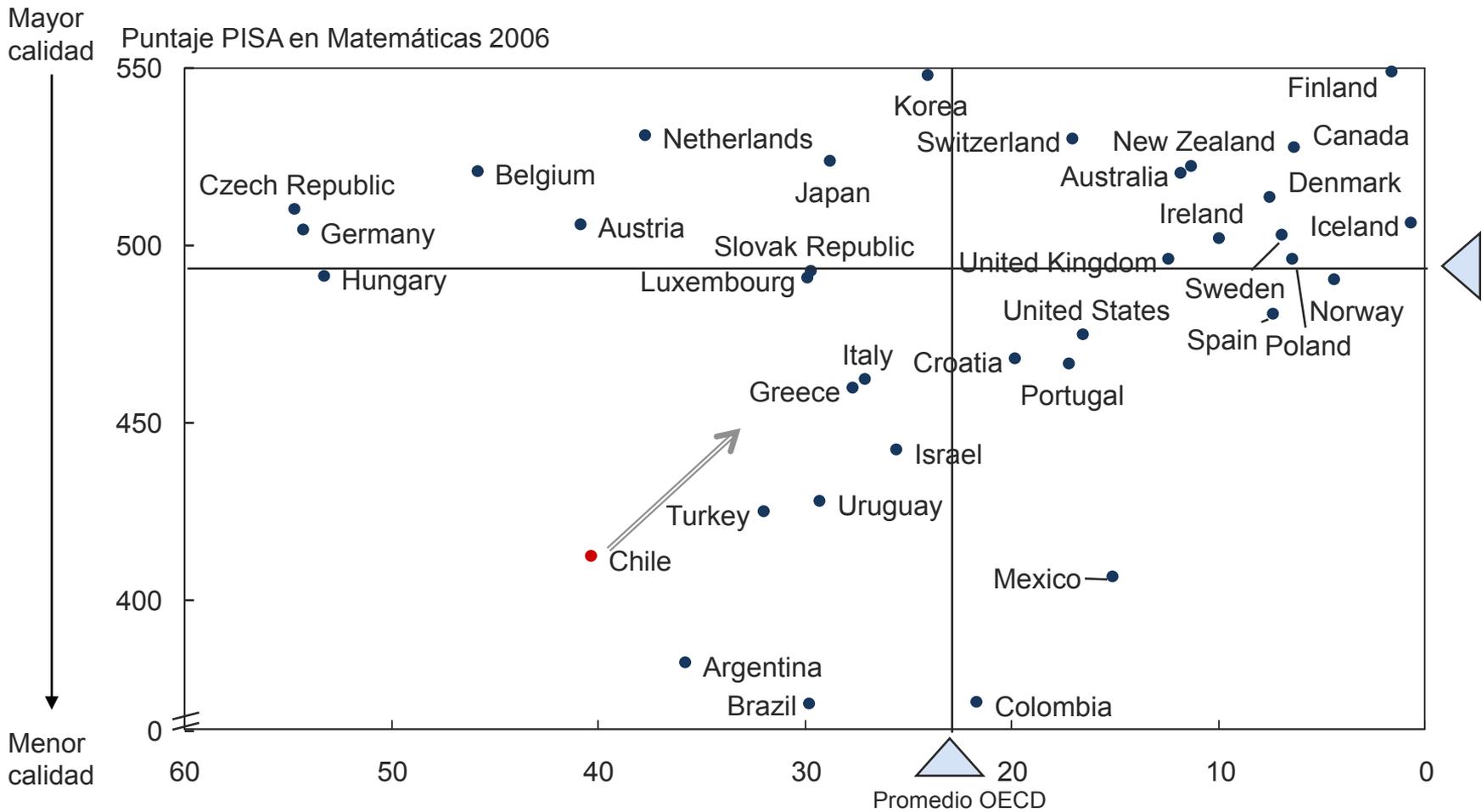
Condición necesaria para llegar al desarrollo al 2018

PIB PER CÁPITA A PPP SEGÚN CRECIMIENTO DEL PRODUCTO



Fuente: Análisis del equipo

Por ejemplo, las metas en educación escolar buscan cerrar la brecha con el promedio de los países desarrollados



Fuente: OECD, Análisis del equipo





Se han establecido metas de resultado en 7 ejes prioritarios y la reconstrucción...

CRECIMIENTO



EMPLEO



SEGURIDAD CIUDADANA



EDUCACIÓN



SALUD



POBREZA



CALIDAD DE LA DEMOCRACIA, DESCENTRALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO



RECONSTRUCCIÓN



Fuente: Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento



...orientados a alcanzar el desarrollo, con plazos y responsables explícitos para cada acción y ...

CRECIMIENTO



- > Mantener el equilibrio macroeconómico y reducir el déficit fiscal estructural a 1% del Producto Interno Bruto (PIB) durante el período de gobierno.
- > Expandir en 6% promedio el PIB durante el período de gobierno.
- > Aumentar la inversión al fin del período de gobierno.
- > Duplicar la inversión en ciencia y tecnología a fines del mandato, pasando de 0,4 a 0,8% del PIB.
- > Crear 100 mil emprendimientos durante el período de gobierno.
- > Reducir de 27 a sólo 16 días los trámites necesarios para crear una nueva empresa.
- > Duplicar durante esta década la importancia del turismo en la economía nacional, pasando del 3% al 6% del PIB.

EMPLEO



- > Crear un millón de nuevos y buenos empleos en el período 2010 – 2014, es decir la formación promedio de 200.000 nuevos puestos de trabajo al año durante este período.
- > Mejorar las condiciones laborales en el país mediante la reducción de las tasas de accidentabilidad al 4% en 2015.
- > Mejorar las condiciones laborales en el país mediante la reducción de la mortalidad en el trabajo a 5 por cada 100.000 trabajadores en 2015.
- > Mejorar la calidad de la capacitación de los trabajadores, otorgándoles herramientas que aumenten su productividad y empleabilidad.

... que se han transformado en compromisos públicos

DESACTIVAN BOMBA EN CERRO CASTILLO, A 4 CUADRAS DEL PALACIO PRESIDENCIAL PÁG. 29

Junto a su "familión" llegó a Chile disidente cubano excarcelado PÁG. 29

MIÉRCOLES
4 de agosto de 2010
Santiago de Chile
Año LXXX N° 13.666
\$350
www.lasegunda.com

REVELACION
Ministro Elgueta llamó a juez que decidiría arresto de su ex mujer PÁG. 4

INEDITO SISTEMA
"Antitomas" debutó en jornada de protesta de "pingüinos" PÁG. 3

GRAVES INCIDENTES
en juicio por ataque incendiario en la Araucanía PÁG. 11

ESPECTACULOS
400 PLATOS se quebraron en la performance de la artista Manuela Viera-Gallo PÁG. 31 y 32

ENCICLOPEDIA DEL ESTUDIANTE
L'AROUSSE Hoy GRANDES INVENTOS junto a La Segunda • \$ 2.990

HOY ESCRIBEN:
Luis Orella Quiroga, Silvia Barra, Cristóbal Orellana

PUZZLE
7 806616 071537

Ambiciosas metas del gobierno Piñera para los próximos 4 años fueron presentadas esta mañana

Compromiso oficial: 25% menos de robos en las calles

PÁGS. 2 y 4

En la ceremonia, Piñera señaló que pese a todos los problemas, la delincuencia sí tiene solución: "El problema de la delincuencia y el narcotráfico en nuestro país no se va a resolver solo, pero sí tiene solución y eso apunta que esta Chile sea una"

Butacas, baños y pista atlética pagaron los platos rotos de la "U"; también las acciones de Azul Azul PÁGS. 22, 27 A LA 29




Gobierno se compromete a reducir 25% de robos en las calles en 4 años: 320 mil menos

Anticipamos estas tendencias a disminuir la delincuencia en nuestro país con el plan "Chile Seguro", dijo a conocer este mediodía por el Presidente de la República, Sebastián Piñera.

El objetivo es que durante los próximos cuatro años se logre reducir en un 25% el porcentaje de hogares víctimas de delitos, logrando una tasa de victimización menor al 20% en el 2013 (hoy se sitúa en 33,6%). Esto significa

Lanzaron, robos con violencia e intimidación, y los ataques a los vehículos y sus accesorios, son el énfasis principal de la administración Piñera.

Plan "Chile Seguro" también plantea bajar en 15% la tasa de victimización.

que la meta es que 188 mil hogares dejen de ser víctimas de la delincuencia.

En el mismo plan, el gobierno se propone reducir en un 25% la cantidad de delitos que se cometen en espacios públicos, como los robos por sorpresa (lanzados, robos con violencia e intimidación y robos de vehículos y sus accesorios). Todos estos representan, en conjunto, la mitad de los delitos que llegaron a los chilenos este año. Esto significa 320 mil delitos menos que los que hubo en 2009.

Una nueva forma, una nueva voluntad, un nuevo liderazgo y una nueva exigencia es el aporte a la delincuencia, que nos va a permitir empezar a ganar esta batalla".

Indicó que "a poco más de cuatro meses de haber asumido la Presidencia de la República, este cambio de voluntad, de mano y de liderazgo en la lucha contra la delincuencia y el narcotráfico está mostrando sus primeros resultados concretos".

Basta comenzar en los días que vienen, dijo, "recuentos que miden el número y la victimización, y yo espero que esos encuestas muestren los primeros resultados de esta nueva actitud y de este nivel de compromiso... Podríamos compartir alguna información: por ejemplo, las denuncias por delitos contra las personas como homicidios y lesiones se han reducido, por haber empezado a trabajar en más de un 6% en relación al año pasado, en tanto que los delitos que se han incrementado más de 12% respecto del año pasado".

gadas en cinco áreas de intervención o ejes temáticos: prevención, protección, sanción, apoyo y rehabilitación.

Además, se presentará en el modelo estratégico dos ejes transversales relacionados con la gestión de la información y la ejecución en el terreno. En ellos se insertan, respectivamente, la creación de un Centro Estratégico de Análisis del Delito y la implementación del programa de intervención de barrios críticos ("Barrios en Paz").

El propósito es enfocar los esfuerzos en los factores y delitos que más impactan a más damnificados en la población, en todos los frentes del ciclo delictivo: desde conductas antisociales y delitos recurrentes hasta crímenes violentos y crimen organizado.

A fin de disminuir el robo de vehículos, se indica que se desplegarán iniciativas específicas como un mayor control licencias. Esto, porque una parte importante de vehículos no recuperados son llevados a Bolivia, donde suelen ser intercambiados por drogas que luego ingresan a Chile.

Cinco ejes temáticos

El plan reemplaza a la anterior Estrategia Nacional de Seguridad Pública 2006-2010 y contempla un conjunto de acciones a desarrollar en el período 2010-2014 para combatir la delincuencia.

Delitos acciones han sido agru-

LAS 22 LINEAS DE ACCIÓN

PREVENIR	PROTEGER	SANCCIONAR	APOYAR	REHABILITAR
1 Programa Vida Sana.	1 Lugares más seguros: Mejoras en diseño urbano: más presencia policial y seguridad privada.	1 Persecución Penal Estratégica.	1 Política Nacional de Atención a Víctimas de Delitos.	1 Programa Vida Nueva.
2 Campaña de prevención de alcohol y drogas.	2 Reducir atractivo de zonas comerciales de alto tráfico.	2 Estrategia de control de tráfico de drogas.	2 Nuevo estándar de atención.	2 Fortalecer Programa Seguridad Integral 24 Horas.
3 Programa "Después de clases" de jornada alterna a la escuela.	3 Mejoras en espacios públicos.	3 Creación de Fiscalías Especializadas para delitos complejos.	3 Control de medallas y sanciones en radio libre.	3 Perfeccionar justicia juvenil.
4 Prevención violencia intrafamiliar.	3 Víctimas personales menos vulnerables.	4 Control de medallas y sanciones en radio libre.	4 Ampliar tratamiento de drogas en proceso punitivo.	4 Mejores programas de reinserción social y laboral.
5 Programa Abriendo Caminos.	4 Laboratorio de proyectos piloto de prevención.	5 Mejoras legislativas.	5 Más infraestructura penitenciaria.	5 Más infraestructura penitenciaria.

Intervención de barrios comerciales

La rehabilitación de barrios comerciales críticos se abordará a través de una estrategia de intervención en 15 centros urbanos con alta incidencia delictiva a lo largo del país.

(Continúa en la página 4)

Y de manera transparente, se puede ver el avance en www.gob.cl/cumplimiento



Gestión de Cumplimiento

Estado: marzo 2012

INICIO PRESIDENTE PRIMERA DAMA LA MONEDA AUTORIDADES BLOG CENTRO DE PRENSA CONTACTATE

INICIO GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Estas en: Inicio

Ejes de cumplimiento

- Crecimiento
- Empleo
- Seguridad ciudadana
- Educación
- Salud
- Pobreza
- Calidad de la democracia, descentralización y modernización del Estado

Presentación

En mi Mensaje Presidencial del 21 de mayo de 2010 establecí siete grandes desafíos para mi gobierno, con metas y plazos concretos: recuperar la capacidad de crecer; generar más y mejores empleos; ganarle la batalla a la delincuencia y el narcotráfico; mejorar la calidad de la salud; y de la educación; erradicar la pobreza extrema y avanzar en la superación definitiva de la pobreza; y mejorar la calidad de nuestra democracia.

Con el fin de asegurar el cumplimiento del Programa de Gobierno en el ámbito de estos siete ejes prioritarios dispuse la creación de la Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento, que permite orientar las políticas públicas hacia las metas de resultado establecidas, y tal como lo dice su nombre, gestionar el cumplimiento de las acciones que permita alcanzar esas metas.

Sebastián Piñera Echenique
Presidente de la República de Chile

Resultados más importantes de nuestro gobierno

Crecimiento

- Crecimiento sostenido de la actividad económica con un Imacec promedio de 6,3%¹ en 2011.
- Reducción de 27 a 7 los días de trámites para crear una empresa².
- Protección a consumidores en materias financieras con el Sernac Financiero.³
- Aumento de la inversión en I+D ampliando el incentivo tributario.⁴

Empleo

- 663.858 empleos creados durante el período de gobierno, comparando trimestre móvil de enero-marzo de 2010 con noviembre-enero de 2012 de los cuales 56% corresponden a mujeres⁵.
- Se ofrecieron 248.052 oportunidades laborales durante 2011 y enero de 2012 por medio de la Bolsa Nacional de Empleo.

Reportes de Cumplimiento (Descargar PDF)

Cuenta Pública 2011

Fuente: www.gob.cl/cumplimiento

...con un resumen de los avances más significativos...

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gob.cl/cumplimiento/educacion/educacion.html>. The page is titled 'Gestión de cumplimiento' and is dated 'Estado: marzo 2012'. The header includes the 'Gobierno de Chile' logo and a navigation menu with links: INICIO, PRESIDENTE, PRIMERA DAMA, LA MONEDA, AUTORIDADES, BLOG, CENTRO DE PRENSA, and CONTACTATE. Below the header, there are three tabs: INICIO, GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO (selected), and OBJETIVOS ESTRATEGICOS. The main content area is titled 'Principales resultados en el eje Educación' and features a blue graduation cap icon. The content is organized into several sections, each with a title and a brief description of a policy or achievement. On the left side, there is a sidebar with 'Ejes de cumplimiento' (Growth, Employment, Citizen Security, Education, Aspiration, Strategic Objectives, Areas of Action, State of Advance, Results in Figures, Health, Poverty, Quality of Democracy, Decentralization and Modernization of the State) and 'Reportes de Cumplimiento' (Download PDF). At the bottom left, there is a 'Cuenta Pública 2011' section.

Ejes de cumplimiento

- Crecimiento
- Empleo
- Seguridad ciudadana
- Educación**
- Aspiración
- Objetivos estratégicos
- Ámbitos de acción
- Estado de avance
- Resultado en cifras
- Salud
- Pobreza
- Calidad de la democracia, descentralización y modernización del Estado

Reportes de Cumplimiento
(Descargar PDF)

Cuenta Pública 2011

Principales resultados en el eje Educación

Educación

REFORMA DE LA EDUCACIÓN
Aprobación de la Ley 20.501 de Calidad y Equidad de la Educación (publicada en febrero de 2011).

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
Aprobación de la Ley 20.529 sobre el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media y su fiscalización (publicada en agosto de 2011).

BECA "VOCACIÓN DE PROFESOR"
El año 2011 el número de estudiantes matriculados en primer año de Pedagogía con más de 600 puntos en la PSU se incrementó en 55% respecto al 2010.

60 LICEOS BICENTENARIO DE EXCELENCIA
En marzo de 2011 se inauguraron 30 liceos de excelencia a lo largo de todas las regiones del país y fueron asignados los 30 restantes, que estarán en funcionamiento a partir de marzo de 2012.

AUMENTO DE LA SUBVENCIÓN ESCOLAR PREFERENCIAL
Aprobación de la Ley 20.550 que aumenta en 21% la Subvención Escolar Preferencial.

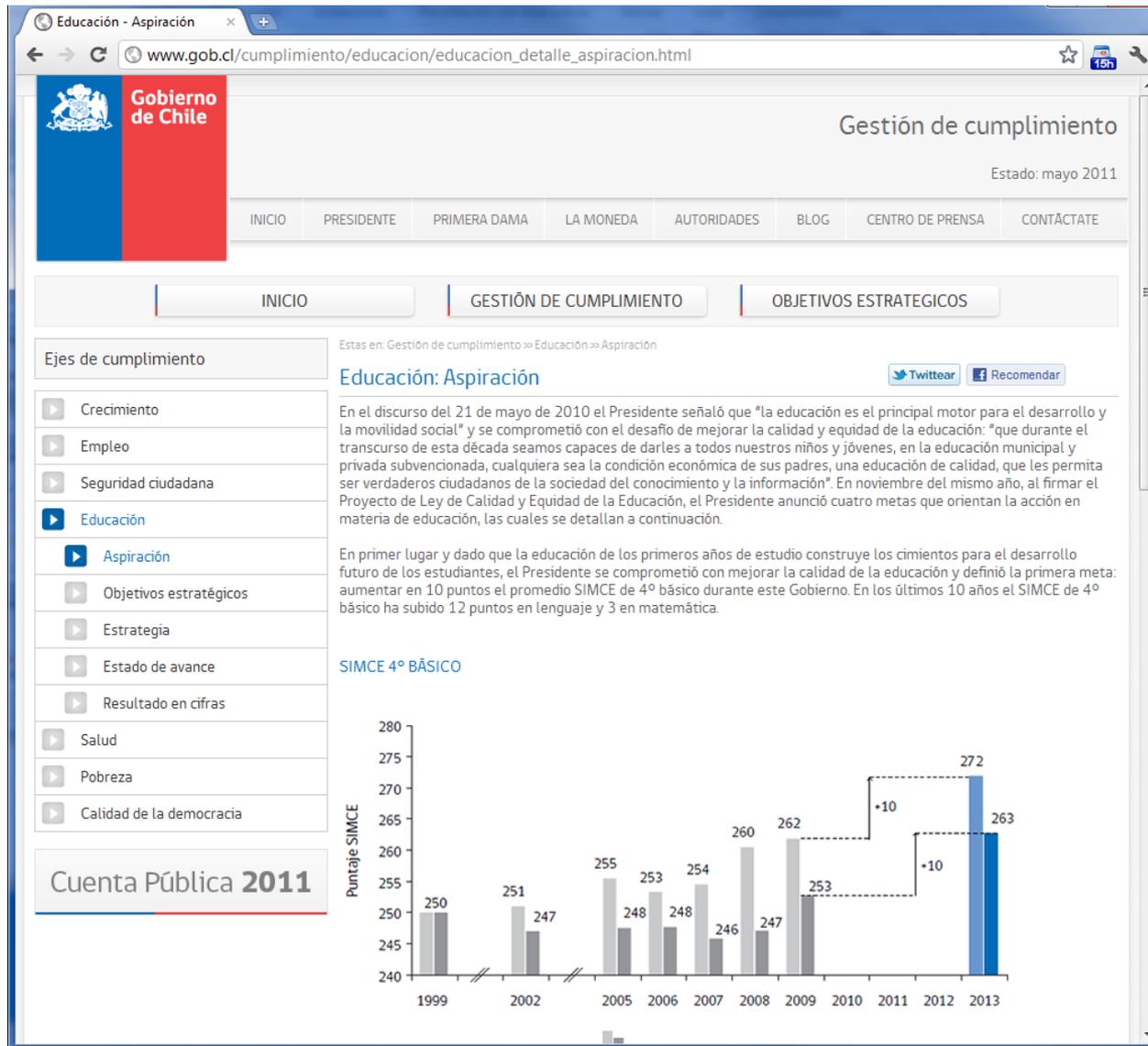
AUMENTO DE CUPOS EN SALAS CUNAS Y JARDINES INFANTILES
Se aumentaron en 19.366 los cupos en salas cunas y jardines infantiles para 2012.

INICIO DEL "PLAN DE FORMACIÓN DE DIRECTORES DE EXCELENCIA"
Fueron seleccionados 807 profesionales quienes se inscribieron en diversos programas académicos escogidos por el Ministerio de Educación, que les permitirán adquirir los conocimientos y habilidades para ser los futuros directores de excelencia del país.

MÁS RECURSOS PARA EDUCACIÓN SUPERIOR
Se ingresaron al Congreso dos proyectos de ley que buscan aliviar la carga a los estudiantes y sus familias. El primero reduce la tasa de 5.6% a 2% del Crédito con Aval de Estado (CAE) y el segundo, que fue aprobado y promulgado en enero de 2012 convirtiéndose en la Ley 20.572, que permite la reprogramación de 110.000 morosos del Fondo Solidario.

Fuente: www.gob.cl/cumplimiento

...una descripción detallada de la aspiración y las metas...



Fuente: www.gob.cl/cumplimiento

...con un detalle de los avances de las acciones...

Educación - Estado de avance

http://www.gob.cl/cumplimiento/educacion/educacion_detalle_estado_de_av

Gobierno de Chile

Gestión de cumplimiento

Estado: marzo 2012

INICIO PRESIDENTE PRIMERA DAMA LA MONEDA AUTORIDADES BLOG CENTRO DE PRENSA CONTACTATE

INICIO GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Estas en: Gestión de cumplimiento » Educación » Estado de avance de las acciones

Ejes de cumplimiento

- Crecimiento
- Empleo
- Seguridad ciudadana
- Educación**
 - Aspiración
 - Objetivos estratégicos
 - Ámbitos de acción
 - Estado de avance**
 - Resultado en cifras
- Salud
- Pobreza
- Calidad de la democracia, descentralización y modernización del Estado

Reportes de Cumplimiento (Descargar PDF)

Cuenta Pública 2011

Educación: Estado de avance de las acciones

Educación Preescolar

COBERTURA

ALCANZAR COBERTURA UNIVERSAL PARA LOS NIÑOS PERTENECIENTES A LAS FAMILIAS MÁS VULNERABLES Y DE CLASE MEDIA DE LOS TRES PRIMEROS QUINTILES

- > Descripción: Otorgar 100% de cobertura en pre kinder y kinder para los niños de familias que pertenecen al 60% más vulnerable para el año 2014.
- > Avance: Se aumentó en 17% el presupuesto del año 2012 para Educación Preescolar lo que permitirá avanzar en la meta de cobertura, además de incrementar en 15% la subvención para pre kinder y kinder. Para el año 2012 se incrementará en 19.000 los cupos en salas cunas y jardines infantiles.
- > Responsable: Ministerio de Educación.

EDUCADORES

FINANCIAMIENTO

RECURSOS PEDAGÓGICOS

INSTITUCIONALIDAD

Educación Escolar

- PROFESORES**
- DIRECTORES**
- SOSTENEDORES**
- ALUMNOS**

...y con los resultados en cifras a la fecha, comparado con las metas originales.



Fuente: www.gob.cl/cumplimiento



BALANCE Y RESULTADOS A DOS AÑOS DE GOBIERNO

No han sido tiempos fáciles

Movilizaciones sociales...



No han sido tiempos fáciles
Demandas regionales...



AYSÉN TU PROBLEMA ES MI PROBLEMA



No han sido tiempos fáciles

¿Qué hay detrás de la mayor efervescencia?

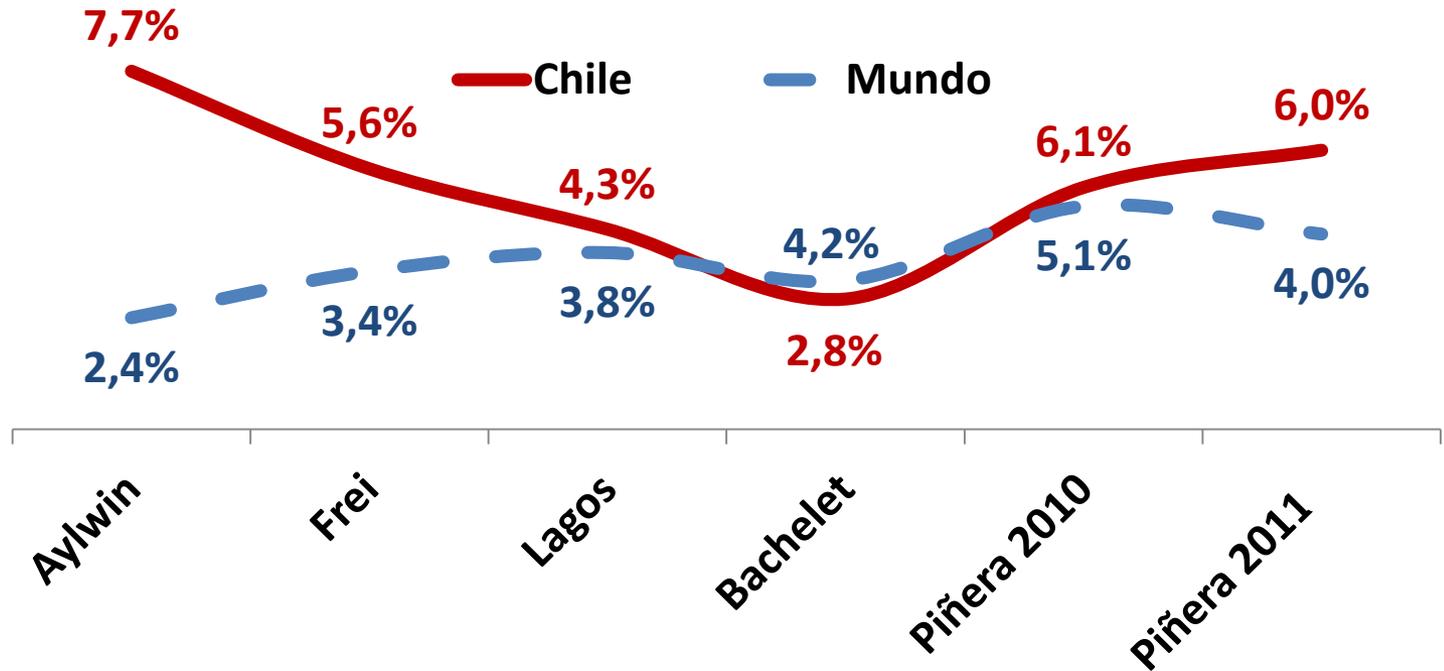
MAYOR MOVILIDAD SOCIAL
+
AUMENTA DEMANDA
POR OPORTUNIDADES Y
SEGURIDADES
+
BAJO CRECIMIENTO
+
FRUSTRACIONES ACUMULADAS.....

Pero hemos sembrado

Crecimiento: recuperación del crecimiento



Crecimiento promedio, Chile y el Mundo



Pero hemos sembrado

Crecimiento: recuperando el equilibrio macroeconómico



**Balance Fiscal Efectivo
(% PIB)**



Fuente: Ministerio de Hacienda

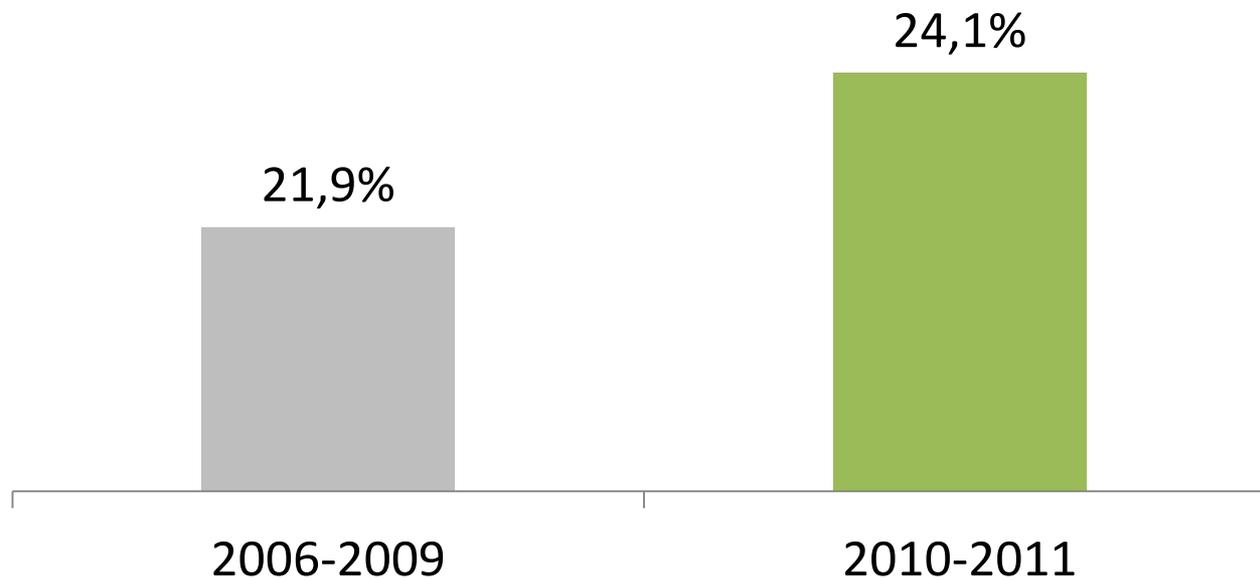


Pero hemos sembrado

Crecimiento: aumenta la inversión



Tasa de Inversión (precios corrientes)

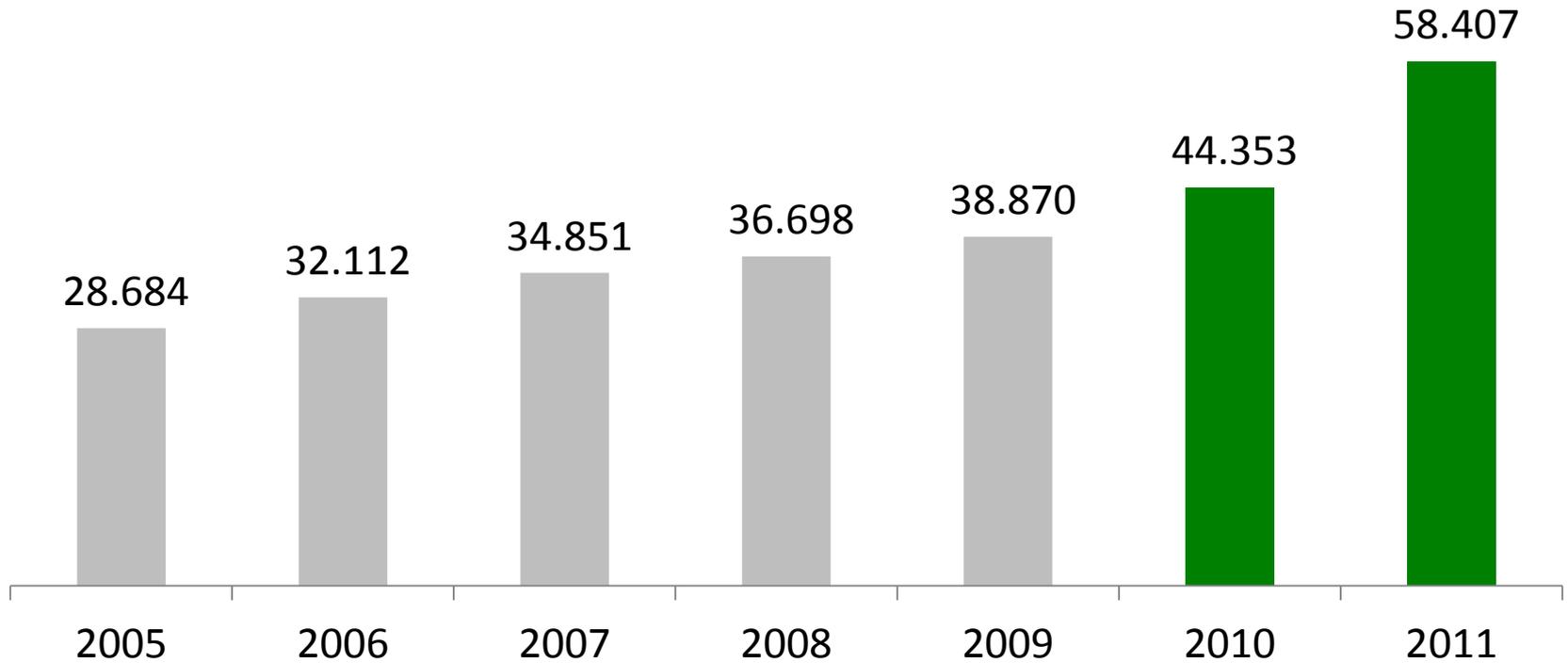


Pero hemos sembrado

Crecimiento: más emprendimiento



Número Sociedades Constituidas



Fuente: Ministerio de Economía

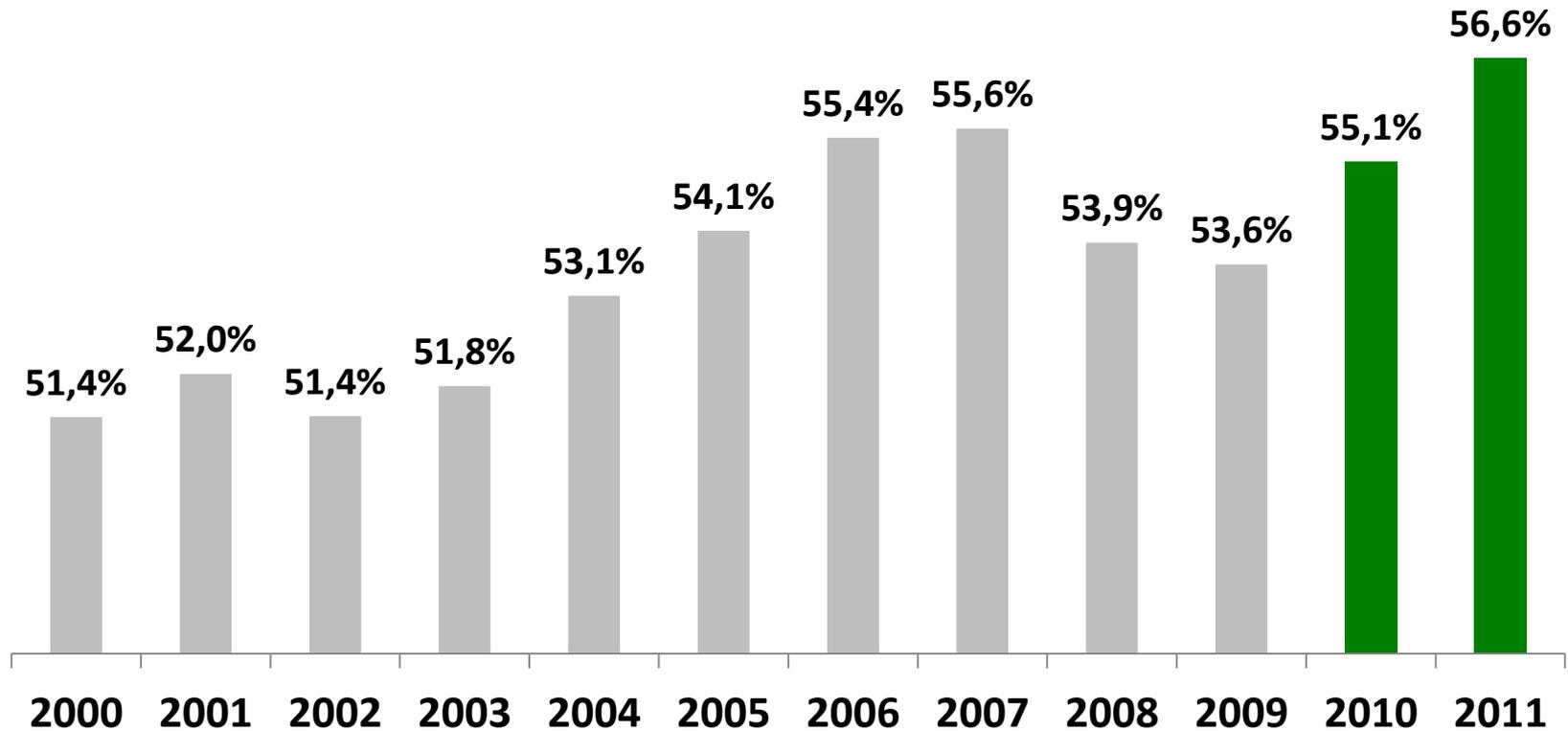


Pero hemos sembrado

Empleo: la economía vuelve a crear empleos



Tasa de participación



Fuente: Encuesta de Empleo de la Universidad de Chile Gran Santiago, 4to trimestre de cada año

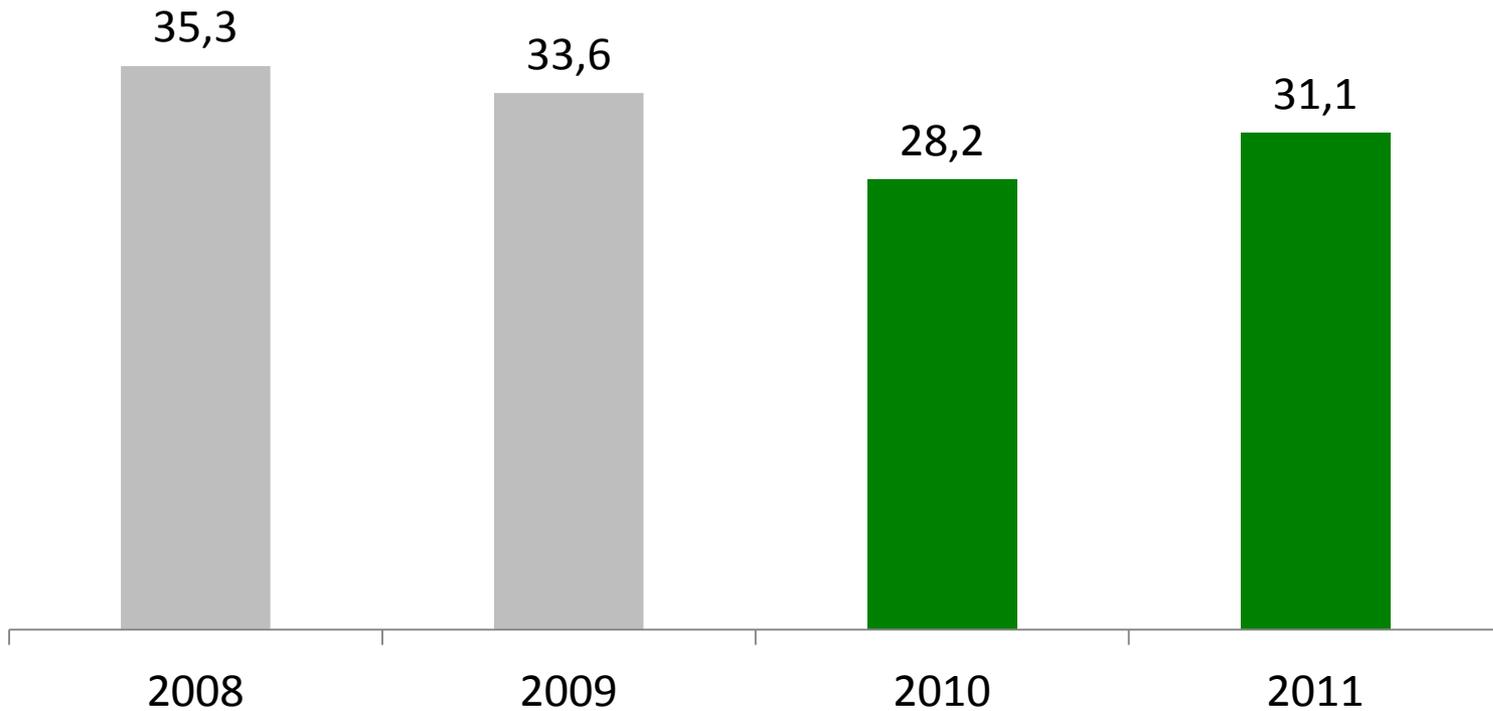


Pero hemos sembrado

Seguridad Ciudadana: se reducen el índice de victimización



Porcentaje de Hogares Victimizados en 2008 - 2011



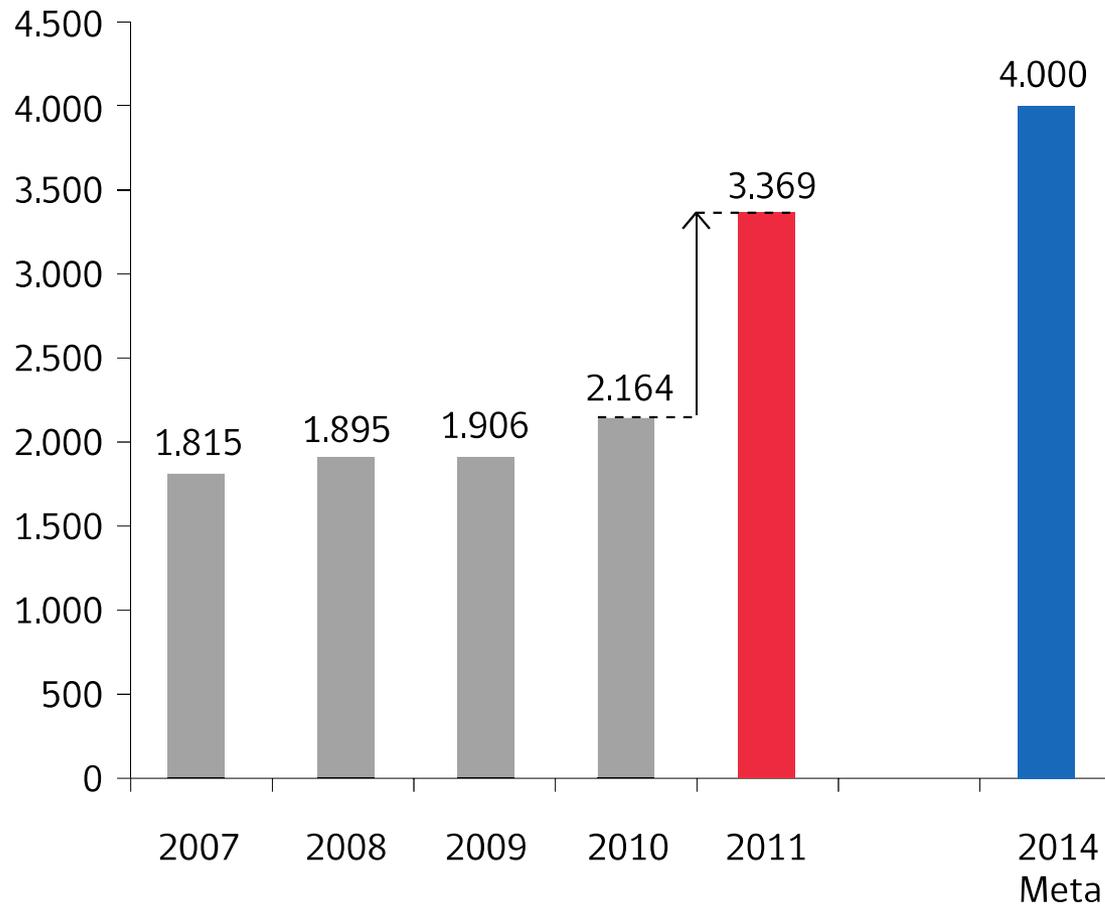
Fuente: Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana



Pero hemos sembrado

Educación: mejorar la calidad de los futuros profesores

Alumnos matriculados con más de 600 puntos PSU en pedagogía

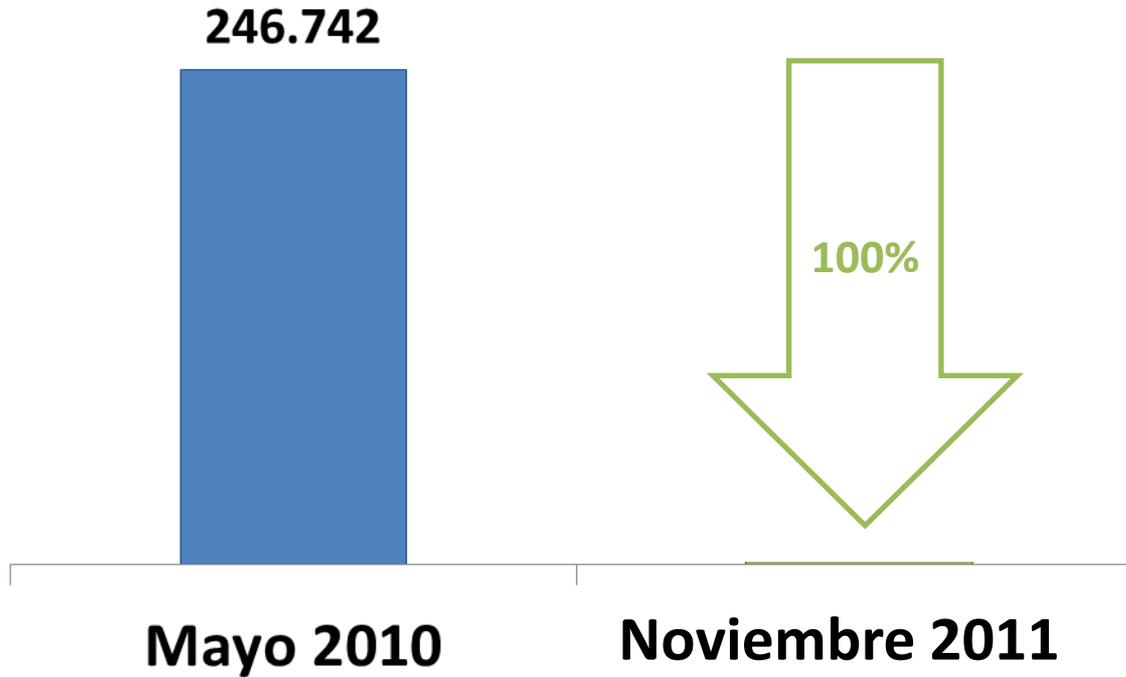


Fuente: Ministerio de Educación

Pero hemos sembrado

Salud: eliminación de las listas de espera AUGE

Pacientes con garantías AUGE retrasada

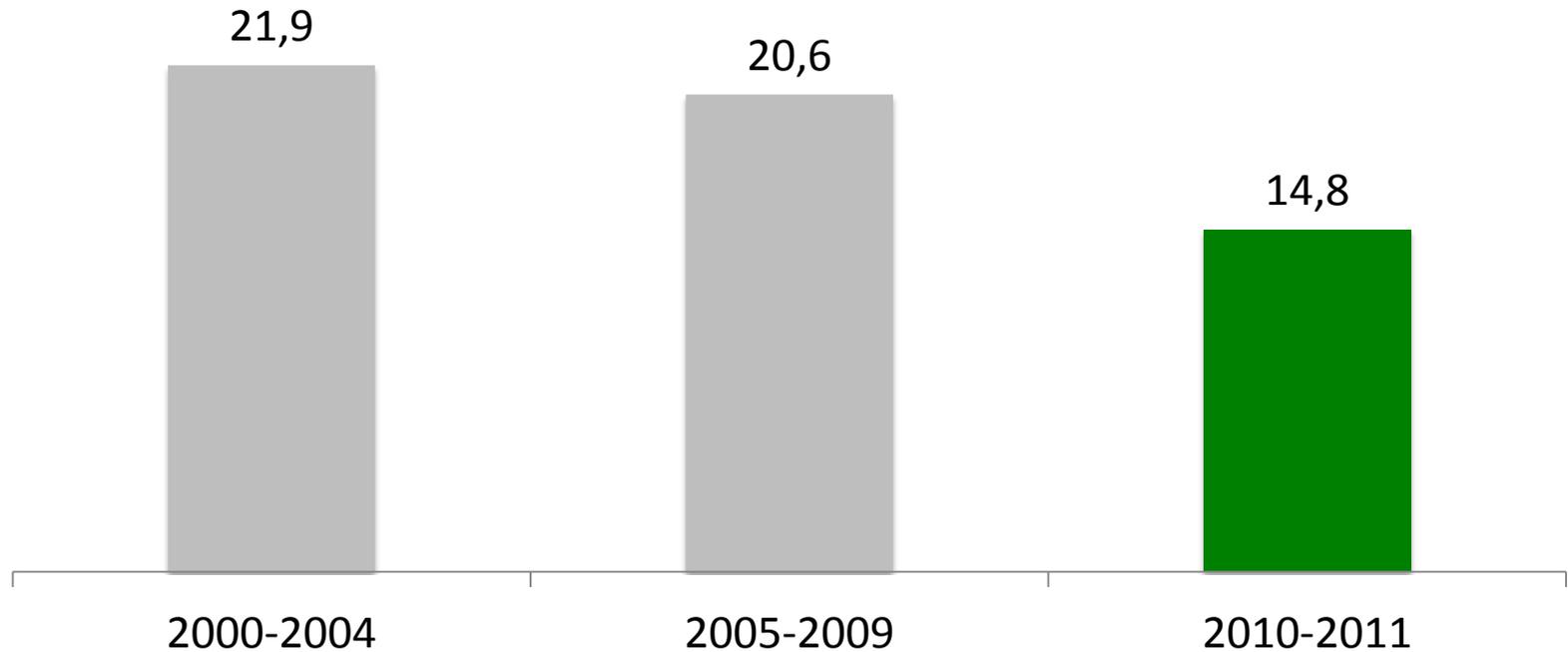


Pero hemos sembrado

Pobreza: disminuye la desigualdad



Razón de Ingresos Hogares 10/10



Fuente: elaboración propia en base a Encuesta de Empleo de la Universidad de Chile sobre el Gran Santiago; las cifras corresponden al promedio del primer semestre de cada año



Pero hemos sembrado

Pobreza: Ingreso Ético Familiar

- Primera etapa desde abril de 2011, beneficia a 541.000 personas en situación de extrema pobreza
- En mayo de 2012 se aprobó el proyecto que institucionaliza el Ingreso Ético Familiar
- Transferencias monetarias según dignidad, deberes y logros, premiando el esfuerzo por salir de la pobreza

Pero hemos sembrado

Calidad de la Democracia: agenda democrática

- **Proyectos de Ley aprobados**
 - ✓ Inscripción automática y voto voluntario
 - ✓ Cambio de fecha de las elecciones

- **Proyectos de Ley emblemáticos en trámite**
 - ✓ Regulación de Elecciones Primarias
 - ✓ Probidad en la Función Pública
 - ✓ Elección directa de Consejeros Regionales
 - ✓ Simplificación de Plebiscitos Comunales

Pero hemos sembrado

Descentralización: fortalecimiento de las regiones y municipios



- **Descentralización de los recursos**

- ✓ Más recursos para las regiones y mayor decisión regional
- ✓ Implementación de 15 Planes Regionales del Gobierno 2010 - 2014
- ✓ Recursos para las municipalidades por compensaciones por predios exentos
- ✓ Fondo de Desarrollo del Norte (FONDENOR) (Boletín 8272-08)

- **Descentralización administrativa**

- ✓ Transferencia de Competencias : proyecto de Ley emblemático en trámite (Boletín 7963-06)
- ✓ Observatorio del Desarrollo Regional
- ✓ Capital humano avanzado en regiones: Alta Dirección Pública para cargos regionales
- ✓ Fortalecimiento de la probidad administrativa y transparencia municipal: proyecto de Ley en trámite (Boletín 8210-06)



Pero hemos sembrado

Descentralización: fortalecimiento de las regiones y municipios



- **Descentralización política**

- ✓ Elección directa de Consejeros Regionales: proyecto de Ley emblemático en trámite (Boletín 7923-06)
- ✓ Creación del cargo de Presidente del Consejo Regional: proyecto de Ley Transferencia de Competencias, en trámite (Boletín 7963-06)
- ✓ Reforma al sistema de plebiscitos comunales y las consultas ciudadanas: proyecto de Ley en trámite (Boletín 7308-06)

- **Políticas para territorios especiales, zonas extremas y localidades aisladas**

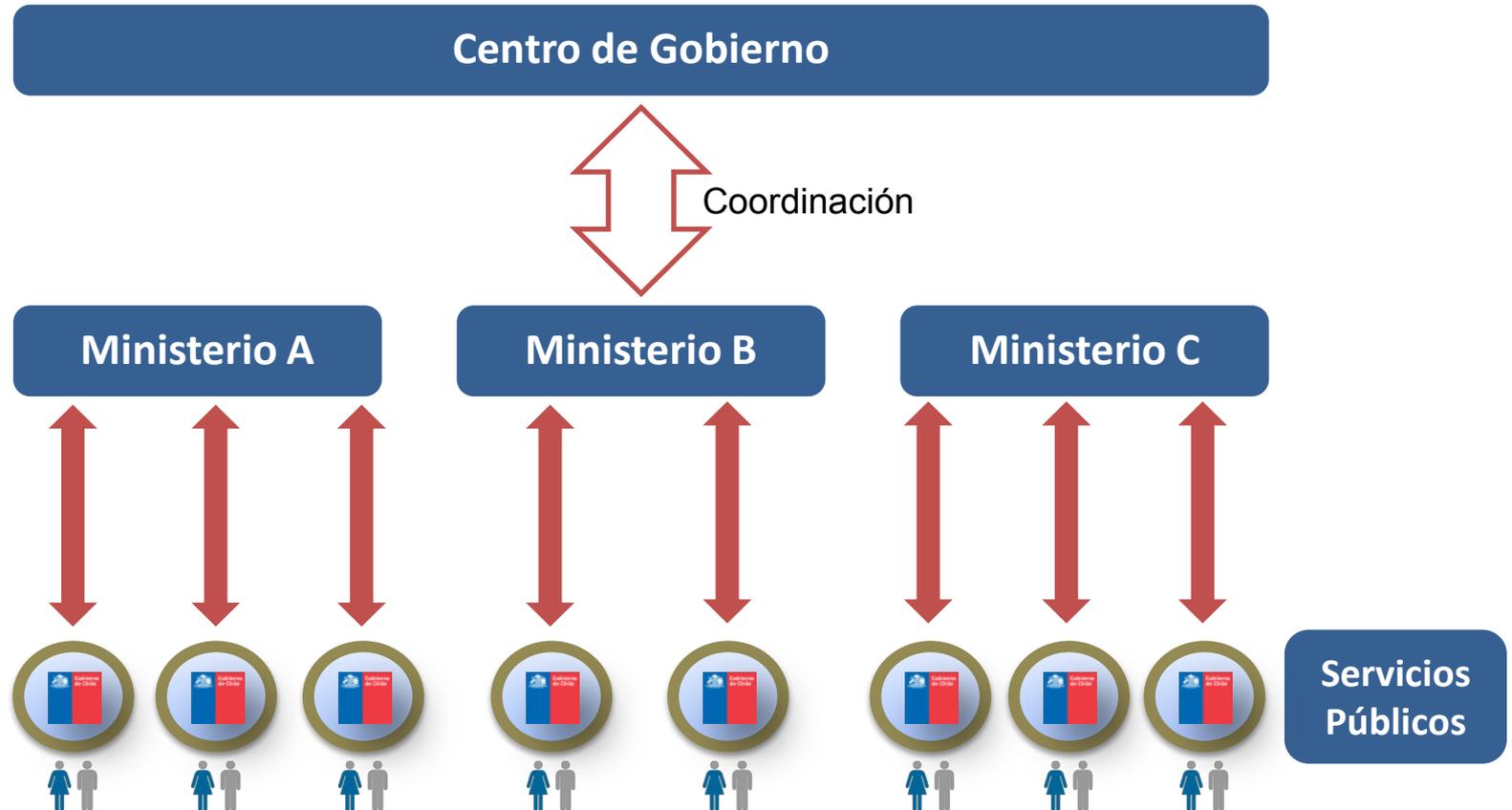
- ✓ Incentivos especiales para las zonas extremas del país: proyecto de Ley en trámite (Boletín 8011-05)
- ✓ Recursos para zonas aisladas





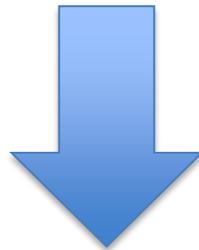
CHILE ATIENDE Y GOBIERNO ELECTRÓNICO

Hoy el Gobierno está pensado desde las Instituciones



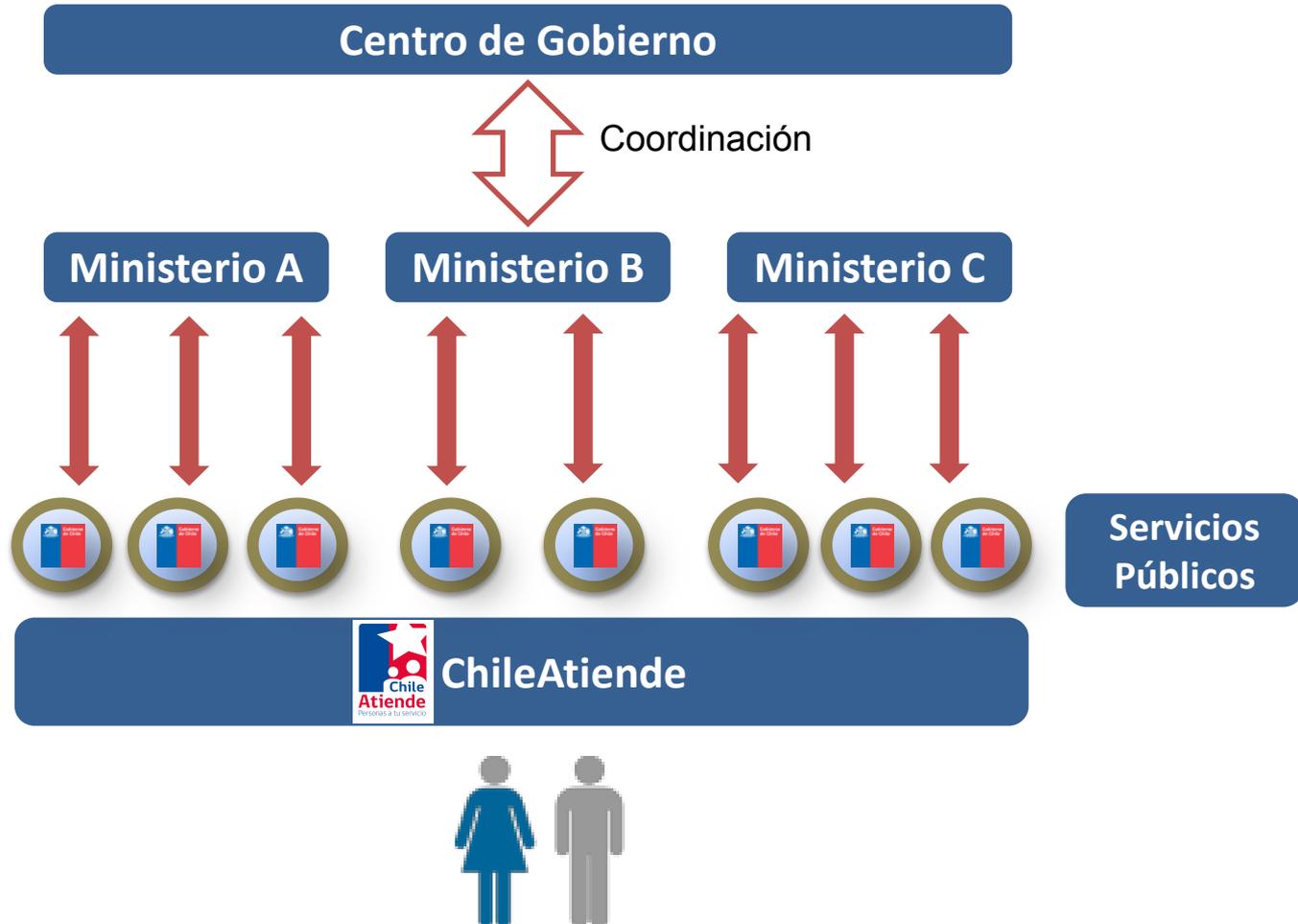


1. A pesar de que los usuarios son los mismos, los Servicios Públicos los ven como si fueran todos distintos
2. El Estado se organiza desde una lógica institucional y no desde una lógica centrada el ciudadano



Falta mayor **coordinación horizontal entre servicios públicos para atender de manera más efectiva a los ciudadanos y compartir en forma eficiente los recursos**





Aspiración

- Un punto de acceso
- No imponer costos a las personas
- Servicios públicos en todas las comunas del país
- Hacerlo utilizando las redes y recursos existentes... hacer más eficiente el funcionamiento del Estado

Principios Básicos

- Foco en las personas.. Qué es mejor desde su perspectiva?
- Bajas barreras de entrada para instituciones
- Multicanal: las personas saben mejor donde quieren atenderse
- Probar rápido en pilotos: no sabemos la mayor parte de las cosas
- Un modelo de atención. Mismos sistemas para todos los canales

Fases de Desarrollo

I – Piloto (Abr11 – Nov11): pilotos regionales y escalamiento nacional

II – Marcha Blanca (Dic11 – May12): operación nacional, escalamiento sistemas, integración canales

III – Operación (desde Jun12): campaña masiva, crecimiento productos y redes

ChileAtiende: Personas a tu Servicio

Se encuentra operando oficialmente desde enero 2012



145 Sucursales a mayo 2012



Contact Center



Portal web ChileAtiende.cl



ChileAtiende en Terreno





Red de Sucursales

- 145 Sucursales totales (144 Sucursales IPS + 1 sucursal Registro Civil en “piloto de cohabitación”)
- Sucursales con imagen ChileAtiende por dentro y por fuera
- 13 Instituciones integrados a nivel nacional
 - Instituto de Previsión Social (IPS), Fonasa, Sence, Sernac, Dipreca, Capredena, Bienes Nacionales, Minvu, Instituto de Seguridad Laboral (ISL), Fosis, Comisión Defensora Ciudadana, Registro Civil, Servel
- 6 nuevas instituciones en proceso de integración.
 - Ministerio Desarrollo Social, Poder Judicial, MINEDUC, SUSESO, INDAP, SENADIS, SBIF
- Más de 130 productos
- 72 módulos de auto atención en sucursales
- En torno a 60 mil atenciones mensuales (atenciones no IPS)



Contact Center ☎ 101

- Número único 101 implementado
- Más de 30 call centers integrados con distintas modalidades de conexión (detalle en Anexo)
- Contactos vía teléfono, email y redes sociales
- En torno a 55.000 atenciones mensuales



Portal web ChileAtiende

- Más de 1.850 servicios y beneficios publicados en el Portal
- Sistema de gestión de contenidos desplegado en los servicios públicos
- En torno a 12.000 visitas diarias (1 millón a la fecha)



Y que ha producido dos efectos colaterales de la coordinación..

Efecto demostración

- ChileAtiende como referente en atención de público. Solicitudes de asesoría para atención de público, call centers, egob, etc...
- Se releva mensaje de foco en calidad de servicio
- Se introduce una nueva “escala de valores”... creando “condiciones de competencia” en torno a mejorar calidad de atención

Interoperabilidad

- 5 instituciones en Plataforma de Interoperabilidad a Marzo de 2010
- 40 Instituciones y más de 100 trámites interoperando hoy
- El problema era la baja demanda por interoperabilidad.. “no quiero compartir mis datos”
- Hoy el problema es que la infraestructura no alcanza
- Sin leyes, con la misma institucionalidad.. Y prácticamente, las mismas personas.

Foco en los ciudadanos tiene como consecuencia mayor eficiencia en el Estado



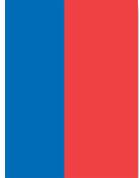
**Interoperabilidad
del Estado de Chile**

Pero hemos sembrado

Modernización del Estado y Gobierno Electrónico

- Chile recuperó el liderazgo en el índice e-Government en América Latina, luego de haber perdido el liderazgo entre los años 2008 y 2010.
- ChileAtiende inició servicios en enero 2011 y a junio ya tiene 60.000 atenciones mensuales en sucursales ChileAtiende sin considerar atenciones IPS (más de 430.000 si se consideran)
- En torno a 55.000 atenciones mensuales al CallCenter
- Más de 12.000 visitas diarias a la web de ChileAtiende





DESAFÍOS PARA LA SEGUNDA MITAD DEL GOBIERNO

Crecimiento: más competitividad



- Agenda Impulso Competitivo: 50+10 medidas de reformas microeconómicas para aumentar la competitividad. Ejemplos:
 - ChilePaga
 - Segunda Oportunidad para Emprender (quiebra express para PYMEs)
 - Reforma al sistema notarial y de conservadores
 - Agilización permisos de edificación
- Modernización del Estado (ChileAtiende)
- Estrategia Nacional de Energía
- Reforma tributaria para la competitividad
- Estrategia Nacional de Turismo

www.impulsocompetitivo.gob.cl



Empleo: más empleos y mejor calidad

- Ferias laborales
- Subsidio al empleo joven
- Reducir la discriminación salarial de las mujeres por el acceso a salas cuna
- Focalizar los recursos de capacitación en los trabajadores con menores ingresos y mejorar la eficiencia en el uso de los recursos para capacitación
- Ley que modifica la ley de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales



- Ejecución del Plan Chile Seguro
- Ley para medidas alternativas a la privación de libertad
- Ley para crear un registro de prófugos
- Ley para crear un registro de condenados por delitos sexuales
- Ley de fortalecimiento del orden público
- Ley para el aumento de sanciones por maltrato de obra a carabineros
- Extensión del Plan Cuadrante
- Reforma al Servicio Nacional de Menores del Min. de Justicia
 - Transformación en Servicio Nacional de Responsabilidad Penal Adolescente, y
 - Creación del nuevo Servicio Nacional de Infancia y Adolescencia bajo el Ministerio de Desarrollo Social



Educación: más cobertura, oportunidades y acceso



- Aumento de cobertura de la educación preescolar
- Incremento de la subvención escolar regular y preferencial
- Nueva Carrera Docente
- Puesta en marcha de Sistema de Aseguramiento de la Calidad Escolar
- Reforma al Sistema de Financiamiento de la Educación Superior
- Ampliación de Becas para la Educación Superior
- Repactación de deudores del Fondo Solidario



Continuar mejorando gestión y calidad de atención

- Mantener la lista de espera Auge sin pacientes en espera mediante un nuevo sistema de alerta y mayores recursos
- Mayor inversión para renovar la infraestructura hospitalaria y de atención primaria
- Formación de especialistas
- Plan Garantizado de Salud
- Acreditación de calidad de los hospitales



- Implementación del nuevo Ministerio de Desarrollo Social
- Ingreso Ético Familiar
 - En mayo de 2012 se aprobó el proyecto que institucionaliza el Ingreso Ético Familiar
 - Transferencias monetarias según dignidad, deberes y logros, premiando el esfuerzo por salir de la pobreza
 - Agilizar tramitación y aprobación del proyecto de ley
- ChileCuenta: Tarjeta electrónica para focalizar mejor y facilitar la entrega de la ayuda a los beneficiarios
- Nueva Política de Vivienda para grupos vulnerables y clase media emergente
- Mejores instrumentos de focalización. Nueva Ficha de Protección Social
- Subvención para las instituciones que atienden adultos mayores vulnerables
- Bono de alimentos





- **Agenda política**

- Implementación de la inscripción automática y voto voluntario
- Aprobación de la ley de elecciones primarias
- Aprobación de la ley de probidad pública
- Envío de la ley de reforma a la ley de partidos políticos

- **Agenda de descentralización**

- Aprobar leyes para fortalecer la regionalización: elección directa de Consejeros Regionales (CORE) y transferencia de competencias a regiones
- Aprobar ley que moderniza los municipios: probidad, fiscalización y gestión
- Reforma al sistema de plebiscitos comunales y consultas ciudadanas
- Aprobar Ley de Incentivos Zonas Extremas y Zona Franca Especial de Aysén
- Incrementar recursos de decisión regional





CONCLUSIONES



Modernizar el Estado para generar resultados al servicio de las personas

- Perfeccionar la coherencia estratégica entre ministerios y servicios
 - Profundizar el alineamiento de la estrategia con el proceso presupuestario
 - Perfeccionar los indicadores de desempeño de los servicios públicos de manera coherente con la estrategia de gobierno
- Atraer y desarrollar personas al servicio de las personas
 - Atraer y desarrollar capital humano avanzado para mejor gestión estratégica y de calidad de las políticas públicas en ministerios, gobiernos regionales y servicios públicos
 - Alineamiento de los convenios de desempeño para los cargos de Alta Dirección Pública con los objetivos estratégicos gubernamentales.
- Legado institucional
 - Asegurar la irreversibilidad de la cultura de gestión de cumplimiento
 - Transformar los servicios a las personas en torno a sus necesidades

“Antes que termine esta década podemos ser la primera nación de Latinoamérica en cruzar el umbral del desarrollo y superar la pobreza.”

Presidente Sebastián Piñera, Mensaje Presidencial del 21 de mayo

