2018 - 2026

MEMORIA

CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS

CSP | INGENIERÍA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

AGRADECIMIENTOS

Esta memoria institucional no habría sido posible sin el esfuerzo de todas las personas que desde 2024 a la fecha de publicación, apoyaron este trabajo en distintos momentos. En especial, agradecemos a *Javier Fuenzalida, Pablo Galaz, Carmen Leyton, Javier Martínez, Camila Mistretta, Daniela Novoa, Pablo Paredes, Ximena Pizarro, Gissela Remolcoy y Antonia Toro,* quienes dieron cuerpo y vida a este balance que invitamos recorrer.

Memoria Centro de Sistemas Públicos 2018-2026

Centro de Sistemas Públicos

www.sistemaspublicos.cl

Edición octubre de 2026.

Editado por Nicolás Cornejo Durán.

Diagramado por Jacinta Barrenechea Castillo.

Universidad de Chile.

República #701, Santiago, Chile.

Derechos reservados. Ni la totalidad ni parte de este documento puede ser reproducida sin permiso escrito del Centro de Sistemas Públicos.

TABLA DE CONTENIDOS

1. BIENVENIDA — P. 05

Bienvenida

Nuestra historia

Palabras de reconocimiento a nuestra trayectoria

Dirección Departamento de Ingeniería Industrial

Decanato Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas

2. PRESENTACIÓN CSP — P. 13

Definiciones estratégicas

Propósito

Nuestro enfoque

Qué hacemos

Áreas de desarrollo

Ámbitos de especialización

Quiénes somos

Equipo CSP

Académicos y académicas de Ingeniería Industrial

Académicos y académicas de Universidad de Chile

Red de personas expertas

3. NUESTRO IMPACTO A TRAVÉS DE LOS AÑOS — P. 31

CSP en Cifras

Historias que reflejan nuestro impacto

Del diagnóstico al diseño de servicios: mejorando la experiencia usuaria en el Estado

Cerrando brechas entre las estrategias que se diseñan y el desempeño alcanzado en el Estado

Transformación digital y analítica de datos para una mejor toma de decisiones en el sector público

Fortaleciendo la política de protección a la Infancia

Modernización del Estado

4. UNA MIRADA HACIA EL FUTURO — P. 61

Una mirada hacia el futuro

5. ANEXOS — P.65

A. Docencia

B. Proyectos y Estudios

C. Tesis y Memorias

D. Actividades de extensión

BIENVENIDA


INGENIERIA & CIENCIAS
fcfm
FACULTAD DE CIENCIAS FISICAS Y MATEMATICAS DE CHILE
851

BIENVENIDA

PAMELA JERVIS — *Dirección Académica*

A más de dieciséis años de la fundación del Centro de Sistemas Públicos (CSP) y tras siete años desde nuestra última memoria institucional, creemos necesario detenernos para mirar lo recorrido y proyectar los desafíos que se avecinan.

Desde mayo de 2025 tengo el honor de asumir esta Dirección Académica, tomando el legado del trabajo realizado por Pablo González y continuando el camino trazado por su fundador, Mario Waissbluth, cuyo objetivo inicial de contribuir a mejorar las políticas públicas y la gestión de las organizaciones del Estado, ha prevalecido hasta la actualidad, enfocándose constantemente en la creación de valor público y el desarrollo humano.

El posicionamiento y la identidad interdisciplinaria del CSP, junto a su vocación de incidencia, reflejan su trayectoria, compromiso y la confianza de las organizaciones públicas y privadas con las que hemos colaborado. Las páginas que conforman esta memoria institucional muestran un trabajo intenso y sostenido en distintos ámbitos. Hemos realizado estudios y proyectos sobre desafíos estratégicos del Estado, impulsado investigación aplicada rigurosa y formado a profesionales, directivas y directivos públicos en Chile y en diversas regiones del mundo.

El CSP se ha consolidado como un espacio de articulación entre conocimiento y acción, donde la evidencia dialoga con la experiencia y las soluciones se construyen de manera colaborativa. Esta red de alianzas no solo amplía el alcance de nuestra labor, sino que también enriquece su pertinencia y sostenibilidad. Continuaremos impulsando la modernización del Estado, la cual entendemos como un proceso continuo que exige nuevas capacidades, marcos institucionales más ágiles y decisiones informadas basadas en evidencia.

Además de los resultados, nuestra labor se sustenta en convicciones profundas: la centralidad del valor público como horizonte de acción (concebido como el interés general y el de las futuras generaciones), una aproximación interdisciplinaria y sistémica que integra herramientas de la ingeniería, las ciencias sociales, las humanidades y otras disciplinas, para abordar problemas complejos del sector público. Asimismo, creemos en nuestra vocación de diálogo basada en evidencia que busca contribuir a la toma de decisiones sin posicionamientos ideológicos, sino en conocimiento y experiencia para ofrecer soluciones concretas a los desafíos que enfrenta el país.

La formación de funcionarias y funcionarios, así como de directivas y directivos públicos es clave en esta propuesta de valor. Con nuestra docencia, contribuimos al fortalecimiento de capacidades en el Estado, promoviendo habilidades analíticas, de gestión y una comprensión moderna de los desafíos públicos. Esta labor se potencia al vincularse estrechamente con nuestra experiencia en terreno: los aprendizajes de proyectos y estudios nutren la docencia, y las capacidades desarrolladas en nuestros programas se traducen en mejores procesos de implementación en las organizaciones públicas.

Estos lineamientos brindan una oportunidad única para profundizar nuestro compromiso con la generación de conocimiento y explorar nuevas formas de incidir en lo público, combinando innovación, evidencia y formación transformadora para diseñar soluciones más justas y sostenibles, en un contexto donde las decisiones públicas requieren cada vez más respaldo técnico y rigor metodológico.

Esta apuesta se orienta a fortalecer el rol del CSP como un actor técnico y estratégico que, desde la universidad pública, contribuye a enfrentar desafíos estructurales del Estado con una mirada interdisciplinaria, aplicada y orientada a la acción.

Quisiera cerrar estas palabras agradeciendo a todas las instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil que han confiado en el CSP, así como a las miles de personas que han participado en nuestros programas de formación. También, quiero reconocer especialmente el trabajo de nuestro equipo académico, profesional y de colaboradores, cuyo compromiso hace posible cada uno de estos avances.

Les invito a visitar esta memoria como un testimonio del camino recorrido y, sobre todo, como una convocatoria a seguir construyendo, de manera colaborativa, un mejor futuro para Chile.



Pamela Jervis
—
Directora Académica

Centro de Sistemas Públicos
Departamento de Ingeniería Industrial
Universidad de Chile

NUESTRA HISTORIA

PABLO GONZÁLEZ SOTO — *Dirección Académica*

A fines de 2013, José Inostroza y Mario Waissbluth me invitaron a asumir la dirección académica del Centro de Sistemas Públicos, cargo que ocupé desde abril de 2014. Ellos habían liderado el proyecto desde su fundación en 2010, pero ambos partieron casi simultáneamente: José asumió la transformación digital del Estado; Mario se enfocó en su salud y en su jubilación. Carlos Castro asumió como director ejecutivo, con quien recorrimos juntos el camino de crecimiento y consolidación del CSP durante los siguientes once años. A él y a todos quienes nos acompañaron, va mi eterna gratitud.

Por ley, las universidades deben formar profesionales competentes junto a ciudadanos y ciudadanas conscientes; expandir el conocimiento y aplicarlo en beneficio del país; y relacionarse con la sociedad, comunicando, dialogando, apoyando, transformando y conduciendo. El CSP creció en esas áreas, inspirado por el anhelo de un Estado moderno, eficiente y eficaz, que sirva a las personas, promueva el desarrollo humano y el bien común, además de garantizar los compromisos y derechos ratificados internacionalmente. Para eso contamos con herramientas que ponemos a disposición del Estado, de las empresas, de la sociedad civil y academia.

El área de docencia —liderada sucesivamente por Angélica Gatica, Claudia Domínguez y Gissela Remolcoy— internacionalizó nuestro diploma de gerencia pública, junto con crear diplomados y cursos en temas como evaluación de proyectos, gestión del riesgo de desastres, evaluación del desempeño, inteligencia de datos, protección social, dirección escolar, innovación, desarrollo sostenible, entre otros. Más de 4.500 funcionarios de diversos niveles de la gestión pública, de muchos municipios del país y de lugares como África, Palestina, Centroamérica y el Caribe, se han formado gracias a la colaboración con la Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE), el Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MDFS), la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID) y el Servicio Civil.

El área de proyectos y estudios —liderada sucesivamente por Carlos Urriola, Francisca Vidal, Ximena Pizarro, Macarena Andrade, Carmen Leyton y Pablo Paredes— ha realizado casi doscientos cincuenta proyectos para más de cien servicios públicos, con quienes hemos promovido la creación de valor público y el desarrollo humano con una mirada sistémica, priorizando la prevención y el manejo de la demanda y sosteniendo la innovación en sistemas de calidad y mejora continua.

El área de investigación aplicada, que se institucionalizó tras el proyecto Anillo y el FONDEF, continuó su trabajo con proyectos INNOVA y el Centro de Investigación para la Educación Inclusiva, que está en su décimo año de ejecución (junto a la PUCV, la UNAB y la Universidad de Tarapacá). Allí aplicamos enfoques de sistemas y de valor público para afrontar los desafíos del sistema educacional, fortaleciendo el desarrollo organizacional del CSP y su vínculo con la Universidad de Chile.

Quizás esta mirada hacia el exterior omite el foco en lo más importante: la experiencia de quienes integran el CSP. El sello distintivo del CSP está en su gente. Al CSP lo integran desde personal con una rica experiencia en gestión pública hasta jóvenes profesionales, todos con la convicción de trabajar por una mejor sociedad y Estado para Chile y el mundo. Sin duda, el CSP ha dejado huella en todos ellos.

El contexto actual exige intensificar esfuerzos. La triple crisis ambiental, avances tecnológicos que amenazan empleos y un escenario global incierto, resaltan la necesidad de reducir los errores que mantienen estancada nuestra productividad país. La mejor manera de afrontar estos tiempos turbulentos es aplicar más y mejor ingeniería para resolver los problemas públicos y actuar según nuestros valores, con entusiasmo y compromiso, para construir un mejor país.

A Pamela Jervis, nueva directora académica, le deseo el mayor éxito. Recibe un Centro construido colectivamente, con una historia valiosa, un equipo generoso y una convicción profunda de servicio público. Confío en que sabrá cuidar ese legado y, al mismo tiempo, abrir nuevos caminos para que el CSP siga contribuyendo a Chile con rigor, creatividad y compromiso.



Pablo González Soto
—
Director Académico
(2015 – 2025)

Centro de Sistemas Públicos
Departamento de Ingeniería Industrial
Universidad de Chile

PALABRAS DE RECONOCIMIENTO A NUESTRA TRAYECTORIA

SUSANA MONDSCHEIN — *Decana*

Hace dieciséis años, el Departamento de Ingeniería Industrial, creó el Centro de Sistemas Públicos (CSP) con la visión de materializar una poderosa convicción: « La ingeniería puede y debe estar al servicio del país a través de sus instituciones públicas ». Desde entonces, esta alianza ha sido una fuerza transformadora que ha contribuido, con rigor técnico y visión estratégica, a modernizar la gestión del Estado chileno.

Lo que comenzó como una iniciativa pionera se ha convertido en un espacio de referencia nacional en innovación pública. A través de decenas de estudios, consultorías y programas de formación, el CSP —en estrecha colaboración con académicas y académicos, profesionales, estudiantes, egresadas y egresados de Ingeniería Industrial— ha impactado directamente en la modernización del Estado, a través de proyectos aplicados que abordan cómo las instituciones públicas diseñan sus procesos, toman decisiones, gestionan sus recursos y se vinculan con la ciudadanía. Mediante distintos proyectos ha rediseñado sistemas críticos, optimizado servicios y evaluado políticas públicas que han sido parte de este esfuerzo por construir un Estado más eficiente, transparente y centrado en las personas.

Esta relación virtuosa no solo ha fortalecido al sector público, sino que también ha nutrido las líneas de investigación y docencia de nuestro departamento, generando un puente único entre el mundo académico y los desafíos del país. En ese cruce entre la teoría y la práctica, el CSP se ha consolidado como un laboratorio vivo de innovación pública basada en evidencia.

Asimismo, el CSP ha sido un actor clave en el fortalecimiento de las capacidades profesionales del Estado, ofreciendo programas de alto nivel que combinan la excelencia técnica de Ingeniería Industrial con una comprensión profunda de las dinámicas institucionales. Esta instrucción ha contribuido a instalar capacidades estratégicas en múltiples organismos públicos, ampliando el alcance del impacto del Centro.

Hoy, cuando emergen nuevos desafíos como la sostenibilidad, la inteligencia artificial o la transformación digital en el Estado, esta alianza se proyecta con más fuerza que nunca. Porque la misión sigue vigente: poner el conocimiento, la ingeniería y la universidad pública al servicio de un mejor Estado para todas y todos.



Susana Mondschein Prieto
—
Decana (2026-2030)
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas
Universidad de Chile

Directora (2022-2026)
Departamento de Ingeniería Industrial
Universidad de Chile

FRANCISCO MARTÍNEZ — *Decano*

El Estado del siglo XXI debe asumir la tarea de su permanente modernización para seguir el ritmo de la acelerada transformación tecnológica y social que enfrentamos actualmente. Esto, lejos de ser un buen deseo, es un imperativo; es un deber para cumplir con la misión que tiene todo Estado: dar el mayor bienestar posible a la sociedad.

Hace ya dieciséis años, un grupo de académicos identificó tempranamente la necesidad de constituir una unidad especializada para apoyar este proceso de modernización, dando origen al Centro de Sistemas Públicos (CSP). Hoy podemos reconocer que su misión aborda una creciente necesidad y su cumplimiento constituye una tarea estratégica que requiere la no trivial concurrencia de varias disciplinas. Por eso, pienso que lo primero que habría que resaltar es la visión del CSP de anticiparse a las necesidades del Estado y desarrollar las capacidades para abordar sus desafíos.

Si hace dieciséis años se veía la necesidad de modernizar el Estado como una tarea relevante, hoy esa exigencia es urgente y con carácter permanente. Las políticas requieren de una creciente capacidad de llegar a tiempo, de responder al ritmo transformador de la sociedad de este siglo y para llegar a eso hay una brecha muy significativa que cerrar. Es importante llamar la atención sobre este punto en momentos en que la política mundial entró en una turbulencia inesperada, donde no sabemos predecir su destino, pero podemos advertir la necesidad de tener un Estado moderno, más ágil y flexible, el cual otorgue más confianza en la población y las organizaciones y que, a la vez, el Estado tenga mayor confianza en sus propias capacidades, basándose en tecnologías modernas más eficientes de control.

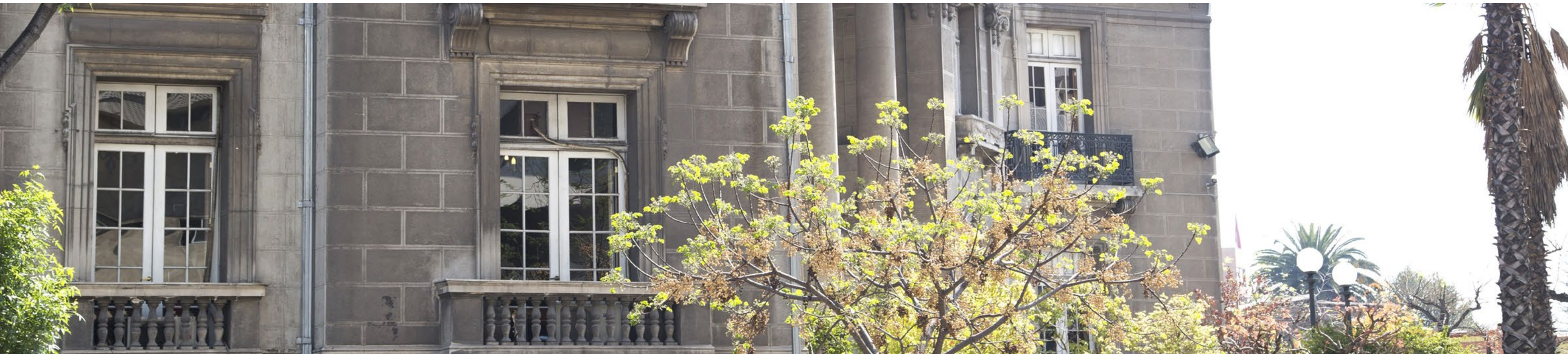
El aporte del Centro de Sistemas Públicos al Estado ha sido muy relevante y felicitamos sinceramente a su equipo. Hoy, su trabajo es muy necesario y lo será aún más, aportando con rigor y creatividad a una mejor nación.



Francisco Martínez Concha
—
Decano (2018-2026)

Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas
Universidad de Chile

PRESENTACIÓN CSP



DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

PROPÓSITO

Fortalecer las capacidades públicas y soluciones efectivas, abordando desafíos complejos con perspectiva de largo plazo para mejorar la vida de las personas y contribuir a sociedades más justas y sostenibles.

NUESTRO ENFOQUE

Articulamos conocimiento y acción para fortalecer instituciones y capacidades públicas, contribuyendo al desarrollo de políticas, organizaciones y sistemas más efectivos, integrados y centrados en las personas, así como a la modernización del Estado.

Combinamos evidencia, innovación, soluciones aplicadas y perspectiva sistémica para abordar desafíos complejos desde una mirada interdisciplinaria y aplicada.

QUÉ HACEMOS

Desarrollamos investigación aplicada, proyectos de transformación y programas de formación orientados a fortalecer las políticas públicas, las instituciones y los sistemas de gestión. Asimismo, promovemos la generación, sistematización y difusión de conocimiento para contribuir al debate público y a la toma de decisiones.

Para ello, integramos herramientas y enfoques provenientes de la ingeniería, la gestión de operaciones, la economía aplicada, la ciencia de datos y las ciencias sociales.

Trabajamos colaborativamente con instituciones públicas, gobiernos regionales y locales, organismos internacionales, universidades y organizaciones de la sociedad civil para:

- *Desarrollar estudios y proyectos* que diseñen, implementen y evalúen instituciones, sistemas y políticas públicas.
- *Fortalecer capacidades individuales y organizacionales* en gestión y políticas públicas mediante programas de formación y acompañamiento especializado.
- *Generar evidencia y conocimiento aplicados* para apoyar la toma de decisiones y el desarrollo de mejores políticas e instituciones públicas.
- *Promover espacios de diálogo, aprendizaje e incidencia* en torno a desafíos estratégicos del sector público y de nuestras áreas de especialización.



ÁREAS DE DESARROLLO

Nuestro trabajo se despliega a través de dos áreas principales y complementarias:

PROYECTOS Y ESTUDIOS:

Desarrolla la investigación aplicada, asistencia técnica y acompañamiento especializado para organismos públicos y organizaciones vinculadas a la generación de valor público. A través de diagnósticos, evaluaciones, estudios, diseños metodológicos y procesos de apoyo a la implementación, esta área busca comprender los problemas públicos desde una perspectiva sistémica y traducir el conocimiento académico en soluciones pertinentes, viables y adaptadas a cada contexto institucional.

DOCENCIA:

Diseña e implementa programas de formación y desarrollo de capacidades dirigidos a autoridades, directivas y directivos, además de profesionales y equipos que se desempeñan en el sector público y en organizaciones relacionadas con sus desafíos. Su oferta busca conectar conocimientos actualizados con la experiencia práctica de las y los participantes, fortaleciendo competencias para la toma de decisiones, el liderazgo, la gestión y la transformación de las instituciones.

Ambas áreas se retroalimentan permanentemente. La experiencia obtenida mediante los proyectos y estudios permite identificar desafíos emergentes y generar conocimientos que enriquecen los programas formativos. A su vez, la docencia facilita el intercambio con quienes trabajan directamente en las instituciones, permitiendo comprender sus necesidades, compartir aprendizajes y ampliar el alcance de las capacidades desarrolladas por el Centro.

Esta integración entre producción de conocimiento, aplicación práctica y formación constituye uno de los principales atributos del CSP y expresa nuestro compromiso con una gestión pública más estratégica, efectiva y orientada a la generación de valor público.

ÁMBITOS DE ESPECIALIZACIÓN

En línea con su propósito estratégico, el trabajo del CSP se concentra en torno a dos grandes ejes:

CAPACIDADES INSTITUCIONALES Y SISTEMAS DE GESTIÓN PÚBLICA:

Buscamos fortalecer las capacidades de gestión de instituciones y sistemas públicos que operan de manera transversal en el Estado, tanto a nivel nacional como territorial, contribuyendo a mejorar la eficacia, la eficiencia y la calidad del sector público, así como a promover el mérito, la integridad y la diversidad e inclusión en el Estado.

Nuestra experiencia en este eje incluye especialmente:

Diseño de procesos y servicios



Gobierno y transformación digital



Compras públicas y calidad del gasto



Gestión estratégica y del desempeño



Gestión de personas y empleo público



POLÍTICAS PÚBLICAS EFECTIVAS:

Nuestro trabajo a través de este eje se orienta a precisar los diagnósticos de los desafíos que motivan las políticas públicas, fortalecer su diseño e implementación y evaluar rigurosamente sus resultados e impactos.

Aunque nuestra experiencia abarca una variedad de iniciativas en distintos sectores, nuestras principales líneas de trabajo incluyen:

Infancia



Educación



Salud



Descentralización y desarrollo territorial



Seguridad



Regulación y fiscalización



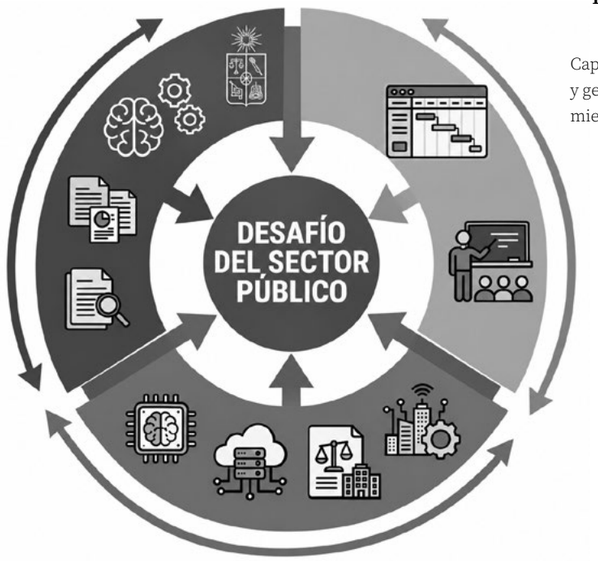
QUIÉNES SOMOS

El Centro de Sistemas Públicos conforma equipos articulando la comunidad académica de la Universidad de Chile, a sus profesionales junto con una red de expertos y expertas en gestión y políticas públicas.

De este modo, los equipos del CSP se sustentan en una base académica compuesta por académicos y académicas del Departamento de Ingeniería Industrial y la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, así como también de otras facultades de la Universidad de Chile. Esta diversidad interdisciplinaria permite abordar los problemas públicos desde múltiples perspectivas e integrar enfoques analíticos. El Centro cuenta con un equipo profesional permanente que lidera, gestiona e implementa sus iniciativas. Este equipo integra conocimientos de ingeniería, políticas públicas y ciencias sociales, entre otras áreas. Finalmente, el CSP ha establecido una red interdisciplinaria de expertos y expertas provenientes de la academia. Esta red ayuda a incorporar habilidades especializadas y a adaptar los equipos de trabajo a los desafíos específicos de cada iniciativa que se impulsa.

Académicos y académicas de la Universidad de Chile

Espacio académico de alta calidad que tiene conocimientos y manejan tecnologías de vanguardia para abordar los desafíos del Estado.



Equipo profesional permanente

Capacidad para implementar y gestionar iniciativas. Conocimiento del sector público.

Red de personas expertas

Experiencia en diversos temas de política pública, con capacidad aplicada y años de trabajo en sus temáticas.





Pamela Jarvis Ortiz
—
Directora académica, Profesora asistente.

Ph.D. in Economics, University College London (UCL), Magíster en Economía e Ingeniera Comercial de la Universidad de Chile.



Carlos Castro González
—
Director ejecutivo, Profesor adjunto.

Magíster en Gestión y Políticas Públicas e Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.



Pablo Paredes Navarro
—
Jefe del Área de Proyectos y Estudios.

Magíster en Estudios Sociales de Ciencia y Tecnología, Universidad de Edinburgo, Reino Unido. Magíster en Economía y Políticas públicas e Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez.



Gissela Remolcoy Yucra
—
Jefa del Área de Docencia.

Administradora Pública y Licenciada en Ciencias Políticas y Gubernamentales, mención Gestión Pública, Universidad de Chile.



Valentina Avello Lefno
—
Profesional del Área de Proyectos y Estudios.

Socióloga, Universidad de Chile.



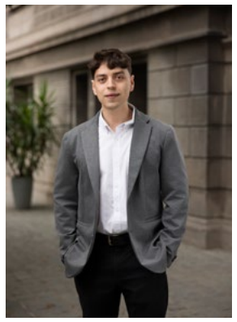
Ricardo Contreras Villanueva
—
Ingeniero del Área de Proyectos y Estudios.

Magíster en Gestión y Políticas Públicas e Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.



Daniela Quezada González
—
Profesional del Área de Proyectos y Estudios.

Socióloga, Magíster en Sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile y *MSc in Public Policy* por la Universidad de Bristol.



Yerco Quintanilla Fuentes
—
Ingeniero del Área de Proyectos y Estudios.

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.



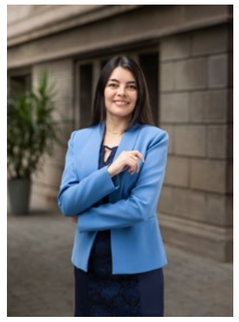
Camila Mistretta Navarrete
—
Coordinadora del Área de Docencia.

Magíster en Pensamiento y Cultura Latinoamericanos de la USACH. Cientista Política con estudios en Relaciones Internacionales de la Universidad Alberto Hurtado.



Nicole Rodríguez Montecinos
—
Coordinadora del Área de Docencia.

Cientista Política y Licenciada en Ciencia Política y Relaciones Internacionales UAHC.



Claudia Paillalef Rivera
—
Encargada de Finanzas y Control de Gestión.

Magíster en Control de Gestión de la Facultad de Economía y Negocios de Universidad de Chile e Ingeniera en Administración de Empresas de la Universidad Andrés Bello.

ACADÉMICOS Y ACADÉMICAS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Nombre	Tipo de profesor o profesora	Mayor Grado
Carlos Álvarez Voullieme	Profesor adjunto	Master en Economía de la Universidad de Chile; MSc en Administración Pública de la Universidad de Harvard
Eduardo Contreras Villablanca	Profesor adjunto	Ph.D. in Business Science, Universidad Autónoma de Madrid
José Correa Haeussler	Profesor titular	Ph.D. in Operations Research, MIT
Sofía Correa Deisler	Profesor asistente	Ph.D. in Economics, New York University
Rafael Esptein Numhauser	Profesor asociado	Ph.D. in Operations Research, MIT
Juan Escobar Castro	Profesor asociado	Ph.D. in Economics, Stanford University
Ronald Fischer Barkan	Profesor titular	Ph.D. in Economics, University of Pennsylvania
Marcel Goic Figueroa	Profesor asociado	Ph.D. in Industrial Management, especialización en *Marketing*, Carnegie Mellon University
Patricio Meller Bock	Profesor titular	Ph.D. in Economics, University of California, Berkeley
Alejandra Mizala Salces	Profesor titular	Ph.D. in Economics, University of California, Berkeley
Gonzalo Muñoz Martínez	Profesor asistente	Ph.D. in Industrial Engineering and Operations Research, Columbia University
Fernando Ordóñez Pizarro	Profesor titular	Ph.D. in Operations Research, MIT
Omar Pérez Riveros	Profesor asistente	Ph.D. in Psychology, University of Cambridge
Claudio Pizarro Torres	Profesor adjunto	MBA, Universidad de Chile - ESADE, Barcelona
Sebastián Ríos Pérez	Profesor asociado	Ph.D. in Information Engineering, University of Tokyo
Daniel Schwartz Perlroth	Profesor asociado	Ph.D. in Behavioral Decision Research, Carnegie Mellon University
Raimundo Undurraga Riesco	Profesor asistente	Ph.D. in Public Administration, New York University
Richard Weber	Profesor titular	Ph. D. in Operations Research, RWTH Aachen, Germany
Evangelina Dardati	Profesora asistente	Ph.D. in Economics, The University of Texas at Austin
Andrés Musalem Said	Profesor titular	Ph.D. in Marketing, University of Pennsylvania
Andrés Weintraub Pohorille	Profesor titular	Ph.D. in Industrial Engineering and Operations Research, University of California, Berkeley

ACADÉMICOS Y ACADÉMICAS DE UNIVERSIDAD DE CHILE

Nombre	Tipo de profesor o profesora	Mayor Grado
Facultad Comunicación e Imagen		
José Miguel Labrín Elgueta	Profesor asociado	Doctor en Comunicación, Universidad Complutense de Madrid
Facultad de Gobierno		
Marcelo Ramírez Valenzuela	Profesor adjunto	Doctor en Ciencia Política, Universidad Complutense de Madrid
Rodrigo Salas Portuguez	Profesor adjunto	MSc in Social Research Methods, London School of Economics
Facultad de Ciencias Sociales		
Andrea Peroni Fiscarelli	Profesora asociada	Doctora en Estudios Americanos, especialidad en Estudios Sociales y Políticos, Universidad de Santiago de Chile
Facultad de Ciencias Agronómicas		
Marco Billi	Profesor asistente	Doctor en Procesos e Instituciones Políticas. Universidad Adolfo Ibáñez
Facultad de Derecho		
Ezio Costa Cordella	Profesor asistente	Doctor en Derecho, Universidad de Chile
Facultad de Medicina		
Mauricio Fuentes Alburquenque	Profesor asistente	Magíster en Bioestadística, Universidad de Chile
Facultad de Arquitectura y Urbanismo		
Joselyn Arriagada González	Profesora asistente	Doctora en Ciencias y Medioambiente, Université de Bordeaux
Carmen Castro Correa	Profesora titular	Ph.D. in Environment and Land Planning, Universidad de Zaragoza
Miguel Contreras Alonso	Profesor asistente	Ph.D. in Geography, Syracuse University
Tomás Cox Oettinger	Profesor asistente	Doctor en Ingeniería en Transporte y Logística, Universidad de Chile

Nombre	Tipo de profesor o profesora	Mayor Grado
Viviana Fernández Prajoux	Jubilada	Doctora en Arquitectura y Urbanismo, Universidad Politécnica de Madrid
Alexis Vásquez Fuentes	Profesor asociado	Ph.D in Geography, University of Leipzig
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas		
Ivana Bachmann Espinoza	Profesor asistente	Doctora en Ciencias, Mención Computación, Universidad de Chile
Anice Barahona Cortés	Profesora adjunta	Master en Psicopatología, Universitat Autònoma de Barcelona
Alejandro Barros Cabero	Profesor adjunto	Master en Ciencias de la Computación, Universidad de Chile
José Benguria Donoso	Profesor asistente	Master en Ciencias de la Computación, Universidad de Chile
Cristian Binimelis Squella	Profesor adjunto	Magíster en Dirección de Recursos Humanos y Consultoría en Desarrollo Organizacional, Universidad de Barcelona
Jaime Campos Muñoz	Profesor titular	Doctor en Sismología y Geofísica Interna de la Universidad Paris Diderot - Institut de Physique du Globe de Paris, Francia
Claudio Caro Paredes	Profesor adjunto	Psicólogo, Universidad de la Frontera
Angelo Castruccio Álvarez	Profesor asistente	Ph.D. in Geology, University of Bristol
Sergio Celis Guzmán	Profesor asociado	Ph.D. in Higher Education, University of Michigan
Francisco Delgado de la Puente	Profesor asistente	Ph.D. in Geology, Cornell University
Felipe Díaz Alvarado	Profesor asociado	Doctor en Ciencias de la Ingeniería, Mención Química, Universidad de Chile
Javier Fuenzalida Aguirre	Profesor adjunto	Ph.D. in Public Administration, Rutgers University
Nicolas Huneuss Lagos	Profesor asociado	Ph.D. in Atmospheric Science, Lille University of Science and Technology
Marisol Lara Castillo	Profesora adjunta	Geóloga, Universidad de Chile
James McPhee Torres	Profesor titular	Ph.D. in Water Resources Engineering from the University of California Los Angeles
Sofía Rebolledo Lemus	Jubilada	MSc. Engineering Geology, University of Leeds
Fabián Rojas Barrales	Profesor asociado	Ph.D. in Civil Engineering, University of Southern California
Roberto Rondanelli Rojas	Profesor asociado	Ph.D. in Atmospheric Sciences, MIT

Nombre	Tipo de profesor o profesora	Mayor Grado
Cecilia Saint-Pierre Cortés	Profesora adjunta	Master en Gestión de Operaciones, Universidad de Chile
Claudia Vargas Pallavicini	Profesora adjunta	Master en Dirección de Personas y Organizaciones, Universidad Adolfo Ibáñez
Mario Waissbluth Subelman	Jubilado	Ph.D. in Chemical Engineering, University of Wisconsin
Luis Zaviezo Schwartzman	Profesor adjunto	Magíster en Ingeniería Económica, Universidad de Chile
Facultad de Economía y Negocios		
Jerko Juretic Díaz	Profesor adjunto	MBA, Universidad de Chile
Sebastián Maldonado Alarcón	Profesor titular	Doctor en Sistemas de Ingeniería, Universidad de Chile
Marcelo Olivares Acuña	Profesor titular	Ph.D. Operations Management, University of Pennsylvania
Unidad de Investigación		
Patricio Rodríguez Valdés	Profesor asociado	Doctor en Ciencias de la Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile
Juan Pablo Valenzuela Barros	Profesor titular	Ph.D. in Economics, University of Michigan

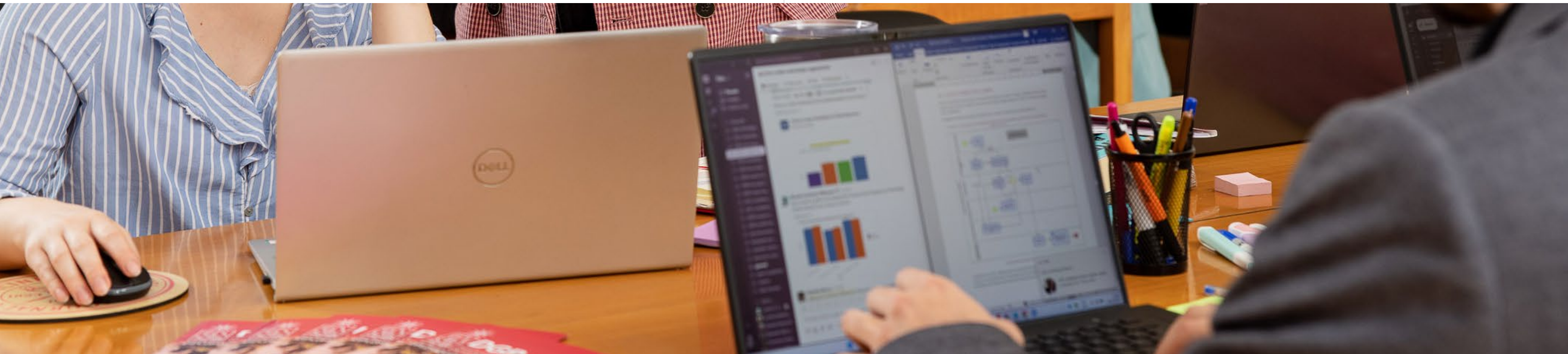
Nombre	Experiencia o áreas de especialización
Claudio Andrade Gyllen	Políticas de infancia
María José Apud Bell	Innovación pública
Cristián Aránguiz Salazar	Habilidades directivas. Negociación y conflicto. Desarrollo de equipos
Catalina Araya González	Gobernanza territorial
Patricio Aroca González	Descentralización. Estrategia. Desarrollo productivo sostenible
Carolina Arriagada Peters	Inversión extranjera directa
Raphael Bergoeing Vela	Crecimiento y desarrollo económico. Comercio internacional. Mercados financieros
Felipe Bernstein Jiménez	Gestión estratégica. Transformación digital de gobiernos locales
Alejandra Blanco González	Prevención de violencia sexual. Violencia y discriminación de género
Iván Braga Calderón	Operaciones, abastecimiento, dirección de contratos y rediseño de procesos
Mariana Brüning González	Economía circular. Sustentabilidad. Huella ambiental
Cristián Carreño Escobar	Innovación pública. Transformación digital. Inteligencia artificial y datos
Maritza Castro Frías	Ética pública. Derecho Administrativo. Transparencia y protección de datos personales
Felipe Célèry Céspedes	Economía circular
Alejandro Chacón Aguirre	Economía circular. Ecodiseño. Ingeniería Regenerativa
Miguel Cillero Bruñol	Derecho penal. Derechos humanos. Políticas de infancia
Víctor Contreras Zavala	Formulación y evaluación de proyectos. Planificación urbana/territorial. Gestión pública local
Julián Cortés Oggero	Riesgos y desastres socionaturales
Javier Corthorn Silva	Control de gestión
Jorge de la Fuente Olguín	Monitoreo y evaluación de programas sociales. Metodología de Marco Lógico en programas públicos

Nombre	Experiencia o áreas de especialización
Rafael del Campo Mullins	Descentralización. Gestión del cambio
Daniela Díaz Bórquez	Metodologías de investigación. Políticas de infancia
Eduardo Díaz Ly	Gestión del cambio. Habilidades directivas
Roxana Donoso Bravo	Archivística. Gestión documental. Transformación digital
Elisa Durán Micco	Economía ambiental. Economía conductual. Microeconomía. Organización industrial
Hernán Durán de la Fuente	Gestión ambiental
Mauricio Echeverría Frau	Liderazgo. Habilidades directivas. Desarrollo de equipos
Nicolás Espejo Yaksic	Derechos humanos
Andrés Fernández Vergara	Política educativa. Metodologías de investigación
Ramón Figueroa González	Gestión financiera. Presupuesto público. Desarrollo local
Jorge Gaete Villegas	Desarrollo de *software*. Ciencia de datos
Pablo Galaz Painecura	Ciencia de datos. Innovación pública
Alejandro Gálvez Zúñiga	Formulación y evaluación social de proyectos
Marco Garrido Salinas	Agricultura en el desierto para el fomento productivo
Pablo Garrido Szegedi	Sustentabilidad. Economía circular
Maricel Gibbs Robles	Cambio climático. Sustentabilidad. Evaluación de impacto ambiental
Carolina Guerra Fuentes	Diagnóstico, evaluación y diseño de programas sociales. Perspectiva de género
Jonny Heiss Schmidt	Tecnologías de información y comunicación. Innovación. Gestión de proyectos
Ricardo Hurtubia González	Modelos de localización y uso de suelo. Políticas de transporte y movilida
José Inostroza Lara	Modernización del Estado. Transformación digital. Planificación estratégica

Nombre	Experiencia o áreas de especialización
Rodrigo Jiliberto Herrera	Política medioambiental
Josefina Lanyon Garrido	Facilitación de talleres con perspectiva comunitaria
Juan Carlos León Flores	Construcción sostenible
Cristian Leyton Navarro	Intersectorialidad. Implementación de políticas públicas. Descentralización
Javiera López Labra	Violencia sexual. Discriminación de género
María Alejandra Luza Gallegos	Modernización del Estado. Transformación digital
Marcela Mandiola Cotroneo	Gestión organizacional. Género
Carolina Manríquez Frez	Conflictos socioterritoriales en gobiernos locales
Andrés Marconi Vargas	Transferencias tecnológicas. Desarrollo sostenible. Relacionamiento comunitario
Juliette Marín Ríos	Reducción de riesgo de desastres y resiliencia
Javier Martínez Saa	Reinserción social. Políticas deportivas
Loreto Martínez Oyarce	Políticas públicas de género
Analía Medrano Cruz	Desarrollo internacional. Gestión de proyectos públicos
Pía Monardes Morales	Participación ciudadana
Egon Montecinos Montecinos	Descentralización del Estado, participación ciudadana en la gestión pública y gobiernos locales
Santiago Montserrat Michelini	Contaminación y calidad del agua
Rodrigo Moreno	Resiliencia en la red eléctrica
Claudio Mundi Iglesias	Estrategias de servicio. Diseño de sistemas de monitoreo de personas usuarias. Diseño de experiencias de personas usuarias
Patricio Navarro Inostroza	Evaluación de programas sociales
Fabián Navia Canales	Comunicación organizacional. Sustentabilidad
Juan Francisco Pacheco Arellano	Formulación de proyectos. Sistemas nacionales de inversión pública

Nombre	Experiencia o áreas de especialización
Ignacio Pardo Andrade	Gestión estratégica de personas
Ximena Pizarro Bore	Gestión pública. Gestión del cambio. Servicio civil. Teletrabajo
Rodrigo Quiroz Saavedra	Métodos cualitativos
Patricio Ramírez Ramírez	Economía regional. Desarrollo territorial
Viviana Rebufel Álvarez	Desarrollo territorial
Gabriela Rementeria Palomino	Gestión de riesgos. Auditoría pública
Sebastián Riquelme Muñoz	Sismología
César Rodríguez Rojas	Transformación territorial. Modernización del Estado. Buenas prácticas sector público
Sandra Rojas Barlaro	Comunicación institucional. Gestión del cambio
Macarena San Martín Vergara	Transformación digital. Tecnologías de información y comunicación. Gestión Pública
Natalia Sánchez Durán	Políticas de cuidados
Rodolfo Saragoni Huerta	Mitigación de desastres y diseño sísmico de estructuras
Hernán Sarmiento	Análisis multimodal y modelos híbridos utilizando datos de redes sociales en contexto de desastres
Matías Sepúlveda Godoy	Computación y tecnologías de la información
Tomás Soto Jara	Administración pública conductual. Gestión pública. Política comparada
Loreto Tamblay Narváez	Planificación, gestión y evaluación de proyectos de inversión pública
Xavier Vanni Cucurella	Política educativa
Felipe Vera Lobos	Modernización del Estado. Transformación digital. Gestión tecnológica
Valentina Vera Díaz	Gobernanza territorial
Vivien Villagrán Acuña	Gerencia pública. Gestión estratégica. Programas de fortalecimiento institucional
Christian Willat Herrera	Dirección y gestión de proyectos

NUESTRO IMPACTO A TRAVÉS DE LOS AÑOS



CSP EN CIFRAS



El trabajo del Centro de Sistemas Públicos durante el periodo 2018-2025 se ha materializado en 106 iniciativas de docencia (ver Anexo A), y 162 proyectos y estudios (ver Anexo B). Parte de estos últimos ha supuesto más de 2.650.000.000 de pesos adjudicados en fondos de investigación aplicada, como el Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDEF), Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC), y el Fondo de Investigación e Innovación de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). Las experiencias de ambas áreas del CSP han afianzado la especialización del Centro en el diseño de servicios y procesos, la gestión estratégica y la gestión de personas en el sector público. Asimismo, se han consolidado ámbitos de política sectorial en las que el trabajo del CSP se ha centrado, principalmente, a través de iniciativas en protección de la infancia, educación, salud, fomento y desarrollo productivo, descentralización y desarrollo regional y local.

Más recientemente, conforme a la complejidad de los desafíos que supone hoy el desarrollo de políticas públicas efectivas y el acceso a mejores enfoques y herramientas disponibles para su abordaje, el Centro se ha especializado en la transformación digital del Estado y en la aplicación de analítica de datos e inteligencia artificial para una mejor toma de decisiones en el servicio público.



Con el fin de divulgar el conocimiento acumulado en sus ámbitos de especialización, así como incidir en el debate público, el CSP ha producido numerosas publicaciones entre las que se encuentran libros, capítulos de libros, reportes y documentos de política pública. Destacan entre ellas siete ediciones de la Serie Sistemas Públicos (SSP), una publicación seriada que sistematiza y sintetiza evidencia y experiencias en materia de gestión y políticas públicas. Las SSP desarrolladas entre 2018 y 2025 han aportado, entre otros énfasis, perspectivas para mejorar las políticas y prácticas de teletrabajo en el sector público, entender el impacto de reformas que han buscado fortalecer la meritocracia en el Estado y fortalecer la inclusión en los sistemas educativos (ver Anexo D1 para un listado completo de todas las ediciones de la Series Sistemas Públicos).

La vocación por divulgar el conocimiento del CSP e incidir a partir del mismo se ha canalizado también en más de 40 seminarios y coloquios para reflexionar y discutir con autoridades, quienes toman decisiones en el Estado e investigadoras e investigadores sobre temas contingentes en materia de gestión y políticas públicas (ver detalle en Anexo D4). Entre estas actividades destacan ocho Clubes de la Innovación Pública —una iniciativa que data del origen del Centro en 2010— que en esta ocasión abordaron, entre otros, temas relativos al desarrollo productivo y la sustentabilidad del país, el fortalecimiento de las municipalidades, el uso de evidencia para la toma de decisiones en educación y la regulación de nuevos modelos de negocios (ver Anexo D2 para un listado completo de todos los Clubes de la Innovación Pública). Adicionalmente, entre el año 2018 y 2025, el CSP apareció más de 430 veces en prensa, medios digitales, televisión y radios.



Finalmente, la labor de docencia del Centro no se agota en las numerosas ediciones de diplomados, cursos de especialización y los programas de formación práctica que ha impulsado (llegando a más de 5.900 personas). Entre 2018 y 2025, el CSP ha impulsado y acompañado el desarrollo de más de una veintena de tesis de pregrado y postgrado en Ingeniería Industrial (ver Anexo C). Además, durante este periodo, casi 300 estudiantes de pregrado han pasado por el curso Introducción a los Sistemas Públicos, el que surgió el año 2009 como una opción de formación en los fundamentos de gestión y políticas públicas en Ingeniería Industrial.



Las cifras que reflejan la producción del CSP entre el 2018 y el 2025 denotan un crecimiento sustancial respecto de las reportadas en la primera memoria institucional (ver tabla a continuación). Al respecto, las cifras sobre los proyectos y estudios son más del doble de las obtenidas entre 2010 y 2018. De manera similar ocurre con los números relativos a los cursos de especialización y a quienes han sido formados en estas instancias y en diplomados, así como en las apariciones en prensa.

	2010-2018	2018-2025
Fondos de investigación	+1.000 Millones	+ 2.650 Millones
Proyectos y estudios	71	135
Clubes de la Innovación Pública	22	7
Serie de Sistemas Públicos	15	8
Tesis de Pregrado y Postgrado	40	30
Diplomados	44	46
Cursos de Especialización	14	49
Programas de formación práctica	s.i.[1]	11
Alumnos diplomados	+1.400	+3.360
Alumnos cursos y capacitaciones	400	+2.500
Alumnos de pregrado	+1.100	~300
Apariciones en medios	240	430

1 Estas iniciativas empezaron en 2024.

Sin embargo, más allá de los números que consignan este crecimiento, el trabajo del CSP esencialmente busca impactar políticas públicas y aquellas organizaciones a cargo de impulsarlas. A continuación, se presentan cinco historias que ilustran la forma de trabajo del Centro en sus áreas de especialización.



HISTORIAS QUE REFLEJAN NUESTRO IMPACTO

DEL DIAGNÓSTICO AL DISEÑO DE SERVICIOS: MEJORANDO LA EXPERIENCIA USUARIA EN EL ESTADO

La experiencia de cerca de 50 proyectos realizados entre 2018 y 2025 para instituciones de distintos niveles del Estado ha permitido consolidar la especialización del CSP en el diseño de servicios y procesos. En esta línea de trabajo, el Centro utiliza metodologías de diagnóstico que facilitan la comprensión profunda y estructurada de las organizaciones y sistemas públicos, las que incluyen el levantamiento y mapeo de procesos, análisis de datos administrativos, revisión documental, benchmarking internacional, evaluación de capacidades y mapeo de actores clave (*stakeholders*). Estas metodologías permiten establecer líneas base sólidas, además de sustentar decisiones de mejora fundamentadas en evidencia.

A partir de este diagnóstico, el CSP lleva a cabo procesos de rediseño que integran pensamiento sistémico, optimización de flujos y desarrollo de instrumentos de gestión como indicadores, sistemas de monitoreo y mecanismos de control, con enfoques centrados en las personas usuarias. Además, utiliza herramientas cualitativas como entrevistas, grupos focales y mapeo del recorrido del usuario, lo que permite identificar puntos críticos y diseñar soluciones más adecuadas y efectivas.

Las siguientes experiencias ilustran el enfoque de trabajo en el CSP en el diseño de procesos y servicios. Aunque el primer ejemplo se centra en dos servicios vinculados a funciones de fiscalización y regulación, las metodologías, herramientas y aprendizajes desarrollados son aplicables a otros sectores del Estado que enfrentan desafíos similares en la prestación de servicios públicos. De hecho, el trabajo sostenido del Centro en esta área también ha contribuido al fortalecimiento de la gestión hospitalaria en Chile.

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS (SISS) Y SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC)

Diseño de procesos y servicios de regulación y fiscalización con foco en usuarios

La colaboración entre el CSP y la SISS, desarrollada a partir de ocho proyectos y dos cursos en cinco años, ha permitido rediseñar sus sistemas de gestión y procesos operativos para potenciar su desempeño institucional y fortalecer su relación con la ciudadanía. A través de un diagnóstico organizacional sistemático, el CSP ayudó a comprender en detalle cómo operan las áreas clave (como la fiscalización y los incentivos) y a detectar oportunidades para optimizar la toma de decisiones, el uso de la información y la coordinación interna del servicio. Además, el rediseño de sistemas de gestión incorporó el desarrollo de competencias mediante la creación de una malla curricular para lograr un entendimiento común del rol de quienes ejercen funciones de fiscalización en el servicio, así como el fortalecimiento del vínculo de la SISS con el entorno por medio de un manual de relacionamiento comunitario. Más recientemente, el trabajo del CSP se centró en el diseño participativo de un nuevo modelo de atención a usuarios y usuarias que incrementa la accesibilidad, la trazabilidad y la calidad de los servicios.

En el caso de la SEC, el CSP ha desarrollado dos proyectos y un diplomado en los últimos tres años, lo que también ha permitido diagnosticar sus capacidades organizacionales, detectar brechas y oportunidades de mejora. El acompañamiento realizado en 2023 analizó las bases de datos de reclamos para evaluar la alineación entre la gestión operativa y el servicio prestado a la ciudadanía, y sugirió mejoras en sus plataformas y procesos. Con base en este resultado, el CSP apoyó el rediseño de procesos y la adopción de nuevas prácticas organizacionales para mejorar la calidad, la accesibilidad y la coherencia de los servicios para personas usuarias. Además de este rediseño, el CSP apoyó a la SEC con un diplomado en desarrollo institucional con foco en usuarios y usuarias para fortalecer las habilidades internas necesarias para mantener estos cambios.

Periodo	Agencia	Iniciativa en la Superintendencia de Servicios Sanitarios
2018-2019	SISS	Estudio de los sistemas de incentivos
2019-2020		Diseño del plan de modernización institucional de la Superintendencia de Servicios Sanitarios
2020-2021		Análisis y recomendaciones para aumentar eficiencia y eficacia de la función fiscalizadora de la SISS
2021-2022		Acompañamiento en desarrollo estratégico
2022-2023		Levantamiento y rediseño de procesos
2022-2023		Estudio para la formulación del Manual de Relacionamiento Comunitario
2022-2024		Diseño participativo de malla curricular SISS para un modelo de fiscalización colaborativa
2022		Curso Gestión Documental Electrónica para la Transformación Digital
2022 y 2023		Curso Gestión Comunitaria en Contextos Rurales en Chile
2024-2025		Mejoramiento de la experiencia de las personas usuarias de la Superintendencia de Servicios Sanitarios
2023	SEC	Acompañamiento en desarrollo estratégico
2024-2025		Apoyo para el proceso de reforzamiento del foco en personas usuarias
2024		Diplomado en Desarrollo Institucional con Foco en Personas Usuarias

DISEÑO DE SERVICIOS EN HOSPITALES

Propuestas para incrementar su productividad

El trabajo del Centro de Sistemas Públicos en el ámbito de la salud ha estado orientado a abordar uno de los desafíos estructurales del sector: cómo mejorar la productividad y el valor de la atención mediante el rediseño de los sistemas de gestión y de los procesos de atención. Esta tarea cobra especial relevancia en contextos de estrechez cada vez más frecuentes en los gobiernos de América Latina.

A partir de evidencia nacional e internacional sobre la productividad en hospitales y el funcionamiento de los sistemas de salud, el CSP ha contribuido a instalar una perspectiva que incorpora la mirada de la ingeniería industrial y el diseño de procesos, identificando un amplio potencial de mejora en la organización de los flujos de pacientes, en el uso de la capacidad instalada y en la coordinación entre unidades clínicas y administrativas.

A partir de la identificación de estas brechas, el Centro ha rediseñado los servicios de hospitales integrando análisis de procesos, modelamiento de flujos y herramientas analíticas avanzadas para intervenir de manera sistémica en la operación hospitalaria. Este enfoque ha permitido reestructurar los procesos de atención, reducir los tiempos de espera, mejorar la continuidad del servicio y optimizar el uso de los recursos disponibles.

Periodo	Iniciativa
2024-2025	Mejorar la capacidad del Hospital Clínico de la Universidad de Chile para la gestión de pacientes e información mediante el uso de herramientas de gestión de cambios
2025-2026	Apoyar la implementación de un modelo integrado de gestión y de gobernanza para el Hospital Clínico de la Universidad de Chile, con foco en las áreas quirúrgica y ambulatoria, apuntando a incrementar de forma sostenible la producción clínica

A partir de estas experiencias, el CSP no solo interviene en organizaciones específicas, sino que también genera y sistematiza conocimiento aplicado transferible a diversos contextos. Este conocimiento fortalece las capacidades del Centro y, al mismo tiempo, se difunde a través de seminarios, programas de formación, columnas de opinión y espacios de diálogo con actores públicos, contribuyendo así a incorporar nuevas prácticas y enfoques en la gestión pública.

CERRANDO BRECHAS ENTRE LAS ESTRATEGIAS QUE SE DISEÑAN Y EL DESEMPEÑO ALCANZADO EN EL ESTADO

En el sector público, diseñar efectivamente una estrategia es solo el primer paso. El desafío central consiste en convertir esos lineamientos estratégicos en decisiones diarias, cambios organizacionales y desafíos que movilicen realmente a las personas. Con frecuencia, las instituciones cuentan con definiciones y planes estratégicos claros, pero enfrentan dificultades para implementarlos, monitorear su avance y adaptarlos a lo largo del tiempo.

A partir de su experiencia en más de 46 iniciativas desarrolladas en distintos sectores y niveles del Estado, el CSP ha consolidado una línea de trabajo orientada a cerrar esta brecha, integrando herramientas de diseño estratégico, construcción de indicadores, desarrollo de sistemas de monitoreo y control de gestión, así como procesos participativos que permiten alinear perspectivas técnicas, organizacionales y territoriales.

Un elemento distintivo del trabajo del CSP para mejorar el diseño estratégico y la gestión del desempeño en instituciones públicas es el énfasis en el fortalecimiento de capacidades para el desarrollo sostenido de estas funciones. Como parte de la Universidad de Chile, el CSP no solo acompaña los procesos de transformación, sino que también contribuye a formar personas y equipos capaces de impulsar, sostener y profundizar esas transformaciones en el tiempo, integrando el conocimiento académico y la experiencia aplicada con los desafíos concretos de la gestión pública.

Esta experiencia se ha manifestado de diversas maneras en el trabajo realizado junto a gobiernos regionales e instituciones públicas. A continuación, se presentan algunas de estas iniciativas.

GOBIERNOS REGIONALES

Estrategia y gobernanza en contextos descentralizados

El CSP ha desarrollado iniciativas de largo aliento para mejorar las estrategias regionales en el país, que constituyen un insumo esencial para avanzar sustantivamente en su descentralización. En particular, el Centro ha apoyado la actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo de Los Ríos y la creación de la Estrategia Regional de Tarapacá, utilizando metodologías participativas para construir la legitimidad técnica, política y democrática de las directrices estratégicas que emergen. También ha asesorado la política de movilidad en la Región Metropolitana de Santiago, y ha apoyado a la Región de La Araucanía en dar a conocer los atributos competitivos y distintos de la región para promover la inversión extranjera. Todos estos procesos de diseño estratégico se caracterizan por ser participativos, en los que es clave coordinar diversos actores e intereses en el territorio. Además, estos procesos se abordan desde una perspectiva sistémica que integra aspectos técnicos, institucionales y sociales. Con este trabajo, no sólo se ha generado una hoja de ruta para el desarrollo regional, sino que también se han fortalecido las capacidades institucionales de los equipos regionales para gestionar, monitorear y ajustar dichas estrategias.

Periodo	Iniciativa	Contraparte
2019-2020	Oferta de valor regional para la promoción de oportunidades de Inversión Extranjera Directa (IED) en La Araucanía	Gobierno Regional de La Araucanía
2021-2023	Asesoría para la actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo de la Región de Los Ríos	Gobierno Regional de Los Ríos
2022-2025	Fortalecimiento de redes internacionales para la innovación y competitividad del territorio	Gobierno Regional Metropolitano de Santiago
2023-2024	Estrategia Regional de Desarrollo Tarapacá	Gobierno Regional de Tarapacá

SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL

Planificación estratégica y alineamiento institucional

El CSP asesoró al Servicio Nacional del Patrimonio Cultural en la elaboración del plan estratégico del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (SNBP), el que opera a través de una red de más de 500 bibliotecas públicas en el país y mediante la coordinación a nivel regional, municipal, y en recintos hospitalarios, cárceles y servicios móviles. De forma similar a su trabajo en el diseño de estrategias regionales, el Centro impulsó un proceso participativo que, en este caso, involucró a los actores institucionales a nivel nacional y subnacional. Esta labor no solo permitió definir una nueva hoja de ruta para el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas, sino que también permitió establecer instrumentos de seguimiento y evaluación que fueron consensuados entre los diversos centros de responsabilidad del sistema.

Periodo	Iniciativa
2021-2022	Elaboración de la planificación estratégica del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas para su periodo 2022-2025

ACADEMIA SUBDERE

Formación de capacidades para la gestión estratégica en el territorio

De manera complementaria, desde el año 2020 el CSP ha desarrollado consistentemente una agenda de capacitación en colaboración con la Academia de la Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE), enfocada en potenciar las habilidades de gobiernos regionales y municipios en el diseño y control de gestión estratégico. Específicamente, mediante diplomados, cursos y programas de docencia, el CSP ha formado a funcionarias y funcionarios públicos en el diseño de indicadores, el uso de sistemas de monitoreo y la aplicación de instrumentos de planificación estratégica.

Periodo	Iniciativa	N° Estudiantes aprobados
2020 al 2023	Diplomado en Control de Gestión Estratégico	695
2025	Diplomado en Control de Gestión y Planificación Estratégica Municipal	205
2025	Diplomado en Control de Gestión y Planificación Estratégica para Gobiernos Regionales	55

Estas experiencias demuestran que el trabajo del CSP se caracteriza por un enfoque participativo, una mirada sistémica y un compromiso con el fortalecimiento de las capacidades institucionales a largo plazo. Estos ejemplos son sólo ilustrativos de un trabajo que el CSP también ha realizado en otras temáticas, como el análisis organizacional y el rediseño del sistema de remuneraciones de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA).

Por último, alineado con su rol académico y su vocación de incidencia pública, el Centro aprovecha los aprendizajes en estas iniciativas para producir, publicar y divulgar el conocimiento que sirva a otras instituciones en Chile y América Latina. Por ejemplo, en 2019 el Centro escribió un capítulo del libro *Desafíos emergentes de la modernización del Estado*, titulado “Implementación de Sistemas de Gestión del Desempeño: entre el ritualismo administrativo y los desafíos de la adopción efectiva. El caso de ChileGestiona”, el cual analizó el diseño y el proceso de implementación de sistemas para la gestión del desempeño, e identificó factores críticos para favorecer su adopción efectiva en instituciones públicas.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y ANALÍTICA DE DATOS PARA UNA MEJOR TOMA DE DECISIONES EN EL SECTOR PÚBLICO

El foco de la transformación digital del Estado ha cambiado en respuesta a nuevos desafíos públicos y al desarrollo de tecnologías cada vez más sofisticadas. Dos aspectos centrales en los que se han concentrado los esfuerzos de transformación digital de los organismos públicos han sido la mejora de procesos y el fortalecimiento de la toma de decisiones mediante un uso más estratégico de los datos y de las herramientas de analítica avanzada.

El Centro de Sistemas Públicos ha desarrollado más de 25 iniciativas en las que ha apoyado a los servicios públicos en sus esfuerzos por impulsar procesos de transformación digital y hacer un mejor uso de la información que poseen. Entre ellas, por ejemplo, destacan el diseño, desarrollo e implementación de una plataforma de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo para la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y la elaboración de estrategias digitales para el Banco Central de Chile y la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). El trabajo del CSP también ha contribuido al fortalecimiento de capacidades institucionales en esta área, mediante la realización de cursos sobre transformación digital, políticas públicas y gestión documental electrónica.

El Centro también ha contribuido a fortalecer el análisis y el uso de datos mediante el diseño e implementación de soluciones que combinan analítica avanzada, ciencia de datos e inteligencia artificial. Una de ellas, desarrollada para el Ministerio Público, consistió en un sistema de analítica integrada de la información, basado en inteligencia artificial, para detectar estructuras criminales (FONDEF ID20I10230). Asimismo, el CSP está desarrollando un sistema inteligente para fortalecer la autorregulación del aprendizaje en línea de estudiantes de educación superior (FONDEF ID25I10459). Este sistema busca generar indicadores personalizados de progreso para cada estudiante a partir de su interacción con la plataforma online de clases —como constancia, anticipación y participación— y compararlos con el desempeño de sus pares, además de entregar recomendaciones específicas para mejorar las estrategias de estudio.

A continuación, se presentan tres iniciativas que ilustran el trabajo que el Centro ha desarrollado en materia de transformación digital, analítica de datos e inteligencia artificial para el sector público.

COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO (CMF)

Estrategia digital para una transformación institucional

El trabajo con la CMF se centró en el diseño de una estrategia digital institucional para el periodo 2024–2026, orientada a integrar el uso de tecnologías y datos en sus funciones de regulación, supervisión y persecución de ilícitos financieros. El CSP desarrolló esta estrategia en tres etapas: diagnóstico, codiseño e implementación. En primer lugar, se realizó una caracterización institucional basada en entrevistas con actores internos y stakeholders del ecosistema financiero, junto con la revisión de instrumentos estratégicos, mediciones de madurez digital y evidencia comparada. En una segunda etapa, se desarrollaron talleres colaborativos con distintas áreas de la CMF, que permitieron identificar brechas y construir soluciones en cinco ámbitos críticos: relación con la ciudadanía, supervisión, normativa, persecución y gestión de datos.

A partir de este trabajo, y como tercera etapa, el CSP elaboró una hoja de ruta de implementación para el periodo 2024–2026, que definió iniciativas priorizadas, objetivos específicos y plazos, junto con un modelo de gobernanza que establece roles y mecanismos de coordinación para su ejecución, incluyendo la creación de la figura del “guardián de la estrategia”. La estrategia incorpora, además, planes de acción transversales en capacitación, desarrollo de competencias digitales y gestión del cambio, así como lineamientos para fortalecer la gobernanza de datos, la interoperabilidad institucional y la incorporación de herramientas como inteligencia artificial y machine learning en procesos de supervisión y regulación.

SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL (SUSESO)

Analítica avanzada para fortalecer la probidad en el uso de licencias médicas

El CSP trabajó con la SUSESO en desarrollar e implementar un modelo para detectar licencias médicas sin fundamento, combinando grandes volúmenes de datos administrativos con herramientas de inteligencia artificial, en particular, una técnica llamada isolation forest que permite la detección de anomalías en grandes cantidades de información. Tras un proceso que incluyó el diseño de prototipos, el desarrollo de una plataforma tecnológica y su puesta en marcha, se creó una herramienta que identifica patrones de comportamiento anómalos y ayuda a enfocar los esfuerzos de fiscalización de la SUSESO.

AGENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (ANID)

Inteligencia artificial para la detección de estructuras criminales

En un proyecto de investigación aplicada, el CSP participó en la creación de una plataforma de analítica integrada para mejorar la persecución de delitos mediante herramientas de inteligencia artificial. El proyecto abordó una limitación estructural del sistema de persecución penal: la dificultad de identificar vínculos entre delitos aparentemente aislados, especialmente en contextos donde la información es fragmentada y en gran parte no estructurada. Para ello, se diseñó una arquitectura que integra múltiples fuentes de información (incluyendo bases de datos del Ministerio Público y reportes ciudadanos) y que permite procesar tanto variables estructuradas (fecha, ubicación, tipología del delito) como relatos textuales de los hechos delictuales. Sobre esta base, se desarrollaron y probaron modelos de *machine learning* y técnicas de procesamiento de lenguaje natural, incluyendo algoritmos tipo BERT, capaces de clasificar, vincular y priorizar eventos delictivos a partir de patrones complejos en los datos. Estos modelos permiten avanzar desde el análisis de casos individuales hacia la identificación de estructuras de criminalidad, facilitando la detección de redes delictuales, la generación de hipótesis investigativas y la priorización de casos.

Periodo	Iniciativa	Contraparte
2020-2023	FONDEF ID20I10230 - Sistema de analítica integrada de información para la persecución de delitos contra la propiedad: inteligencia artificial para detectar estructuras criminales	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID)
2022	Asesoría para la elaboración del Plan de Estrategia Digital	Banco Central de Chile
2022	Diplomado en Innovación y Transformación Digital	Academia SUBDERE
2022	Curso Transformación Digital: Política Pública y Aspectos Normativos	Comisión para el Mercado Financiero (CMF)
2022	Curso Gestión Documental Electrónica para la Transformación Digital	Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)
2022	Curso Gestión Documental Electrónica para la Transformación Digital	Universidad de Aysén
2023-2024	Asesoría para la elaboración del Plan de Estrategia Digital para la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)	Comisión para el Mercado Financiero (CMF)
2023	Diseño de plataforma para la identificación de licencias médicas sin fundamento médico – prefactibilidad	Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)
2023	Curso Gestión Documental Electrónica para la Transformación Digital	Servicio de Impuestos Internos
2023	Diplomado en Innovación y Transformación Digital	Academia SUBDERE
2024-2025	Modelo de detección de licencias médicas sin fundamento médico	Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)
2024	Curso Gestión Documental Electrónica para el Sector Público	
2024	Curso Transformación Digital: Política Pública y Aspectos Normativos	Ministerio de Educación (MINEDUC)
2024	Curso Gestión Documental Electrónica para la Transformación Digital	Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA)
2025-2027	FONDEF ID25I10459 - ¿Cómo progreso en mi aprendizaje?: Sistema inteligente para fortalecer la autorregulación del aprendizaje en línea en estudiantes de educación superior	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID)
2025	Curso Gestión Documental Electrónica para la Transformación Digital del Estado	Modalidad abierta

Estas experiencias muestran el trabajo del CSP en transformación digital y analítica de datos con diversos organismos estatales. En conjunto, ilustran un enfoque que combina el rigor técnico de herramientas como la inteligencia artificial, la ciencia de datos y el análisis de grandes volúmenes de información con la comprensión de los contextos institucionales y los procesos de cambio que requiere su adopción.

Un aspecto transversal de estos proyectos es que el análisis de datos no es un fin en sí mismo, sino un medio para ofrecer recomendaciones concretas de política pública, desde mejoras regulatorias en el mercado del crédito hasta nuevas estrategias para la persecución penal. Como institución académica, el Centro aprovecha estos aprendizajes para generar y difundir conocimientos aplicables a otras instituciones y contextos.

Por ejemplo, diversos académicos del CSP han publicado columnas de opinión en medios nacionales como La Tercera sobre los desafíos de la digitalización del Estado, han organizado coloquios con altas autoridades y directivos públicos para reflexionar juntos sobre estrategias digitales y han dictado una masterclass abierta sobre transformación digital. También destaca el Seminario internacional Aplicación de Inteligencia Artificial en la Investigación Penal (agosto 2025), organizado junto a la Fiscalía Nacional, donde se presentaron los resultados del ecosistema Fiscal *HeredIA* a autoridades junto a expertos y expertas de la academia.

Estas actividades reflejan el compromiso del CSP de trascender el desarrollo de proyectos específicos y contribuir a una conversación más informada sobre las oportunidades, desafíos e implicancias de la transformación digital en el sector público.



FORTALECIENDO LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA

El trabajo del Centro de Sistemas Públicos en materia de niñez se inició en 2014, cuando contribuyó a establecer las bases conceptuales de un sistema integral de protección infantil en el país, asegurando la incorporación de una perspectiva sistémica y basada en derechos.

En el periodo 2018-2025, el CSP ha desarrollado 12 iniciativas que han influido directa o indirectamente en la política de niñez en Chile, ya sea apoyando a las instituciones a cargo del sistema de protección, fortaleciendo capacidades institucionales o evaluando el funcionamiento de programas de apoyo y proponiendo mejoras para su diseño e implementación.

El Centro ha trabajado con varios de los servicios públicos clave para fortalecer el sistema de protección integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA) en Chile. Por ejemplo, en 2022, el Centro apoyó a la Defensoría de los Derechos de la Niñez en el rediseño y fortalecimiento del mecanismo de observación y seguimiento de las condiciones de vida y del ejercicio de derechos de NNA bajo el cuidado del Estado, iniciativa que en 2024 fue seguida por el diseño y desarrollo del plan estratégico institucional del mismo servicio para el periodo 2024-2029. Asimismo, en 2022, el CSP desarrolló un plan de evaluaciones para el programa de diagnóstico especializado y seguimiento de casos del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, proyecto que se suma al diseño de un esquema de financiamiento orientado a asegurar la sostenibilidad financiera de los programas implementados por este servicio.

El trabajo del CSP se ha centrado en el diagnóstico, medición y evaluación de políticas de protección de la infancia en el país, fortaleciendo, por ejemplo, el diseño metodológico de la Encuesta Longitudinal de Primera Infancia (ELPI) —cuyo objetivo es caracterizar y analizar el desarrollo de una cohorte de niños y niñas a lo largo de su niñez y adolescencia— así como el análisis de las condiciones de vida y ejercicios de derechos de NNA en Chile. Además, el Centro ha evaluado el impacto del programa Lazos y los resultados de los programas Oficina de Protección de Derechos, Chile Crece Contigo y las Oficinas Locales de Niñez. También ha desarrollado estudios para entender el vínculo entre NNA y la tecnología digital en sus entornos, así como las contribuciones del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) al Subsistema de Protección Social Chile Crece Contigo (ChCC) y la evaluación del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.

Por último, el CSP también ha contribuido al fortalecimiento de capacidades en el sistema de protección de la infancia mediante el Diplomado en Gestión de Casos de las Oficinas Locales de la Niñez, que en 2025 capacitó a 250 funcionarios públicos. Este programa, elaborado en colaboración con la Subsecretaría de la Niñez y realizado por la Academia de la Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE), permite traducir el conocimiento acumulado en herramientas prácticas para apoyar la implementación de la política pública a nivel territorial.

MONITOREO DE DERECHOS

Fortalecimiento del sistema de observación y seguimiento

El sistema de protección infantil en Chile ha tenido históricamente dificultades para monitorear de manera sistemática las condiciones de vida y el ejercicio de derechos de niños, niñas y adolescentes, especialmente en contextos de cuidado estatal. El CSP ayudó a rediseñar el mecanismo de observación y seguimiento de la Defensoría de la Niñez, poniendo al centro la participación de niños, niñas y adolescentes: sus voces fueron integradas en el diseño del mecanismo, reflejando demandas específicas por mayor flexibilidad, enfoque interseccional, y retroalimentación efectiva. Este trabajo ofreció una propuesta de rediseño que se organiza en tres niveles de operación, cada uno enfocado en distintos ámbitos y asociado a productos estratégicos y subprocesos. A su vez, esta propuesta consideró la creación de tres nuevos cargos técnicos (uno por nivel) sin modificar la estructura orgánica institucional. En conjunto, los cambios propuestos —que incluyen ajustes estructurales, nuevas herramientas e incorporación de principios transversales— apuntan a ampliar la capacidad de incidencia territorial y técnica de la Defensoría de la Niñez.

FINANCIAMIENTO DEL SISTEMA

Hacia un piso de protección social para la niñez

Uno de los principales retos en la política de infancia en Chile ha sido la falta de una estimación clara y sistemática de los recursos necesarios para garantizar un nivel mínimo de protección social. En 2024-2025 el CSP realizó un análisis y sugerencias de rediseño del esquema de financiamiento del Servicio Nacional de Protección Especializada. Este trabajo realizó un diagnóstico del modelo actual de financiamiento, incluyendo la revisión de registros administrativos, levantamiento cualitativo con actores del sistema, y un benchmarking internacional de experiencias comparadas (España, Italia, Noruega, Uruguay, Colombia). A partir de esta evidencia, el CSP identificó limitaciones estructurales del esquema actual, entre ellas la insuficiencia de recursos para cubrir los costos reales, la alta inestabilidad en los flujos de financiamiento, la transferencia de riesgos a los colaboradores acreditados y la existencia de incentivos débiles o contradictorios que afectan la calidad de las prestaciones.

En respuesta a estos hallazgos, el CSP diseñó una propuesta de transformación del modelo de financiamiento, orientada a transitar desde un esquema de subvenciones transaccionales hacia uno estructurado en torno a contratos relacionales, con financiamiento basal suficiente para asegurar continuidad operativa y desarrollo de capacidades. Entre sus principales recomendaciones se incluyen la implementación gradual de este nuevo modelo mediante una hoja de ruta con ajustes normativos e institucionales, el desarrollo de tarifas parametrizadas que reconozcan diferencias territoriales y de complejidad, la incorporación de incentivos al desempeño y mecanismos de aseguramiento de calidad, y el fortalecimiento de la gobernanza colaborativa del sistema. Este enfoque permite alinear el financiamiento con los objetivos de protección, avanzando hacia un sistema más predecible, sostenible y centrado en resultados para niños, niñas y adolescentes.

IMPLEMENTACIÓN TERRITORIAL

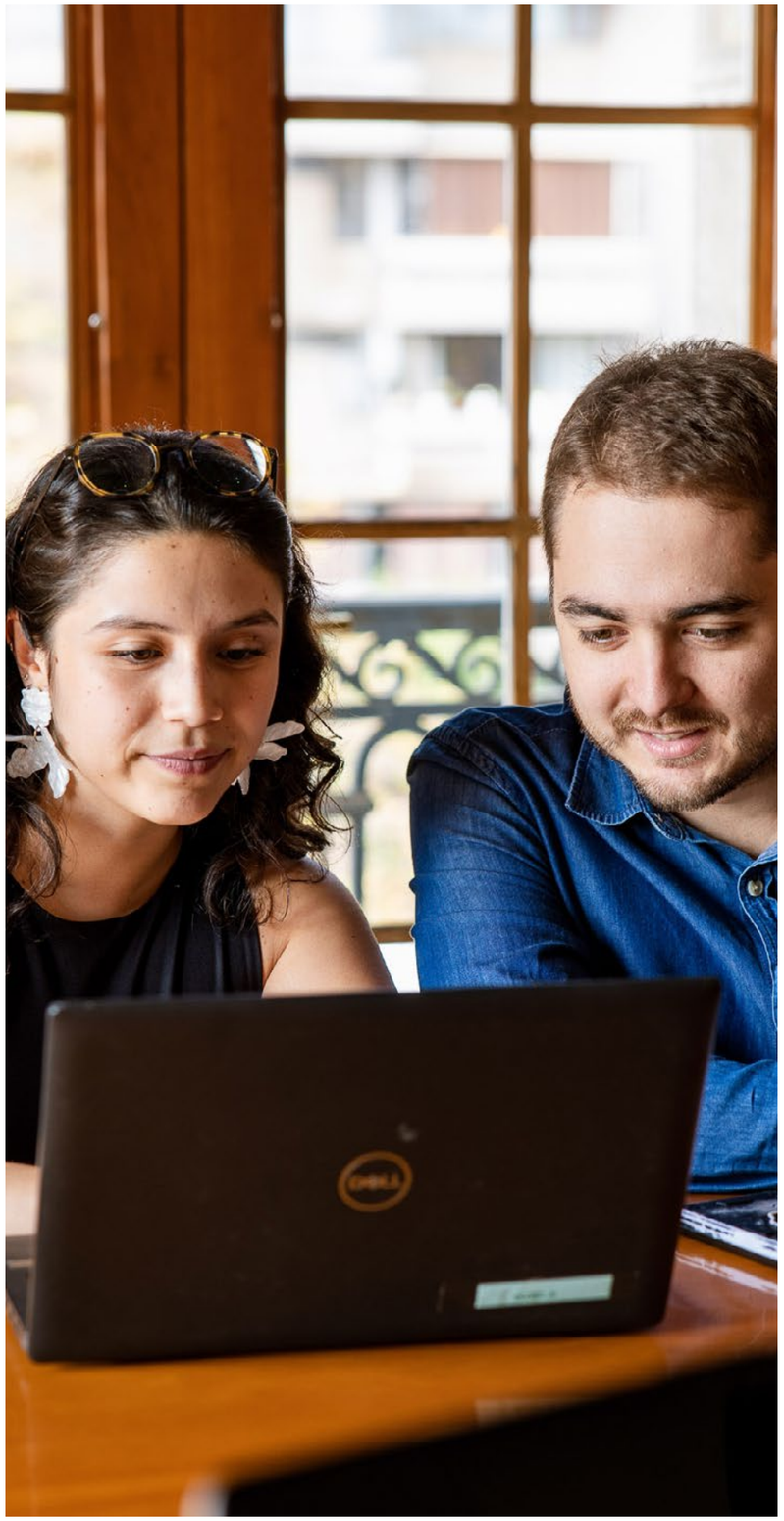
Fortalecimiento de la gestión de casos en las Oficinas Locales de la Niñez

La implementación del sistema de protección integral ha demandado tanto un diseño normativo como capacidades específicas para su ejecución en el ámbito local, especialmente en la gestión de casos de niños, niñas y adolescentes. El CSP ha aportado a este desafío evaluando programas del sistema de protección local, como Oficinas de Protección de Derechos, Chile Crece Contigo y Oficinas Locales de la Niñez. Además, ha sido especialmente importante en el diseño e implementación del Diplomado en Gestión de Casos. Este programa, desarrollado junto con la Subsecretaría de la Niñez y llevado a cabo por la Academia SUBDERE, capacitó a 250 funcionarios públicos en 2025, fortaleciendo sus habilidades técnicas para intervenir directamente con niños, niñas y sus familias. Así, el CSP ha colaborado no solo en el diseño del sistema, sino también en su implementación efectiva, ayudando a cerrar la brecha entre la política pública y la práctica territorial.

Periodo	Iniciativa	Contraparte
2014	Definiciones conceptuales para un sistema integral de protección a los niños, niñas y adolescentes en Chile	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
2021	Propuesta de Diseño metodológico de largo de plazo para la Encuesta Longitudinal de Primera Infancia (ELPI)	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
2022	Evaluación de la contribución de UNICEF al Subsistema de Protección Social Chile Crece Contigo (ChCC)	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
2022-2023	Consultoría de rediseño del mecanismo de observación y seguimiento de las condiciones de vida y ejercicio de derechos de niños, niñas y adolescentes bajo el cuidado del Estado	Defensoría de los Derechos de la Niñez
2022-2023	Diseño de plan de evaluación para el programa de diagnóstico clínico especializado y seguimiento de casos	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia
2022-2023	Evaluación de resultados de la gestión de casos para tres líneas programáticas del sistema de protección local de niñez: Oficina de Protección de Derechos, Chile Crece Contigo y las Oficinas Locales de Niñez pilotos de la Subsecretaría de Niñez	Subsecretaría de la Niñez
2024	Diseño y desarrollo del plan estratégico institucional 2024-2029	Defensoría de los Derechos de la Niñez
2024	Estimación del presupuesto para garantizar un piso de protección social para la niñez	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
2024-2025	Niños, niñas y adolescente y tecnologías digitales	Subsecretaría de la Niñez
2024-2025	Estudio de análisis del esquema de financiamiento para los programas del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia
2025	Diplomado en Gestión de Casos de las Oficinas Locales de la Niñez	Academia SUBDERE
2025-2027	Evaluación de impacto del programa Lazos	Subsecretaría de Prevención del Delito

El conocimiento acumulado en este proceso también se ha divulgado a actores locales; por ejemplo, el CSP presentó directamente ante la alcaldesa y el Consejo Asesor de la Niñez de Peñalolén los resultados de un diagnóstico comunal de infancia y adolescencia, junto con recomendaciones orientadas a fortalecer la política local de niñez y adolescencia.

La experiencia del CSP en política de infancia ilustra una forma de contribuir a las políticas públicas que es transversal al Centro: integrar evidencia, enfoque sistémico y participación para acompañar el ciclo completo de las políticas, desde el diseño hasta la implementación y la evaluación. Este enfoque se ha desplegado en otras áreas sectoriales con igual profundidad; entre ellas destacan la política de cultura y lectura —donde el trabajo del CSP sirvió de base para la Política Nacional de la Lectura, el Libro y las Bibliotecas lanzada en 2023 por el presidente Boric—, la política de seguridad —apoyando la implementación de la nueva Ley de Seguridad Privada junto a la Subsecretaría de Prevención del Delito— y la política de derechos humanos —evaluando el primer *Plan Nacional de Derechos Humanos* y entregando recomendaciones para sus versiones futuras— (ver Anexo A y Anexo B con el detalle de todas las iniciativas).



MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

Desde su origen en 2010, el CSP ha trabajado de manera sostenida para contribuir a la modernización del Estado en Chile. Este compromiso se expresa en dos dimensiones complementarias: por un lado, el fortalecimiento de organizaciones públicas específicas, apoyando procesos de cambio institucional en distintos sectores; por otro, la mejora de los sistemas transversales de gestión que condicionan el funcionamiento del conjunto de las instituciones públicas, como los incentivos institucionales, las compras públicas, la gestión del desempeño y las políticas de gestión de personas. En ambos casos, el trabajo del CSP combina análisis empírico, diseño institucional y asesoría estratégica, con énfasis en la implementación efectiva y en el fortalecimiento de las capacidades internas de las instituciones.

Un rasgo distintivo de este trabajo es su orientación de largo plazo. A diferencia de enfoques centrados exclusivamente en reformas normativas, el CSP ha buscado contribuir a una comprensión acumulativa sobre cómo ha evolucionado la modernización del Estado en Chile, identificando avances, limitaciones y brechas persistentes. Este conocimiento no solo respalda los procesos de cambio en curso, sino que también permite proyectar agendas de transformación institucional con mayor solidez técnica y perspectiva histórica.

SUBSECRETARÍA DE HACIENDA

Modernizar los incentivos para transformar el desempeño del Estado

El CSP brindó apoyo a la Subsecretaría de Hacienda en el análisis y el rediseño de los sistemas de incentivos institucionales del sector público, incluidos el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) y las Metas de Eficiencia Institucional (MEI). A partir de un estudio que combinó análisis empírico, revisión de experiencias internacionales y levantamiento de información con actores clave, se elaboraron recomendaciones para mejorar el diseño, la implementación y la efectividad de estos instrumentos. El trabajo contribuyó a fortalecer uno de los principales mecanismos de gestión del desempeño en el Estado, con un impacto transversal en los servicios públicos que participan de estos sistemas.

CHILECOMPRA

Rediseñar los procesos de compra para mejorar la eficiencia y experiencia usuaria

En el ámbito de las compras públicas, el CSP elaboró un diseño conceptual de un proceso de compra óptimo para ChileCompra, integrando el análisis de costos de transacción con la perspectiva de los usuarios del sistema. Este trabajo permitió identificar oportunidades concretas para mejorar la eficiencia y calidad de los procesos, fortaleciendo un sistema que es fundamental para el funcionamiento cotidiano del Estado y la provisión de bienes y servicios a la ciudadanía.

DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Fortalecer el servicio civil para un Estado más profesional, equitativo e íntegro

El CSP ha desarrollado una colaboración continua con la Dirección Nacional del Servicio Civil y organismos internacionales para mejorar la gestión de recursos humanos en el sector público. Este trabajo ha abarcado el desarrollo de propuestas de innovación en el servicio civil, investigaciones sobre el funcionamiento del Sistema de Alta Dirección Pública, análisis de brechas de género en el empleo público, y evaluación de estándares de integridad y transparencia. También se han desarrollado herramientas prospectivas para anticipar los desafíos laborales del sector público en un contexto de transformación acelerada. En conjunto, estas iniciativas han contribuido a la profesionalización del empleo público y al fortalecimiento de las capacidades institucionales en materia de gestión de personas.

SECRETARÍA DE MODERNIZACIÓN

Construir una mirada de largo plazo sobre la modernización del Estado en Chile

En 2024, el CSP realizó por encargo del Consejo Asesor Permanente para la Modernización del Estado un estudio exhaustivo de la modernización del Estado en Chile entre 1990 y 2023. El trabajo sistematizó y analizó 254 reformas sustanciales llevadas a cabo en ese periodo, identificó los factores que explican el éxito o fracaso de los distintos procesos de cambio, y señaló seis grandes brechas pendientes en la agenda de modernización: la reforma del estatuto administrativo del empleo público, la creación de una Agencia de Calidad de las Políticas Públicas, la profundización de la descentralización fiscal y administrativa, la optimización de los procesos de obtención de permisos, la ampliación del Sistema de Alta Dirección Pública, y la consolidación legislativa de la gobernanza de reformas del Estado. El estudio también ofreció una visión estratégica orientada al Chile del año 2050, con recomendaciones para dar sostenibilidad y mayor ambición al proceso de modernización en las próximas décadas.

Estas experiencias dan cuenta de una aproximación integral a la modernización del Estado que articula intervenciones a nivel organizacional y sistémico, y que combina evidencia, diseño e implementación para contribuir a un Estado más eficaz, transparente y orientado al servicio de las personas. Los casos descritos son, además, solo una muestra de un trabajo más amplio que el CSP ha desarrollado en esta materia a lo largo de su trayectoria.

El compromiso del CSP con la modernización del Estado se extiende a la generación de debate público e incidencia en política. El estudio sobre la trayectoria de modernización 1990-2023 fue presentado en el seminario El Estado que queremos, organizado por el Consejo Asesor en enero de 2026, y sus conclusiones fueron expuestas ante la Subsecretaría de Hacienda y otros tomadores de decisión en los Diálogos esenciales de Espacio Público en abril de 2025. Ese mismo año, el exdirector académico Pablo González analizó los desafíos pendientes de la reforma del Estado en una entrevista publicada en El Mercurio.

Esta presencia pública tiene una trayectoria sostenida: en 2019, el CSP coorganizó junto al Servicio Civil un seminario internacional para conmemorar los 15 años del Sistema de Alta Dirección Pública, que reunió a más de 250 autoridades y expertos; y en 2021, coordinó técnicamente la Propuesta de Acuerdo Social de la Universidad de Chile, iniciativa convocada por el rector Ennio Vivaldi en el contexto de la crisis social de 2019, que reunió a más de 80 personas en nueve mesas temáticas y culminó en la publicación de 100 propuestas para el país que queremos. En conjunto, estas actividades reflejan la vocación del CSP de poner el conocimiento acumulado al servicio del debate público y de contribuir, desde la academia, a una conversación más informada y de largo plazo sobre el futuro del Estado en Chile.

A diferencia de enfoques que solo se centran en reformas normativas o incrementos de recursos, el enfoque de trabajo del CSP enfatiza el diseño y rediseño de sistemas de gestión, procesos y estructuras institucionales. Para ello, utiliza evidencia empírica, herramientas analíticas y aprendizajes comparativos para no solo detectar brechas, sino también proponer soluciones viables y adaptadas a los contextos organizacionales, con énfasis en la implementación y el fortalecimiento de las capacidades internas de las instituciones.

UNA MIRADA HACIA EL FUTURO



UNA MIRADA HACIA EL FUTURO

CARLOS CASTRO — *Dirección Ejecutiva*

Finalizamos esta memoria institucional del Centro de Sistemas Públicos, habiendo dado cuenta de lo desarrollado desde 2018 hasta la fecha. Este ejercicio se suma al recuento anterior (2010-2018) y permite proyectar lo construido en dieciséis años de historia como Centro. Estas páginas responden a una reflexión permanente sobre cómo contribuir, desde la Universidad de Chile, a mejorar la gestión y las políticas públicas en Chile y América Latina. Al igual que los Estados y las instituciones responsables de diseñar políticas públicas que generan valor público, el CSP enfrenta nuevos desafíos en un contexto cada vez más complejo, impredecible y acelerado por los avances tecnológicos y la inteligencia artificial. Nuestro trabajo reciente se ha enfocado en estos desafíos, apoyándose en el conocimiento de académicas y académicos, el equipo profesional del Centro y una red de más de cien expertos y expertas.

El CSP ha ampliado sus perspectivas conceptuales y metodológicas, incorporando inteligencia artificial, analítica de datos y transformación digital. Esto nos habilita a afrontar desafíos complejos en gestión y políticas públicas. Un ejemplo es en seguridad pública y crimen organizado, donde cocreamos y codiseñamos herramientas de inteligencia artificial con las instituciones encargadas de la persecución penal en Chile, influyendo en sistemas tan sofisticados como el Sistema de Seguridad Pública. Otro ejemplo es nuestro trabajo en diagnóstico, monitoreo y evaluación de políticas públicas que ha incorporado métodos cuantitativos más sofisticados y enfoques cualitativos para comprender a cabalidad los problemas que enfrentan las personas. Estas metodologías se han aplicado en ámbitos de convivencia escolar, programas públicos de infancia, salud y seguridad en el trabajo, entre muchos otros.

La gestión pública, enfrentada a resolver oportunamente las crecientes demandas ciudadanas, también ha sido foco de nuestra acción. Las iniciativas que hemos impulsado han contribuido a mejorar la gestión de hospitales públicos, fortalecer las capacidades institucionales de superintendencias y gestionar el cambio en servicios públicos y organizaciones tanto del gobierno central como de gobiernos locales. Estas intervenciones tienen como objetivo que las políticas lleguen de manera efectiva a la ciudadanía, lo cual se fortalece gracias a la vocación territorial y descentralizadora del Centro, reflejada en nuestra visión del ciclo de las políticas públicas, desde su diseño hasta su implementación en los territorios.

Estas perspectivas también forman parte de nuestros programas de docencia, los cuales se enfocan en la acción y se apoyan en la experiencia directa de nuestros docentes, además de estar vinculados a la generación de valor en los servicios en los que trabajan nuestros estudiantes.

Nos quedan, sin duda, muchos desafíos por delante. Estos nos animan a continuar y a mejorar nuestro trabajo en el futuro. Nos motiva buscar nuevas formas de sistematizar y comunicar el conocimiento que el CSP ha generado en sus más de doscientos estudios con organismos públicos en Chile y en la región, así como la experiencia acumulada en la formación de miles de personas. Buscamos poner ese conocimiento a disposición de los debates sobre la modernización del Estado y el fortalecimiento de las políticas públicas. También aspiramos a profundizar nuestra agenda de internacionalización en América Latina, consolidando la versión internacional del diplomado en Gerencia Pública y los proyectos realizados en otros países.

En conjunto, estas iniciativas fortalecen la especialización que el CSP ha consolidado en modernización del Estado y políticas públicas a lo largo de sus dieciséis años de historia. Con el inicio de una nueva administración de Gobierno, el Centro continuará colaborando activamente para abordar los principales problemas públicos del país. Esperamos seguir contribuyendo a la generación de conocimiento, la formación de profesionales, además de directivas y directivos, la aplicación de metodologías y herramientas de vanguardia y la participación en el debate público incidiendo en la toma de decisiones, siempre con el propósito de aportar a una mejor gestión y políticas públicas que impacten en la calidad y proyectos de vida de las personas.



Carlos Castro G.
Director Ejecutivo CSP

Departamento de Ingeniería
Industrial
Universidad de Chile

ANEXOS



A. DOCENCIA

A.1 DIPLOMADOS

En el periodo 2018-2025, el CSP ha impartido más de 45 versiones de diplomados, con más de 3.300 estudiantes egresados. Estos programas de estudio incluyen: diplomado de postítulo en Gerencia Pública en su versión abierta; el Diploma in Public Management realizado en colaboración con la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID); y diversos otros diplomados ofrecidos a través de la Academia de la Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE).

Periodo	Nombre	Institución	Total de personas capacitadas
2018 al 2025	Diplomado en Gerencia Pública	Modalidad abierta	256
2018	Diplomado en Gerencia Pública	Contraloría General de la República	
2018 al 2023	Diploma in Public Management	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID)	142
2021 al 2023	Diplomado en Gestión, Ingeniería y Ciencias para la Resiliencia a los Desastres		90
2022	Diplomado en Gerencia Pública versión - República Dominicana		19
2019, 2020 y 2022	Diplomado en Preparación y Evaluación Social de Proyectos	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	82
2020 al 2023	Diplomado en Control de Gestión Estratégico	Academia SUBDERE	761
2022 y 2023	Diplomado en Innovación y Transformación Digital		450
2023	Diplomado en Economía del Territorio y Regulación del Desarrollo Urbano		105
2023	Diplomado en Economía y Fomento Circular para el Desarrollo		105
2023	Diplomado en Inversión Extranjera Directa como Herramienta de Desarrollo para las Regiones de Chile		55
2025	Diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Municipal		205
2025	Diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos para Gobiernos Regionales		55
2025	Diplomado en Gestión Ambiental y de Riesgo de Desastres		153
2025	Diplomado en Gestión de Casos de las Oficinas Locales de la Niñez		255
2025	Diplomado en Control de Gestión y Planificación Estratégica Municipal		205
2025	Diplomado en Control de Gestión y Planificación Estratégica para Gobiernos Regionales		55
2025	Diplomado en Liderazgo y Habilidades Directivas		255

A.2 CURSOS Y CAPACITACIONES

El CSP ha encabezado diversos cursos y capacitaciones para instituciones del Estado en los niveles central, regional y local. En el periodo 2018-2025, se han realizado 49 programas con más de 25 organismos públicos en temas de gestión y planificación estratégica, elaboración de indicadores, ambientes laborales saludables y psicología positiva, gestión comunitaria, proyectos de innovación, gestión documental electrónica, transformación digital, entre otros.

Periodo	Nombre	Institución
2018	Curso Habilidades Directivas	Servicio de Salud Metropolitano Oriente
	Curso Gestión de Proyectos de Innovación para el Sector Público	Servicio de Salud Metropolitano Occidente
	Curso Gestión de Proyectos de Innovación para el Sector Público	Servicio de Salud Metropolitano Oriente
	Curso Planificación Estratégica y Gestión de Procesos	Instituto de Salud Pública de Chile
	Curso Elaboración Indicadores de Gestión Orientados al Sector Público	Ilustre Municipalidad de Providencia
	Curso Elaboración Indicadores de Gestión Orientados al Sector Público	Ilustre Municipalidad de Providencia
	Curso Planificación Estratégica y Gestión Directiva	Dirección de Presupuestos
	Curso Control de Gestión	Dirección Nacional del Servicio Civil
	Curso Evaluación de Modelos de Competencias Directivas	Dirección Nacional del Servicio Civil
2019	Curso Gestión de Proyectos de Innovación en el Sector Público	Servicio de Salud Metropolitano Occidente
	Curso Gestión del Conocimiento en Organismos Educativos	Ministerio de Educación (MINEDUC)
	Curso Innovación Regulatoria en Salud	Superintendencia de Salud
	Curso Gestión de Convenios de Desempeño	Superintendencia de Medio Ambiente
	Curso Gestión de Proyectos de Innovación en el Sector Público	Servicio de Salud Metropolitano Occidente
	Curso Elaboración de Indicadores Orientados al Sector Público	Defensoría Penal Pública
	Curso Gestión de Proyectos de Innovación en el Sector Público	Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)
	Curso Gestión de Proyectos de Innovación en el Sector Público	Unidad Operativa de Control de Tránsito
2020	Curso Gestión de Proyectos de Innovación Pedagógica en Educación Parvularia	Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)
2021	Curso Good Practices in Public Sector Management	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID)
	Curso Diseño e Implementación de un Modelo de Pasantía Nacional en Torno a los Centros de Colaboración para la Innovación Pedagógica	Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)
	Curso Gestión de Proyectos de Innovación Pedagógica en Educación Parvularia	Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)
2022	Curso Good Practices in Public Sector Management	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID)
	Curso Transformación digital: Política Pública y Aspectos Normativos	Comisión para el Mercado Financiero
	Curso Gestión Comunitaria en Contextos Rurales en Chile	Superintendencia de Servicios Sanitarios
	Curso Gestión Documental Electrónica para la Transformación Digital	Superintendencia de Servicios Sanitarios
	Curso Gestión Documental Electrónica para la Transformación Digital	Universidad de Aysén
2023	Curso Innovación y Transformación Digital	Asociación Valle del Maipo
	Curso Gestión Documental Electrónica para la Transformación Digital	Servicio de Impuestos Internos
	Curso Gestión Comunitaria en Contextos Rurales en Chile	Superintendencia de Servicios Sanitarios
2024	Curso Gestión Documental Electrónica para el Sector Público	Modalidad abierta
	Jornada de Capacitación para el Desarrollo y Gestión de Iniciativas de Inversión	Gobierno Regional Metropolitano de Santiago
	Curso Gestión Integrada de Riesgos, Desastres y Cambio Climático	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
	Curso Formulación y Evaluación Social de Proyectos	Dirección de Obras Portuarias (DOP), Ministerio de Obras Públicas (MOP)
	Curso Proyecto de Ciencia de Datos: Desarrollo de Iniciativas Orientadas a Políticas Públicas y Toma de Decisiones	Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)
	Curso Uso Reflexivo de Datos para la Toma de Decisión	Ministerio de Educación (MINEDUC)
	Curso Transformación Digital: Política Pública y Aspectos Normativos	Ministerio de Educación (MINEDUC)
	Curso Gestión Documental Electrónica para la Transformación Digital	Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA)

Periodo	Nombre	Institución
2025	Curso Ejecución Presupuestaria	Subdirección de Servicios Sanitarios Rurales; Dirección de Obras Hidráulicas; Ministerio de Obras Públicas
	Power BI	Secretaría Regional Ministerial de Educación de O'Higgins
	Curso Ambientes Laborales Saludables y Psicología Positiva – Rancagua	Secretaría Regional Ministerial de Educación de O'Higgins
	Curso Ambientes Laborales Saludables y Psicología Positiva" – Pichilemu	Secretaría Regional Ministerial de Educación de O'Higgins
	Power BI	Ministerio de Educación (MINEDUC).
	Gestión de Proyectos para no Especialistas	Ministerio de Educación (MINEDUC)
	Gestión Ambiental	Ministerio de Educación (MINEDUC)
	Uso Reflexivo de Datos	Ministerio de Educación (MINEDUC)
	Desarrollo de Capacidades en Análisis de Datos y Automatización de Procesos en Lenguaje Python	Ministerio de Educación (MINEDUC)
	Formulación y Evaluación de Proyectos	Municipalidad de Cerro Navia
	Gestión Documental Electrónica para la Transformación Digital del Estado	Modalidad abierta

A.3 PROGRAMAS DE FORMACIÓN PRÁCTICA

Estos programas son espacios formativos breves que ofrecen actualizaciones y herramientas para participantes senior que necesitan acceder a conocimientos especializados en instancias ejecutivas. Están diseñados para participantes senior en todos los niveles de la organización.

Periodo	Nombre	Institución
2024	Webinars de Actualización sobre Marco Lógico y Teoría del Cambio	Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)
	Ciclo de Encuentros Formativos sobre Dimensiones Claves para el Desarrollo Productivo Sostenible.	
	Encuentro de Agentes, y Encargados y Encargadas Regionales	Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA)
2023	Ciclo de Encuentros Formativos en Sostenibilidad y Desarrollo Productivo	Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)
	Ciclo de Encuentros Formativos Desarrollo Productivo Sostenible: 3 Dimensiones Claves	
	Ciclo de Tres (3) Talleres de Negociación	Dirección Nacional del Servicio Civil
	Ciclo de Tres (3) Talleres de Storytelling y Visualización de Datos	
2022	Charlas Formativas sobre Perspectiva de Género	Dirección Nacional del Servicio Civil
	Curso Virtualizado en Liderazgo con Perspectiva de Género	
	Curso Virtualizado en Planificación Estratégica	
	Ciclo de Webinars en Temáticas Emergentes	

B. PROYECTOS Y ESTUDIOS

Periodo	Nombre	Institución
2017[2]	Taller de actualización en adquisición de medicamentos	Cámara de Innovación Farmacéutica (CIF)
2018	Estudio de los mecanismos de financiamiento del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales – CHILEVALORA, y de la certificación	Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales (CHILEVALORA)
2018-2019	Evaluación focalizada de ámbito: programa refinanciamiento de créditos PYME	Dirección de Presupuestos (DIPRES)
2018-2019	Evaluación focalizada de ámbito: programa recambio de calefactores a leña	Dirección de Presupuestos (DIPRES)
2018-2019	Diagnóstico y propuesta de reingeniería de los procesos asociados a las Visitas de Evaluación y Orientación del Desempeño	Agencia de Calidad de la Educación
2018-2019	Asesoría en monitoreo de control de gestión para el cumplimiento de los compromisos de gestión institucional del año 2018 asociado a los objetivos del Plan Estratégico	Ministerio Público
2018-2019	Estudio de mejoramiento de la recaudación municipal	Asociación Chilena de Municipalidades
2018	Diseño plataforma de reportabilidad de los estándares de los servicios municipales (Etapa 1) / Diseño marco metodológico para evaluar la calidad de los servicios municipales desde la perspectiva de los usuarios (Etapa 2)	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE)
2018-2019	Estudio de la situación de la infancia en la comuna de Peñalolén	Ilustre Municipalidad de Peñalolén
2018-2019	Evaluación del modelo de gestión de prestaciones médicas del Instituto de Seguridad Laboral	Instituto de Seguridad Laboral (ISL)
2018-2019	Adquisiciones como una componente estratégica de la gestión municipal	Ilustre Municipalidad de Pudahuel
2018-2019	Estudio del súper-ciclo de precios del cobre y sus efectos en la Región de Antofagasta	BHP Billiton
2018-2019	Diseño de un modelo predictivo de casos para implementar el proceso de fiscalización basado en riesgos en materia de consumo y primer plan de fiscalización anual SERNAC	Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)
2018-2019	Evaluación de metas de eficiencia institucional y de desempeño colectivo del Poder Judicial, Corporación Administrativa del Poder Judicial, Academia Judicial y Departamento de Bienestar año 2018	Corporación Administrativa del Poder Judicial (CAPJ)
2018-2019	Análisis de políticas públicas con enfoque de derechos humanos	Subsecretaría de Derechos Humanos
2018	Asesoría para la revisión de indicadores estratégicos y operacionales del Banco Central de Chile	Banco Central de Chile
2019	Asesoría para modernizar la división de normas y operaciones de la Subsecretaría de Transportes	Subsecretaría de Transportes
2016-2018	CoLabora II: Gestión Colaborativa Territorial (continuidad)	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE)
2019	Evaluación de impacto campaña Mano a Mano	Mutual de Seguridad
2019	Validación técnica externa compromisos 2018 de instituciones públicas	Dirección de Presupuestos (DIPRES)
2019	Ejercicios de piloto para una encuesta a servidores públicos sobre el futuro del trabajo	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
2019-2020	Análisis sobre el esquema tarifario establecido en la recolección municipal de residuos	Subsecretaría del Medio Ambiente
2019-2020	Implementación, análisis y difusión de una encuesta a servidores públicos sobre el futuro del trabajo	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
2019	Asesoría en la actualización de la política de fiscalización y elaboración del Plan anual de fiscalización 2020	Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)
2019-2020	Estudio experiencias exitosas de prevención de riesgo de accidentes y enfermedades profesionales en la micro y pequeña empresa	Instituto de Seguridad Laboral (ISL)
2019-2020	Análisis de las estrategias de microseguros para los grupos vulnerables y los usuarios del Subsistema de Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales
2019-2020	Diseño del plan de modernización institucional de la Superintendencia de Servicios Sanitarios	Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)
2019-2020	Asesoría de monitoreo de los compromisos de gestión institucional 2019 y evaluación del Plan Estratégico Institucional	Ministerio Público
2018-2019	Best Practices Workshop on Public Investment Systems	APEC
2019-2020	Evaluación de la implementación de la convocatoria de estudios de investigación e innovación en prevención de accidentes del trabajo y de enfermedades profesionales	Instituto de Seguridad Laboral (ISL)
2018-2019	Estudio de los sistemas de incentivos	Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)

Periodo	Nombre	Institución
2019-2021	Diseño y evaluación de nudges para incentivar el ahorro en las compras públicas	Dirección de Presupuestos (DIPRES)
2021-2023	Diseño y evaluación de intervenciones preventivas asociadas a accidentes graves y con resultado de muerte en PYMES - Modelo de las 5 Reglas Vitales (5RV)	Mutual de Seguridad
2020	Validación técnica externa de compromisos de gestión 2019 de instituciones públicas	Dirección de Presupuestos (DIPRES)
2020-2021	Diseño, desarrollo e implementación de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo	Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)
2020-2021	Estudio de Impacto Social y Oportunidad (EISO) y análisis de inversión social	BHP Billiton
2019-2020	Oferta de valor regional para la promoción de oportunidades de Inversión Extranjera Directa (IED) en La Araucanía	Gobierno Regional de La Araucanía
2020	Asesoría experta e investigación para mejorar las compras de salud en Chile	Open Contracting Partnership (OCP)
2020-2021	Estudio de caracterización empresarial y propuesta de encadenamiento productivo para la comuna de Renca	Ilustre Municipalidad de Renca
2020-2021	Servicio de consultoría para el levantamiento y simulación de procesos en el marco del proyecto Red de Gestión Penal	Ministerio Público
2020-2021	Evaluación Política Nacional de la Lectura y el Libro	Subsecretaría de las Culturas y las Artes
2020-2021	Evaluación de las acciones que componen una estrategia preventiva en salud y seguridad ocupacional	Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)
2020-2021	Asesoría de monitoreo de los Compromisos de Gestión Institucional (CGI) 2020	Ministerio Público
2020-2021	Análisis y recomendaciones para aumentar eficiencia y eficacia de la función fiscalizadora de la SISS	Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)
2020	Propuesta de Acuerdo Social (PAS)	Universidad de Chile
2020-2023	FONDEF ID20I10230 - Sistema de analítica integrada de información para la persecución de delitos contra la propiedad: inteligencia artificial para detectar estructuras criminales	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID)
2021-2022	Estudio de apoyo para el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo para la entrega de servicios para la empleabilidad inducida por sus usuarios	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE)
2021	Producción de un estudio sobre el teletrabajo en el Estado de Chile	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
2021-2023	Asesoría para la actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo de la Región de Los Ríos	Gobierno Regional de Los Ríos

Periodo	Nombre	Institución
2021-2022	Estudio de caso sobre el desempeño de la herramienta Mapa de la Vulnerabilidad y mesas de trabajo del programa "*Compromiso País para la mejora de las políticas de protección social en Chile*"	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
2021	Propuesta de diseño metodológico de largo de plazo para la Encuesta Longitudinal de Primera Infancia (ELPI.)	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
2021-2022	Uchile Constituyente	Universidad de Chile
2021-2022	Evaluación externa del programa "*Apoyo para la reducción del déficit de cobertura de agua potable y saneamiento en el marco de los objetivos del desarrollo del milenio para Chile*"	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE)
2021-2022	Análisis de la situación de las niñas, niños y adolescentes en Chile	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
2021	Estudio de participación de las mujeres en el Sistema de Alta Dirección Pública (SADP)	Dirección Nacional del Servicio Civil
2021	Estudio de caracterización de ADPs y cumplimiento de estándares de integridad en la gestión pública (2009-2020)	Dirección Nacional del Servicio Civil
2021	Estudio cualitativo sobre los factores que inciden en el resultado de los estándares de probidad y transparencia de servicios públicos chilenos	Dirección Nacional del Servicio Civil
2021	Implementación de plataforma de contactabilidad automática COVID-19, 2021	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (SSMSO)
2021	Asesoría en la implementación de un sistema de reportes de sobregasto de instituciones públicas en Chile	Dirección de Presupuestos (DIPRES)
2021-2022	Asesoría para la gestión integral de residuos de la comuna de Lo Barnechea	Ilustre Municipalidad de Lo Barnechea
2021	Estudio sobre las posibles relaciones entre resultados educacionales y los convenios de desempeño de los Directores de Establecimientos Educacionales (DEE)	Dirección Nacional del Servicio Civil
2021-2022	FCFM Constituyente	Universidad de Chile
2021-2022	Estudio para el diseño de la Política Nacional de la Lectura y el Libro 2021-2026	Subsecretaría de las Culturas y las Artes
2021-2022	Estudio de actualización de costos del sistema de licitación de Defensa Penal Pública	Defensoría Penal Pública
2021-2022	Asesoría en materia de remuneraciones en el marco de sus políticas y planes de gestión y desarrollo de las personas	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas
2021-2022	Identificación de variables que permitan caracterizar el nivel de riesgo de accidentes y enfermedades laborales de las empresas	Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)

Periodo	Nombre	Institución
2021-2022	Factibilidad de un sistema de recomendaciones para definir las actividades de prevención con mayor eficacia en cada empresa usando machine learning, código ACHS 266-2021	Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)
2021-2022	Diseño y aplicación de evaluación de programas de prevención implementados por el instituto de seguridad laboral a micro y pequeñas empresas adheridas	Instituto de Seguridad Laboral (ISL)
2021-2022	Trabajo a distancia en contexto de pandemia por COVID-19, condiciones de salud, seguridad y empleo de los trabajadores y las trabajadoras del sector público	Instituto de Seguridad Laboral (ISL)
2021-2022	Acompañamiento en desarrollo estratégico	Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)
2021-2022	Elaboración de la planificación estratégica del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas para su periodo 2022-2025	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
2021-2022	Estudio de análisis y comparación de costos y calidad de la oferta en servicios sociales, relacionados con el programa Red Local de Apoyos y Cuidados	Subsecretaría de Servicios Sociales
2022	Estudio de caracterización del ecosistema productivo de la comuna de San Bernardo	Ilustre Municipalidad de San Bernardo
2021-2022	FONDEF ID20I10147 - Herramientas para la construcción de escenarios prospectivos de gestión del riesgo climático y desarrollo de estrategias de adaptación: el caso del sector minero	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID)
2021-2022	Asesoría de monitoreo de los Compromisos de Gestión Institucional (CGI) 2021	Ministerio Público
2022	Estudio de valoración social	Correos de Chile
2021-2022	Acompañamiento al proyecto Healthtech Builders Lab para la creación de valor	Roche
2022	Condiciones de mercado de las y los profesionales TI y sus efectos en la división de gobierno digital	Ministerio Secretaría General de la Presidencia
2022-2023	Consultoría de rediseño del mecanismo de observación y seguimiento de las condiciones de vida y ejercicio de derechos de niños, niñas y adolescentes bajo el cuidado del Estado	Defensoría de los Derechos de la Niñez
2022	Diagnóstico sistema AUPOL y otras plataformas informáticas vinculantes para desarrollo de sistema vinculado a ciberseguridad	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
2022-2024	FONDEF ID21I10394 - Desarrollo de prototipo de información digital transparente y crédito responsable basado en evidencia conductual	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID)
2022-2024	FONDEF ID21I10255 - Prototipo de gestión integrada para una reinserción social eficaz	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID) - Facultad de Ciencias Sociales (FACSO)

Periodo	Nombre	Institución
2022-2023	Diseño del perfil del proyecto de implementación AUPOL	Carabineros de Chile - Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
2022	Asesoría en el cierre de brechas de remuneraciones	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas
2022-2023	Levantamiento y rediseño de procesos (SISS)	Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)
2022	Asesoría para la elaboración del Plan de Estrategia Digital	Banco Central de Chile
2022	Estudio de caso: "*Evaluación de la contribución de UNICEF al subsistema de protección social Chile Crece Contigo (ChCC)*"	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
2022	Consultoría de gestión de procesos en el Banco Central de Chile	Banco Central de Chile
2022-2023	Evaluación del diseño e implementación del "*Programa de Teletrabajo en la Comisión Nacional de Riego*"	Comisión Nacional de Riego
2022	Evaluación final del primer Plan Nacional de Derechos Humanos	Subsecretaría de Derechos Humanos
2022-2023	Apoyo en procesos de reestructuración orgánica y legal de JUNAEB	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas
2022-2024	Consultoría para el diseño de malla curricular SISS	Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)
2022-2023	Asesoría de monitoreo de los Compromisos de Gestión Institucional (CGI) 2022	Ministerio Público
2022-2023	Consultoría para el levantamiento y rediseño de procesos y actualización de la matriz de riesgos institucional	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID)
2022-2023	Estudio para la formulación de Manual de Relacionamiento Comunitario	Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)
2022-2025	FONDEF ID22I10048 - Sistema de análisis de información en plataformas educacionales online: *learning analytics* para mejorar procesos educativos	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID)
2022-2023	Recomendaciones para la implementación del programa de habitabilidad rural (DS N°10/2015) – MINVU	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
2022-2023	Estudio sobre nueva vulnerabilidad social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
2022-2023	Estudio: Diseño de plan de evaluación para el programa de diagnóstico clínico especializado y seguimiento de casos	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia

Periodo	Nombre	Institución
2022-2025	Fortalecimiento de redes internacionales para la innovación y competitividad del territorio	Gobierno Regional Metropolitano de Santiago
2022-2024	Levantamiento de encuestas de seguimiento en el marco de la evaluación de impacto experimental del programa de *"Apoyo a familias para el autoconsumo"*	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
2022-2024	Evaluación de impacto Liceos Bicentenario	Dirección de Presupuestos (DIPRES)
2022-2023	Evaluación de resultados de la gestión de casos para tres líneas programáticas del sistema de protección local de niñez: Oficina de Protección de Derechos, Chile Crece Contigo y las Oficinas Locales de Niñez pilotos de la Subsecretaría de Niñez	Subsecretaría de la Niñez
2022-2023	Diseño del marco técnico para un programa piloto de teletrabajo en la Superintendencia de Casinos de Juego Institución: Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ)	Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ)
2022-2026	Centro para la Educación inclusiva - Línea Valor Público	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID)
2022-2023	Desarrollo del *"Programa territorial de Convivencia Escolar y Atención en Crisis"*	Ministerio de Educación
2023	Catálogo de soluciones tecnológicas basadas en tecnologías de información y comunicaciones (TIC), para el sector agropecuario nacional	Fundación para la Innovación Agraria
2023	Acompañamiento en desarrollo estratégico para la Superintendencia de Electricidad y Combustibles	Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)
2023	Mejoramiento del servicio de atención y derivación del Fono 1455 del *"Programa de atención, protección y reparación en violencia contra las Mujeres del SernamEG"*	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
2023	Asesoría técnica para el diseño de licitación del servicio de recolección de residuos de la comuna de Melipilla	Ilustre Municipalidad de Melipilla
2023-2024	Implementación del programa piloto de teletrabajo en la Superintendencia de Casinos de Juego	Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ)
2023-2024	Implementación del programa piloto de teletrabajo en la Superintendencia de Servicios Sanitarios	Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)
2023-2024	Estrategia Regional de Desarrollo Tarapacá	Gobierno Regional de Tarapacá
2023	Diseño e implementación de talleres de capacitación y difusión Política de Atención de Usuarios (PAU)	Poder Judicial
2023-2024	Evaluación del proyecto *"Algoritmos éticos, responsables y transparentes"*	Universidad Adolfo Ibáñez - GobLab UAI
2023-2024	Asesoría para la elaboración del Plan de estrategia digital para la comisión para el Mercado Financiero (CMF)	Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

Periodo	Nombre	Institución
2023	Estudio de compensaciones y bandas salariales	Servicio Nacional de Migraciones (SERMIG)
2023-2024	Asesoría técnica para el rediseño del modelo de gestión de denuncias de la Superintendencia de Educación	Superintendencia de Educación
2023-2024	Asesoría de monitoreo de los Compromisos de Gestión Institucional (CGI) 2023	Ministerio Público
2023-2025	FONDEF IT23I0061 - Escalamiento y validación de un sistema integrado para la persecución de delitos utilizando analítica avanzada de datos	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID)
2023	Diseño de plataforma para la identificación de licencias médicas sin fundamento médico – Prefactibilidad	Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)
2023-2024	Diagnóstico sobre proyectos tecnológicos estratégicos y macroprocesos institucionales 2023 del Servicio Nacional de Migraciones	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)- Servicio Nacional de Migraciones (SERMIG)
2023	Liceos Bicentenario de Excelencia: Diseño, objetivos y acciones de fortalecimiento	Ministerio de Educación
2023-2024	Diagnóstico del proceso de implementación de las estrategias de política exterior	Subsecretaría de Relaciones Exteriores
2023	Implementación de audiencias públicas del proceso constituyente	Secretaría de Participación Ciudadana del Proceso Constitucional de Chile (Universidad de Chile - Universidad Católica); Senado de Chile
2023-2026	Múltiples sistemas decisionales: el rol de la atención en el arbitraje entre metas y hábitos de consumo	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID)
2024	Estado de avance de la pedagogía hospitalaria de los países miembros de la REDLACEH - Red Latinoamericana y del Caribe por el derecho a la educación de niños, niñas y jóvenes hospitalizados o en situación de enfermedad	Fundación Carolina Labra Riquelme
2024	Diseño y desarrollo del plan estratégico institucional 2024-2029	Defensoría de los Derechos de la Niñez
2024-2025	Evaluación del impacto del estrés financiero en la salud y seguridad laboral de los trabajadores adheridos a la ACHS	Asociación Chilena de Seguridad (ACHS)
2024	Estimación del presupuesto para garantizar un piso de protección social para la niñez	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
2024	Evaluación externa de la política de nueva educación pública sobre la correcta instalación y traspaso de los nuevos SLEP	Subsecretaria de Educación - Centro de Investigación Avanzada en Educación
2024	Estudio modernización del Estado en Chile desde el año 1990 hasta la actualidad	Secretaría de Modernización del Estado

Periodo	Nombre	Institución
2024-2025	Servicio de consultoría para el diseño e implementación de la planificación estratégica del Servicio de Salud Metropolitano Central	Servicio de Salud Metropolitano Central
2024	Plan estratégico para el diseño del Instituto Tecnológico Público de Innovación en Defensa	Know Hub Chile
2024-2025	Modelo de detección de licencias médicas sin fundamento médico	Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)
2024-2025	Mejoramiento de la experiencia de los usuarios/as de la Superintendencia de Servicios Sanitarios	Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)
2024-2025	Apoyo a la implementación del proyecto de Ley HCUCH	Hospital Clínico de la Universidad de Chile
2024-2025	Asesoría de estructura y cultura organizacional	Ministerio del Medio Ambiente
2024-2025	Apoyo para el proceso de reforzamiento del foco en personas usuarias	Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)
2024-2025	Evaluación del diseño e Implementación del *"Programa de Teletrabajo en la Comisión para el Mercado Financiero"*	Comisión para el Mercado Financiero (CMF)
2024-2025	Elaboración de marco conceptual y estratégica para el diseño de los nuevos planes de derechos humanos	Subsecretaría de Derechos Humanos
2024-2025	Asesoría en materia de remuneraciones en el marco de sus políticas y planes de gestión y desarrollo de las personas	Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA)
2024-2025	Niños, niñas y adolescentes y tecnologías digitales	Subsecretaría de la Niñez
2024	Asesoría para la implementación de la Ley de Seguridad Privada	Subsecretaría de Prevención del Delito
2024-2027	Asesoría y acompañamiento técnico para la implementación de AUPOL 4 y AUPOL 5	Banco Interamericano para el Desarrollo BID - Carabineros de Chile
2024-2025	Estudio de análisis del esquema de financiamiento para los programas del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia
2024-2026	Diagnóstico gobernanza y participación ciudadana de la política de movilidad RMS	Gobierno Regional Metropolitano de Santiago
2024-2026	Servicio de monitoreo y evaluación del programa *"A Convivir se Aprende"* para cohortes 2023 y 2024	Ministerio de Educación
2024-2025	Asesoría de monitoreo de los Compromisos de Gestión Institucional (CGI) 2024	Ministerio Público
2025	Levantamiento del ecosistema tecnológico para el monitoreo de la biodiversidad y áreas protegidas	Servicio de Biodiversidad y Áreas Protegidas
2025	Estudio de rediseño de la estructura organizacional	Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Periodo	Nombre	Institución
2025	Diseño de un sistema de supervisión de la persecución penal en el Ministerio Público	Ministerio Público - Facultad de Gobierno Universidad de Chile
2025-2026	Asesoría de monitoreo de los Compromisos de Gestión Institucional (CGI) 2025	Ministerio Público
2025	Seguimiento de la muestra longitudinal de la evaluación de impacto a largo plazo de *Nadie es Perfect*o a través de datos administrativos	Banco Mundial
2025-2026	Apoyo a la implementación de la cartera priorizada de proyectos junio 225 - enero 2026	Hospital Clínico de la Universidad de Chile
2025-2026	Elaboración de Política Ministerial, Plan Sectorial y Modelo de Gobernanza para la reducción de riesgo de desastres en el sector silvoagropecuario	Ministerio de Agricultura
2025	Estudio de valoración de alquiler de terrenos y arriendo de espacios en torres de Telecomunicaciones	Telefónica Móviles S.A
2025-2026	Evaluación de segundos planes de DDHH	Subsecretaría de Derechos Humanos
2025-2026	Evaluación del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
2025-2026	Elaboración de un Plan de Modernización para plataformas de convocatoria y selección del empleo público en Chile	Banco Interamericano de Desarrollo - Servicio Civil
2025-2027	Evaluación de impacto programa Lazos	Subsecretaría de Prevención del Delito
2025-2027	FONDEF ID25I10459 - ¿Cómo progreso en mi aprendizaje?: Sistema inteligente para fortalecer la autorregulación del aprendizaje en línea en estudiantes de educación superior	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID)
2025-2026	Diseño del sistema de seguridad pública	Subsecretaría de Prevención del Delito

C. TESIS Y MEMORIAS

El CSP ha motivado publicaciones por parte de alumnos de pregrado y postgrado, quienes han desarrollado numerosos estudios para colaborar con el mejoramiento de la gestión y las políticas públicas de diferentes organismos del Estado.

C.1 PREGRADO

Año	Nombre	Título	Profesor guía
2023	Camila Pulgar	Estructuración de medicamentos en compras públicas mediante el uso de procesamiento de lenguaje natural	Marcelo Olivares, Jocelyn Dunstan
2022	Tomás Orozco	Educación sexual en Chile, un análisis del juego de actores de las políticas y programas	Pablo González
	Ian Malgarini	Análisis econométrico de las compras públicas de medicamentos en Chile	Marcelo Olivares
2021	Gabriel Moya	Compras públicas sustentables en Chile: estado de avance en la aplicación de criterios de sustentabilidad en licitaciones públicas	Pablo González
	Constanza Balbontin	Diseño de metodología para evaluar la existencia de sesgos discrecionales en solicitudes web de acceso a información pública	Daniel Schwartz
	Alejandro Bull	Análisis longitudinal sobre trayectorias sintomáticas de pacientes COVID-19	Ángel Jiménez
	Joaquín González	Diseño de un modelo de madurez de transformación digital municipal que permita abordar lo establecido en la Ley N° 21.180	Luis Zaviezo
	Pablo Osorio	Diagnóstico y propuesta de mejora a la implementación del modelo de redes integradas de servicios de salud en la gobernanza de las redes asistenciales	Carlos Castro
	Karin Fernández	Evaluación de las políticas públicas de adaptación al cambio climático en Chile	Carlos Castro
2020	Alan Medina	Evaluación de efectos de las medidas implementadas en la Ley N° 20.955 en el sistema de Alta Dirección Pública sobre los Servicios de Salud del Estado de Chile	Carlos Castro
2019	Karla Lara	Evaluación del nivel de madurez de los servicios digitales de municipios en Chile	Luis Zaviezo
	Felipe Medina	Caracterización de la discriminación percibida en los servicios de salud públicos de Chile a través de los reclamos emitidos al Ministerio de Salud	Raimundo Undurraga
	Gonzalo Riquelme	Actualización del índice de competitividad regional y revisión de su dimensión de sustentabilidad	Pablo González
	Ignacio Ramírez	Caracterización de instrumentos de planificación estratégica en los municipios chilenos	Javier Fuenzalida
2018	Tomás Soto	Evaluación y análisis cuantitativo del sistema de teletrabajo implementado en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI)	Javier Fuenzalida
	Diego Freire	Realización de una evaluación de impacto al programa educativo “Red50” a través de indicadores institucionales en las primeras escuelas en que ha sido implementado	Javier Fuenzalida
	Matías Peralta	Efecto redistributivo del fondo común municipal en las finanzas municipales: análisis y propuestas de reforma	Luis Zaviezo
	Javiera Bravo	Diseño de plataforma de gestión del conocimiento para mejorar el desempeño en la formulación y evaluación de iniciativas de inversión de las municipalidades de la Región Metropolitana	Eduardo Contreras

C.2 POSTGRADO

Año	Nombre	Título	Profesor guía
2025	Araceli Ramírez	Efecto de las inversiones privadas sobre indicadores escolares de niños/as en Chile	Pamela Jervis
	Rubén Ananías	Essays on consumption and social security	Pamela Jervis
2024	Eduardo Lara	Data-driven approaches for public sector decision-making: insights from pandemic management and public procurement	Marcelo Olivares
2023	Camila Pulgar	Estructuración de medicamentos en compras públicas mediante el uso de procesamiento de lenguaje natural	Marcelo Olivares, Jocelyn Dunstan
	Carla Peñafiel	Gender conditions, labor market and child abuse in Chile	Pamela Jervis
	Gabriel Durán	Relación entre la depresión materna y el bienestar infantil en el largo plazo	Pamela Jervis
2022	Fernanda Plaza	La diversidad cultural como valor público: el caso de los servicios de préstamos en bibliotecas públicas chilenas	Pablo González
	Matías Beas	Efectos en la asistencia a educación parvularia en áreas de desarrollo cognitivo y socioemocional en niños y niñas. evidencia para el caso de Chile en los últimos diez años	Pamela Jervis
	Samuel Lascar	Complementariedad en la tecnología de acumulación de capital humano en un modelo de crecimiento de largo plazo	Pamela Jervis
	Javiera Palma	Impacto de los escenarios de crisis en el mercado del trabajo: mujeres y pandemia (COVID-19)	Pamela Jervis
	Ángel Tapia	Envejecimiento de la población y efectos sobre la fertilidad y decisiones educativas intergeneracionales en contexto de un capital automatizado: incentivos a educarse y política de subsidio de educación escolar	Pamela Jervis
	Raúl Navarrete	Efectos redistributivos en un mercado laboral con fricciones de búsqueda y destrucción endógena de empleos	Pamela Jervis
2020	Sebastián Valdebenito	Efectividad de las prácticas de gestión de personas sobre la satisfacción laboral y compromiso organizacional: estudio en la Subsecretaría de Servicios Sociales	Javier Fuenzalida
	Cristóbal Alarcón	Propósitos y condiciones en el uso de la información en establecimientos educacionales de Chile	Javier Fuenzalida
2019	Tomás Soto	Evaluación y análisis cuantitativo del sistema de teletrabajo implementado en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI)	Javier Fuenzalida
	Constanza Faune	Intraemprendedores del sector público, directivos públicos de excelencia en Chile: Factores situacionales y atributos personales de directivos públicos que han marcado una diferencia en el sector público chileno	Javier Fuenzalida
	María José Vergara	Diferencias en la calidad del empleo a lo largo de Chile: una mirada multidimensional desde el enfoque de *capabilities*	Pablo González
	Rodrigo Guerra	Diseño de un sistema de catalogación de productos de e-commerce utilizando procesamiento de lenguaje natural (NLP) y *machine learning*	Marcelo Olivares
2018	Matías Peralta	Efecto redistributivo del fondo común municipal en las finanzas municipales: análisis y propuestas de reforma	Luis Zaviezo
	Felipe Opazo	Distribución territorial del gasto público en iniciativas de inversión del nivel municipal. El caso chileno	Eduardo Contreras

D. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

D.1 SERIE DE SISTEMAS PÚBLICOS

La Serie de Sistemas Públicos contempla las publicaciones del CSP que reflejan los resultados de investigaciones realizadas por el equipo y colaboradores del Centro ante tomadores de decisión y la opinión pública relevante. Su propósito es examinar fenómenos del sector público y de la sociedad, así como proponer recomendaciones para abordarlos.

N°	Año	Nombre	Autores
21	2022	Alta dirección pública en servicios de salud de Chile: Una reflexión sistémica en base a los efectos de la Ley N° 20.955	Alan Medina, Carlos Castro
S.N.	2021	Edición Especial: Propuestas para una política de teletrabajo en el Estado de Chile	Ximena Pizarro, Cristian Pliscoff, Javier Fuenzalida, Eduardo Alvarado
20	2021	Efectos del teletrabajo y del trabajo remoto excepcional durante la pandemia de COVID-19 en el Estado de Chile. Caso SUSESO	Tomás Soto
19	2021	Análisis de políticas públicas con enfoque de derechos humanos	Felipe Blaset, Nicolás Espejo, Natalia Sánchez, Cristian Chehade
18	2021	Evaluación del impacto de la Ley Nº 20.955 en la cantidad y calidad de postulantes al Sistema de Alta Dirección Pública (ADP)	Andrés Fernández, Javier Fuenzalida, Carlos Castro
17	2019	Políticas para el acceso a tecnologías de acceso universal en el sistema escolar chileno: Evaluación y recomendaciones	Pablo González, Carmen Leyton, Andrés Fernández
16	2018	Teletrabajo en el Estado de Chile: Efectos y desafíos para su diseño e implementación	Tomás Soto, Camilo Vera, Javier Fuenzalida, Rodrigo Díaz y Paula Darville

D.2 CLUBES DE LA INNOVACIÓN

Desde sus inicios, el objetivo de los Clubes de la Innovación Pública ha sido reunir a quienes ejercen la dirección pública de alto nivel y a profesionales del Estado para que, en un ambiente reflexivo y de confianza, compartan conceptos y prácticas sobre innovación y gerencia pública. Los Clubes permiten cumplir con el propósito de transmitir el conocimiento hacia donde debe estar, con particular énfasis en la toma de decisiones.

En el periodo 2018-2025 se realizaron 8 Clubes de la Innovación Pública, que se suman a los 22 Clubes organizados entre 2010 y 2017. Las sesiones abordaron diversas temáticas: la estrategia nacional del litio, la gestión educativa basada en resultados, la política de lectura y el libro, la recaudación municipal, el teletrabajo en el sector público y la generación de empleo a través de empresas de menor tamaño, entre otras.

N°	Fecha	Nombre	Panelistas
30	Junio-2024	Reflexiones para la sustentabilidad de la estrategia nacional del litio	Rodrigo Jiliberto, CSP; Andrea Reyes Blanco, secretaria ejecutiva del Comité del Litio y Salares de CORFO; María Pía Martin, directora del Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP); Ricardo Bosshard, director de World Wildlife Fund Chile (WWF)
29	Marzo-2023	¿Se usa la información de lo que se mide? Prácticas para una gestión educativa basada en resultados	Javier Fuenzalida, CSP; Gino Cortez, Secretario Ejecutivo de la Agencia de Calidad de la Educación; Jorge Ibáñez, Director de Política Educativa de Educación 2020; Katherine Fuentealba, Jefa del Área de Educación Alta Dirección Pública del Servicio Civil
28	Marzo-2021	Reflexiones y desafíos para una próxima hoja de ruta para la lectura y el libro en Chile	Roger Chartier, historiador francés especialista en cultura del libro y escritura.; Jeimy Hernández, bibliotecóloga y coordinadora del Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe
27	Abril-2019	Recomendaciones del estudio del mejoramiento de la recaudación municipal	Javier Fuenzalida, CSP; Pablo Galaz, CSP; Luis Zaviezo, CSP; Gabriel Flández, secretario técnico de la Unidad de Financiamiento Municipal de la Asociación Chilena de Municipalidades
26	Enero-2019	Estudio de mejoramiento de la recaudación municipal	Javier Fuenzalida, CSP; Pablo Galaz, CSP; Luis Zaviezo, CSP; Gabriel Flández, secretario técnico de la Unidad de Financiamiento Municipal de la Asociación Chilena de Municipalidades
25	Noviembre-2018	Nuevos modelos de negocios: ¿Cómo se hacen cargo nuestros marcos normativos?	Alejandro Barros, CSP; Vivien Villagrán, Superintendenta de Casinos de Juegos; Alfie Ulloa, Secretario Ejecutivo de la Comisión Nacional de Productividad
24	Octubre-2018	Teletrabajo en el Estado de Chile: efectos y desafíos para su diseño e implementación	Paula Darville, Jefa de la División de Control de Gestión Pública de la Dirección de Presupuestos (DIPRES); Tomás Soto, CSP; Maximiliano Santa Cruz, Director de INAPI; Pedro Guerra, Subdirector de Desarrollo de Personas del Servicio Civil
23	Octubre-2018	Generando empleo a través de las empresas de menor tamaño	Patricio Valenzuela, DII, CSP; Macarena Andrade, CSP; Cristóbal Leturia, Gerente General SERCOTEC; Benjamín Vivanco, SEREMI de Economía, Región Metropolitana

D.3 REFLEXIONES DE VALOR PÚBLICO

Corresponden a diversos ensayos en los que los autores comparten sus puntos de vista sobre asuntos públicos específicos.

N°	Año	Nombre	Autores
8	2024	Evaluación de riesgos (sistémicos) de sustentabilidad de la Estrategia Nacional del Litio (ENL)	Rodrigo Jiliberto, Rodrigo Ramos-Jiliberto
7	2022	Modelación del sistema social de gestión de la adaptación al cambio climático: Resultados y recomendaciones de política pública	
6	2021	Las personas demandan un nuevo trato en salud: Reforma impostergable	Mario Waissbluth, Antonio Infante, Rafael del Campo, José Inostroza
5	2021	Reformas a la educación escolar: Un proyecto país para Chile	Mario Waissbluth, Nicole Cisternas, José Weinstein, José Inostroza, Valentina Quiroga
4	2020	Propuesta para mejorar la evaluación de políticas públicas en Chile	Pablo González
3	2019	Ley de modernización de notarios y registros, una reforma insuficiente	Ramón Figueroa
2	2018	Reestructuración de la Contraloría General de la República	Mario Waissbluth, Jeannette von Wolfersdorff

D.4 SEMINARIOS Y COLOQUIOS

Corresponden a actividades de difusión de los estudios realizados, o bien, a espacios de discusión para plantear ideas en temas de política pública que son relevantes para el CSP.

CICLO DE COLOQUIOS SOBRE EMPLEO PÚBLICO Y ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA (COORGANIZADOS CON LA DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL)

Fecha	Nombre
25/11/2022	Nuevos Desafíos para la ADP: Más Mujeres
27/10/2022	Nuevos Desafíos para la ADP: Reconceptualización del Mérito
29/09/2022	Regulación del Teletrabajo en el Estado
28/10/2020	Alta Dirección Pública y Gobiernos Regionales
27/08/2020	Empresas Públicas: Gobierno Corporativo y Procesos de Selección de Personal
28/09/2020	Alta Dirección Pública en Educación: Nuevos Escenarios
24/09/2020	Alta Dirección Pública en Educación: Nuevos Escenarios
26/07/2019	Perspectivas de Futuro en Gestión de Personas en Chile: Alta Dirección Pública en Salud
26/07/2019	Ciclo de Coloquios Perspectivas de futuro en gestión de personas en Chile: Alta Dirección Pública (ADP) en Salud
5/16/2019	Alta Dirección Pública en el Ámbito de la Educación
25/10/2018	Perspectivas de Futuro en Gestión de Personas en Chile: Relaciones Laborales en el Sector Público
11/10/2018	Perspectivas de Futuro en Gestión de Personas en Chile: Desafíos de la Calidad Contractual de las Personas en el Estado

COLOQUIOS

Fecha	Nombre
13/10/2022	Wicked problems, Problemas de Segundo Orden Modelación Sistémico-Discursiva de los Objetos de Política Pública; una Propuesta en Desarrollo
04/09/2020	Gestión del Cambio: El Eslabón Perdido de la Transformación Digital en el Sector Público
06/08/2020	Valor Público en Educación: Una Revisión Sistemática
22/06/2020	Evaluación del Nombramiento de Directores mediante la Ley N° 20.501 en Resultados Educacionales
08/05/2020	Una Clave Ignorada de los Proyectos: el Principio es el Fin
23/04/2020	La Alineación Política y el uso del Instrumento de Planificación PLADECO en los Gobiernos Locales
28/01/2020	Análisis de Experiencias de Iniciativas de Modernización del Estado
28/01/2020	Análisis de Experiencia de Iniciativas de Modernización del Estado
27/01/2020	Archivo Electrónico y Transformación Digital
03/04/2019	Coloquio de Transformación Digital con Altos Directivos de Servicios Públicos
28/03/2019	Transformación Digital de los Servicios Públicos Construyendo la Estrategia

SEMINARIOS Y ENCUENTROS

Fecha	Nombre
20/08/2025	Impacto de la Autorregulación en el Aprendizaje
08/08/2025	Aplicación de Inteligencia Artificial en la Investigación Penal
14/01/2025	Modernización del Estado de Chile desde 1990 hasta la Actualidad
29/07/2024	“Pensar global, actuar local” - SantiaGO: Semana Internacional de la Ciudad
09/08/2023	Servicios Municipales y Valor Público: Reflexiones desde la Gestión de Residuos Domiciliarios
22/03/2023	Inteligencia Artificial para Detectar Estructuras Criminales
14/12/2022	Modelación de la Gestión de la Adaptación al Cambio Climático: el Caso de la Gran Minería
24/11/2022	Uso de Redes Sociales y Técnicas de machine learning para Detectar Patrones Delictivos
27/04/2022	Riesgos Climáticos: el Desafío de la Adaptación en la Gran Minería
06/04/2022	Políticas y Prácticas para un Teletrabajo Efectivo en el Estado de Chile
25/01/2022	Diseño de una Plataforma para la Implementación de Convenios Marco competitivos
06/08/2021	El Futuro del Trabajo del Estado: ¿Cómo lo Visualizan los/as Funcionarios/as?
10/06/2021	U. de Chile presentó 100 Propuestas para el País a Partir de Trabajo Coordinado por Nuestro Centro
27/05/2021	23 Propuestas para Mejorar la Educación Escolar al 2030
22/04/2021	El Desafío de la Prevención de Riesgos en la Micro y Pequeña Empresa: 12 Casos de Éxito
25/03/2021	Reflexiones y Desafíos para una Próxima Hoja de Ruta para la Lectura y el Libro en Chile
11/11/2020	Hacia una Educación más Inclusiva
2019 (varias fechas)	Seminario en Diversas Regiones: Estudio sobre el Mejoramiento de las Finanzas Municipales
02/09/2019	Encuentro APEC: Buenas Prácticas en los Sistemas de Inversión Pública
26/08/2019	Plataformas Digitales y Libre Competencia

UNIVERSIDAD DE CHILE

FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS UNIVERSIDAD DE CHILE

INGENIERIA INDUSTRIAL UNIVERSIDAD DE CHILE

REPÚBLICA 701, SANTIAGO

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS

UNIVERSIDAD DE CHILE

Centro de Sistemas Públicos U. de Chile

@csp_uchile