

GESTIÓN DE INNOVACIÓN PÚBLICA

“Fortalecimiento de la Gestión de la Innovación en el Servicio Civil”

15 / X / 2014 – 15 / XII / 2015

¿CUÁL ERA EL OBJETIVO?

El objetivo de este proyecto es **diseñar, desarrollar e instalar** un conjunto de **prácticas y procesos**, que en su conjunto denominamos Sistema de Gestión de Innovación, que le permita al Servicio Civil **responder a los desafíos** que le imponen las necesarias transformaciones en la gestión de las personas, tanto para los **Funcionarios como para los Directivos Públicos** que contribuyen a la Administración del Estado en la perspectiva de **aportar sustantivamente a la modernización del Estado** en directa relación con las necesidades de la ciudadanía y de los habitantes del país, agregando mayor valor a las acciones que les mandatan las leyes vigentes.

¿CUÁL ERA EL OBJETIVO?

1. **Identificar la capacidad y las brechas en el Servicio Civil** para proponer reformas que agreguen valor público a la gestión de las personas en la Administración Pública.
2. Definir los lineamientos estratégicos y **prioridades de innovación** en el Servicio Civil.
3. Diseñar y apoyar la implementación de los **procesos y prácticas que permitan instalar** un sistema de gestión de la innovación en el Servicio Civil.
4. Diseñar y apoyar la implementación de un programa de gestión del cambio que **habilite la formación de prácticas institucionales que sostengan el sistema** de gestión de la innovación.
5. Identificar e impulsar un **portafolio de iniciativas innovadoras**, que den cuenta de los desafíos institucionales que se derivan de las demandas de clientes directos e indirectos en el marco del quehacer del Servicio.

La innovación no comienza con una

IDEA.

Al contrario, se requiere pensar un

PROBLEMA

de forma distinta, o bien identificar

NUEVAS

OPORTUNIDADES

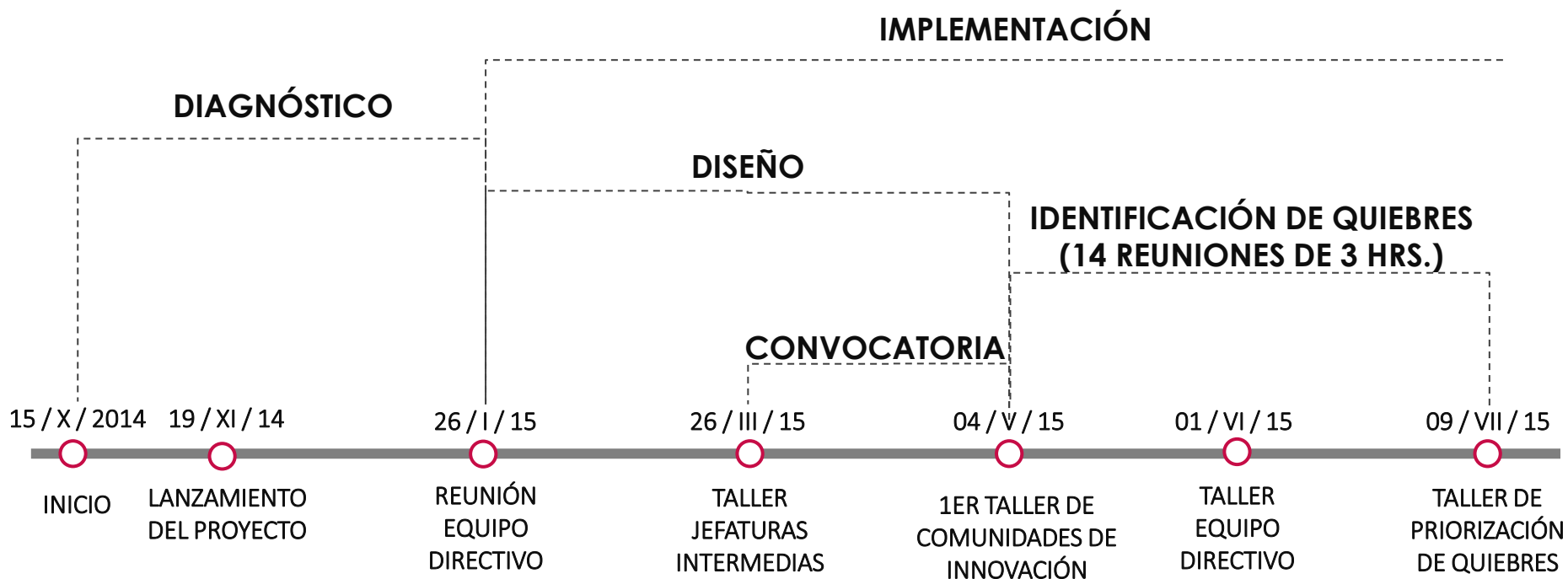
Christian Bason, Ex Director MindLab (Dinamarca)

¿CÓMO LO ABORDAMOS?

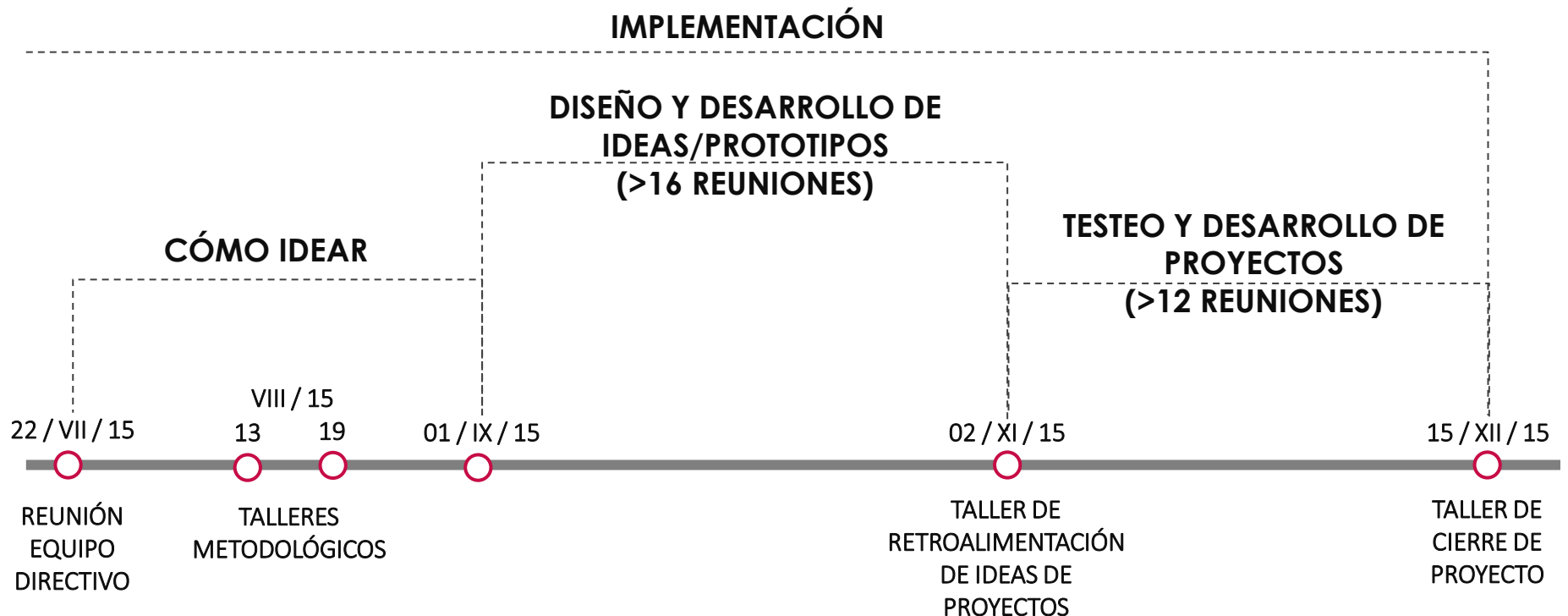


↑
Estamos
AQUÍ

¿QUÉ ACTIVIDADES HICIMOS?

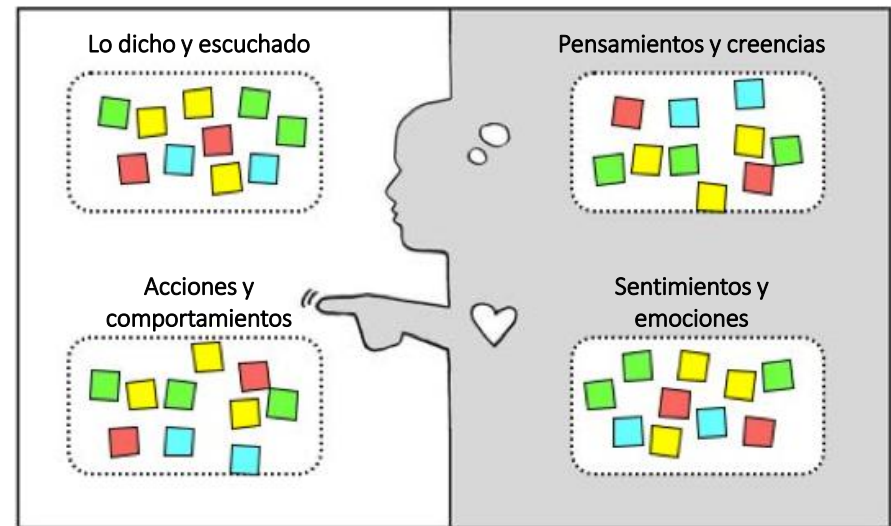


¿QUÉ ACTIVIDADES HICIMOS?



¿QUÉ APRENDIMOS?

- ¿Qué aprendimos del trabajo en comunidades?
 - ✓ Mapas de Empatía
- Cuatro líneas:
 - ✓ Valor que diferencia la innovación en el SC
 - ✓ Convocatoria, asistencia y participación
 - ✓ Procesos, métodos y resultados
 - ✓ Equipos y espacios de trabajo



¿QUÉ APRENDIMOS?

- **Valor que diferencia la innovación en el Servicio Civil**
 - ✓ Diferencias sobre las expectativas del trabajo en comunidad
 - ¿Todos entendemos la innovación de igual manera?
 - ✓ “Estos gallos de la Chile se irán, y la cuestión va a seguir igual”
 - La innovación requiere ser parte del Servicio Civil a nivel cultural (no como sistema aislado)

¿QUÉ APRENDIMOS?

■ Convocatoria, asistencia y participación

- ✓ “Te agradezco la invitación, **PERO** i) tengo comité; ii) estoy sobre-vendido; iii) tengo instructivo; etc...”
 - Cultura de innovación requiere alinearse con la institucionalidad del Servicio.
- ✓ "No sé para qué nos juntamos, pero igual es bueno juntarnos"
 - Dimos un paso hacia instalar un trabajo colaborativo, ahora hay que darle sentido para mantener asistencia.

¿QUÉ APRENDIMOS?

■ Procesos, métodos y resultados

- ✓ La gente esta aburrida de tanto diagnóstico
 - Encontrar excelentes preguntas en cortos períodos de tiempo.
- ✓ "Estamos perdidos"
 - Claridad del proceso completo (dónde estamos).
- ✓ "No veo avances concretos"
 - Planificar actividades para saber cuándo esperar productos (intermedios y finales).
- ✓ Los post-it se caen...
 - Comprar mejores post-it 😊

¿QUÉ APRENDIMOS?

▪ Equipos y espacios de trabajo

- ✓ Existen grupos más homogéneos (en perfil y participación) que otros
 - Participación libre y dedicada según afinidad de desafíos, garantizando que se cumplan roles mínimos para gestionar conversaciones.
- ✓ Espacio físico muy "empaquetado"
 - Uso de más y mejores recursos que motiven el pensamiento libre y "salir de la caja" (i.e. NO HOTELES).
- ✓ Mucho uso de celular durante el trabajo en comunidad y talleres
 - Instalación de prácticas para sacar el mayor provecho a los espacios de trabajo (ej: Canastito para celulares)

“El concepto de innovación centra su foco en si una organización pública es capaz de **generar y seleccionar** las mejores ideas posibles, **implementarlas efectivamente** y garantizar que ellas creen **valor público**”

Christian Bason, MindLab (Dinamarca)



GESTIÓN DE INNOVACIÓN PÚBLICA

“Fortalecimiento de la Gestión de la Innovación en el Servicio Civil”

15 / X / 2014 – 15 / XII / 2015