

Chile + Digital:

*avanzando hacia un Estado + ambicioso con
inteligencia natural y artificial basada en datos*

José Inostroza Lara
Secretaría de Gobierno Digital
MINISTERIO DE HACIENDA

Mayo 2025

Agenda

1. Visión Estratégica
2. Avances
3. Desafíos
4. Inteligencia Artificial, un aliado.





01

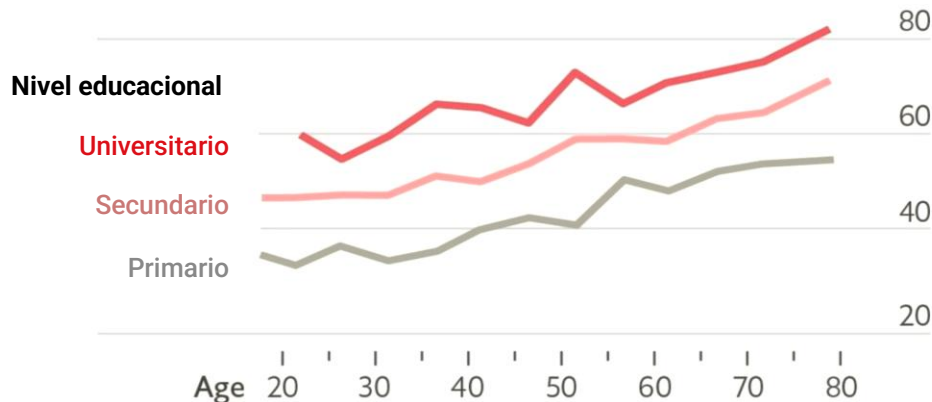
Visión Estratégica

Apoyo a democracia cae en América Latina y crece respaldo al autoritarismo



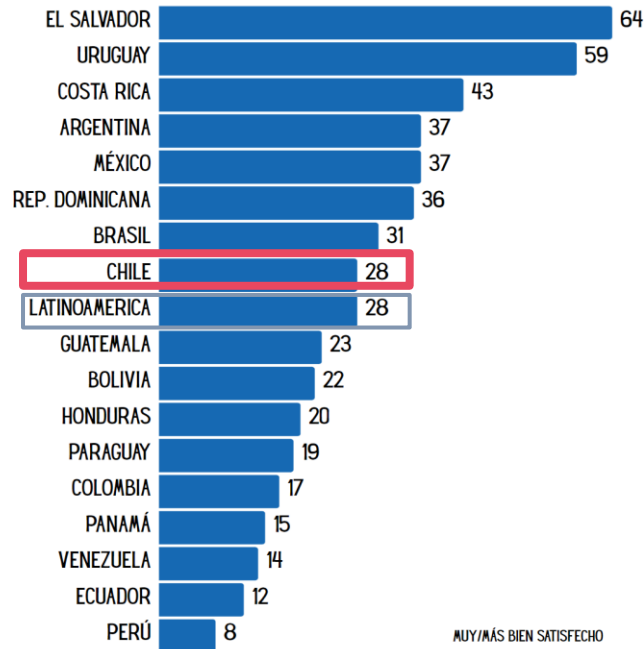
El 48% de los latinoamericanos apoya democracia (63%, 2010); jóvenes están inusualmente abiertos al autoritarismo.

Porcentaje de personas que dicen que la democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno



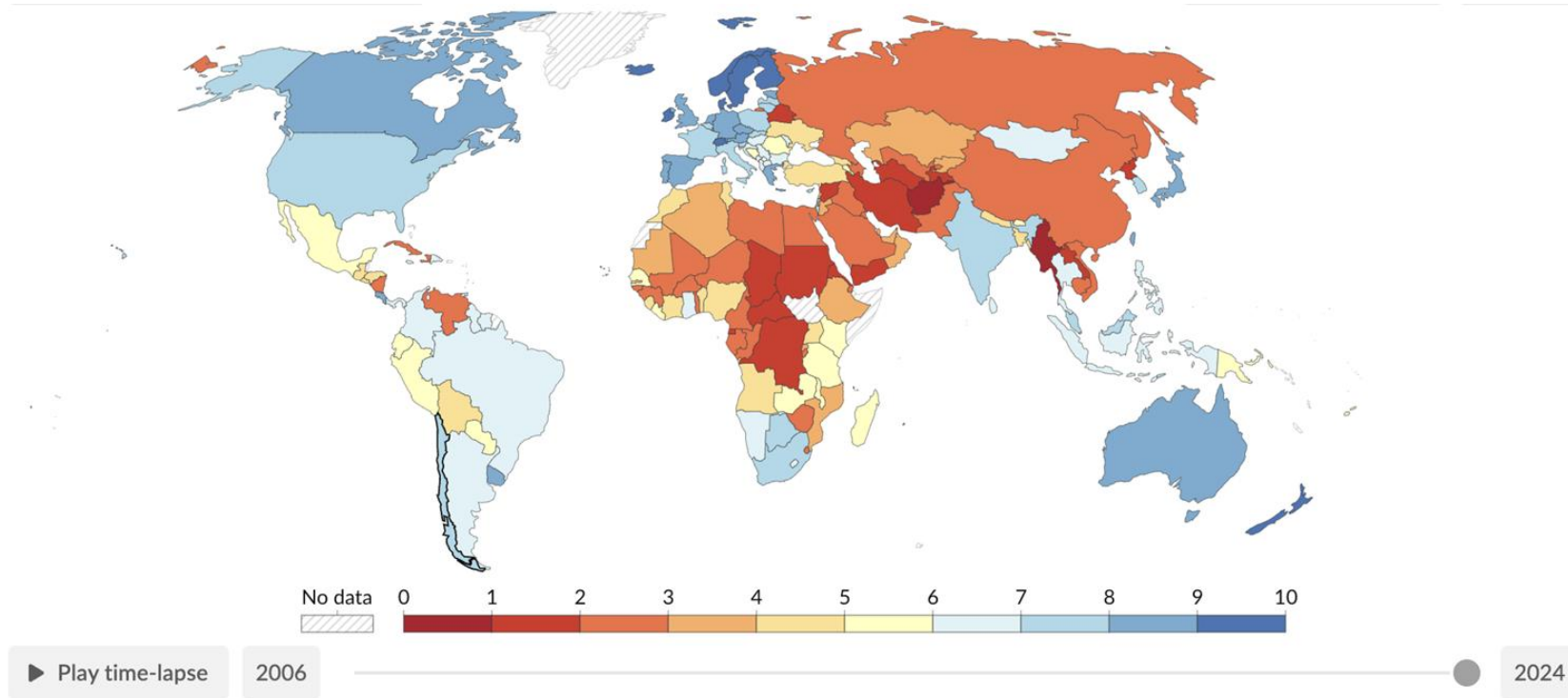
Fuente: Latinobarómetro, Feb-Abril 2023.

Muy/ más bien satisfecho con la democracia...



MUY/MÁS BIEN SATISFECHO

Democracia en el mundo



Fuente: Democracy Index 2024 (The Economist).

Chile es considerada como una democracia defectuosa y se encuentra 29 en el ranking de 167 países.

Marco conceptual: Construcción de confianza



Competencias

Eficiencia operativa, habilidad y capacidad para cumplir con el mandato



Capacidad de respuesta

Confiabilidad (reliability)



Valores

Principios subyacentes que guían las acciones y comportamiento del sector público



Apertura

Integridad

Imparcialidad o igualdad de trato

Confianza de la ciudadanía: **principal activo** de las instituciones públicas. No hay gobernabilidad sin confianza.

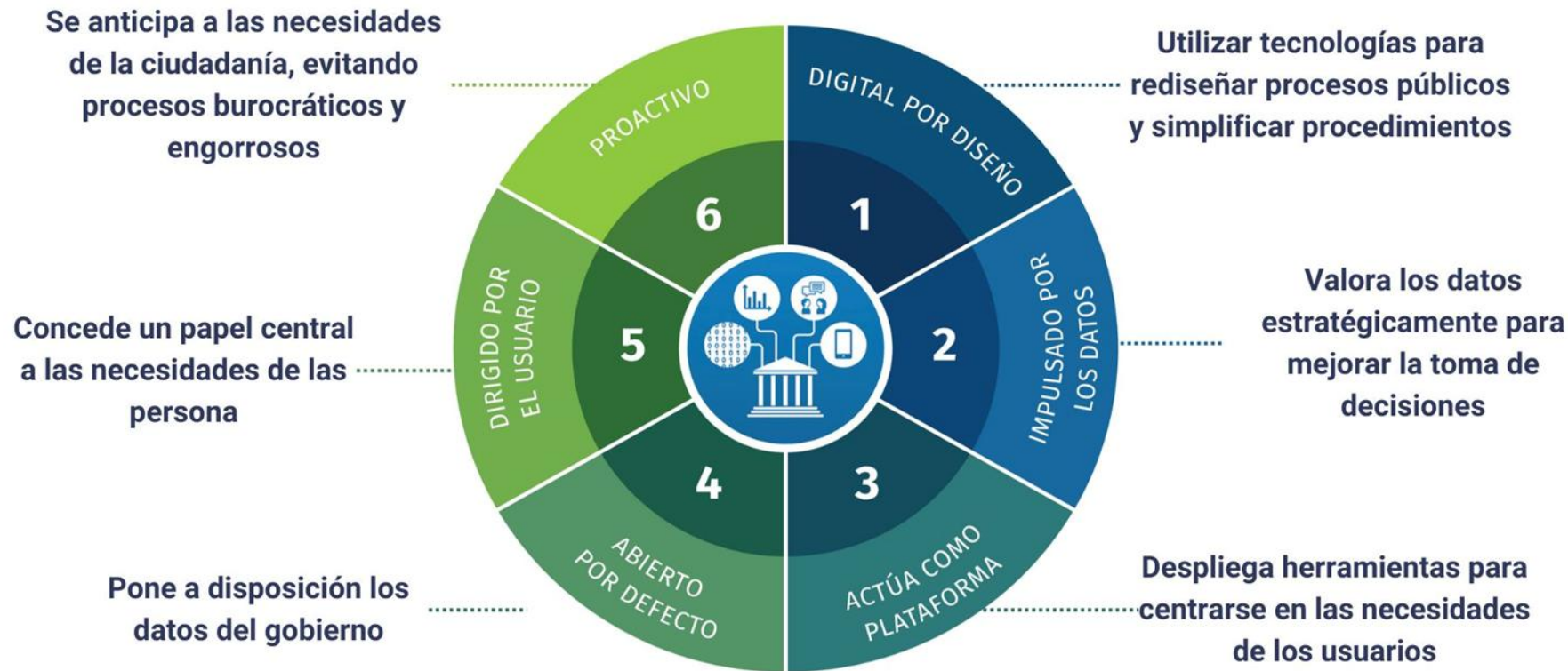
Ciudadanía cada vez +digital

- **94% de mayores de 14a CU (1,3-2 millones diarias)**
- Si **el Estado** quiere estar donde las personas están **debe ser digital**.
- **Aquí el Estado se juega** en buena medida **su eficacia y legitimidad**.

Fuente: Cuenta pública Minsegres 2023



Las líneas de trabajo no se inventan (OECD), patrones claros



A solid yellow vertical bar is positioned on the left side of the slide.

02

Chile está avanzando...



Avances en Transformación Digital del Estado

- **Creación del Sistema Público de Gestión de Datos (PdL)**: Definiciones, principios, roles y responsabilidades y designa a Gobierno Digital como el rector a nivel estatal en la materia para fijar estándares.
- **Estrategia Gobierno Digital 2030**. hoja de ruta con 6 ejes transformadores y habilitantes (ciudadanía, expertos/tas, apoyo BID, participación digital).
- **Creación PMG (170 organismos)** de Transformación Digital en el Estado (reporte de procesos del Estado en base de datos; estándares y planes en servicios digitales y gobernanza de datos.
- **Universidades estatales (UFRO, Talca y BIOBÍO)** trabajando en terreno para implementar servicios compartidos para Municipios (128).

Chile avanza...

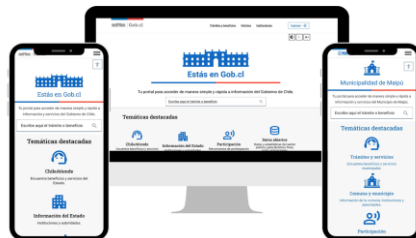
- **ClaveÚnica: más del 94%** 14> cuenta con ClaveÚnica¹. Probablemente una de las coberturas más alta del mundo. **368 OAE con CU**
- **Oficios Digitales (Doc Digital): 660** instituciones habilitadas.
- **Firma Electrónica avanzada (FirmaGob): 715** instituciones habilitadas. **30 Millones** de documentos firmados 2024.
- **Interoperabilidad: 389** habilitadas. **303** millones de transacciones.
- Chile tiene de las mejores infraestructura y calidad de internet del Mundo.
- Tenemos la nueva **Agencia de Ciberseguridad**, y prontamente una Agencia de Protección de Datos Personales.

Próximos Lanzamientos...

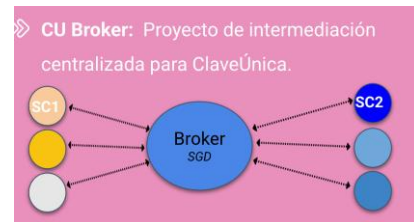
→ Adopción Notificador Electrónico (para persona y empresas, casillaúnica)



→ [Gob.Cl](#) (un portal)



→ Broker de Identidad Digital nacional y latam (integra servicios de confianza)



→ Gestor de Documentos y Expedientes Electrónicos

Transacciones 2024 en 170 organizaciones



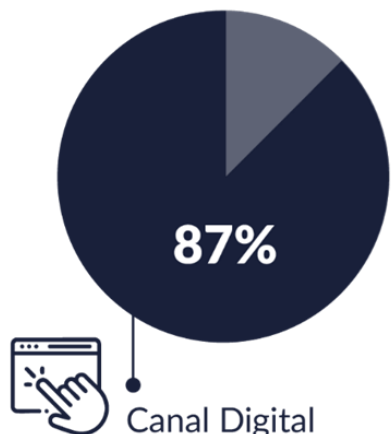
170

Instituciones del nivel central

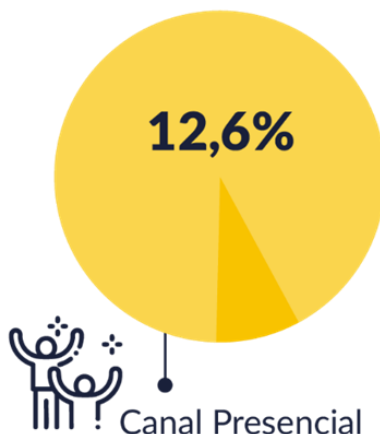
pertenecientes al indicador de Transformación Digital 2024 informan transacciones de enero a noviembre 2024 para sus 3 tipos de registros.

2024:

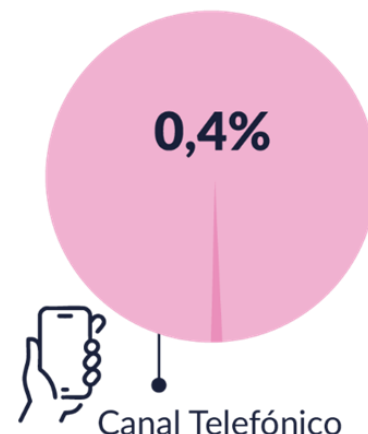
- Firma 30,2 Millones (19 M 2023)
- Interop: 303 millones



(300.337.537)



(43.306.361)



(1.527.471)

Fuente: Transacciones hasta el mes de noviembre, PMG TD 2024.

Estamos desplegando las plataformas (datos on line)



<https://digital.gob.cl/transformacion-digital/estadisticas/>

Cobertura por grupo de implementación

Producto	■ A (310)	■ B (100)	■ C (261)	TOTAL (671)
Identidad Digital	231 (74%)	63 (63%)	74 (28%)	368 (55%)
Comunicaciones Oficiales	297 (95%)	90 (90%)	219 (84%)	606 (90%)
Firma electrónica avanzada	246 (79%)	98 (98%)	228 (87%)	572 (85%)
Interoperabilidad	64 (21%)	83 (83%)	245 (94%)	392 (58%)
Gestor documental*	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Notificador*	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Tenemos registros (1a vez) de procesos administrativos



Registros formalizados por el jefe de servicio

Producto	■ Gobierno Central	■ Municipalidades	■ Total
N° de Instituciones	288 (84%)	183 (53%)	471 (68%)
N° de registros	13.293 (93%)	27.544 (89,5%)	40.837 (90,6%)

Fuente: CPAT 2024.

Hemos avanzado mucho en regulación y estándares



- Ley 21.180 en lo esencial **mandata el formato electrónico en procedimientos administrativos y la interoperabilidad.**
- Se definen **Normas Técnicas** (DSs 2023) y
 - [Norma técnica de seguridad de la información y ciberseguridad](#)
 - [Norma técnica de Notificaciones](#)
 - [Norma técnica Autenticación](#)
 - [Norma técnica de documentos y expedientes electrónicos para la gestión de procedimientos administrativos](#)
 - [Norma técnica de calidad y funcionamiento de las plataformas electrónicas y procedimientos administrativos en los Órganos de la Administración del Estado](#)
 - [Norma técnica de Interoperabilidad](#)
- **Guías Técnicas**
 - [Guía | Aplicación de un marco de referencia de gestión de datos en los órganos de la Administración del Estado](#)
 - [Guía | Metadatos para documentos y expedientes electrónicos](#)
 - [Guía | Instrumento de evaluación de calidad Web](#)
 - [Guía introductoria a la anonimización de datos](#)
 - [Guía de seguridad de la información y ciberseguridad](#)
 - [Guía rápida | Catálogo de procedimientos administrativos y otras tramitaciones, CPAT](#)
 - [Guía | Marco para las inversiones y el gasto en gobierno digital, EVALTIC](#)
 - [Guía | Recomendaciones técnicas para la adquisición de servicios de nube pública en los OAE](#)
 - [Guía | Metodología para la gestión de proyectos TIC](#)
- Todo en (nuevo!) <https://wikiguias.digital.gob.cl/>

Segunda Consulta Ciudadana

485 participantes en la consulta

- **Ubicación geográfica**

59,8% Región Metropolitana

40,2% Otras regiones

- Documento disponible en la página web participacion.digital.gob.cl en segunda consulta pública: Estrategia de gobierno digital 2030:



<https://app.asana.com/0/portfolio/1207857965075170/120785821938345>







JP RL ... Compartir Personalizar

Este portafolio contiene 12 proyectos u otros portafolios a los cuales no tienes acceso.

+ Agregar trabajo

Filtros: 2

Ordenar

Grupos: 1

Opciones

Media

03

Desafíos

Desafíos Digitales País

- **Visión más ambiciosa y re-pensar el modo como que diseñamos políticas** e instituciones dadas las oportunidades tecnológicas.
- Es un desafío **ecosistémico/transversal y público-privado**. No hay desarrollo relevante sin integración de múltiples estrategia incluyendo lo mejor del Estado y del sector privado.
- **Cambio cultural**: el mensaje es que conocimiento, la ciencia y la tecnología debe ser el pilar del desarrollo de Chile.
- Hay que fortalecer los **cuadros profesionales a nivel estratégico y técnicos**, la necesidad de talento trabajando en políticas y proyectos es enorme, lo mismo que en el sector privado.
- Capacidad de **Computación/Data Centers (Chile está tomando liderazgos)**
- La **inteligencia académica debe acelerar su influencia en estrategia**, políticas, modelamiento institucional y desarrollo de sistemas nacionales.
- La **democracia chilena debe tener cambios elocuentes** en su efectividad en seguridad, salud, políticas de emprendimiento, calidad de vida, y sin buenas políticas digitales NO es posible.

Desafíos Transformación Digital Estado

- Fortalecer **Rectoría/autoridad normativa**, hoy basado en gestión, oficios
- Se debe crear **Comité Técnico Asesor** especializado
- Fortalecer proceso de evaluación de **inversiones tecnológicas**.
- Crear un **modelo operacional** SGD optimizado y sustentable. Foco en *core* +externalización
- SGD será **Operador de Importancia Vital**, +exigencias, +fiscalización y responsabilidad/sanciones de autoridades (ANCI)
- **Agencia de Protección Datos** aumentará **fiscalización** sobre SGD
- **Disponibilidad rápida de suministros y talento técnicos** para diseño, gestión, mantención.
- **Computación Cuántica+IA** en cibertaqués.
- Implementar de modo exigente y práctico la Estrategia **Gobierno Digital 2030**

04

Inteligencia Artificial un aliado del Sector Público

- El gobierno, especialmente el **Ministerio de Ciencias** ha impulsado decididamente un enfoque de impulso a la innovación, uso y cuidados éticos (PdL)
- Está trabajando para **implementar iniciativas** (plan Data Center; plan IA, Trabajo con CENIA), Chile es 1 en Latam.
- El Estado debe **aplicar masivamente la IA** en procesos rutinarios de bajo riesgo (la mayor parte)
- Debemos avanzar en **facilidad de procesos, recursos** para la IA en el estado (*sandbox* del gobierno). La **normativa debe ser ajustada** y los procesos de compra
- Las **universidades deben liderar** este cambio en el Estado y apoyarlo a construir esta visión

¡Postula tu proyecto de IA para transformar el Estado!

La Secretaría de Gobierno Digital te invita a postular a la Convocatoria de Proyectos de Inteligencia Artificial para la Transformación del Estado.

Buscamos iniciativas del sector público **que utilicen IA para resolver problemas públicos y mejorar servicios**. Los proyectos seleccionados podrán participar en una feria, recibir visibilidad institucional y, si están entre los cinco mejores, acceder a sesiones de coaching y presentar en un gran encuentro nacional.

¡Postula entre el 5 y el 30 de mayo!

<https://participacion.digital.gob.cl/es-CL/projects/encuentro-sobre-inteligencia-artificial-para-la-transformacion>





Encuentro sobre Inteligencia Artificial

PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL ESTADO:

PERSONAS, CONFIANZA Y FUTURO

**24
JULIO**

Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas,
Universidad de Chile
Beauchef 851, Santiago Centro



Chile Digital: Impulsando el Estado Centrado en las Personas

Secretaría de Gobierno Digital
MINISTERIO DE HACIENDA

Mayo 2025