



**BALANCE AÑO 2023**  
CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS

# ÍNDICE

<b>Portada</b> .....	1
<b>Índice</b> .....	2
<b>Palabras de Directora DII</b> .....	3
<b>Palabras Dirección Académica CSP</b> .....	4
<b>Centro de Sistemas Públicos: 13 años trabajando por más valor público</b> .....	5
<b>Nuestros proyectos de interés público: Contribuyendo en los desafíos del país</b> .....	6
<b>Experiencias destacadas:</b>	
La planificación estratégica como instrumento de decisión .....	7
Servicios municipales y gestión de residuos sólidos domiciliarios.....	8
Herramientas para la vinculación y el relacionamiento comunitario.....	9
<b>Nuestra contribución a la labor directiva del Estado: Por una mayor calidad y preparación profesional</b> ....	10
<b>Experiencias destacadas:</b>	
Diplomado de postítulo en Gerencia Pública.....	11
Diplomado en Inversión Extranjera Directa como Herramienta de Desarrollo para las Regiones de Chile .....	12
Diplomado en Economía del Territorio y Regulación del Desarrollo Urbano.....	13
<b>Compromiso por una administración eficiente de los recursos</b> .....	14
<b>Palabras Dirección Ejecutiva CSP</b> .....	15
<b>Equipo Centro de Sistemas Públicos</b> .....	16
<b>Contraportada</b> .....	17

## CREANDO VALOR PÚBLICO DESDE LA INGENIERÍA

Susana Mondschein, Directora del Departamento de Ingeniería Industrial,  
Universidad de Chile Industrial.

El Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile valora el quehacer de su Centro de Sistemas Públicos (CSP) que, con una mirada interdisciplinaria y sistémica, busca promover políticas públicas de calidad, así como la modernización de la gestión del Estado.

Desde el año 2010, el CSP se dedica a desarrollar capacidades para un mejor Estado y conseguir una gestión pública de excelencia, y estoy segura que este 2024 no será la excepción. Esto, a través de asesorías técnicas y estudios, docencia, apoyo a la investigación, extensión y vinculación directa con el medio. Y también en su labor centrada en tres ejes estratégicos: un Estado moderno e innovador, el desarrollo territorial y descentralización efectiva, y la generación de políticas que promuevan el desarrollo humano y la creación de valor público.

De este modo, y tal como se muestra en el presente Balance 2023, el CSP da cuenta del fiel compromiso de nuestra Universidad por avanzar hacia un mejor Estado y función pública.

---

### **Susana Mondschein**

*Directora del Departamento de Ingeniería Industrial  
Universidad de Chile*



## NUESTRA CONTRIBUCIÓN DURANTE EL AÑO 2023

Durante el año 2023, el CSP colaboró en los tres ámbitos que determinan la posibilidad de producir valor público y desarrollo humano. En la gestión pública, hemos contribuido a mejorar los servicios de distintas organizaciones públicas. En materia de políticas públicas, trabajamos especialmente en temas de evaluación e implementación, y formulamos recomendaciones para mejorar su diseño. En aspectos relacionados con la política, que enmarca los dos anteriores, nuestro trabajo estuvo concentrado en fortalecer la voz de la ciudadanía, el diálogo y la capacidad de deliberación y retroalimentación. Las fallas de la política, más que las del Estado o del mercado, ponen en peligro no solo el desarrollo económico, el valor público y el desarrollo humano, sino la propia democracia.

El año 2024 parece auspicioso, pero debe enfrentarse con altura de miras, desde el bien común y los valores fundamentales que nos unen como nación. Después de dos intentos fallidos por acordar un marco constitucional renovado, la política necesita producir resultados visibles. Para esto se necesitan políticas públicas bien diseñadas, coordinadas, implementadas, controladas y evaluadas, una administración con las capacidades, organización y motivación necesarias y una ciudadanía que participa activamente en la cocreación de soluciones y en las distintas fases de implementación y evaluación. Solo un Estado actuando en red y colaborando con el sector privado, la academia y la sociedad civil será capaz de enfrentar y resolver los complejos desafíos del presente. Para eso necesita convocar, convencer y recuperar las confianzas.



---

### **Pablo González**

*Director Académico del Centro de Sistemas Públicos  
Departamento de Ingeniería Industrial  
Universidad de Chile*

## CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS: 13 AÑOS TRABAJANDO POR MÁS VALOR PÚBLICO

El Centro de Sistemas Públicos (CSP) del Departamento de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile busca crear valor público y promover el desarrollo humano, contribuyendo a mejores políticas públicas y a la modernización del Estado.

Para alcanzar este propósito, combinamos el conocimiento de las ciencias de la ingeniería con

enfoques de gestión pública, y marcos conceptuales multidisciplinares sobre diseño, implementación y evaluación de políticas públicas, los cuales son aplicados en la coordinación y ejecución de proyectos de interés público, la formación de personas que ejercen funciones en el Estado, la producción de investigación con altos estándares de impacto científico, y la incidencia en la esfera pública.

### CIFRAS CSP 2023

51

#### PROYECTOS

36	7	8
Estudios y consultoría	Investigaciones aplicadas	Administración proyectos externos

40

#### INSTITUCIONES CON LAS QUE TRABAJAMOS

33	7
Entidades beneficiarias de proyectos	Mandantes de programas de docencia

15

#### DIPLOMADOS Y CURSOS DICTADOS

9	6
Diplomados	Cursos

951

#### ESTUDIANTES DE DIPLOMADOS Y CURSOS

44%	56%
Mujeres	Hombres

59

#### APARICIONES EN LA PRENSA

10

#### EVENTOS Y SEMINARIOS

638	Participantes en diplomados
42%	58%
Mujeres	Hombres

313	Participantes en cursos
47%	53%
Mujeres	Hombres

## NUESTROS PROYECTOS DE INTERÉS PÚBLICO: CONTRIBUYENDO EN LOS DESAFÍOS DEL PAÍS.

Nuestro Centro coordina y ejecuta iniciativas donde son dispuestas las capacidades técnicas que posee el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile para abordar los desafíos que enfrentan los servicios públicos de nuestro país. Asimismo, promovemos y generamos conocimiento en torno a la gestión pública y desarrollamos investigación aplicada que busca correr la frontera del conocimiento en tópicos relativos a la modernización del Estado.

Durante el año 2023, el Centro de Sistemas Públicos ejecutó 43 proyectos, predominando actividades de consultoría (22 proyectos), seguidos de asesorías técnicas y estudios (14), y fondos de investigación aplicada (7). Ello nos ha permitido interactuar con más de 33 instituciones en más de 20 ámbitos de interés público, cuyo espectro considera: educación, desarrollo social, obras públicas, seguridad, economía, agricultura, desarrollo regional y comunal, migraciones, poder judicial, y relaciones internacionales, entre otros.

Para responder a estos desafíos, conformamos equipos multidisciplinarios donde participan colaboradoras y colaboradores con amplia experiencia en el ámbito de acción, junto al conocimiento de vanguardia de académicas y académicos de diversas facultades de la Universidad de Chile. Estos esfuerzos son coordinados por profesionales del área de Proyectos y Estudios de nuestro Centro, quienes resguardan los componentes principales de todo proyecto público: cumplimiento de requerimientos técnicos en los plazos establecidos, distribución de recursos, y - por sobretodo - la garantía que los productos y servicios entregados permitan la creación de valor público.

*“En este 2024, esperamos seguir fortaleciendo nuestro equipo de proyectos, de modo de continuar dando una respuesta oportuna y robusta a los desafíos que enfrenta el sector público, tales como la transformación digital e institucional. Durante este 2023 estuvimos trabajando en éstas líneas, así como también en políticas de infancia, contra la violencia de la mujer y de derechos humanos. Trabajamos día a día para mejorar las políticas públicas del país y aportar al valor público, ese ha sido y seguirá siendo nuestro norte.”*

---

**Carmen Leyton**, Jefa de Área de Proyectos y Estudios CSP.

*“Pretendemos cuidar y ampliar las habilidades que, como equipo, hemos desarrollado desde distintos campos disciplinares. Así, a partir de esas experiencias, la idea es ejecutar iniciativas más cercanas a nuestros intereses institucionales, junto con poder afrontar con mayor método las posibles contingencias que surjan en el camino. La proyección del área es fortalecer nuestra cartera de proyectos, y con ello las competencias de nuestro equipo de trabajo.”*

---

**Pablo Paredes**, Ingeniero de Proyectos y Estudios CSP.

## **EXPERIENCIA DESTACADA:** **LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA COMO INSTRUMENTO DE DECISIÓN**

La planificación estratégica es una práctica clave para la gestión del equipo directivo de las instituciones del Estado. Actúa como guía para el proceso de toma de decisiones, considerando la necesidad de anticipar desafíos y mejorar la asignación de recursos, en un contexto de cambio acelerado, profundo y disruptivo. También permite a las personas que conforman la institución reflexionar en torno a la creación de valor público a la sociedad, considerando tres aspectos determinantes: (i) transformación digital, (ii) cambio climático y (iii) crisis de la democracia, las que nos imponen desafíos de una escala y alcance que no conocemos del todo.

En este contexto, nuestro Centro realizó, entre los meses de enero y agosto de 2023, el "Acompañamiento en Desarrollo Estratégico 2023 - 2025" para la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC). El objetivo era formular la estrategia de la SEC para el periodo señalado, identificando los planes de acción de la institución, dando especial énfasis a los profundos cambios que enfrenta el sector energético tales como nuevas fuentes de generación eléctrica, la crisis hídrica y las crecientes exigencias que impone una sociedad cada vez más empoderada.

Este proyecto contempló la elaboración de un diagnóstico con los principales problemas y desafíos que enfrenta la SEC desde una perspectiva estratégica, a partir de lo cual se formuló la estrategia de la institución. Para lo anterior, nuestro Centro cumplió distintos roles. Desde el punto de vista experto, contribuimos en establecer definiciones conceptuales, aportar nueva información y perspectiva a la conversación, y dar coherencia a todo el proceso. Y desde un rol facilitador, a través de entrevistas, talleres y encuestas, pudimos identificar y validar los principales

nudos estratégicos que son necesarios de abordar para cumplir con la misión institucional de la SEC en el contexto actual y futuro.

El desarrollo de la estrategia para la SEC, cuya vigencia será de tres años, contempla diferentes líneas de acción que buscan responder a desafíos tales como la huella de carbono, el calentamiento global, y los cambios generados por la nueva era de la digitalización. Y, en este contexto, los focos normativos y de fiscalización empiezan a cambiar, lo cual amerita una revisión reflexiva en torno a las decisiones de más largo plazo.



## EXPERIENCIA DESTACADA: SERVICIOS MUNICIPALES Y GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS

Los servicios municipales son la forma de interacción más cotidiana e inmediata entre la ciudadanía y el Estado. El universo de servicios municipales es muy amplio, incluyendo la recolección de residuos sólidos domiciliarios, mantención de alumbrado público, entrega de licencias de conducir, mantención de áreas verdes y recreativas, entre muchos otros. Y para el CSP, la provisión adecuada de estos servicios es una expresión explícita del nivel efectivo de desarrollo territorial y descentralización de nuestro país.

Una contribución directa de nuestro Centro en la materia es la ejecución del proyecto “Asesoría técnica para el diseño de licitación del servicio de recolección de residuos de la comuna de Melipilla”, ejecutado entre los meses de enero y junio de 2023. El objetivo de este proyecto fue asesorar técnicamente a la Ilustre Municipalidad de Melipilla en la definición de especificaciones técnicas para licitar los servicios de recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios (RSD) urbanos y rurales, así como del servicio de barrido y limpieza de ferias libres con extracción de basuras y transporte, generando

recomendaciones que busquen aumentar la eficacia, eficiencia, economía y sustentabilidad de los servicios mencionados.

Para lograr lo anterior, se identificaron los requerimientos que permitirían concesionar el servicio de recolección y transporte de RSD para que sea provisto de forma eficiente, con claros estándares de calidad, y coherente tanto con las demandas ciudadanas como con los compromisos de la autoridad local. Lo anterior permitió levantar, junto al municipio, las especificaciones técnicas del servicio a licitar respetando los principios de eficiencia, probidad y transparencia. Y, con ello, nuestro Centro fue capaz de generar recomendaciones para avanzar hacia un modelo de gestión del servicio basado en datos.

Con este trabajo, nuestro Centro demuestra un compromiso concreto con la mejora continua de servicios municipales, proporcionando herramientas a la Ilustre Municipalidad de Melipilla para una gestión integral de RSD más efectiva y sustentable.





## EXPERIENCIA DESTACADA: HERRAMIENTAS PARA LA VINCULACIÓN Y EL RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

El relacionamiento comunitario emerge como un componente fundamental para fortalecer la conexión entre las instituciones públicas y la sociedad civil. Su importancia radica en la construcción de puentes efectivos entre el Estado y la ciudadanía, que promuevan su participación y consoliden una gestión pública más transparente y cercana a las necesidades de las comunidades.

Entendiendo su relevancia, el Centro de Sistemas Públicos ejecutó, entre los meses de octubre 2022 y marzo 2023, el “Estudio para la Formulación de Manual de Relacionamiento Comunitario” para la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), una iniciativa diseñada para potenciar las capacidades de relacionamiento y participación ciudadana de dicha institución. El proyecto tuvo como objetivo central la elaboración, en conjunto con los y las profesionales de la SISS, de un manual de relacionamiento comunitario, de modo de contar con una herramienta que permita a quienes trabajan en la institución vincularse con los actores claves y con la ciudadanía. Para ello, el manual considera lineamientos generales que surgen tanto de la institucionalidad nacional, como del conocimiento específico de las y los profesionales de la SISS.



La metodología del proyecto se sustentó en una revisión exhaustiva de documentos, entrevistas a actores internos y externos, así como talleres macro zonales de codiseño. Este enfoque participativo permitió recopilar perspectivas diversas y valiosas, garantizando la representatividad de las distintas partes involucradas en el relacionamiento comunitario. Con estos insumos, se procedió a la elaboración del manual, su validación y su posterior diseño gráfico.

El manual resultante abarca lineamientos institucionales de participación ciudadana, metodologías efectivas de relacionamiento comunitario, y un mapeo detallado de los actores clave. Este documento integral, desarrollado con atención a las preferencias y necesidades identificadas durante el proceso, constituye una guía práctica que fortalecerá la capacidad de la SISS para interactuar con la ciudadanía de manera eficiente y efectiva.

Con todo esto, nuestro Centro de Sistemas Públicos reafirma su compromiso de impulsar una gestión pública con y para la comunidad. La culminación exitosa del proyecto para la SISS representa un hito en nuestra misión de fortalecer las capacidades de relacionamiento comunitario en las instituciones estatales. Este logro no solo enriquece la labor de la SISS, sino que también contribuye al avance de prácticas participativas y transparentes en la gestión pública, consolidando un Estado más conectado y sensible a las necesidades ciudadanas, fortaleciendo su voz y el empoderamiento de la sociedad civil.

## NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LA LABOR DIRECTIVA DEL ESTADO: POR UNA MAYOR CALIDAD Y PREPARACIÓN PROFESIONAL

La docencia y formación continua del CSP busca el desarrollo directivo y profesional de personas ligadas al servicio público, tanto a nivel nacional e internacional, generando nuevos conocimientos, capacidades y habilidades que les permitan marcar una diferencia sustantiva en materia de gestión y políticas públicas dentro de sus organizaciones.

Durante el año 2023, ejecutamos 15 programas (9 diplomados y 6 cursos), formando a un total de 951 personas, donde 44% se identifican como mujeres. En total, se dictaron 1.215 horas cronológicas de contenidos formativos, lo cual se traduce en 85.936 horas-personas en tópicos vinculados a gestión y políticas públicas. Dentro de quienes egresaron de nuestros programas, tenemos profesionales de las 16 regiones del país, abarcando más de 100 comunas a nivel nacional. Asimismo, nuestros programas internacionales convocaron a más de 40 estudiantes provenientes de los siguientes países: Bolivia, Ecuador, Perú, Guatemala, Colombia, Costa Rica, Honduras, Panamá, Paraguay, Uruguay, Botsuana, Kenia, Marruecos y Sudáfrica.

Asimismo, el 92% de quienes egresaron de nuestros programas el 2023 participaron en diplomas y cursos cuyos tópicos fueron diseñados y adaptados para promover un enfoque territorial en materias de gestión y políticas públicas. Esto se tradujo en la entrega de herramientas y conocimientos necesarios para entender y abordar los desafíos locales de profesionales de Chile y otros 14 países de América y África. Con este trabajo reforzamos nuestro compromiso por avanzar en la formación de profesionales a través de

programas con enfoque territorial, capacitándose en el desarrollo de estrategias que optimicen la asignación de recursos y promuevan el desarrollo sostenible a nivel local, el diseño de mecanismos que faciliten la coordinación interinstitucional, y la promoción de la participación ciudadana, entre otros elementos esenciales para la creación de valor público en sus respectivas comunidades.

Nuestro país enfrenta el desafío de modernizar sus aparatos estatales para entregar a la ciudadanía una mayor calidad de vida. Para esto, se requieren servicios públicos eficientes y orientados a satisfacer las múltiples necesidades de la población, lo cual solo es posible en la medida que al interior de cada institución existan personas altamente calificadas para enfrentar estos nuevos tiempos.

*“Para el 2024, queremos hacer más programas de visualización de datos estratégicos y temáticas de género y niñez. Son sectores donde se pueden aplicar estos conocimientos transversales. Nuestro ánimo, es entregar un servicio trabajado a la medida para poder satisfacer un dolor específico de las instituciones que confían en el CSP y que se comprometen con la mejora continua de sus equipos y de los bienes y servicios provistos a la ciudadanía”.*

---

**Gissela Remolcoy**, Jefa del Área de Docencia.

## **EXPERIENCIA DESTACADA:** **DIPLOMADO DE POSTÍTULO EN GERENCIA PÚBLICA**

En el contexto de la gestión pública en Chile, el Diplomado en Gerencia Pública emerge como una pieza fundamental para el fortalecimiento de las capacidades directivas de profesionales que lideran organismos públicos. La complejidad de los desafíos actuales demanda líderes dotados(as) no sólo de conocimientos teóricos sólidos, sino también de habilidades prácticas para enfrentar situaciones cambiantes y promover el desarrollo institucional. Es en este escenario que el Centro de Sistemas Públicos (CSP) se erige como pionero al ofrecer un programa que integra aprendizaje conceptual y práctico, brindando a sus estudiantes una visión analítica y estratégica de la gestión pública.

Para responder a este desafío, el CSP ejecutó durante el 2023 tres versiones del Diplomado en Gerencia Pública, con lo que alcanzó 55 versiones ejecutadas desde el año 2023. El diplomado sirvió como un espacio de aprendizaje para más de 27 profesionales nacionales y 17 internacionales provenientes del ámbito público. Se desarrollaron en modalidad 100% online, permitiendo así una participación inclusiva y adaptada a las distintas realidades de las y los participantes. Su duración de seis meses proporcionó un marco temporal idóneo para abordar a fondo los temas clave de la gestión pública.

El contenido del Diplomado en Gerencia Pública está rigurosamente diseñado para abordar los últimos desarrollos de conceptos y modelos que permiten mejorar prácticas recurrentes de gestión en las organizaciones públicas. Con un enfoque multidisciplinario y transversal, el programa incluye talleres específicos, como el Taller de Análisis Organizacional en el DGP, que buscan fomentar la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos. Esta metodología innovadora no solo refuerza los fundamentos teóricos, sino que también brinda herramientas prácticas para enfrentar los retos cotidianos de la gestión pública.

Lo que más destacan tanto alumnos(as) como docentes de este diplomado, es la integración efectiva entre teoría y práctica. Sus participantes resaltan la relevancia de los contenidos, que se traducen en mejoras palpables en sus habilidades directivas y en la aplicación de estrategias innovadoras en sus respectivas instituciones. El equipo docente, por su parte, elogian la participación activa de sus alumnos(as) y su capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos en escenarios reales, contribuyendo así al fortalecimiento del ámbito público.

Con este tipo de programa, el CSP reafirma su trayectoria y compromiso con el fortalecimiento de las capacidades de las y los líderes públicos en Chile y en el exterior. Al ofrecer un Diplomado en Gerencia Pública que va más allá de lo teórico, la institución se consolida como un referente en la formación integral de profesionales que liderarán el camino hacia la modernización y desarrollo institucional en sus respectivos territorios y países. Este compromiso continuo refleja la visión del CSP de contribuir activamente al progreso y eficiencia de las entidades gubernamentales, impulsando así un cambio positivo en la gestión pública chilena y más allá de sus fronteras.



## **EXPERIENCIA DESTACADA:** **DIPLOMADO EN INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL**

En el complejo escenario actual, donde la promoción y facilitación de la inversión extranjera directa se erige como un pilar fundamental para el desarrollo regional, es primordial generar capacidades en funcionarios y funcionarias de gobiernos regionales y organizaciones públicas cuyo mandato institucional requiere que contribuyan a fortalecer un ecosistema de inversión atractivo que permita el aumento de flujos de inversión extranjera directa hacia los territorios.

Para responder a este desafío, el CSP ejecutó durante el 2023 el Diplomado en Inversión Extranjera Directa (DIED). Este programa atrajo la participación de un significativo número de personas provenientes de todas las regiones del país. La modalidad 100% e-Learning permitió la accesibilidad a una amplia audiencia, consolidando al diplomado como una herramienta inclusiva y flexible. Su duración ajustada a las demandas del entorno laboral, junto con la posibilidad de adaptarse a un formato cerrado o abierto, contribuyó a la versatilidad de la propuesta formativa.

El DIED abordó exhaustivamente los elementos claves para la promoción de inversiones, desde los conceptos globales de la inversión extranjera directa hasta la implementación de estrategias locales. El programa integró casos prácticos, análisis de

políticas, herramientas de facilitación y la experiencia de expertos(as) internacionales y profesionales provenientes de agencias especializadas de países vecinos, como representantes de organismos multilaterales afines a la materia. Este enfoque permitió a sus participantes no solo adquirir conocimientos sino también desarrollar habilidades prácticas y estratégicas para enfrentar los grandes desafíos que conlleva esta área, considerando la dimensión regional de las iniciativas de promoción y seguimiento de la inversión extranjera directa en coordinación con la estrategia nacional.

Con este tipo de programa, el CSP reafirma su trayectoria y compromiso con el fortalecimiento de las capacidades de las y los funcionarios públicos, contribuyendo activamente a la descentralización efectiva y el desarrollo territorial. La alianza estratégica con la Academia de Capacitación Municipal y Regional de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE), así como la colaboración técnica de InvestChile en el desarrollo del plan de estudios, han permitido consolidar un espacio de formación integral, capaz de generar un alto retorno económico del uso de recursos públicos y promover el eficiente desempeño en la gestión de la inversión extranjera directa en Chile.



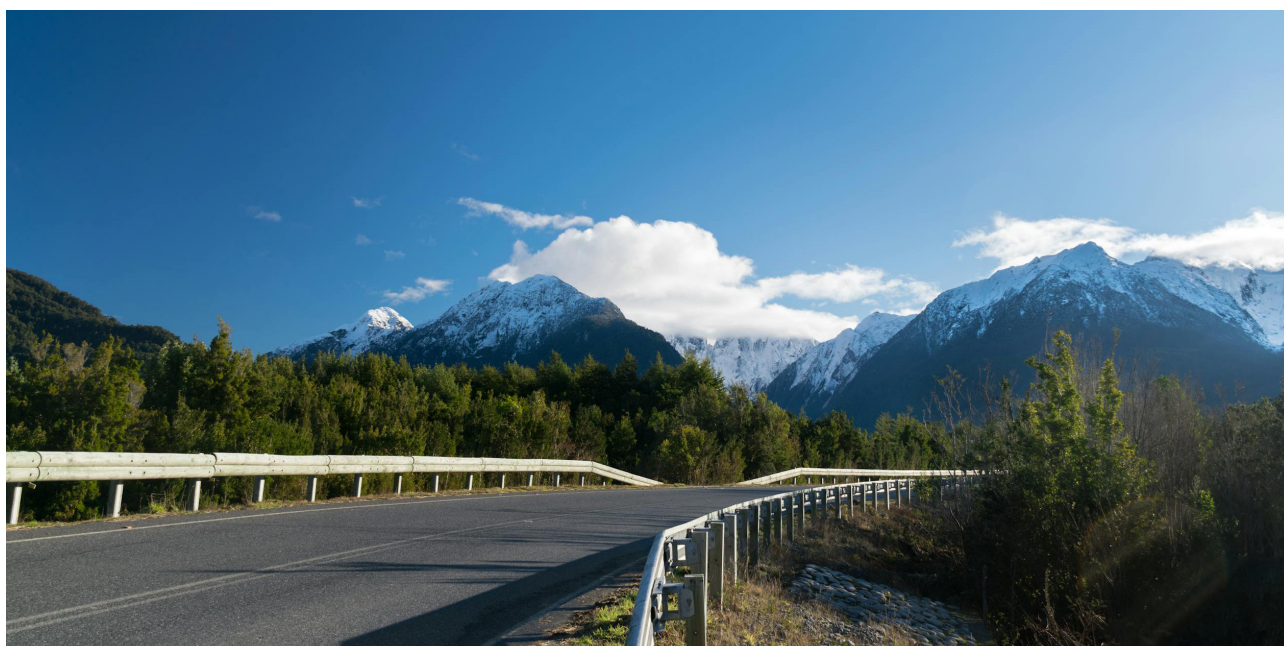
## **EXPERIENCIA DESTACADA:** **DIPLOMADO EN ECONOMÍA DEL TERRITORIO Y REGULACIÓN DEL DESARROLLO URBANO**

El desarrollo de los territorios supone una comprensión a fondo de las lógicas económicas y de regulación urbana, orientadas a entender las estrategias necesarias para la gestión de conflictos socio-territoriales, así como la integración de los mecanismos de participación que entrega el marco regulatorio vigente con enfoques participativos y comunitarios.

Para enfrentar este desafío, el CSP durante el año 2023 ejecutó el Diplomado en Economía del Territorio y Regulación del Desarrollo Urbano, programa que busca dotar a sus participantes con las herramientas necesarias en materias claves de economía, derecho y regulación urbana, fundamentales para impulsar un desarrollo urbano eficiente y sostenible. Esta iniciativa, con cuatro módulos temáticos, alcanzó a 105 participantes en modalidad e-learning a lo largo de cinco meses. Su enfoque abierto y su duración estratégica consolidan este programa como un referente en la formación de líderes urbanos.

El programa aborda a fondo los retos contemporáneos del desarrollo urbano, destacando, en su estructura, la relevancia de instrumentos regulatorios y elementos críticos. Su metodología transversal fomenta la autonomía, permitiendo a cada participante explorar de tres a cuatro unidades semanales de manera autónoma, fortaleciendo así la comprensión práctica del contenido.

Con este programa, el CSP reafirma su trayectoria y compromiso con la formación de líderes capaces de afrontar los desafíos urbanos de Chile. Uniendo conocimientos prácticos y teóricos, este diplomado contribuye al fortalecimiento de una gestión pública eficaz, sostenible e inclusiva, marcando así un hito en la construcción de ciudades más resilientes y equitativas.



## COMPROMISO POR UNA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS

El Centro de Sistemas Públicos vela por una administración proba y transparente de los recursos financieros que disponemos para los proyectos y actividades docentes que ejecutamos, asumiendo un rol activo en el seguimiento y planificación de las distintas etapas de cada iniciativa.

Dada la gran experiencia acumulada, además de los 43 proyectos y 15 programas de formación que realizamos durante el 2023, este año hemos apoyado adicionalmente iniciativas de académicas y académicos del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile en la administración de presupuestos y optimización de recursos asociados a 8 proyectos de investigación aplicada.

Cabe destacar la administración de proyectos que involucran la participación de hasta nueve universidades desplegadas en el territorio nacional, requiriendo la articulación y gestión masiva de un sinnúmero de acciones en plazos muy acotados. Desde la búsqueda de mejoras continuas a nuestros procesos internos, se logró la adopción de soluciones tecnológicas que han reducido los tiempos de solicitud de firmas y facilitado la gestión documental. Todo ello da cuenta de que

nos encontramos en una persecución constante por identificar soluciones oportunas que logren responder eficaz y eficientemente a los desafíos que impone el contexto del espacio público.

*“Nuestro objetivo el presente año es continuar colaborando con las unidades estratégicas y académicos/as, entregando un apoyo robusto en la ejecución de fondos y optimización de los recursos. Esto sin abandonar la mirada estratégica y la continua revisión de nuestros procesos y normativas que permitan tanto la identificación de espacios de mejora, como también la configuración de propuestas encaminadas al alcance de una gestión más rápida y expedita en las labores en que se involucra el área.*

*Pretendemos direccionar nuestros esfuerzos hacia una mayor fluidez administrativa, adaptable a la complejidad que identifica cada uno de los distintos proyectos y programas, adicional a la gestión y control de servicios generales que son atribuibles a la particularidad de nuestro centro”.*

---

**Claudia Paillalef**, Jefa de Finanzas y Control de Gestión.



## PALABRAS DIRECCIÓN EJECUTIVA CSP

Se ha iniciado el año 2024 con renovados desafíos para nuestro Centro de Sistemas Públicos. La complejidad de los problemas públicos que tratamos nos obliga día a día a estar actualizados en la frontera del conocimiento, en un mundo cada vez más acelerado, inmerso en una cuarta revolución industrial que no da tregua. Las herramientas de la transformación digital deben estar cada vez más arraigadas en organizaciones públicas muy exigidas por una ciudadanía que demanda soluciones prontas y de calidad. Es ahí donde nuestro Centro, que trabaja desde el enfoque de valor público, puede aportar innovación, rigurosidad académica, investigación aplicada y transferencia tecnológica, de modo de impactar en la calidad de vida de las personas y contribuir al desarrollo de sus proyectos de vida.

Todo ello, solo podemos lograrlo gracias al tremendo equipo humano que hay detrás de lo que hacemos. Nuestro equipo de profesionales permanentes, y un amplio grupo de académicos(as) y colaboradores(as) - líderes en sus especialidades a nivel nacional e internacional - nos permiten dar respuesta y enfrentar con excelencia los desafíos y problemas públicos que abordamos. Esperamos seguir robusteciendo nuestras capacidades, en los programas de formación que impartimos y los proyectos aplicados que desarrollamos, reforzando el sello de calidad del que somos parte desde Ingeniería Industrial de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile.



---

### **Carlos Castro**

*Director Ejecutivo del Centro de Sistemas Públicos  
de Ingeniería Industrial*

## EQUIPO CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS

Nuestro Centro de Sistemas Públicos está conformado por personas de diversos perfiles académicos y profesionales, destacando trayectorias formativas vinculadas a la ciencias de la ingeniería, tecnologías de la información, economía, administración pública,

ciencias sociales, ciencia política y comunicación estratégica. Contamos con una red de colaboradores y colaboradoras con amplia experiencia en los distintos ámbitos de interés público en los que trabajamos.



*Fotografía de profesionales y colaboradores(as) CSP, mayo 2023*





**CSP** ·

INGENIERÍA INDUSTRIAL  
UNIVERSIDAD DE CHILE

CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS