

CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE

12 años trabajando por #MásValorPúblico para el país y el mundo



Sin duda, el año que recién pasó estuvo marcado por importantes hitos en el país: vivimos un 2022 que se caracterizó por un retorno parcial a las actividades presenciales, tras dos años intensos de pandemia; Gabriel Boric asumió la Presidencia; y la ciudadanía optó por rechazar la Carta Magna propuesta por la Convención Constitucional, abriendo paso a un nuevo camino para la construcción de una Constitución que —se espera— este 2023 convoque a la mayoría de los chilenos y chilenas. El escenario internacional fue y se proyecta incierto con la guerra entre Rusia y Ucrania, las tensiones en distintas regiones, los movimientos fundamentalistas que atacan particularmente los derechos de las mujeres, la amenaza latente del Covid, el alza de tasas de interés, la polarización política y el populismo de distinto signo.

Este escenario desafiante y disruptivo ha reforzado la focalización de nuestro quehacer del 2022 en nuestros tres grandes ejes estratégicos que —creemos— son fundamentales para enfrentar los grandes desafíos de la actualidad. Se trata de ejes que hemos ido delineando durante nuestros 12 años de vida y que, hoy, de cara al 2023, declaramos como nuestra principal directriz para contribuir a responder a nuestros grandes desafíos como país y como humanidad: Un Estado moderno e innovador; Desarrollo territorial y descentralización efectiva; y Políticas para el desarrollo humano y el valor público.

En este contexto, sin ánimos de autocomplacencia y en pleno conocimiento de que tiempos difíciles requieren mayor esfuerzo y creatividad, durante 2022 realizamos un trabajo a la altura del desafío como Centro de Sistemas Públicos de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, lo que nos deja en un buen pie para continuar contribuyendo en la mejora de la gestión y políticas públicas.

El 2022 logramos las cifras más altas en cada una de nuestras tres áreas de acción: Proyectos y Estudios, Investigación y Docencia. Así, trabajamos en más proyectos de consultoría e investigación, y formamos a más profesionales, gracias a nuestro cada vez más robusto abanico de programas de postítulo. En este sentido, algunos datos que nos parece relevantes de destacar en este ejercicio de mirar lo realizado el 2022 son: trabajamos en la ejecución de 57 proyectos y estudios; vieron la luz siete publicaciones académicas; formamos a más de 700 profesionales del sector público en Chile y el mundo, a través de 14 programas; realizamos 12 eventos, en su mayoría virtuales; alcanzamos 93 apariciones en prensa; y crecimos un 11% en nuestras redes sociales, logrando más de 18 mil seguidoras y seguidores en nuestras distintas plataformas.

A continuación, les invitamos a conocer parte de nuestra labor durante el 2022 que, esperamos, continuar con igual fuerza y compromiso este 2023, siempre con la disposición, por supuesto, a aportar en nuevas líneas de acción que se alineen a la experticia y convicción del Centro, para contribuir a la cohesión social y al bienestar de las personas, desde lo que más sabemos y nos apasiona: la gestión pública para la generación de valor público.



PABLO GONZÁLEZ
DIRECTOR ACADÉMICO
CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS
DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

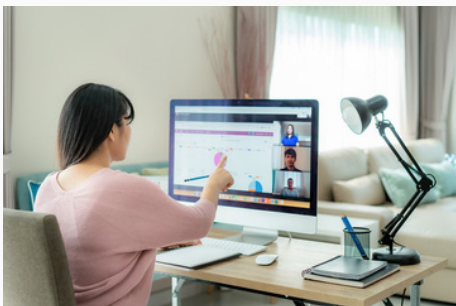


UN ESTADO MODERNO E INNOVADOR

Desde nuestros inicios, el 2010, como Centro buscamos mejorar la provisión de bienes y servicios públicos mediante la aplicación de métodos innovadores que no sólo pasan por incorporar tecnologías, sino —sobre todo— por responder a las demandas con soluciones eficientes y adecuadas a las necesidades de las personas.

En este contexto, y en virtud de los desafíos que ha implicado la pandemia para el ámbito laboral, **este 2022 continuamos trabajando fuertemente en Teletrabajo**. Se trata de una materia que venimos desarrollando desde el 2017, de forma pionera en ese entonces, y que hoy, a la luz de la nueva normalidad y de la evidente preocupación de las organizaciones por su implementación, es una materia central para nuestro Centro.

De esta forma, desde el año pasado trabajamos en importantes proyectos como: “Diseño del Marco Técnico para un Programa Piloto de Teletrabajo en la Superintendencia de Casinos de Juego”; “Evaluación del Diseño e Implementación del Programa de Teletrabajo en la Comisión Nacional de Riego”; “Trabajo a distancia en contexto de pandemia por COVID-19, condiciones de salud, seguridad y empleo de los trabajadores y las trabajadoras del sector público, con el Instituto de Seguridad Laboral”; y colaboramos con el “Proyecto del Diseño del marco técnico para un programa piloto de Teletrabajo en la Universidad de Chile”.



Por otra parte, el 2022 comenzamos a ejecutar el proyecto FONDEF “Desarrollo de prototipo de información digital transparente y crédito responsable basado en evidencia conductual”, que busca desarrollar plataformas computacionales que entreguen información simple y transparente sobre ofertas, seguimiento y pagos de tarjetas de crédito, con el fin de mejorar la toma de decisiones financieras de las personas. Este trabajo —que se realiza con el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) y la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño del Ministerio de Economía— también espera entregar información valiosa para la construcción de un marco regulatorio de la información financiera en el país.

Así como inició la ejecución de nuevos proyectos, también continuó el desarrollo de iniciativas en las que participamos, entre las que destaca el FONDEF “Sistema de analítica integrada de información para la persecución de delitos contra la propiedad: inteligencia artificial para detectar estructuras criminales”, que busca aumentar la eficacia de la persecución penal a partir de la inteligencia artificial y el Machine Learning. En este proyecto trabajamos junto a la Universidad del Bío Bío, la Universidad de los Andes, el Ministerio Público y la empresa SOSAFE.

"Como Centro buscamos mejorar la provisión de bienes y servicios públicos mediante la aplicación de métodos innovadores que no sólo pasan por incorporar tecnologías, sino —sobre todo— por responder a las demandas con soluciones eficientes y adecuadas a las necesidades de las personas"



UN ESTADO MODERNO E INNOVADOR

Para reforzar nuestro compromiso con la construcción de un Estado moderno e innovador, realizamos algunos eventos públicos como: Seminario “Uso de redes sociales y técnicas de Machine Learning para detectar patrones delictivos”; y el Seminario “Políticas y prácticas para un teletrabajo efectivo en el Estado de Chile”.

En materia de Docencia, implementamos de forma inédita el **Diplomado en Innovación y Transformación Digital**, en dos versiones, para un total de 300 funcionarias y funcionarios de gobiernos locales de todo el país, gracias a nuestra consolidada alianza con la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (Subdere). Además, impartimos tres cursos sobre Transformación Digital y Gestión Documental Electrónica a distintas instituciones públicas, todas temáticas claves para una exitosa implementación de la Ley de Transformación Digital del Estado, iniciativa con la cual tenemos un fuerte compromiso como Centro.

En este punto, también cabe destacar que el 2022 estuvimos por primera vez a cargo de la gestión académica del **“Diplomado Internacional en Ingeniería, Ciencias y Gestión para la Resiliencia a los Desastres”**, programa que se ha impartido en cuatro versiones, que han convocado a más de 120 profesionales de toda Latinoamérica y El Caribe.

300

funcionarias y
funcionarios de
gobiernos locales
participaron en la
primera y segunda
versión del Diplomado
en Innovación y
Transformación Digital





DESARROLLO TERRITORIAL Y DESCENTRALIZACIÓN EFECTIVA

Al Diplomado en Innovación y Transformación Digital que impartimos por primera vez gracias a la alianza con Subdere, también sumamos la ejecución de la cuarta versión del **Diplomado en Control de Gestión Estratégico**, en el que participaron más de 150 profesionales, en su mayoría de municipalidades de territorios con mayor rezago, lo que apunta a nuestro segundo eje central como Centro: el desarrollo territorial y la descentralización efectiva.

Desde el área de Proyectos y Estudios del Centro **se ha mantenido un trabajo sostenido en el tiempo, tanto con los municipios como con los gobiernos locales**, a través de iniciativas como la “Asesoría para la gestión de la función de recolección, disposición y tratamiento de residuos de la comuna de Lo Barnechea”, “Caracterización del Ecosistema Productivo en la comuna de San Bernardo” y “Asesoría para la actualización de la Estrategia Regional de Desarrollo (ERD) de la Región de Los Ríos”, que realizamos junto a la Facultad de Gobierno de la Universidad y que incluyó un inédito trabajo participativo en la zona.

También hemos podido contribuir a la descentralización a través del **Diplomado en Gerencia Pública (DGP)**, nuestro programa formativo más importante y que — antecediendo a la creación del CSP— este 2022 cumplió su versión número 50, concluyendo el año con 53 versiones ejecutadas.

En las dos ediciones nacionales participaron 39 profesionales, 17 de los cuales se desempeñan en regiones distintas a la Metropolitana y 14 específicamente en municipios del país, como Concepción, Puerto Montt, El Carmen, Talcahuano, Macul, Curicó, Valparaíso, Tucapel, Codegua, Quilpué, Llay Llay, El Bosque y Las Condes. Esta tendencia surgió a partir de la pandemia, cuando la formación a distancia fue la regla, y se ha mantenido estos años en los que, como Centro, incorporamos la virtualidad siempre con foco en que la experiencia formativa mantuviera su excelencia.

Así como aspiramos a un Estado chileno descentralizado, también trabajamos para **aportar al desarrollo de competencias en profesionales del ámbito público de diferentes países del mundo**. De este modo, gracias a nuestra estrecha alianza con la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID), este 2022 impartimos dos versiones internacionales del DGP: la primera de ellas fue en inglés (la sexta versión del Diploma in Public Management) y convocó a funcionarios públicos y públicas de África y Medio Oriente; mientras que la segunda edición contó con la participación de profesionales de República Dominicana.

Además, el 2022 realizamos la segunda versión del curso en inglés **"Good Practices in Public Sector Management"**, iniciativa en la que participaron 40 profesionales de El Caribe anglófono, y que es fruto de la sinergia entre cancillerías y entidades dedicadas al Servicio Civil, tanto de Singapur como Chile, y la Universidad de Chile a través de nuestro centro.





POLÍTICAS PARA EL DESARROLLO HUMANO Y EL VALOR PÚBLICO

"Generar políticas que promuevan el desarrollo humano y la creación de valor público —entendido éste como el interés general y de las futuras generaciones— es nuestro tercer lineamiento como Centro. Se trata de un eje central en nuestro quehacer del 2022, que estuvo marcado por iniciativas en materia de **inclusión, enfoque de género, sustentabilidad y derechos humanos**"

3

proyectos en materia de infancia desarrollaremos este 2022

Generar políticas que promuevan el desarrollo humano y la creación de valor público —entendido éste como el interés general y de las futuras generaciones— es nuestro tercer lineamiento como Centro. Se trata de un eje central en nuestro quehacer del 2022, que estuvo marcado por iniciativas en materia de **inclusión, enfoque de género, sustentabilidad y derechos humanos**.

En este contexto, trabajamos en iniciativas como la "Evaluación Final del Primer Plan Nacional de Derechos Humanos" con la Subsecretaría de Derechos Humanos y el "Mejoramiento del servicio de atención y derivación del Fono 1455 del Programa de Atención, Protección y Reparación en Violencia contra las Mujeres del SERNAMEG".

En el ámbito formativo, también se fortaleció el enfoque de género con la realización de un ciclo de webinars organizado junto al Servicio Civil y dirigido a altas y altos directivos públicos. Uno de los temas principales fue "**Liderazgo con Perspectiva de Género**", instancia que contó con la participación de la primera autoridad del Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, Antonia Orellana. A este esfuerzo se sumaron tres charlas masivas sobre perspectiva de género para actores claves en el proceso de reclutamiento y selección del Sistema de Alta Dirección Pública del Servicio Civil.

Al igual que el 2021, este año continuamos trabajando con un **fuerte foco en infancia**, en proyectos y estudios como el "Estudio de caso: Evaluación de la contribución de UNICEF al Subsistema de Protección Social Chile Crece Contigo"; "Consultoría de rediseño del mecanismo de observación y seguimiento de las condiciones de vida y ejercicio de derechos de niños, niñas y adolescentes bajo el cuidado del Estado"; y la "Evaluación de resultados de la Gestión de Casos para tres líneas programáticas del sistema de protección local de niñez: Oficina de Protección de Derechos, Chile Crece Contigo y las Oficinas Locales de Niñez pilotos de la Subsecretaría de Niñez", que comenzó a fines del 2022.



POLÍTICAS PARA EL DESARROLLO HUMANO Y EL VALOR PÚBLICO

Cabe destacar que este 2022 continuamos nuestra colaboración en el Proyecto de Investigación Asociativa de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (PIA-ANID) con el Centro de Investigación para la Educación Inclusiva —iniciativa colaborativa con la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Universidad Nacional Andrés Bello, y Universidad de Tarapacá— donde desde el CSP somos responsables de la línea **“Valor público y educación”**.

Es importante señalar que concluyendo el año académico 2022, nuestro Director Académico, en su calidad de Investigador Principal de la línea “Valor público y educación”, Pablo González, expuso ante la Comisión de Educación de la Cámara de Diputados y Diputados sobre la inclusión en educación y cómo avanzar en ella, a propósito de las brechas en los resultados de la prueba PAES.

12

seminarios y eventos realizamos durante el 2022, todo ellos en formato virtual, a excepción del último, que desarrollamos en modalidad híbrida, abriéndonos a este nuevo formato.

La sustentabilidad también ha sido un eje transversal en nuestra forma de trabajo, temática en la que dimos un paso crucial con el proyecto FONDEF “Herramientas para la construcción de escenarios prospectivos de gestión del riesgo climático y desarrollo de estrategias de adaptación: el caso del sector minero”, que tras dos años de ejecución concluyó con la elaboración de una metodología de modelación y generación de escenarios de la gestión social de la adaptación al cambio climático como herramienta de apoyo a los procesos de formulación de políticas públicas de adaptación. Se trató de un proyecto pionero, que trabajamos junto al Departamento de Ingeniería de Minas (DIMin) y al Centro de Ciencia del Clima y la Resiliencia (CR2), y que espera ser replicado en otros sectores económicos del país.

En esta materia también efectuamos eventos públicos, entre los que destacan: Seminario “Riesgos climáticos: el desafío de la adaptación en la Gran Minería”; Lanzamiento del libro “Giro estructural a la política pública en medio ambiente”; Lanzamiento del libro: “Línea Jurisprudencial sobre demandas por daño ambiental. Tribunal Ambiental de Santiago” y Seminario: “Modelación de la gestión de la adaptación al cambio climático: el caso de la gran minería”, este último primer evento que realizamos en formato híbrido.

Las anteriores acciones de incidencia se suman al trabajo realizado por nuestro Centro en materia de Comunicaciones, ámbito que consideramos clave para aportar a la construcción del país que queremos. El 2022, alcanzamos 93 apariciones en prensa —mayoritariamente escrita—, a través de columnas de opinión, cartas al director y entrevistas de expertos y expertas para notas de prensa. Este posicionamiento también se observó en redes sociales —Twitter, LinkedIn, Facebook e Instagram—, donde en total crecimos un 11% en seguidores y seguidoras, logrando más de 18 mil personas suscritas a nuestros distintos canales.

EL 2022 Y 2023 EN MIRADAS CLAVES

"Para nuestro Departamento es fundamental el aporte que el Centro de Sistemas Públicos (CSP) realiza, dado su alto nivel de especialización en una materia clave, como es la gestión pública y la mejora del Estado; sobre todo en un contexto de cambios acelerados y disruptivos como el que actualmente vivimos. En este sentido, nos enorgullece que el CSP haya logrado un impacto importante en su quehacer el 2022, lo que se traduce en mejores soluciones para los desafíos que las instituciones públicas enfrentan y esto, a su vez, en una mejor calidad de vida para las personas, lo que, al final del día, es lo más relevante. Esperamos que durante este 2023 el Centro continúe contribuyendo con conocimiento de vanguardia a la innovación pública, a la descentralización, a la internacionalización y al desarrollo humano, adquiriendo un rol cada vez más protagonista en los complejos procesos y cambios que nuestro país y el mundo enfrentan".

Richard Weber H.

Director de Ingeniería Industrial de la U. de Chile



"Durante el 2022 el Centro aportó a las políticas públicas y a la generación de evidencia en temáticas de infancia, derechos humanos, cultura, teletrabajo y gestión institucional, entre otras, con más de 50 proyectos, estudios e investigaciones que movilizaron a equipos multidisciplinarios, muchos de ellos liderados por jefaturas femeninas, espacios que queremos seguir impulsando, así como también profundizar y consolidar las temáticas antes mencionadas. Considero que el desafío de colaborar con el nuevo gobierno y con los gobiernos locales ha sido abordado de buena manera, aunque siempre hay líneas en las que nos gustaría involucrarnos de manera sistémica, siempre con una mirada fresca, crítica e innovadora. El año 2023 viene cargado de nuevas oportunidades en las que el Centro tiene mucho que decir, especialmente en el fortalecimiento y desarrollo territorial con miras a la descentralización y la adaptación a la crisis climática; así como la transformación digital en el sector público, líneas que ya hemos dejado encaminadas este 2022 y que constituyen, además, parte del desafío 2023 del Gobierno actual".

Carmen Leyton

Jefa de Proyectos y Estudios del Centro de Sistemas Públicos de Ingeniería Industrial

EL 2022 Y 2023 EN MIRADAS CLAVES

“El 2022, el CSP logró implementar programas de formación estratégicos y atingentes a las necesidades de la administración pública nacional e internacional. A través de tópicos como la Transformación Digital, el Liderazgo con Perspectiva de Género, la Gestión Comunitaria, la Resiliencia ante Desastres Naturales, entre otros, se entregaron herramientas concretas para enfrentar desafíos de gestión con impacto directo en la calidad de vida de las personas. Sumado a esto, el Diplomado en Gerencia Pública alcanzó su versión N°53, logro que demuestra el posicionamiento de la propuesta técnica y metodológica del Centro en la discusión académica actual sobre gestión pública. En vista de este balance, el CSP reafirma su compromiso en ser un referente en la materia tanto en Chile como en el mundo, buscando en 2023 ampliar su oferta programática a temas directamente relacionados con la agenda global y el fortalecimiento de la democracia, a través de alianzas estratégicas con instituciones que pongan al centro de su quehacer el bienestar de las personas y la creación de valor público, con sentido de urgencia y respeto irrestricto a los DDHH”.



Gissela Remolcoy

Jefa de Docencia del Centro de Sistemas Públicos de Ingeniería Industrial



“Creemos que una de las formas más efectivas de contribuir al país es poner a disposición de toda la evidencia disponible, la rigurosidad académica, la investigación aplicada de alto impacto y la formación de excelencia que promovemos como Centro y que es el sello de nuestra casa: Ingeniería Industrial de la U. de Chile. En ese sentido, nos sentimos orgullosos de lo realizado el 2022, año en el —como muestra este balance— hemos logrado cifras que son históricas en nuestros 12 años de vida. Esto sólo es posible gracias a un equipo de trabajo comprometido con el valor público, compuesto por un staff de profesionales permanentes y un amplio grupo de colaboradores y cada vez más colaboradoras, que son líderes en sus especialidades no sólo en Chile sino también más allá de nuestras fronteras. La satisfacción que sentimos, lejos de situarnos en la conformidad, sólo nos insta a continuar trabajando con más ahínco en nuestros lineamientos. Nos ponemos a disposición para hacer frente a los desafíos que vivimos como sociedad, con el ánimo constructivo que nos caracteriza, y con la convicción de que nuestro conocimiento y experiencia impacte en la calidad de vida de las personas y les permita desarrollar sus proyectos de vida”.

Carlos Castro

Director Ejecutivo del Centro de Sistemas Públicos de Ingeniería Industrial

METODOLOGÍA DE MODELACIÓN SISTÉMICA DISCURSIVA DE LOS OBJETOS DE POLÍTICA PÚBLICA, EL CASO DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

PROYECTO FONDECYT 120000147 - Herramientas para la construcción de
escenarios prospectivos de gestión del riesgo climático y desarrollo de estrategias
de adaptación: el caso del sector minero

Modelo: 01/2022



LATERCERA

Leonardo Cárdenas · 15 JUL 2022 11:00 AM · Tiempo de lectura: 5 minutos

Brecha de género: estudio revela que un cuarto de las postulaciones a cargos de ADP son mujeres, y en minería y energía alcanzan sólo al 5%

Un estudio encomendado por el Servicio Civil develó que "la proporción de mujeres en las postulaciones se mantiene en torno a un promedio del 25%". "Los servicios que presentan más bajas postulaciones, bajo el 20% son; Codelco, Panel Expertos MTT y Superintendencia de Electricidad y Combustible, valores en torno al 5%. Mientras, los servicios que históricamente han tenido porcentajes altos de postulaciones, sobre el 30%, son Agencia de Calidad de la Educación, Junji, Sename, y Sernamag, bordeando el 70%", consignó el informe.

PULSO PM  

56

Proyectos y Estudios
desarrollamos
durante el año
pasado

12

Seminarios y
eventos realizamos
el 2022, en su
mayoría virtuales

+700

Profesionales de
Chile y el mundo se
formaron en 14
programas

+18
mil

Personas nos siguen
en Twitter,
Facebook,
Instagram, LinkedIn
y Youtube

7

Publicaciones
académicas fueron
lanzadas el 2022

93

Apariciones de
prensa,
principalmente
columnas de opinión,
logramos el 2022