

## BALANCE 2020

# CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

*10 años trabajando por mejorar la gestión y las  
políticas públicas del país*



## Presentación

El recién pasado 2020 marcó al país y al mundo como pocos años lo han hecho en la historia contemporánea. Al despertar social, que comenzó a finales del 2019, se sumó una pandemia mundial que, simplemente, removió nuestras formas de vivir.

Coincidentemente, estos hechos ocurren tan sólo meses antes de nuestro aniversario de 10 años de vida como Centro de Sistemas Públicos (CSP) del Departamento de Ingeniería Industrial (DII) de la U. de Chile. Se trató de una conmemoración distinta, por cierto, pero que estuvo marcada por el espíritu de nuestro quehacer pasado, presente y futuro. De esta forma, nos permitió reforzar, más que nunca, nuestro compromiso con mejorar las políticas públicas y modernizar el Estado en bienestar del desarrollo humano, a través de la generación de valor público.

A continuación, les invitamos a conocer parte de nuestra labor durante el año recién finalizado en distintas materias como desarrollo local, incidencia en políticas públicas, formación de líderes, entre otros. Se trata de ámbitos que seguiremos desarrollando con ahínco durante este 2021, y siempre dispuestos a aportar en nuevas líneas de acción. Este año nos convoca a construir las bases que serán claves para el futuro de nuestro país y, como Centro, estaremos dispuestos a trabajar en la primera línea.



**Pablo González,**  
**Director Académico**  
**Centro de Sistemas Públicos**  
**de Ingeniería Industrial**

## 10 años de historia en plena pandemia

El pasado 13 de mayo de 2020 —casi exactamente a dos meses de que comenzara la cuarentena en parte del país, producto del Covid 19— nuestro Centro cumplió una década de vida. Desde el 2019 el equipo sabía que nuestro aniversario sería en un año crucial. Lo que no imaginamos fue que esa importante conmemoración la viviríamos en tiempos tan difíciles para el país y para el mundo, no sólo por el confinamiento, sino por la incertidumbre que existía de manera generalizada.

Esto lejos de reducir nuestro compromiso con el país, lo reforzó. Cumplir 10 años de vida aportando a un país más justo y equitativo, a través de la generación de valor público, fue un hito que asumimos como un logro. Y el hecho de que fuese en un momento tan clave para el país no hizo más que alentarnos a continuar con más convicción y deseos de contribuir.

Una prueba, más bien simbólica de esto, es que la cele-

bración presencial que imaginábamos para el cumpleaños número 10, la reemplazamos por una jornada de unión y reflexión a distancia —desde nuestras casas— en compañía de integrantes históricos y de autoridades que, con afecto, reconocieron nuestro trabajo a través de saludos virtuales.

Además, para conmemorar la década realizamos el seminario en línea “¿Cómo mejorar la evaluación de las políticas públicas?”, donde nuestro director Académico presentó su publicación “Propuesta para mejorar la evaluación de las políticas públicas” ante más de 150 asistentes virtuales. En la actividad también participó el rector de la U. de Chile, Ennio Vivaldi, además de un panel compuesto por Alejandra Candia, subsecretaria de Evaluación social; Jeannette Von Wolfersdorff, presidenta de la Comisión Asesora para el Gasto Público; y Rodrigo Valdés, economista y exministro de Hacienda.



WEBINAR

### ¿Cómo mejorar la evaluación de las políticas públicas?

Expone Pablo González, Director Académico del Centro de Sistemas Públicos de la U. de Chile

COLABORA 

**ANIVERSARIO #10AÑOSCSP**

**COMENTAN**  
ALEJANDRA CANDIA  
JEANNETTE VON WOLFFERSDORFF  
RODRIGO VALDÉS



Jueves 28 de mayo, 16.30 horas, vía Zoom.  
[¡Inscríbete!](#)

## Una breve revisión de lo realizado en 2020

Como ya se señaló, la complejidad del escenario país en el 2020 fue un aliciente para aumentar los esfuerzos de modo de continuar la labor que ha caracterizado a nuestro Centro de Sistemas Públicos desde sus inicios, en el 2010. En este sentido, el equipo —bajo el alero y respaldo constante de nuestro Departamento de Ingeniería Industrial y de nuestra Universidad— se adecuó rápidamente a las nuevas modalidades de funcionamiento que la pandemia obligaba a tener. ¿Una de las principales? El Teletrabajo.

### El camino ya recorrido en el Teletrabajo

Sin embargo, este concepto que logró tanta relevancia en 2020 no resultó nuevo para nuestro Centro. Lejos de eso —y de manera visionaria— nuestro equipo cuenta con una extensa trayectoria en materia de investigación sobre el Teletrabajo, que comenzó el 2017 con el estudio en colaboración con la Dirección de Presupuestos: “Evaluación del Sistema de Teletrabajo del Instituto Nacional de Propiedad Industrial”, lanzado en febrero de 2018 y que hace seguimiento a la primera experiencia formal de teletrabajo bajo el Estatuto Administrativo en el Estado de Chile.

Desde entonces, nuestro Centro ha seguido actualizando los resultados del estudio y trabajando en la evaluación de la implementación y el seguimiento con otras instituciones que lo han implementado, como la Superintendencia de Seguridad Social, SUSESO.

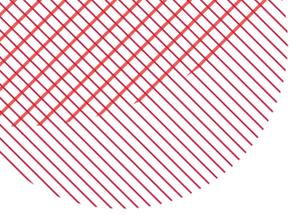
Esta profunda y relevante experiencia en un ámbito poco explorado en nuestro país nos llevó a adjudicar — en el primer lugar de 1.054 proyectos postulados— el Concurso para la Asignación Rápida de Recursos para Proyectos de Investigación sobre el Coronavirus (covid-19) año 2020, de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID) con un proyecto titulado: “Cuando el Teletrabajo en el Estado se hizo inevitable: Una oportunidad para el análisis y el desarrollo efectivo de esta modalidad laboral en el sector público”, cuyo objetivo principal es el de examinar los efectos del teletrabajo en el funcionamiento de los servicios públicos del país en el contexto de la pandemia de COVID-19 y, a partir de estos hallazgos, proponer recomendaciones para un desarrollo efectivo de esta modalidad laboral en el sector público.

Además, académicos del DII, acompañados por el equipo de nuestro Centro, se adjudicaron otros dos proyectos en el mismo concurso. El primero de ellos liderado por Patricio Valenzuela, entonces profesor de nuestro Departamento, titulado: “Evaluación del Impacto de la Pandemia por COVID-19 en Empresas de Menor Tamaño de los Centros de Desarrollo de Negocios en Chile”, cuyo objetivo es medir los efectos de la pandemia en las ventas, empleo, ahorro, endeudamiento y subsistencia de las empresas de menor tamaño.

El segundo es el liderado por Richard Weber, director de nuestro Departamento, llamado: “Sistema Integrado de Información para el Seguimiento Domiciliario de Pacientes COVID-19 en Servicios de Salud”, proyecto que busca proponer un sistema tecnológico que permita potenciar y escalar el seguimiento domiciliario, apoyando la toma de decisiones para la asignación de recursos en red.

Se abrió así, con el contexto actual, una oportunidad para nuestro equipo y colaboradores de otras unidades del Departamento de Ingeniería Industrial, quienes desde junio de 2020 han estado trabajando en proyectos cuyas principales singularidades son precisamente su innovación, su multidisciplinariedad y su potencial impacto en las áreas que aborda. En el mundo se ha instalado ya la idea de que el virus SARS-CoV-2 (más conocido como Covid 19) marca un antes y un después en nuestra forma de funcionar como sociedad, por lo tanto el aporte que ha realizado y realizará nuestro Departamento y Centro en estas materias será clave para el desarrollo del país.





# Una breve revisión de lo realizado en 2020

## Desarrollo territorial y descentralización

Además de la innovación pública, como bien lo grafica el punto anterior, otro de los lineamientos que tenemos como Centro y que hemos podido desplegar de forma distinta por el contexto sanitario actual es el desarrollo territorial y la descentralización efectiva no sólo en nuestro país, sino también en otros puntos del mundo. En este sentido, así como ha sido la tendencia en el mundo, nuestra oferta formativa también tornó desde lo presencial a lo virtual, facilitando la participación de personas que viven fuera de la Región Metropolitana.

Durante el año 2020 impartimos dos versiones del Diplomado en Gerencia Pública (Otoño y Primavera), que es el programa formativo de más tradición y relevancia de nuestro Centro. Este se lleva a cabo desde el 2003 (incluso antes de nuestra articulación como Centro), con el objetivo de formar a funcionarios y funcionarias públicas que generen la transformación que los servicios del Estado requieren para su modernización.

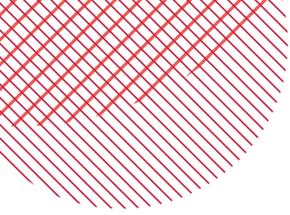
En total, fueron 40 los/as profesionales y directivos/as que se formaron en nuestro diplomado dentro del país en 2020, siendo un 43% proveniente de regiones distintas a la Metropolitana, cifra que nunca antes había sido lograda en versiones anteriores. En materia de instituciones, la generación de estudiantes del año pasado se desempeña en espacios como municipios, hospitales, compañías mineras, servicios locales de Educación, Ministerio Público, Carabineros, entre otros.

En términos de descentralización también cabe destacar que junto a la Academia de Capacitación Municipal y Regional, SUBDERE, realizamos el Diplomado en Control de Gestión Estratégico, que incluyó a 150 estudiantes de las 16 regiones del país. La misma tendencia siguió el curso de especialización “Gestión de Proyectos de Innovación Pedagógica para Educación Parvularia”, que impartimos a un número similar de educadoras de párvulos y párvulas de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), representantes de cada una de las regiones.



43%

De los estudiantes del DGP 2020 fueron de regiones distintas a la Metropolitana.



## Una breve revisión de lo realizado en 2020

Pero el desarrollo local no sólo se abordó a través de la formación, sino también a partir de proyectos que buscan instalar capacidades que permitan transitar hacia un mejoramiento del aparato público en comunas y regiones. Este es el caso, por ejemplo, de la iniciativa “Oferta de valor regional para la promoción de oportunidades de inversión extranjera directa (IED) en La Araucanía”, que buscó construir una oferta de valor en esta región que permita dar a conocer sus atributos competitivos y distintivos, con el fin de convertirla en un foco de interés para inversionistas extranjeros.

En esta línea también destaca el “Estudio de impacto social y oportunidad y análisis de inversión social”, que tuvo como objetivo analizar la situación actual de la compañía BHP con miras a la toma de decisiones sobre la inversión social durante el periodo 2020 y 2030, incluyendo impactos sociales en comunidades de Antofagasta, Sierra Gorda, Comunidades Atacameñas y Caleta Coloso.

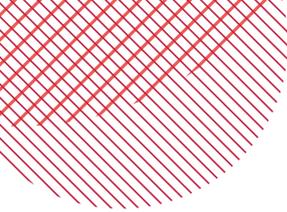
Otro proyecto que destacó por su enfoque en el desarrollo local, específicamente de la comuna de Renca, fue el “Estudio de caracterización empresarial y

propuesta de encadenamiento productivo comunal”, modelo que esperamos pueda ser replicado en otras localidades para su fortalecimiento económico.

Respecto a la descentralización, cabe destacar que nuestro Centro no sólo trabaja con miras al país, sino también al mundo, impartiendo programas en inglés a funcionarias y funcionarios públicos de distintos países. De esta forma, junto a la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo, AGCID, impulsamos el Diploma in Public Management (versión en inglés del Diplomado en Gerencia Pública), donde participaron 28 estudiantes de África y Medio Oriente, específicamente de Etiopía, Egipto, Ghana, Kenia, Botsuana, Sudáfrica y Palestina.

Más recientemente, junto al Servicio Civil de Chile y de Singapur impartimos el curso intensivo “Good Practices in Public Sector Management” (Buenas Prácticas en Materia de Gestión Pública) a funcionarias y funcionarios públicos de países del Caribe —Antigua y Barbuda, Dominica, Granada, Guyana, San Vicente y las Granadinas, Trinidad y Tobago, y Surinam—, también gracias a AGCID y a la Cancillería de Singapur, en el marco de los Programas de Cooperación Sur-Sur.





# Una breve revisión de lo realizado en 2020

## Incidencia en tiempos claves

Desde fines del 2019, nuestro Centro se ha sumado a distintas instancias participativas a las que ha sido convocado, con el fin de generar propuestas que permitan avanzar a un acuerdo social, en este periodo en el que el país vive un proceso de definiciones que forjarán nuestro futuro. Entre esas instancias, se considera la liderada por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, que tras el estallido social formó el Consejo por la Cohesión Social del país. Pablo González, director Académico de nuestro centro, fue uno de los 13 convocados a esta iniciativa que —tras varios meses de trabajo— entregó 33 propuestas para fortalecer la cohesión social.

Por otra parte, tras el estallido social, distintos referentes del país solicitaron a la U. de Chile que, en su calidad de institución pública y acorde a su espíritu republicano, convocase a un espacio de diálogo y reflexión para abordar las temáticas sociales que habían sido puestas en la agenda por la ciudadanía. De esta forma se conformó un grupo de 100 representantes de los más variados ámbitos que, en mesas de trabajo temáticas, levantaron el contenido para la Propuesta de Acuerdo Social (PAS). La misión de nuestro Centro fue clave: estuvo a cargo de la implementación de la metodología de trabajo, realizando el acompañamiento técnico.

Las temáticas que se abordaron en las mesas de trabajo fueron Salud, Educación, Culturas, Medioambiente, Democracia, Desarrollo, Modernización del Estado, Territorio y Trabajo. En ellas participaron personas como: Esperanza Cueto, Francisco Reyes, Iskia Siches, Mario Aguilar, Jorge Correa, por nombrar a algunas. Cabe destacar que los documentos desarrollados por las mesas están en proceso de revisión y edición, para conformar un único documento que nuestra Universidad pondrá a disposición de las autoridades y la ciudadanía en el 2021, como Propuesta de Acuerdo Social.

Otra forma de incidencia en la política pública que hemos mantenido por tercer año consecutivo es el Ciclo de Coloquios sobre Empleo Público y Alta Dirección Pública (ADP), que realizamos con el Servicio Civil. Esto con el objetivo de avanzar en el proceso de modernización del Estado y de la función pública, haciendo partícipes de la discusión a representantes de centros de estudios y pensamiento, académicos/as, directivos/as y funcionarios/as públicos/as, en materias tales como empresas públicas, establecimientos educacionales municipales y gobiernos regionales.

En este punto, cabe destacar que también hemos tenido una importante presencia en la prensa nacional, aspecto que es clave en la opinión pública. Específicamente, hemos alcanzado un total de 81 apariciones en los medios de comunicación más influyentes del país, tales como El Mercurio, La Tercera, Diario Financiero, La Segunda, El Mostrador, The Clinic, entre otros.



**Apagón digital de las notarías de Santiago**

“...llama la atención que la presencialidad se defienda a rajatabla, dado que en muchas ocasiones esto no se cumple en el sistema actual. Como documenta el Informe de la FNE, un 82% de los usuarios de notarías declara no haber visto al notario...”

**ALEJANDRO BABION**  
Centro de Estudios Públicos  
Ingeniería Industrial, Universidad de Chile

**EDUARDO ENCEL**  
Facultad de Economía y Negocios U. de Chile  
Español Público

El 1 de septiembre, a propósito de una notaría que tuvo la mala suerte de arriesgarse a innovar, la Corte de Apelaciones de Santiago resolvió que “todos los notarios de la jurisdicción (...) se abstengan de utilizar cualquier sistema computacional implementado en sus oficinas para autorizar instrumentos privados de cualquier naturaleza”.

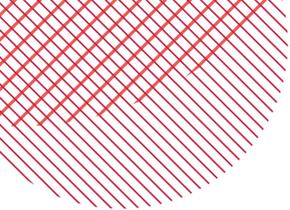
Esta decisión significa un “apagón digital” de las notarías de Santiago, planteando un retroceso significativo en materia de modernización y digitalización de los procesos notariales. Recordemos que en un estudio desarrollado por la Fiscalía Nacional Económica (FNE) en el año 2018, del cual fuimos parte, quedó claramente establecido que las prácticas y procesos notariales requieren de una modernización urgente. De aquí, las recomendaciones de dicho estudio, los costos y tiempos necesarios para realizar los trámites notariales se redujeran, en promedio, en un 95%. Sinopsis los resultados con ganancias de productividad de esta magnitud. Poco más de la mitad de estos actores viene del uso de tecnologías de información robustas el resto, de reducir los barreras de entrada y falta de competencia que explican las cuantiosas rentas monopólicas que ostenta la FNE. Estas reformas resultarán en mayor seguridad y mejor trazabilidad que el sistema actual y la posibilidad de derivar muchos trámites en forma remota.

Más allá de la argumentación jurídica de la Corte de Apelaciones, sobre la cual no nos pronunciamos, sus aspectos técnicos confunden los conceptos de presencialidad y digitalización. Ambos no son sinónimos. Es perfectamente computable un proceso que requiere presencialidad con un moderno soporte digital basado en documentos y firma electrónica. En efecto, en tal caso todo el circuito del proceso se sustenta en documentos electrónicos y flujos automatizados (digital de punta a punta), al mismo tiempo, es firmado con firma electrónica de muestra presencial, manteniendo los atributos de seguridad, trazabilidad y no repudiación de este tipo de documentos.

Los procesos de modernización de los servicios notariales requieren considerar dos dimensiones: presencialidad versus virtualidad y el soporte papel versus el soporte digital. Respecto de la presencialidad, llama la atención que se defienda a rajatabla, dado que en muchas ocasiones esto no se cumple en el sistema actual. Como documenta el Informe de la FNE, un 82% de los usuarios de notarías declara no haber visto al notario, una realidad que la Asociación de Notarios ignora en su carta del 5 de septiembre. Este es un hecho que confirma lo que cualquier persona que haya asistido a una notaría sabe: los trámites se hacen ante funcionarios de la notaría que no han sido nombrados ministros de fe. Además, la incorporación de tecnologías que hagan más eficiente el proceso corre por un carril distinto al de la presencialidad y no vemos cómo el apagón digital impacta por la corte y celebrado por la Asociación de Notarios va a contribuir en esta urgente modernización.

A fines del año pasado, la Cámara de Diputados aprobó en primer trámite legislativo un proyecto de ley que permitía y promovía el uso masivo de tecnologías de información y comunicación en las notarías. Este proyecto también plantea un proceso más transparente de nominación de notarios, reduciendo el rol que tienen en la actualidad las cortes en este proceso. Además, busca aumentar la competencia muy relevantemente, introduciendo la figura del notario, y también reducir el uso de métodos arcaicos en las notarías.

Esperamos que esta desafortunada resolución sea un alfilerete para que tanto el Poder Ejecutivo como el Legislativo aceleren la discusión del proyecto de ley, el cual se halla detenido en el Senado desde enero, pese a encontrarse con tanta urgencia, y así podamos contar con un sistema notarial acorde con el siglo XXI.



# Una breve revisión de lo realizado en 2020

## La tecnología, más aliada que nunca

Tras 11 versiones impartidas de forma presencial del Diplomado en Preparación y Evaluación Social de Proyectos, nuestro cuerpo docente trabajó de la mano con la Oficina de Educación Online de nuestra Universidad (EOL), para lograr un resultado innovador dada la naturaleza del programa: incluimos animaciones e interacción incluso en las clases asincrónicas. Fue una experiencia pionera que, creemos, marcará un antes y un después en esta modalidad que llegó para quedarse.

Pero la tecnología no sólo se ha transformado en una aliada por nuestra experiencia formativa: también hemos logrado llegar a una amplia audiencia gracias a nuestros seminarios virtuales y clases magistrales. En un total de cuatro webinars y dos charlas hemos alcanzado más de 800 asistentes virtuales y más de mil visualizaciones en nuestro canal de Youtube.

Asimismo, la preponderancia de la tecnología nos ha permitido aumentar nuestros usuarios y usuarias en Redes Sociales, llegando, hoy, a más de 15 mil personas que siguen nuestros canales de Twitter, LinkedIn, Facebook, Youtube e Instagram.

**+15.000**

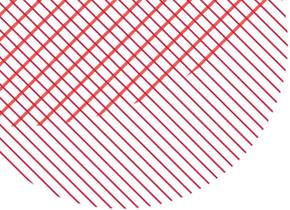
Personas siguen  
nuestras redes sociales,  
como Twitter,  
Facebook, Instagram,  
LinkedIn y Youtube.

## Acceso igualitario

Otro de nuestros focos es la promoción de la inclusión, la agencia y el capital social, especialmente en políticas de género, infancia, discapacidad, educación y salud. En materia de género nos hemos propuesto superar las brechas existentes y en este 2020 incluimos tres jefaturas de proyectos femeninas. Además, del total de los y las profesionales que se han formado en nuestro centro, un 63,6% son mujeres y 36,4% son hombres.

Continuamos nuestra colaboración en el proyecto PIA-ANID con el Centro de Investigación para la Educación Inclusiva, iniciativa colaborativa con la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Universidad Nacional Andrés Bello, Universidad de Tarapacá e INACAP. En este proyecto, nuestro Centro es responsable de la línea valor público y educación. Este año impartimos dos seminarios acerca de resultados muy relevantes para nuestro quehacer: “Valor Público en Educación: una revisión sistemática” y “Hacia una educación más inclusiva: Propuestas a partir de la evaluación del programa Tecnologías de Acceso Universal para la Educación (TAUE)”. Además, avanzamos en estudios sobre dimensiones de valor público como el “Impacto en resultados educacionales (académicos y no académicos) de elección de Directores por medio de la Ley N°20.501” y tuvimos varias publicaciones científicas en revistas indexadas como “Social and individual subjective wellbeing and capabilities in Chile”.

En esta línea, establecimos colaboraciones científicas con instituciones en Chile y el extranjero como Penn State University, J-PAL for Latin America and the Caribbean y The London School of Economics and Political Science (LSE) e iniciamos la participación en instancias de política pública como el proyecto “Transmisión intergeneracional y acumulación de vulnerabilidades a lo largo del curso de la vida de niños y niñas”, con el Ministerio de Desarrollo Social y la Universidad Católica de Chile. También, participamos en congresos nacionales e internacionales con ponencias relevantes para nuestro centro, como “Public value and capabilities: differences and complementarities” en la HDCA Conference 2020.



## Una breve revisión de lo realizado en 2020

También estamos trabajando en el proyecto “Evaluación Política Nacional de la Lectura y el Libro”, iniciativa que busca evaluar la Política Nacional de la Lectura y el Libro 2015-2020, de acuerdo con su proceso de construcción, implementación y seguimiento, a fin de construir una memoria de gestión que aborde el desarrollo y resultados del trabajo realizado, y a partir de esta evaluación propiciar una nueva política más democrática, inclusiva y participativa en el próximo quinquenio.

### El gran valor del capital humano

Como indica uno de nuestros lineamientos, también como Centro estamos convencidos de que el valor de las instituciones pasa por las personas. Y en ese sentido, nos sentimos orgullosos de contar con un equipo de trabajo permanente sumamente comprometido con el valor público para hacer de Chile un país con mejores políticas públicas a través de cada uno de los servicios que realizamos.

Asimismo, contamos con un amplio staff de colaboradores y colaboradoras que son líderes en sus especialidades, no tan sólo en Chile, sino en el mundo, quienes permanentemente aportan con sus conocimientos a las iniciativas que emprendemos.

Tenemos un equipo profesional del cual nuestro director Académico, Pablo González, se refiere así: “Este es un maravilloso grupo humano que nos ha acompañado siempre. ¿Qué expresar sobre él? Respecto al pasado gratitud, por la oportunidad de haber servido en tantas y valiosas causas; respecto al presente, aceptación, porque este confinamiento es para proteger a otros y fortalecernos como comunidad; y respecto al futuro, compromiso y propósito, porque sabemos que contamos con las herramientas y los marcos conceptuales necesarios para contribuir a resolver los desafíos que el país enfrenta”.



## Proyecciones en miradas claves

“El 2021 y los años que le sigan estarán caracterizados tanto por el momento constituyente en que estamos inmersos como por los resabios de la pandemia. Ambos fenómenos nos obligan a cuestionar la forma en que concebimos el rol que las universidades tienen frente a la sociedad: Si hace unos años, el método científico indicaba que había que mantener distancia de los fenómenos para estudiarlos, hoy resulta imprescindible acercarse, cuestionar los procesos de investigación y generar aportes desde la aplicación. Frente a este desafío, nuestras primeras tareas desde los espacios universitarios pasan por fortalecer los mecanismos participativos y poner el valor público como criterio primordial de nuestro quehacer.



En el caso del Centro esto se debería concretar al menos desde tres pilares. Primero, desde nuestra relación con el territorio, tanto para rescatar toda la experiencia que desde ahí surge, como para ponernos a disposición de las y los servidores públicos y co-diseñar mejoras a la gestión allí donde más afecta e impacta a la ciudadanía. Segundo, desde el desarrollo de investigación aplicada orientada no solo a la problematización, sino sobre todo a la búsqueda de soluciones, que reconozcan la complejidad como una condición basal con la que se debe trabajar. Tercero, desde nuestro propio crecimiento como organización, fortaleciendo las capacidades de quienes conforman este valioso equipo que madura dentro de esta sociedad en pleno proceso de cambios”.

**Macarena Andrade M.**

**Directora de Proyectos y Estudios de nuestro Centro**

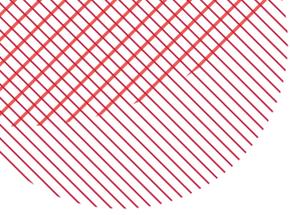


“Nuestro departamento tiene una larga trayectoria en el ámbito público y el Centro de Sistemas Públicos contribuye, desde una perspectiva interdisciplinaria y sistémica, al diseño, implementación y evaluación de políticas, así como a la gestión de las organizaciones públicas. En sus más de 10 años de vida, el CSP ha liderado distintas iniciativas que apuntan a crear valor público y al desarrollo humano, fiel reflejo del compromiso de Ingeniería Industrial con una mejor sociedad. Enfrentamos un proceso constituyente que, sin duda, marcará la historia de Chile. Estamos convencidos que, dada su vasta experiencia, el Centro realizará un aporte fundamental a través de los distintos proyectos e iniciativas que realiza.

Nuestro compromiso es fortalecer la creación y divulgación del conocimiento para lograr una mejor sociedad, tarea a la cual aportan nuestros cuatro estamentos, estudiantes, egresados, personal de colaboración y académicas(os), y a la que también se suman nuestros centros de estudio e investigación. Entre ellos, el Centro de Sistemas Públicos”.

**Richard Weber H.**

**Director de Ingeniería Industrial de la U. de Chile**



## Proyecciones en miradas claves

---

“Comenzamos un año 2021 con tremendos desafíos como país y en ellos Ingeniería Industrial a través de su Centro de Sistemas Públicos, tiene mucho que aportar.

Estamos convencidos que la mejor manera de poder hacerlo tiene que ver con poner a disposición de los tomadores de decisión, policy makers y la sociedad en su conjunto, toda la evidencia disponible, la rigurosidad académica, la investigación aplicada de alto impacto y la formación de excelencia.

Seguiremos, entonces, avanzando en un mundo que es cada vez más digital, con una ciudadanía más empoderada que ansía mejores sistemas públicos y donde el aporte sustantivo de nuestra Universidad de Chile está en abordar los desafíos con una mirada plural, de largo plazo, con la generación de valor público al centro y con impacto en el desarrollo humano de nuestra sociedad y quienes la componen”.



**Carlos Castro G.**

**Director Ejecutivo Centro de Sistemas Públicos de Ingeniería Industrial**

