MEMORIA

CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS

2010 | 2018

CSP · INGENIERÍA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE
CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS

Memoria Centro de Sistemas Públicos 2010 - 2018
Centro de Sistemas Públicos
www.sistemaspublicos.cl

Edición de 200 ejemplares, mayo de 2018.
Editado por el Centro de Sistemas Públicos (CSP), Ingeniería Industrial,
Universidad de Chile.
República #701, Santiago, Chile.

Diagramado por Isabel Margarita Zenteno.
Impreso en Gráfica Mirö.

Derechos reservados. Ni la totalidad ni parte de este documento puede
ser reproducida sin permiso escrito del Centro de Sistemas Públicos.

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN CSP **005**
Bienvenida
CSP en cifras
Nuestra historia
Quiénes somos
Definiciones estratégicas

PROYECTOS Y ESTUDIOS **025**
Proyectos y estudios destacados
Nuestros proyectos y estudios

INVESTIGACIÓN **039**
Proyectos de investigación
Convenios de colaboración
Publicaciones

DOCENCIA **063**
Diplomados
Cursos de pregrado y postgrado
Cursos y capacitaciones

EXTENSIÓN **075**
Club de la innovación pública
Seminarios internacionales
CSP en los medios
Redes sociales

DE CARA AL FUTURO **105**


ESCUELA DE INJENIERIA

BIENVENIDA

Pablo González, Director Académico.

—

El Centro de Sistemas Públicos (CSP) fue creado en mayo de 2010 con un claro objetivo: aportar al diseño e implementación de políticas y a la gestión de las organizaciones del Estado en nuestro país, Latinoamérica y el mundo. Gracias a nuestro equipo de académicos, colaboradores e investigadores, el CSP aborda los problemas desde una perspectiva interdisciplinaria y sistémica, con la mirada puesta en aumentar la creación de valor público y el desarrollo humano.

Entendemos por valor público aquello que en filosofía se denomina el *interés general y el interés de las futuras generaciones*, y que, solo a veces, coincide con la suma de las preferencias de individuos aislados. Así como los mercados pueden satisfacer eficientemente -cuando no existen fallas de mercado- nuestras necesidades materiales individuales, el proceso político y el uso de la autoridad del Estado es el mecanismo para producir valor público. Es más, el mercado no sirve para expresar nuestros sueños de una mejor sociedad. No podemos comprar respeto por los derechos del niño, igualdad de oportunidades, cohesión social, justicia, sostenibilidad ambiental, honestidad, desarrollo moral, transparencia, dignidad, amor, confianza en los demás y en nuestros representantes, libertad o lealtad, por nombrar algunos. Así como hay fallas de mercado que afectan la eficiencia en el uso de recursos y el bienestar de los individuos, existen fallas de valor público que pueden afectar incluso la sobrevivencia de largo plazo de un colectivo social. Y estas fallas de valor público repercutirán incluso en el plano económico, por ejemplo, al aumentar la incertidumbre, elevar los costos de transacción y dificultar la coordinación de procesos más complejos.

Un mejor Estado no es uno más grande o más fuerte, aunque en algunos ámbitos esto puede ser necesario, sino un Estado al servicio del desarrollo humano, que remueve los obstáculos para la realización de los proyectos de vida de todas las personas, sin discriminaciones, y que contribuye a la creación de valor público. Algunas veces este desafío requiere fortalecer los mecanismos de mercado, los incentivos o los derechos de propiedad; otras, por el contrario, exige mejores regulaciones, uso de autoridad pública o mayores capacidades de los agentes.

Otro principio que nos define como CSP es que no somos ideológicos. Estamos convencidos del poder del diálogo y la búsqueda de acuerdos, y el aporte que puede hacer el conocimiento a solucionar los problemas públicos. Buscamos evidencia científica de calidad en cada disciplina y aplicamos las mejores herramientas de la ingeniería -particularmente la gestión de operaciones, la inteligencia de negocios, la minería de datos, la estadística y la economía- junto con otras ciencias sociales, la filosofía y las humanidades, el diseño y las ciencias de la salud. Integramos conocimiento y proveemos soluciones sostenibles, pero sobre todo con las personas y para las personas, no solo porque es imposible definir valor público y desarrollo humano sin ellas, sino también para respetar el conocimiento tácito, expandir las posibilidades de creación, fomentar la agencia humana y el capital social, y facilitar la implementación de las mejores soluciones.

Quiero aprovechar esta oportunidad para agradecer a las organizaciones públicas y privadas, y a las personas que han confiado en nosotros, a las que estamos seguros de haber servido y aportado con toda nuestra capacidad, conocimientos, voluntad y esfuerzo para construir un Chile mejor para todos.



Pablo González, Director Académico.

CSP EN CIFRAS

+1.000 MILLONES

FONDOS DE INVESTIGACIÓN
Proyectos CONICYT adjudicados.

+500 MILLONES

FONDOS DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA
Proyectos CORFO adjudicados.

71

PROYECTOS Y ESTUDIOS
Desarrollados para instituciones públicas y organismos internacionales.

22

CLUBES DE LA INNOVACIÓN PÚBLICA
Espacio de reflexión para directivos públicos y tomadores de decisión del Estado.

15

SERIE DE SISTEMAS PÚBLICOS
Documentos de incidencia en políticas públicas.

40

TESIS DE PREGRADO Y POSTGRADO
Patrocinadas por el Centro de Sistemas Públicos.

44

DIPLOMADOS
Versiones del Diplomado en Gerencia Pública y Evaluación Social de Proyectos, entre otros.

14

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN
Gestión estratégica, habilidades directivas, innovación y rediseño de procesos, entre otros.

+1.400

ALUMNOS DIPLOMADOS
Directivos y profesionales del sector público.

+400

ALUMNOS CURSOS Y CAPACITACIONES
De agencias y servicios públicos.

+1.100

ALUMNOS DE PREGRADO
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas.

+7.000

SEGUIDORES EN REDES SOCIALES
Facebook, Twitter y LinkedIn.

+240

APARICIONES EN MEDIOS
Columnas, artículos periodísticos, reportajes y entrevistas.

NUESTRA HISTORIA

Mario Waissbluth, Fundador y Consejero.

—

Los orígenes del Centro de Sistemas Públicos (CSP) surgen hace 13 años, cinco años antes desde que se formalizó como unidad en Ingeniería Industrial. El 2005, tras largo tiempo trabajando en consultorías privadas, me integré como Profesor Adjunto de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FCFM) de la Universidad de Chile. En aquel momento, Alejandra Mizala, académica de dicho departamento, me explicó que mi misión era retomar y potenciar un tema abandonado durante los últimos años: la gestión pública. Porque si bien Ingeniería Industrial tenía una actividad fuerte en el área de políticas públicas, necesitaba liderar acciones en el ámbito de su implementación, así como en la gestión de organizaciones públicas.

En este contexto, me dediqué a desarrollar y a hacer crecer el Diplomado en Gerencia Pública, un programa que impartía desde antes de llegar al Departamento, al cual sumé un curso de Gestión Pública al Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP), el que se mantiene hasta el día de hoy.

Posteriormente comenzaríamos a desplegar actividades de proyectos y estudios en distintas entidades públicas, oportunidad en la que invité a José Inostroza, abogado motivado por el tema de la gestión pública, a integrarse a esta cruzada.

Nuestro trabajo se inició con los primeros proyectos de consultoría e investigación aplicada y el éxito de estas iniciativas nos motivó a proponer a Ingeniería Industrial la idea de crear un centro dedicado al diseño e implementación de políticas públicas. La propuesta fue aprobada y el 13 de mayo de 2010 nacía formalmente el Centro de Sistemas Públicos, a cargo de José Inostroza, como su Director Ejecutivo, y de mí, como su Director Académico, y como vínculo con la asamblea del Departamento.

Una vez instalado, el Centro comenzaría a crecer y a desarrollarse en forma progresiva. Un trabajo en el ámbito de gestión pública que lo ubica como un referente en esta área, gracias al equipo multidisciplinario de académicos de Ingeniería Industrial que participan en él, y al trabajo en proyectos de política pública, de tecnologías de la información y de ingeniería de procesos, entre otras materias que se han ido integrando en el tiempo.

Durante sus ocho años de funcionamiento, la formación también se convirtió en otro de los pilares del Centro situándolo como un referente en esta materia. El Diplomado en Gerencia Pública ya registra más de mil egresados, nuestros cursos y capacitaciones tienen impacto en diversos ámbitos del sector público y el éxito de nuestros cursos de pregrado de Ingeniería Industrial y de postgrado en el MGPP nos vincula directamente con los profesionales y directivos del futuro. Fiel reflejo de esto es la gran cantidad de tesistas que deciden trabajar sus proyectos con el CSP.



Mario Waissbluth, Fundador y Consejero.

En el área de investigación, el desarrollo de proyectos aplicados y de innovación para el sector público -a través de CONICYT y otros proyectos de CORFO- marca el impacto del CSP en estos ámbitos. El Centro fue pionero en posicionar el tema en Chile, asesorando a varias instituciones públicas sobre cómo introducir la innovación en ellas. La lista es amplia y abarca temas de gestión del cambio, planificación estratégica y evaluación de efectividad de políticas públicas, entre otros.

Todo este trabajo significa grandes desafíos a futuro. Sin lugar a duda, el principal se vincula con profundizar la internacionalización del CSP, llevando actividades de docencia e investigación más allá de nuestras fronteras.



Equipo Centro de Sistemas Públicos, enero de 2018.

QUIÉNES SOMOS

[CONSEJO CONSULTIVO]

El Consejo Consultivo está integrado por académicos y profesionales destacados en gestión y políticas públicas. Habitualmente colabora en proyectos, estudios y programas del Centro de Sistemas Públicos y actúa en reciprocidad con los diferentes equipos que lo integran.



Fernando Ordóñez
Presidente Consejo

Ph.D. en Investigación Operativa, Massachusetts Institute of Technology (MIT), Estados Unidos.

Director de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
Profesor Titular Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.



Pablo González
Director Académico

Ph.D. en Economía, Universidad de Cambridge, Reino Unido.

Director Académico Centro de Sistemas Públicos (CSP).
Profesor Adjunto Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.



Mario Waissbluth
Consejero

Ph.D. en Ingeniería, Universidad de Wisconsin, Estados Unidos.

Director de Educación 2020.



Eduardo Contreras
Consejero

Ph.D. en Ciencias Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid, España.

Director Académico del Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP), Universidad de Chile.
Profesor Adjunto Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.



Nuria Cunill
Consejera

Ph.D. en Ciencias Sociales, Universidad Central de Venezuela, Venezuela.

Profesora Titular e Investigadora del Centro de Estudios del Desarrollo Regional y Políticas Públicas (CEDER), Universidad de Los Lagos.
Editora en Jefe de la Revista Reforma y Democracia.



Javier Etcheberry
Consejero

Ph.D. en Ingeniería Industrial, Universidad de Michigan, Estados Unidos.

Presidente Ejecutivo Multicaja.
Ministro de Obras Públicas, Transporte y Telecomunicaciones (2002-2005).
Director Servicio de Impuestos Internos (1990-2002).



María Pía Martin
Consejera

Ph.D. en Políticas Públicas del Instituto de Gobierno y Políticas Públicas, Universidad Autónoma de Barcelona, España.

Directora de Estudios de Caso del Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP), Universidad de Chile.
Profesora Adjunta Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.



Carlos Vignolo
Consejero

Magíster en Ingeniería Económica, Universidad de Chile.

Profesor Asociado Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
Miembro Directorio Laboratorio de Gobierno.



Richard Weber
Consejero

Ph.D. en Investigación de Operaciones, RWTH Aachen, Alemania.

Director de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FCFM), Universidad de Chile.
Profesor Asociado Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.



Vivien Villagrán
Consejera

Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP), Universidad de Chile.
MBA en Dirección Estratégica del Institute for Executive Development (IEDE), España.

Superintendenta de Casinos de Juego.
Profesora Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.

[EQUIPO CSP]

El Centro de Sistemas Públicos está conformado por un equipo permanente de académicos y profesionales especialistas en abordar los problemas desde una perspectiva sistemática y multidisciplinaria. Con fuerte base en ingeniería industrial, enfocan su propuesta en aumentar la eficiencia y eficacia para la generación de valor público de las organizaciones del Estado. Actualmente el equipo está conformado por los siguientes profesionales:



Carlos Castro
Director Ejecutivo

Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP), Universidad de Chile.
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.



Javier Fuenzalida
Director del Área Investigación

Ph.D.(c) en Administración Pública, Universidad Rutgers, Estados Unidos.
Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP) e Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.



Raimundo Undurraga
Académico Asociado

Ph.D. en Administración Pública, Universidad de Nueva York, Estados Unidos.
Magíster en Políticas Públicas e Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.



Ximena Pizarro
Directora del Área Proyectos y Estudios

Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP), Universidad de Chile.
Ingeniera Civil Industrial, Universidad de Chile.



Claudia Domínguez
Directora del Área Docencia

Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP), Universidad de Chile.
Licenciada en Administración de Negocios Internacionales, Universidad Veracruzana, México.



Pablo Paredes
Ingeniero de Proyectos y Estudios

Magíster en Estudios Sociales de Ciencia y Tecnología, Universidad de Edimburgo, Reino Unido.
Magíster en Economía y Políticas Públicas e Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez.



Macarena Andrade
Ingeniera de Proyectos y Estudios

Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP), Universidad de Chile.
Ingeniera Civil Industrial, Universidad de Chile.



Carmen Leyton
Ingeniera de Proyectos y Estudios

Ingeniera Civil en Biotecnología, Universidad de Chile.



Andrés Fernández
Ingeniero de Proyectos y Estudios

Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP), Universidad de Chile.
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.



Luis Zaviezo
Consultor Senior

Magíster en Ingeniería Económica, Universidad de Chile.
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.



Alejandro Barros
Consultor Senior

Magíster en Ciencias, Mención Computación, Universidad de Chile.



Rodrigo Berner
Consultor

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.



Pablo Galaz
Consultor

Magíster en Políticas Públicas, Universidad de Bristol, Reino Unido.
Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP) e Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.



Valeska Ramírez
Coordinadora del Área Docencia

Magíster en Ingeniería de Negocios con Tecnologías de Información (MBE), Universidad de Chile.
Ingeniera Civil Industrial, Universidad de Chile.



Constanze Kerber
Coordinadora de Comunicaciones

Periodista, Universidad Gabriela Mistral.



Francisca Vidal
Investigadora Asociada

Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP), Universidad de Chile.
Ingeniera Civil Industrial, Universidad de Chile.



Noam Titelman
Investigador Asociado

Ingeniero Comercial, Mención Economía, y Licenciado en Letras, Pontificia Universidad Católica de Chile.



Claudia Paillalef
Asistente Administrativa

Administración de Empresas con mención Finanzas, Instituto AIEP.

[ACADÉMICOS INGENIERÍA INDUSTRIAL]

Además de los miembros del Consejo Consultivo y Equipo del CSP, académicos de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile colaboran habitualmente con el Centro. Estos profesionales aportan sus conocimientos en nuestros programas de estudio e integran equipos vinculados a proyectos desarrollados por el CSP.



Óscar Barros
Profesor Titular

Ph.D. en Investigación de Operaciones, Universidad de Wisconsin, Estados Unidos.



Raphael Bergoeing
Profesor Adjunto

Ph.D. en Economía, Universidad de Minnesota, Estados Unidos.



Sebastián Conde
Profesor Adjunto

Magíster en Asuntos Públicos, Universidad de Princeton, Estados Unidos.



José Miguel Cruz
Profesor Adjunto

Ph.D. en Ingeniería Económica y Gestión Financiera, Universidad de Stanford, Estados Unidos.



Rafael Epstein
Profesor Asociado

Ph.D. en Investigación de Operaciones, Massachusetts Institute of Technology (MIT), Estados Unidos.



Ronald Fischer
Profesor Titular

Ph.D. en Economía, Universidad de Pennsylvania, Estados Unidos.



Antonio Holgado
Profesor Asociado

Magíster en Ingeniería Industrial y de Operaciones, Universidad de Michigan, Estados Unidos.



Patricio Meller
Profesor Titular

Ph.D. en Economía, Universidad de California, Berkeley, Estados Unidos.



Alejandra Mizala
Profesora Titular

Ph.D. en Economía, Universidad de California, Berkeley, Estados Unidos.



Marcelo Olivares
Profesor Asociado

Ph.D. en Gestión de Operaciones e Información, Universidad de Pennsylvania, Estados Unidos.



Claudio Pizarro
Profesor Adjunto

Magíster en Gestión y Dirección de Empresas (MBA), Universidad de Chile y ESADE, España.



Daniel Schwartz
Profesor Asistente

Ph.D. en Investigación sobre Decisiones y Comportamiento, Universidad de Carnegie Mellon, Estados Unidos.



Patricio Valenzuela
Profesor Asistente

Ph.D. en Economía, Instituto Universitario Europeo, Italia.



Benjamín Villena
Profesor Asistente

Ph.D. en Economía, Universidad de Rochester, Estados Unidos.



Teodoro Wigodski
Profesor Adjunto

MBA, Loyola College, Estados Unidos.
Magíster en Economía Aplicada, Universidad de Georgetown, Estados Unidos.
Magíster en Derecho de la Empresa, Pontifica Universidad Católica de Chile.

[COLABORADORES]

Los colaboradores del CSP son profesionales y expertos que trabajan conjuntamente en nuestros equipos de trabajo en proyectos, estudios, cursos, capacitaciones y seminarios dedicados a temáticas de gestión y políticas públicas.

Rodrigo Barros
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.

Cristián Binimelis
Magíster en Dirección de RR.HH. y Consultoría en Desarrollo Organizacional, Universidad de Barcelona, España.

Iván Braga
Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.

Carlos Calderón
Magíster en Desarrollo Económico Territorial y Regional, Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Claudio Caro
Magíster en Gestión Pública y Desarrollo Regional, Universidad de Los Lagos.

Maritza Castro
Magíster en Derecho (LL.M.), Universidad de Harvard, Estados Unidos.

Luis Cordero
Doctor en Derecho, Universidad de Lérida, España.

Javier Corthorn
Magíster en Administración de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez.

Álvaro De La Barra
Magíster en Ciencias, Universidad de Stanford, Estados Unidos.

Rafael Del Campo
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.

Francisca Dussaillant
Ph.D en Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Nicolás Espejo
Doctor en Derecho, Universidad de Warwick, Reino Unido.

Soledad Fernández
Magíster en Terapia Ocupacional mención Salud Física, Universidad Andrés Bello.

Ramón Figueroa
Magíster en Gerencia Pública, Institute for Executive Development (IEDE), España.

Jorge Gaete
Magíster en Computación, Instituto Coreano de Ciencia y Tecnología Avanzada, Corea del Sur.

Tomás Gómez
Apoyo comunicaciones y soporte web.

Laura Gutiérrez
Magíster en Metodología de la Investigación en Ciencias y Comportamiento de la Salud, Universidad Autónoma de Madrid, España.
Magíster en Metodología de la Investigación Social, Universidad Complutense de Madrid, España.

José Inostroza
Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile.

Enrique Jofré
Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.

Jerko Juretić
Magíster en Gestión y Dirección de Empresas (MBA), Universidad de Chile.

Fabiola Lathrop
Doctora en Derecho, Universidad de Salamanca, España.

Sergio Le-Bert
Psicólogo, Universidad de la Frontera.

Marco Lillo
Magíster en Derecho, Universidad de Chile.

Bernardita López
Magíster de Integración en Personas con Discapacidad, Universidad de Salamanca, España.

Gonzalo Madariaga
Ingeniero Civil en Computación, Universidad de Chile.

Joaquín Malig
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.

Alberto Minoletti
Médico Psiquiatra, Universidad de Chile.

Patricio Navarro
Magíster en Sociología, Universidad Católica de Lovaina, Bélgica.

Ignacio Pardo
Magíster en Ingeniería Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Inti Paredes
Médico Cirujano, Universidad Austral de Chile.

Andrea Peroni
Ph.D. en Estudios Americanos, Universidad de Santiago de Chile.

Manuel Pino
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.

Cristián Pliscoff
Ph.D. en Administración Pública, Universidad de Southern California, Estados Unidos.

Christian Potocnjak
Antropólogo, Universidad de Concepción.

Erika Quiroz
Magíster en Ingeniería de Negocios con Tecnologías de Información, Universidad de Chile.

Jimena Ramos
Psicóloga, Universidad de Chile.

Horacio Rivera
Psicólogo, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Verónica Roa
Ph.D. en Ciencias y Estudios de Política Tecnológica, Universidad de Sussex, Reino Unido.

Enrique Saint-Pierre
Magíster en Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Rodrigo Salas
Magíster en Métodos para la Investigación Social, The London School of Economics and Political Science (LSE), Reino Unido.

Natalia Sánchez
Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP), Universidad de Chile.

Macarena San Martín
Magíster en Ciencias de la Ingeniería, mención Ingeniería Biomédica, Universidad de Chile.

Kirsten Sehnbruch
Ph.D. en Ciencias Sociales y Políticas, Universidad de Cambridge, Reino Unido.

Francisco Tubino
Magíster en Ingeniería de Sistemas de Fabricación, Universidad de Wisconsin-Madison, Estados Unidos.

Valentina Vera
Ingeniera Civil Industrial, Universidad de Chile.

Luciano Villarroel
Magíster en Sistemas de Información, Universidad de Melbourne, Australia.
Magíster en Ingeniería de Negocios con TI (MBE), Universidad de Chile.

Nicolás Westermeyer
Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP), Universidad de Chile.

Misión
—

Contribuir significativamente a la mejora de las políticas públicas y a la modernización del Estado en Chile y Latinoamérica, con miras a promover el desarrollo humano de las personas y la creación de valor público.

Visión
—

Ser referentes en materias de gestión y políticas públicas en Chile y en Latinoamérica.

Lineamientos estratégicos
—

Para alcanzar nuestros propósitos estratégicos, integramos enfoques conceptuales de gestión pública, así como también de diseño, implementación y evaluación de políticas públicas, a través de estudios y proyectos para organizaciones del sector público, la formación de funcionarios y directivos públicos, la producción de investigación con altos estándares de impacto científico y mediante la incidencia en la opinión pública y en actores clave dentro del Estado. Nuestro trabajo se concentra en torno a cuatro ejes estratégicos:



1. Servicios transversales del Estado. Por una parte, pretendemos aportar al desarrollo de mejores políticas de servicio civil y de personas en organizaciones públicas. Promovemos el fortalecimiento y la expansión de sistemas de mérito para la gestión de recursos humanos en el Estado, así como también el diseño o rediseño de sistemas efectivos de gestión del desempeño. Asimismo, queremos contribuir con el perfeccionamiento de los sistemas y procesos de compras y contrataciones públicas para aumentar su eficiencia, probidad y calidad.



2. Innovación pública. Buscamos mejorar la provisión de bienes y servicios públicos a nivel central, regional y local mediante la aplicación de métodos de innovación al interior del Estado. Para esto articulamos trabajos colaborativos entre actores claves, usuarios, funcionarios y directivos públicos, organismos de la sociedad civil y autoridades políticas, con el objetivo de co-crear innovaciones y lograr la implementación efectiva de las mismas.



3. Desarrollo territorial y descentralización efectiva. Aspiramos a un Estado efectivamente descentralizado en Chile y en Latinoamérica. Esto es clave para el diseño e implementación de políticas públicas centradas en facilitar los proyectos de vida de las personas, con enfoque de derecho y con participación ciudadana. Para avanzar en este tema, buscamos fortalecer a gobiernos subnacionales como municipios y gobiernos regionales, así como a servicios de salud y sostenedores educacionales.



4. Políticas para el desarrollo humano y el valor público. Nuestro foco es la generación de políticas que promuevan el desarrollo humano y la creación de valor público, entendido como "el interés general" y el interés de las futuras generaciones. Para esto, promovemos la inclusión, la agencia y el capital social, especialmente en políticas de infancia, discapacidad, educación y salud. Esto implica trabajar en su diseño e implementación, especialmente en su institucionalidad y en los mecanismos de gobernanza que estas requieren, y también en su evaluación. Esta última fase es de vital importancia, sobre todo considerando que su grado de desarrollo es aún muy precario en Chile y en la región.

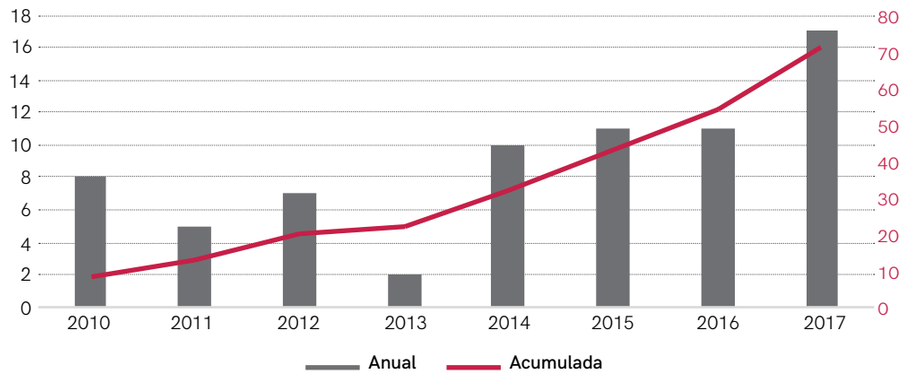


PROYECTOS Y ESTUDIOS

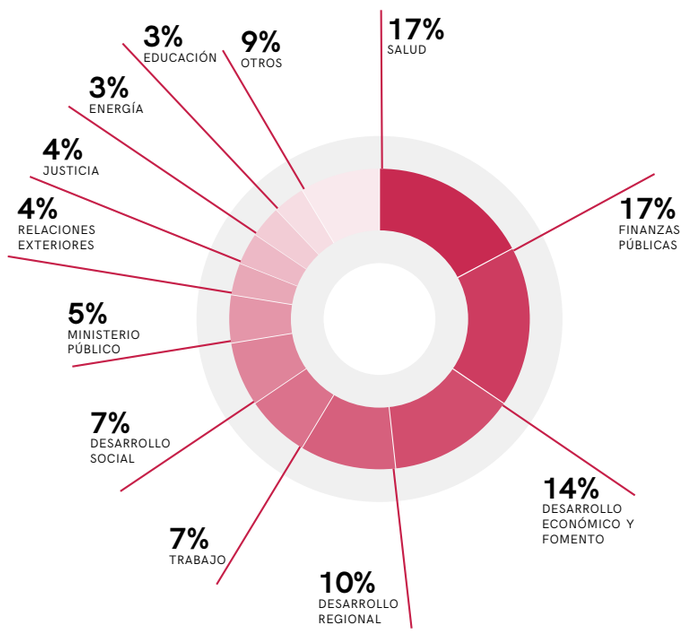
El área de Proyectos y Estudios del Centro de Sistemas Públicos (CSP) destaca su accionar en los sectores de Desarrollo Económico y Fomento, Hacienda, Salud y Desarrollo Regional, así como en temáticas de Gestión Estratégica, Control de Gestión y Auditoría, Gestión del Cambio, Gestión de Personas y Diseño de Procesos y Modelamiento.

En sus ocho años de trayectoria, el CSP ha ejecutado más de 70 proyectos para distintos organismos del sector público, donde se han desarrollado iniciativas de largo plazo que permiten abordar problemáticas del quehacer nacional, respondiendo con nuevas miradas y enfoques a los desafíos que el sector público enfrenta.

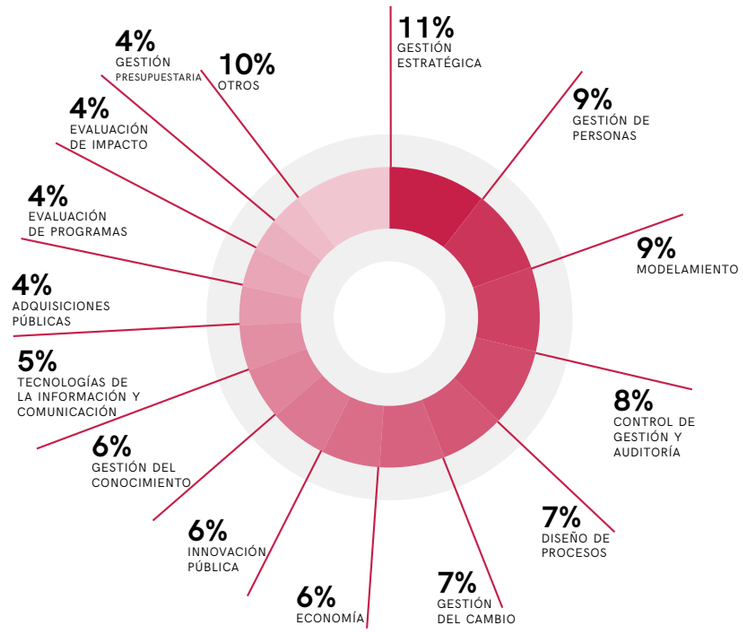
PROYECTOS Y ESTUDIOS REALIZADOS



SECTORES



TEMÁTICAS



PROYECTOS Y ESTUDIOS DESTACADOS

A continuación, se detalla una selección de 15 proyectos destacados realizados por el Centro de Sistemas Públicos.

[SERVICIO TRANSVERSALES Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO]

Estudio de Diseño e Implementación de los Incentivos Institucionales de los Servicios de Salud Mayo 2016 - Diciembre 2016	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Generar propuestas y recomendaciones tendientes a mejorar el actual diseño e implementación de dos instrumentos de apoyo a la gestión de los Servicios de Salud: 1) La asignación de Desarrollo y Estímulo al Desempeño Colectivo; y 2) La Asignación de Acreditación Individual y Estímulo al Desempeño Colectivo, contenidas en la Ley Nº 19.937.
Estudio de Relevamiento Proceso Óptimo de Compra Asociado a Costos de Transacción y Satisfacción de Usuarios de ChileCompra Diciembre 2015 - Agosto 2016	Dirección de Compras y Contratación Pública	Elaborar un diseño conceptual de un proceso óptimo de compra, en relación con la satisfacción de usuarios del sistema y sus costos de transacción.
Estudio de Diseño e Implementación de los Incentivos Institucionales del Sector Público Octubre 2015 - Julio 2016	Subsecretaría de Hacienda	Generar un conjunto de recomendaciones sobre aspectos de diseño e implementación de los incentivos monetarios asociados al Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), las Metas de Eficiencia Institucional (MEI) y los Servicios Adscritos a los PMG, en base al análisis y evaluación del diseño, implementación, costos y resultados a nivel de producción de los mismos, así como a las buenas prácticas internacionales.
Plan Estratégico y Balanced Scorecard para el Ministerio del Medio Ambiente Octubre 2012 - Marzo 2013	Ministerio del Medio Ambiente	Desarrollar un proceso de planificación estratégica en el Ministerio del Medio Ambiente, incluyendo a la Subsecretaría, el Servicio de Evaluación Ambiental y la Superintendencia del Medio Ambiente.
Diseño del Plan de Implementación y Documentación del Nuevo Modelo de Compras, Distribución Directa y Facturación Noviembre 2011 - Junio 2012	Central Nacional de Abastecimiento (CENABAST)	Contribuir al logro de una gestión más eficiente y efectiva de las funciones que las leyes han encargado a CENABAST y, asimismo, fortalecer las labores de investigación y desarrollo que la Universidad realiza.

[POLÍTICAS DE DESARROLLO HUMANO]

Recomendaciones de Política Pública para Institucionalizar la Línea Estratégica "Tecnologías de Acceso Universal para la Educación" en el sistema escolar chileno Junio 2017 - Marzo 2018	Ministerio de Educación y UNESCO	Proveer un conjunto de recomendaciones de política pública, con el propósito de institucionalizar la línea estratégica "Tecnologías de Acceso Universal para la Educación" en el sistema escolar chileno, a fin de garantizar en el tiempo la mayor cantidad de condiciones tecnológicas que facilitan el acceso a la educación.
Mejoramiento del Servicio de Urgencia del Hospital San Juan de Dios Noviembre 2016 - Mayo 2017	Servicio de Salud Metropolitano Occidente (SSMOC)	Levantar información y procesos del funcionamiento de la Urgencia del Hospital San Juan de Dios, de forma de optimizar su funcionamiento y disminuir los tiempos de espera de los pacientes.
Evaluación de diseño, procesos, resultados e impacto del Plan de Prevención del Instituto de Seguridad Laboral Septiembre 2016 - Febrero 2017	Instituto de Seguridad Laboral (ISL)	Contribuir al debate sobre prevención de enfermedades y accidentes laborales, aportando información sobre el diseño, implementación y evaluación de programas impulsados por el Estado para disminuir los accidentes y enfermedades laborales. En particular, en la capacitación a trabajadores y el apoyo al cumplimiento normativo de empleadores.
Mejoras de Accesibilidad Web en Chile para Personas en Situación de Discapacidad Noviembre 2014 - Agosto 2015	Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS)	Dotar de herramientas de autoevaluación para facilitar el diagnóstico de la accesibilidad en sitios Web de organismos públicos o privados, identificando barreras de accesibilidad y espacios de mejora, que permita optimizar las condiciones de acceso a información y trámites de personas con discapacidad sensorial.
Definiciones Conceptuales para un Sistema Integral de Protección a los Niños, Niñas y Adolescentes en Chile Junio 2014 - Octubre 2014	UNICEF Chile	Sistematizar los elementos fundamentales para el diseño e implementación de un sistema de protección integral a la infancia que asegure el respeto, garantía, protección y promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, con el fin de incidir en la discusión nacional de la política pública en estos temas.

[INNOVACIÓN PÚBLICA]

Co-creación de una Cultura Innovadora en las Comunidades de la Red de Salud Metropolitana Occidente Noviembre 2015 - Noviembre 2016	Laboratorio de Gobierno, y Servicio de Salud Metropolitano Occidente (SSMOC)	Co-crear una cultura innovadora en las comunidades de la Red Asistencial del SSMOC buscando la integración, dignidad y calidad en la atención de los ciudadanos, mediante un programa de trabajo basado en el desarrollo de procesos, habilidades y herramientas.
Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión de la Innovación en el Servicio Civil Octubre 2014 - Enero 2016	Innova Chile de CORFO y Dirección Nacional del Servicio Civil	Diseñar, desarrollar e implementar un conjunto de prácticas, procesos y una plataforma tecnológica que, en su conjunto, denominamos Sistema de Gestión de Innovación, que le permita al Servicio Civil responder a los desafíos que le imponen las necesarias transformaciones en la Gestión y Desarrollo de las Personas.

[DESCENTRALIZACIÓN]

Diseño Metodológico y Cálculo de Índice de Competitividad Regional (ICR) Marzo 2014 - Febrero 2015	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	Elaborar un diseño metodológico para el cálculo de un Índice de Competitividad de las regiones del país, lo que implicó la realización de una propuesta de un concepto de competitividad regional para Chile y de una metodología de construcción del Índice.
Diseño e Implementación de un Modelo de Gestión de Planificación Regional vinculado a la Inversión Pública y Privada del Gobierno Regional del Maule Diciembre 2011 - Octubre 2012	Gobierno Regional del Maule	Realizar un diagnóstico de la metodología aplicada por el Gobierno Regional del Maule para la elaboración de la planificación regional y que, a partir de ese levantamiento, se diseñe e implemente un sistema específico que ordene los procesos de gestión y procedimientos asociados a dicha elaboración, resguardando una adecuada integración de los distintos instrumentos y compromisos institucionales del Gobierno Regional del Maule.
Diagnóstico, Análisis y Propuestas para el Rediseño del Fondo Común Municipal Diciembre 2010 - Abril 2011	Asociación Chilena de Municipalidades	Realizar un diagnóstico del Fondo Común Municipal en cuanto instrumento redistributivo, a partir de los nuevos procesos de transformaciones socioeconómicos a nivel local y de los ingresos y gastos de los municipios. Realizar propuestas y recomendaciones tendientes a mejorar la estructura del Fondo en cuanto a sus objetivos de equidad y de incentivos a las contribuciones.



NUESTROS PROYECTOS Y ESTUDIOS

Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN	PERIODO
71	Consultoría para la gestión del cambio a través de la cultura organizacional del Hospital Dr. Leonardo Guzmán de Antofagasta	Servicio de Salud Antofagasta	2017 - 2021
70	Servicios Municipales Garantizados: diseño de plataforma tecnológica de soporte	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	2017 - 2018
69	Contratación de servicios de validación técnica externa de Compromisos de Gestión 2017, de instituciones públicas	Dirección de Presupuestos	2017 - 2018
68	Evaluación de Metas de Eficiencia Institucional y de Desempeño Colectivo del Poder Judicial Año 2017	Corporación Administrativa del Poder Judicial	2017 - 2018
67	Evaluación de Impacto del subsistema de protección social Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Evaluación Social	2017 - 2018
66	Incubadora de Innovación Provincia de Santiago	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	2017 - 2018
65	Incubadora de Innovación Provincia de Talagante	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	2017 - 2018
64	Recomendaciones de política pública para institucionalizar la línea estratégica "Tecnologías de Acceso Universal para la Educación" en el sistema escolar chileno	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)	2017 - 2018
63	Asesoría en manejo de filas y procesos para el Plan de Atención a Migrantes	Subsecretaría del Interior	2017 - 2018
62	Asesoría de pre-evaluación y retroalimentación del cumplimiento de los Compromisos de Gestión Institucional (CGI) 2017 del Ministerio Público	Ministerio Público	2017 - 2018
61	Acompañamiento para la implementación de iniciativas de mejoramiento del servicio de atención de urgencias del Hospital San Juan de Dios	Servicio de Salud Metropolitano	2017

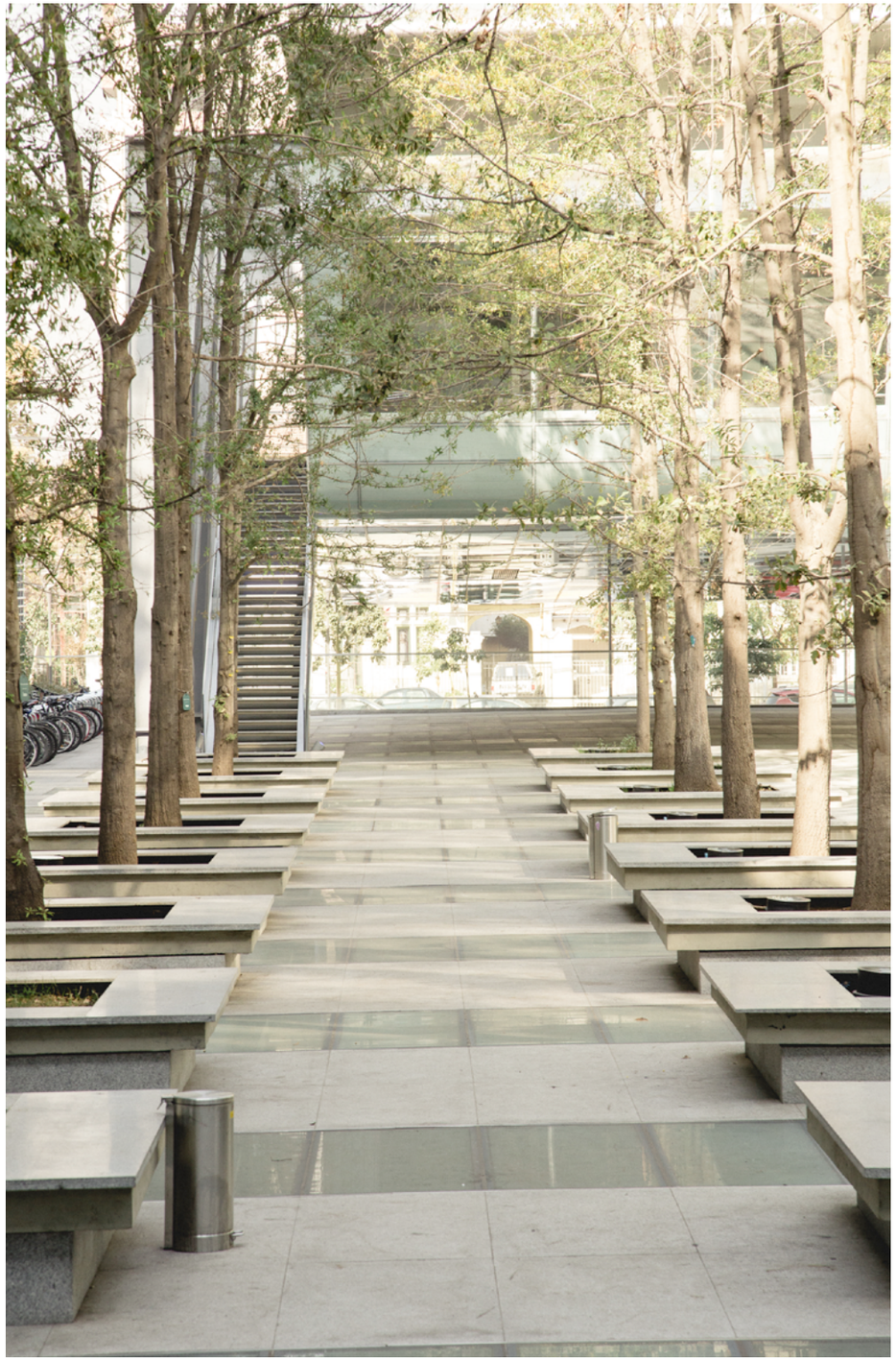
Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN	PERIODO
60	Impact Evaluation, Small Business Development Center (SBDC) in Chile	Embajada de los Estados Unidos	2016 - 2017
59	Fortalecimiento y/o creación de capacidades tecnológicas para la investigación de valor público en acuicultura	Instituto de Fomento Pesquero	2017
58	Estudio de estructura institucional y dotación del Coordinador Eléctrico Nacional	Coordinador Eléctrico Nacional	2017
57	Evaluación del programa de licitaciones de defensa penal pública de la Defensoría Penal Pública	Dirección de Presupuestos	2017
56	Formulación de proyecto de modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación	Subsecretaría de Hacienda	2017
55	Asesoría para la planificación estratégica de mediano plazo del Banco Central de Chile	Banco Central de Chile	2017
54	Desarrollo de un modelo institucional de gobernanza de la Red Logística de Gran Escala	Sistema de Empresas Públicas	2017
53	Programa Experimenta, Gestión Innovación Pública	Laboratorio de Gobierno	2016 - 2017
52	Mejoramiento del Servicio de Urgencia del Hospital San Juan de Dios	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	2016 - 2017
51	Programa de formación y acompañamiento en la mejora del trato usuario para tres establecimientos de la Red	Servicio de Salud Metropolitano	2016 - 2017
50	Asesoría estratégica al proyecto plataforma de gestión sanitaria para la acuicultura	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	2016 - 2017
49	Evaluación de diseño, procesos, resultados e impacto del Plan de Prevención del Instituto de Seguridad Laboral	Instituto de Seguridad Laboral	2016 - 2017
48	Diseño de un sistema de monitoreo y evaluación de los programas de capacitación y empleo de SENCE	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	2016 - 2017

Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN	PERIODO
47	Desarrollo e implementación de un sistema integral de planificación, evaluación y control de gestión	Instituto Nacional de Estadísticas	2016 - 2017
46	Asesoría de pre-evaluación y retroalimentación del Cumplimiento de los Compromisos de Gestión Institucional (CGI) 2016 del Ministerio Público	Ministerio Público	2016 - 2017
45	Estudio de diseño e implementación de los incentivos institucionales de los Servicios de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	2016
44	Diseño del proceso de presupuesto para el Coordinador Independiente del Sistema Eléctrico Nacional	Comisión Nacional de Energía	2016
43	Co-creación de una cultura innovadora en las comunidades de la red de salud occidente	Servicio de Salud Metropolitano Occidente / Laboratorio de Gobierno	2015 - 2016
42	Estudio de relevamiento proceso óptimo de compra, asociado a costos de transacción y satisfacción de usuarios de ChileCompra	Dirección de Compras y Contratación Pública	2015 - 2016
41	Estudio de diseño e implementación de los incentivos institucionales del sector público	Subsecretaría de Hacienda	2015 - 2016
40	Validación técnica externa de Compromisos de Gestión 2015 de instituciones públicas	Dirección de Presupuestos	2015 - 2016
39	Hacia una cultura de innovación basada en valores en la dirección de ChileCompra	Dirección ChileCompra / CORFO	2014 - 2016
38	Co-creación de un sistema de gestión de innovación pública en la Dirección Nacional de Aeropuertos	Dirección de Aeropuertos / CORFO	2014 - 2016
37	Apoyo en formulación de plan estratégico del Hospital San Juan de Dios	Hospital San Juan de Dios	2015 - 2016
36	Diseño e implementación de un sistema de gestión de la innovación en el Servicio Civil	Dirección Nacional del Servicio Civil / CORFO	2014 - 2016

Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN	PERIODO
35	Asesoría para ejercicio de simulación de evaluación externa de los compromisos de gestión institucional del Ministerio Público para el año 2015	Ministerio Público	2015 - 2016
34	Mejoramiento de los modelos de análisis de carga de trabajo	Corporación Administrativa del Poder Judicial	2015
33	Diagnóstico de la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales	Subsecretaría de Hacienda	2015
32	Estudio para elaborar reglamento, manual y primer Plan Institucional Anual (PIA) del Ministerio Público de Chile	Ministerio Público	2015
31	Mejoras de accesibilidad web en Chile para personas en situación de discapacidad	Servicio Nacional de la Discapacidad	2014 - 2015
30	Evaluación externa de Compromisos de Gestión 2014 del Ministerio Público, de la Superintendencia del Medio Ambiente y de los Servicios de Salud	Dirección de Presupuestos	2015
29	Diseño para la evaluación de impacto Programa de Formación Más Capaz	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	2015
28	Validación técnica externa de Compromisos de Gestión 2014 de instituciones públicas	Dirección de Presupuestos	2014 - 2015
27	Programa de apoyo a la gestión en innovación en ocho establecimientos de la red	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	2014 - 2015
26	Estudio sobre la organización, estructura y funcionamiento del mercado de la capacitación en Chile	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	2014 - 2015
25	Diseño metodológico y cálculo del Índice de Competitividad Regional (ICR)	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	2014 - 2015
24	Diseño de un modelo de evaluación del Sistema de Contratación de Servicios de Mediación Familiar	Subsecretaría de Justicia	2014 - 2015
23	Definiciones conceptuales para un sistema de protección de niños, niñas y adolescentes	UNICEF Chile	2014

Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN	PERIODO
22	Mejoramiento de la gestión de recursos humanos	Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos	2013
21	Auditoría al Modelo de Contratación de Servicios de Mediación Familiar	Subsecretaría de Justicia	2013
20	Diagnóstico de accesibilidad web de organismos públicos del Estado de Chile	Servicio Nacional de la Discapacidad	2012 - 2013
19	Servicios de diseño y estimación de costos de la actualización de la estructura organizacional de la Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos en relación a la nueva institucionalidad cultural	Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos	2012 - 2013
18	Plan Estratégico y Balanced Scorecard para el Ministerio del Medio Ambiente	Ministerio del Medio Ambiente	2012 - 2013
17	Modelo de procesos de formulación, actualización, evaluación y seguimiento de instrumentos regionales de planificación	Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins	2012 - 2013
16	Evaluación y modelamiento del proceso de gestión de inversiones del Gobierno Regional de Tarapacá	Gobierno Regional de Tarapacá	2012 - 2013
15	Estudio exploratorio para el desarrollo de modelos de prospección y simulación para el sector hortícola	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias	2012
14	Automatización estadísticas de tráfico aéreo	Junta Aeronáutica Civil	2012
13	Diseño e implementación de un modelo de gestión de planificación regional vinculado a la inversión pública y privada del Gobierno Regional del Maule	Gobierno Regional del Maule	2011 - 2012
12	Diseño de un plan de implementación y documentación del nuevo modelo de compras, distribución directa y facturación	Central Nacional de Abastecimiento del Servicios de Salud	2011 - 2012

Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN	PERIODO
11	Diagnóstico, rediseño e implementación de mejoras para los procesos de evaluación de desempeño, y de compras de pasajes y compras generales del Ministerio de Relaciones Exteriores	Ministerio de Relaciones Exteriores	2011 - 2012
10	Desarrollo de criterios ambientales y de sustentabilidad, y de criterios e indicadores para el rediseño y seguimiento de políticas, planes e instrumentos de planificación territorial que se sometan a evaluación ambiental estratégica	Ministerio del Medio Ambiente	2011 - 2012
9	Modelo de negocio para el Seguro Agrícola en Chile	Comité del Seguro Agrícola	2011
8	Desarrollo de política de recursos humanos tendiente a instalar un modelo de gestión de calidad en el Departamento de Educación Municipal y en el Centro Educacional de Huechuraba	Municipalidad de Huechuraba	2010 - 2011
7	Diagnóstico, análisis y propuestas para el rediseño del Fondo Común Municipal	Asociación Chilena de Municipalidades	2010 - 2011
6	Diagnóstico y análisis para el mejoramiento de los procesos internos entre las distintas divisiones de la institución	Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales	2010 - 2011
5	Consultoría de apoyo organizacional a la instalación de la nueva institucionalidad ambiental	Comisión Nacional del Medio Ambiente	2010
4	Rediseño de procesos sustantivos en el modelo de negocios de la Dirección de Promoción de Exportaciones	Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales	2010
3	Mejoramiento de la transparencia y gestión del conocimiento de las inversiones regionales mediante un sistema tecnológico integrado de gestión	Ministerio de Hacienda	2010
2	Asesoría y diseño de una propuesta de la institucionalidad cultural en Chile	Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos	2010
1	Apoyo en el diseño del modelo tecnológico para la institucionalidad de protección de datos personales	Consejo para la Transparencia	2010



INVESTIGACIÓN

Los objetivos del área de Investigación del Centro de Sistemas Públicos son generar conocimiento con altos estándares de impacto científico en gestión y políticas públicas, influir en políticas públicas y prácticas de gestión en el Estado y asesorar técnicamente a otras áreas del CSP. Estos propósitos se persiguen principalmente a través de publicaciones académicas y documentos de política pública, así como también mediante presentaciones en congresos científicos y seminarios de difusión. Asimismo, el área postula regularmente a fondos de investigación y promueve el desarrollo de tesis de pregrado y postgrado.

Entre los proyectos de investigación que hemos realizado en nuestros ocho años de historia, un FONDEF y un ANILLO, de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT), destacan como iniciativas que significaron aportes científicos y tecnológicos relevantes en el área de gestión y políticas públicas. Además, dichos proyectos implicaron largos períodos de investigación y un enfoque de trabajo multidisciplinario al interior del Centro. Recientemente, nos encontramos finalizando el proyecto *No Poor* con financiamiento de la Unión Europea y en alianza con más de 15 universidades a lo largo del mundo.

Asimismo, desde marzo de 2017 creamos, en alianza con otras instituciones, el Centro de Investigación para la Educación Inclusiva, financiada por el Programa PIA de CONICYT.

Además, por medio de los convenios de colaboración, el Centro ha establecido vínculos con instituciones como la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE), la Fundación Isabel Aninat Echazarreta, la Dirección Nacional del Servicio Civil, la Dirección de Compra y Contratación Pública (ChileCompra) y la Central Nacional de Abastecimiento (CENABAST). Los convenios suscritos han motivado publicaciones por parte de nuestros investigadores.

Asimismo, alumnos de pregrado y postgrado han encabezado numerosos estudios para colaborar con el mejoramiento de la gestión y las políticas públicas de diferentes organismos del Estado.

Finalmente, el CSP cuenta con dos tipos de artículos de incidencia en gestión y políticas públicas. En la *Serie de Sistemas Públicos* difundimos y promovemos el resultado de investigaciones llevadas a cabo por el equipo y colaboradores del CSP ante tomadores de decisión y la opinión pública relevante. Su propósito es examinar fenómenos del sector público y la sociedad, así como proponer recomendaciones para su abordaje. Todo esto, basado en evidencia. Por otra parte, contamos con las *Reflexiones de Valor Público*, que corresponden a ensayos donde autores comparten sus puntos de vista sobre asuntos públicos específicos.

40 TESIS DE PREGRADO Y POSTGRADO

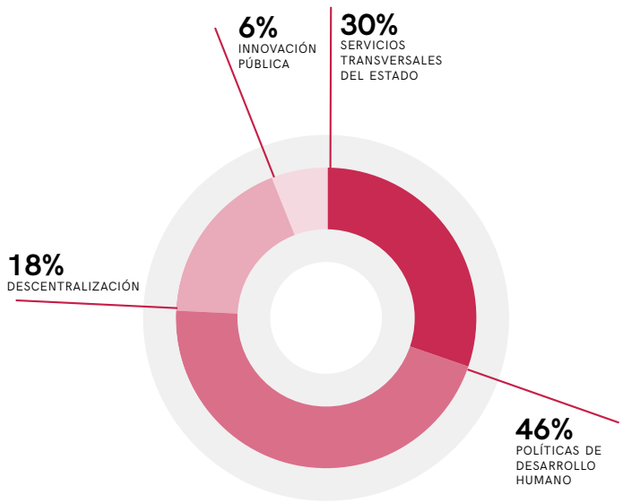
16 ARTÍCULOS EN REVISTAS CIENTÍFICAS

15 POLICY PAPERS

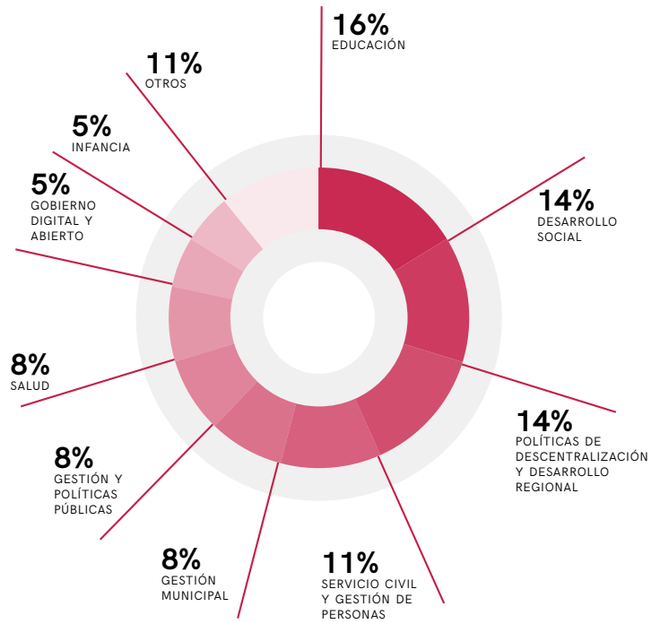
5 LIBROS

7 CAPÍTULOS DE LIBROS

TEMAS GENERALES PUBLICACIONES



TEMAS ESPECÍFICOS PUBLICACIONES



*Las publicaciones consideran los artículos académicos, capítulos de libro y los *policy papers*.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

[FONDEF]

SISTEMA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA LA TRANSFERENCIA DE INNOVACIONES Y BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN EN GOBIERNOS LOCALES

Proyecto financiado por el Fondo de Fomento al Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDEF) de CONICYT entre los años 2011 y 2015, y llevado a cabo en conjunto con el Ministerio de Salud, la SUBDERE y la Asociación Chilena de Municipalidades. Esta iniciativa, también llamada "Colaboración Pública", buscó comprender el fenómeno de la gestión del conocimiento en gobiernos locales y proponer un diseño institucional para optimizar los procesos de innovación entre pares.

El principal objetivo de este proyecto fue promover la co-creación de prácticas de gestión entre consultorios y entre direcciones de finanzas de municipalidades, con el fin de disminuir las brechas en sus resultados y mejorar los índices de su gestión y calidad de servicio.

Entre los logros del proyecto, destacan:

> Implementación del sitio web del Sistema de Colaboración Pública. Plataforma que contó con más de 160 miembros y 19 prácticas vinculadas a la Atención Primeria de Salud (APS).

> Participación de 15 Centros de Salud Familiar (CESFAM) en la co-creación de soluciones en cuatro ámbitos de la APS.

> Pilotaje de un Sistema de Gestión del Conocimiento en el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente.

Esta iniciativa contó con un presupuesto total de $477.588.610, considerando los aportes de todas las entidades involucradas en la investigación.

DIRECTORES: Mario Waissbluth · Eduardo Contreras

[ANILLO]

IMPLEMENTACIÓN E INSTRUMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN SU DIMENSIÓN REGIONAL Y LOCAL

—

Proyecto Anillo en Ciencias Sociales financiado por CONICYT, entre los años 2010-2012, centrado en la implementación e instrumentación de políticas públicas en niveles regionales y locales. Su objetivo fue examinar los procesos de implementación de políticas de educación, seguridad ciudadana y equidad.

Este proyecto destacó por los siguientes logros:

> Impulso de una serie de publicaciones nacionales e internacionales, como artículos en revistas científicas, capítulos de libros y un conjunto de tesis de pregrado y postgrado. Se realizaron también seminarios internacionales y estudios sobre descentralización para organismos del Estado.

> Desarrollo de una herramienta de diagnóstico de los Servicios Sociales de los Municipios. Esta herramienta permite evaluar estas unidades y proponer mejoras en distintas dimensiones tales como institucionalidad, gobernanza, capacidad de articulación, nivel de gestión, características territoriales y tecnologías.

> Creación de un curso en pregrado sobre gestión y políticas públicas llamado 'Introducción a los Sistemas Públicos', cuyo objetivo es promover el mundo de lo público entre estudiantes de Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Chile.

Este proyecto contó con un presupuesto total de $195.000.000.

DIRECTORES: Mario Waissbluth · José Inostroza · Pablo González

[PIA]

CENTRO DE INVESTIGACIÓN PARA LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

—

El Centro de Investigación para la Educación Inclusiva (CIEI) es un proyecto que surge a partir del Segundo Concurso Nacional para Centros de Investigación Avanzada en Educación de CONICYT y comprende un período de cinco años. Esta iniciativa se desarrolla mediante un trabajo asociado entre la Escuela de Psicología y la Escuela de Educación de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, el Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad de Tarapacá, la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, la Facultad de Educación de la Universidad Andrés Bello y el Centro de Sistemas Públicos de la Universidad de Chile.

El CSP se encarga de una de las nueve líneas de investigación del CIEI: Valor Público y Educación, liderada por Pablo González, Director Académico del CSP, como Investigador Principal de esta área.

Esta línea busca precisar qué es valor público en educación y traducir operativamente esta definición conceptual en términos de cómo se debe medir y cómo se puede gestionar el sistema educacional y sus componentes para alcanzar los resultados deseados.

El presupuesto del Centro de Investigación para la Educación Inclusiva es de $700.000.000 anuales por cinco años.

CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Convenios Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE)

—

En el marco del proyecto de investigación FONDEF, ejecutado entre 2011 y 2015, el CSP firmó un convenio de colaboración con la SUBDERE como entidad interesada en los resultados de la investigación. La iniciativa se enfocó en desarrollar conjuntamente instancias de colaboración e innovación para resolver problemas públicos. Estas actividades, llamadas Innovatones y Círculos de Innovación, contaron con una masiva concurrencia de actores municipales y regionales.

Es por ello que, posterior a la finalización del proyecto de investigación, SUBDERE renueva el convenio en dos oportunidades. El foco estuvo en desarrollar la gestión de la innovación colaborativa territorial y se denominó programa CoLabora, a cargo de la Academia de Capacitación Municipal y Regional de la Subsecretaría.

· CoLabora I: desarrollado entre mayo de 2015 y agosto de 2016.
· CoLabora II: desarrollado entre diciembre de 2016 y abril de 2018.

Objetivo: incrementar significativamente la gestión y transferencia de conocimiento efectivo y experiencias entre gobiernos locales, facilitando la optimización en su gestión y mejorando la efectividad y eficiencia en sus servicios, principalmente aquellos en directo beneficio de la ciudadanía.

Convenio Fundación Isabel Aninat Echazarreta (2016)

—

Convenio orientado a diseñar estrategias que permitan posicionar la discapacidad intelectual en la agenda pública, proponiendo cambios institucionales y políticas acordes con los estándares de los países líderes en esta materia, así como también formar técnicos, profesionales de la salud y actividades afines para la ejecución de dichas políticas. Desde finales de 2016 y hasta inicios de 2018, se han realizado tres proyectos en el marco del convenio, cuyo nombre actual es Vidautónoma: 1) Formación de profesionales para la inclusión social de personas en situación de discapacidad intelectual (PsDI), 2) Curso de apoyos y cuidados para personas en situación de discapacidad intelectual y dependencia, y 3) Incidencia legislativa en materia de salud mental en Chile y, en particular, en el espacio de la discapacidad intelectual.

Objetivo: desarrollar diversas acciones orientadas a la inclusión, fomento y defensa de los derechos de las personas con discapacidad intelectual.

Convenio Dirección Nacional del Servicio Civil (2015)

—

Este convenio se vinculó con el trabajo que efectúa el Centro en la gestión y desarrollo de las personas en las organizaciones y la Alta Dirección Pública, enfatizando trabajos de memorias de pregrado y tesis de postgrado.

Objetivo: cooperar en los ámbitos de investigación y docencia, a nivel teórico y aplicado, en temas de gestión pública, operaciones y economía, entre otros. Esto, con el fin de contribuir al logro de una gestión más eficiente y efectiva de las funciones que las leyes le han encargado a la Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC) y, asimismo, fortalecer en este ámbito las labores de investigación y docencia que la Universidad realiza.

Convenio Central Nacional de Abastecimiento (2013)

—

El propósito de este convenio fue alimentar la cooperación en los distintos ámbitos de investigación aplicada y docencia que el Centro de Sistemas Públicos desarrolla. En especial, en temas de economía, gestión de operaciones, finanzas y gestión pública.

Objetivo: contribuir al logro de una gestión más eficiente y efectiva de las funciones que las leyes le encargan a la Central Nacional de Abastecimiento (CENABAST) y, asimismo, fortalecer en este ámbito las labores de investigación y desarrollo que la Universidad desarrolla.

Convenio Dirección de Compras y Contratación Pública (2011)

—

Esta iniciativa tuvo como objetivo generar investigaciones de interés común entre la Dirección de Compras y Contratación Pública (ChileCompra) y el Centro de Sistemas Públicos. Un estudio desarrollado en el marco de este convenio fue el de relevamiento del proceso óptimo de compras.

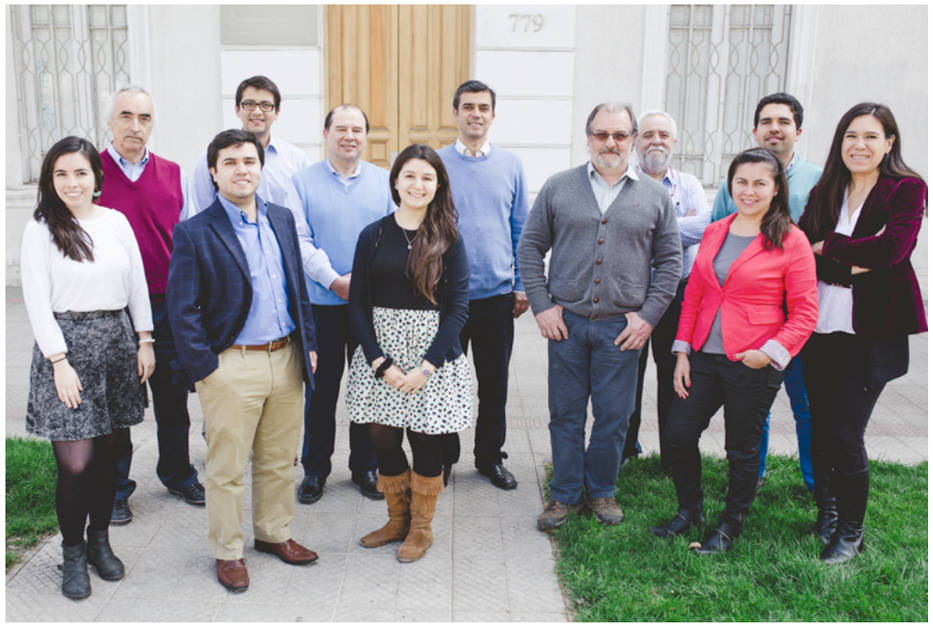
Objetivo: optimizar la generación de los informes de gestión de las entidades públicas elaborados por el Departamento de Monitoreo de la Dirección de Compras y Contratación Pública (DCCP).



Equipo del Centro de Sistemas Públicos en 2010, año en que fue creado por el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile.



Equipo del Centro de Sistemas Públicos en 2013, en las escaleras de la antigua casa de República.



Equipo del Centro de Sistemas Públicos en 2015, en la fachada de República 779, recientemente remodelada.



Equipo del Centro de Sistemas Públicos en 2016, en el patio interior de la antigua casa de República.

PUBLICACIONES

[ARTÍCULOS ACADÉMICOS]

Nuestros investigadores y colaboradores tienen una importante participación en diversas publicaciones vinculadas a la gestión pública. Destacadas revistas nacionales e internacionales resaltan el trabajo de los profesionales vinculados al Centro.

AÑO	TÍTULO	REVISTA ACADÉMICA	AUTORES
2017	The Heterogeneous Level of Life Quality Across Chilean Regions	Habitat International	Patricio Aroca, Pablo González y Rocío Valdebenito
2015	Promises and Risks: challenges to the Decentralization Agenda in Chile	Hemisphere	José Inostroza y Javier Fuenzalida
	Heterogeneidad en los resultados de gestión de centros de salud familiar de la Región Metropolitana mediante un método multicriterio	Revista Chilena de Salud Pública	Francisca Vidal, Eduardo Contreras, Sara Arancibia y Eduardo Contreras
	Reseña del libro Public Administration: traditions of Inquiry and Philosophies of Knowledge	Revista Estudios de Política Pública	Javier Fuenzalida y Cristián Pliscoff
	Prácticas directivas y competencias de los altos directivos para una gestión efectiva en el Estado de Chile	Revista Estudios de Política Pública	Carlos Castro
2014	Bienestar subjetivo integral, capacidades y políticas públicas	Realidad, datos y espacio: Revista Internacional de Estadística y Geografía	Pablo González
	Co-creación para la innovación: un caso en el sector público chileno	Revista Ingeniería de Sistemas	Mario Waissbluth, Eduardo Contreras, Pablo Galaz, Ismael Aguilera, José Inostroza, Antonio Infante, Alejandro Barros, Nicolás Westermeyer, Gabriela Saieg, Francisca Vidal y María Angélica Gatica
2014	Alta Dirección Pública Municipal: un primer paso para resolver los nudos críticos de la descentralización chilena	Revista del CLAD Reforma y Democracia	Javier Fuenzalida, José Inostroza y Marjorie Morales
2012	Rentabilidad de la inversión en primera infancia	Estudios Sociales	Francisca Dussaillant y Pablo González
	Sentidos subjetivos: su rol en las políticas de inclusión social	Revista del CLAD Reforma y Democracia	Pablo González y Pedro Güell
	Understanding and Improving Accountability in Education: a Conceptual Framework and Guideposts from Three Decentralization Reform Experiences in Latin America	World Development	Alec Ian Gershberg, Pablo González y Ben Meade
2011	Compensando la desigualdad de ingresos locales: el Fondo Común Municipal en Chile	Revista Iberoamericana de Estudios Municipales	Marcelo Henríquez y Javier Fuenzalida
2010	Expanding the Possibilities of Deliberation: the Use of Data Mining for Strengthening Democracy with an Application to Education Reform	The Information Society	Pablo González y Juan Velásquez
	El Comportamiento de la Infraestructura Tecnológica y de Comunicaciones	Cuadernos de Información	Alejandro Barros
	Las restricciones a la reforma educativa en Chile: perspectiva neoinstitucional y escenarios futuros	Revista del CLAD Reforma y Democracia	Mario Waissbluth, Cesia Arredondo, Soledad Diez y Valentina Quiroga
	Modelo de redes de flujo para la evaluación de la propuesta de carrera docente de Educación 2020	Revista Ingeniería de Sistemas	Mario Waissbluth, Andrés Weintraub, Valentina Quiroga y Constanza Barrena

[LIBROS]

Los académicos, investigadores y colaboradores del Centro de Sistemas Públicos buscan aportar con nuevo conocimiento a través de producciones académicas que abordan desafíos concretos en el país. Estos esfuerzos se ven reflejados en libros en temas de gestión y políticas públicas.

AÑO	TÍTULO LIBRO	AUTORES	EDITORIAL|INSTITUCIÓN
2016	Nicaragua: estudio de gasto público social y sus instituciones.	Pablo González (coautor)	Banco Mundial
2015	Tejado de vidrio, cómo recuperar la confianza en Chile.	Mario Waissbluth	Debate
2012	PolisDigital, algunas reflexiones en torno a políticas públicas de desarrollo digital.	Alejandro Barros, Claudio Ruiz, Alberto Cerda y Hugo Martínez	Centro de Sistemas Públicos
	Desarrollo humano en Chile. Bienestar subjetivo: el desafío de repensar el desarrollo.	Pablo González (coordinador)	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
2010	Desarrollo humano en Chile. Género: los desafíos de la igualdad.	Pablo González (coordinador)	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

[CAPÍTULOS DE LIBROS]

Organismos y editoriales nacionales e internacionales consideran pertinente la inclusión de académicos vinculados al Centro en sus publicaciones. Desde sus inicios, los profesionales del CSP han participado en la redacción de capítulos de libros posicionándose como referentes en temáticas públicas.

AÑO	NOMBRE CAPÍTULO	AUTORES	TÍTULO LIBRO	EDITORIAL
2015	Life-time Suffering and Capabilities in Chile.	Francisca Dussaillant y Pablo González	World Suffering and Quality of Life	Springer, Dordrecht
2014	Modernización del Sistema de Selección de Directivos en el Estado de Chile: un proceso inconcluso.	José Inostroza, Marjorie Morales y Javier Fuenzalida	Planificación Estratégica: nuevos desafíos y enfoques en el ámbito público	Sociedad Argentina de Análisis Político
	¿Falsos dilemas de la descentralización? Pensamiento estratégico distribuido territorialmente. El caso de Chile.	José Inostroza y Javier Fuenzalida	Planificación Estratégica: nuevos desafíos y enfoques en el ámbito público	Sociedad Argentina de Análisis Político
	Felicidad, subjetividad y desarrollo.	Pablo González	Debates sobre el bienestar y la felicidad	RIL Editores
	Education: Freedom of Choice or Enterprise?.	Gregory Elacqua y Pablo González	Democratic Chile: the Politics and Policies of a Historic Coalition, 1990-2010	Lynne Rienner Publishers
2013	Fortalecimiento de capacidades para desarrollar el bienestar subjetivo desde las políticas públicas.	Pablo González	La felicidad: evidencias y experiencias para cambiar nuestro mundo	Sociedad de Neurología Psiquiatría y Neurocirugía
2010	Fortalecer la educación pública: un desafío de interés nacional.	Cristián Bellei, Pablo González y Juan Pablo Valenzuela	Ecos de la revolución pingüina: avances, debates y silencios en la reforma educacional	Pehuén Editores S.A.

[SERIE DE SISTEMAS PÚBLICOS]

La *Serie de Sistemas Públicos* contempla las publicaciones del CSP que reflejan el resultado de investigaciones ejecutadas por el equipo y por colaboradores del Centro ante tomadores de decisión y la opinión pública relevante. Su propósito es examinar fenómenos del sector público y la sociedad, así como proponer recomendaciones para su abordaje.

Nº	AÑO	MES	NOMBRE	AUTORES
15	2018	Mayo	Evaluación de Impacto Centros de Desarrollo de Negocio en Chile: Generando empleo a través de empresas de menor tamaño.	Patricio Valenzuela, Jimena Ramos y Macarena Andrade
14	2017	Diciembre	Diseño de hospitales y sus operaciones para incrementar su productividad.	Óscar Barros, Pablo González y Erika Quiroz
13	2017	Septiembre	El desafío de la seguridad en el trabajo: evaluación del Plan de Prevención del Instituto de Seguridad Laboral.	Noam Titelman y Pablo González
12	2015	Junio	La accesibilidad, una obligación de los Estados en sus servicios web.	Alejandro Barros, Rafael Del Campo y Pablo Galaz
11	2015	Mayo	Diseño institucional de un nuevo Sistema de Protección Integral de la Infancia y Adolescencia en Chile: principios y componentes esenciales.	Javier Fuenzalida y Jerko Juretić
10	2014	Julio	Diagnóstico y propuestas para el sistema de selección de directivos escolares.	Ximena Pizarro y Mario Waissbluth
9	2014	Enero	Altos directivos públicos: ¿Qué hacen con su tiempo?.	Carlos Castro y José Inostroza
8	2013	Junio	Gobiernos regionales: el eslabón perdido de la descentralización.	Cesia Arredondo, José Inostroza, Mario Waissbluth
7	2012	Agosto	Por una mejor educación inicial en Chile: rol, relevancia y desafíos de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI).	José Manuel Valiente, Jimena Cosso y Carlos Castro
6	2012	Mayo	Análisis organizacional de entidades públicas en Chile: lecciones para la gestión y el diseño de políticas.	Eduardo Acuña, César Avendaño, José Inostroza, René Lagos y Mario Waissbluth
5	2011	Julio	Dejando de financiar sólo el corto plazo: nuevo sistema de asignación de recursos para la defensa en Chile.	Luis Riquelme y Héctor Gallegos
4	2011	Abril	Descentralización en Chile: una trayectoria posible.	Cesia Arredondo y Mario Waissbluth
3	2011	Marzo	Supervisión educativa a establecimientos educacionales: diagnóstico y desafíos para su modernización.	Natalia Espinoza y René Lagos
2	2010	Julio	Inversión pública: desafíos del Sistema Nacional de Inversiones.	Eduardo Contreras y Luis Zaviezo
1	2010	Junio	Déficit de vitamina "I". Las omisiones de implementación de las políticas públicas.	Mario Waissbluth



Firma del convenio de colaboración entre la Fundación Isabel Aninat Echazarreta y la Universidad de Chile, en mayo de 2016. Sentados el Decano de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Patricio Aceituno, y el Presidente de la Fundación, Enrique Alcalde.



Presentación del convenio de colaboración CoLabora, entre la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo y la Universidad de Chile. En la fotografía junto al Subsecretario, Ricardo Cifuentes.

[TESIS Y MEMORIAS]

El CSP ha motivado publicaciones por parte de alumnos de pregrado y postgrado quienes han desarrollado numerosos estudios para colaborar con el mejoramiento de la gestión y las políticas públicas de diferentes organismos del Estado.

PREGRADO

AÑO	NOMBRE	TÍTULO	PROFESOR GUÍA
2018	Diego González	Diseño del proceso de reportabilidad para la gestión de integridad atingente a los códigos de ética para la función pública.	Carlos Castro
	Fernando Nowajewski	Requerimientos del sistema de visibilidad y trazabilidad de la Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (CENABAST).	Luis Zaviezo
2017	Camilo Fuentes	Propuestas para reducir los desincentivos a la recaudación vía impuesto territorrial.	Carlos Castro
	Diego Medina	Formulación y aplicación de un modelo de gobernanza en red: estudio de caso del proyecto de gestión del riesgo de desastres asociados a incendios forestales por la Asociación Municipal de la Región del Bío-Bío.	Luis Zaviezo
2016	Constanza Pinto	Recomendaciones para la mejora de gestión del proceso de compras públicas a partir del análisis de reclamos recibidos por ChileCompra.	Luis Zaviezo
	Ignacio Salces	Estudio exploratorio del sistema de monitoreo del desempeño institucional en el sector público chileno.	Luis Zaviezo
	Carlos Vergara	Análisis evaluativo al programa de fortalecimiento de Asociaciones Municipales de la SUBDERE como medio para el logro de mejoras en la gestión.	Juan Pablo Zanlungo
	Valentina Castro	Caracterización programa de bienes públicos para la competitividad de la Corporación de Fomento de la Producción, entre los años 2005 - 2014.	Orlando Castillo

PREGRADO			
AÑO	**NOMBRE**	**TÍTULO**	**PROFESOR GUÍA**
2015	Felipe Vergara	Diagnóstico, análisis y propuestas de mejora en la evaluación de la gestión realizada por los altos directivos públicos.	Luis Zaviezo
2013	José Luis Saa	Adaptación y protocolización de una metodología de evaluación de impacto para la transferencia de buenas prácticas de gestión municipal.	Eduardo Contreras
	Manuela Márquez	Estudio exploratorio de buenas prácticas en la gestión de centros de salud familiar.	José Inostroza
	Ricardo Mascaró	Colaboración pública-salud: un ejemplo práctico de comunidades virtuales de prácticas para los centros de salud del gobierno de Chile.	Juan Pablo Zanlungo
2011	Pía Monarde	Intervenciones de seguridad ciudadana en barrios: análisis de la viabilidad de su implementación.	Mario Waissbluth
	Rodrigo Ronda	Propuesta de modelo de servicios compartidos para el gobierno electrónico en el Estado de Chile.	Luis Zaviezo
	José Manuel Valiente	Análisis organizacional de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI).	Luis Zaviezo
	Francisco Pichott	Coordinando políticas sociales: el caso de Chile solidario.	María Angélica Pavez
	Rodrigo Miranda	Identificación y análisis de las variables críticas en programas de rehabilitación y reinserción del SENAME.	José Inostroza

PREGRADO			
AÑO	**NOMBRE**	**TÍTULO**	**PROFESOR GUÍA**
2011	Ruth Maureira	Rediseño del proceso de servicio de farmacia de un centro de salud familiar.	Luis Zaviezo
	Francisca García	Liderazgo directivo en escuelas vulnerables, rurales y urbanas de la zona central.	Luis Zaviezo
	Jaime Tomás Mansilla	Análisis comparado de sostenedores de educación pública.	José Inostroza
	Jocelyn González	Diagnóstico de la implementación de la Ley de Subvención Escolar Preferencial.	Mario Waissbluth
2010	César Avendaño	Estudio exploratorio de los elementos que afectan la formulación de proyectos a nivel municipal.	Eduardo Contreras
	Natalie González	Plan de agregación de valor público para el sistema de protección social en las municipalidades.	Teodoro Wigodski
	Cristóbal Baeza	Propuestas de mejora a la implementación de estrategias regionales de desarrollo en Chile.	Luis Zaviezo
	Gonzalo Martínez	Análisis del diseño de las estrategias regionales de desarrollo en Chile.	Luis Zaviezo
	Nicolás Andrés Núñez	Análisis de influencia del capital social comunitario sobre la seguridad ciudadana en la comuna de La Pintana.	María José Pérez
	Paulina Peña	Diseño de metodología para desarrollar soluciones tecnológicas para el sistema de protección social en Chile.	Mario Waissbluth
	Carla Benedetti	Análisis y evaluación de la gestión educacional municipal.	Alejandra Mizala

POSTGRADO

AÑO	NOMBRE	TÍTULO	PROFESOR GUÍA
2016	Marcelo De la O	Cultura de innovación en los servicios públicos: una propuesta para su medición.	Eduardo Contreras
2015	Esteli Belén Unzueta	Análisis prospectivo del asociativismo municipal en Chile.	Mario Waissbluth
	Pablo Galaz	Estudio sobre la colaboración inter-institucional en procesos de innovación pública.	Eduardo Contreras
2014	María Francisca Vidal	Caracterización de la efectividad e innovación en centros de salud familiar.	Eduardo Contreras
	Ximena Pizarro	Diagnóstico y propuestas para el sistema de selección de directivos escolares.	Mario Waissbluth
	Carlos Castro	Prácticas directivas y competencias de los altos directivos públicos para una gestión efectiva en el Estado de Chile.	José Inostroza
2012	Andrea Mellado	Gestión municipal del Sistema de Protección Social.	María Angélica Pavez
	Carolina Riveros	Implementación del Sistema Intersectorial de Protección Social. El rol de las redes locales.	María Angélica Pavez
	Cristóbal Mira	Modelo operacional de un sistema de Alta Dirección Pública Municipal.	José Inostroza
	Roberto Rodríguez	Determinantes principales para generar un sistema de Alta Dirección Pública en el Estado Plurinacional de Bolivia.	Javier Fuenzalida

POSTGRADO

AÑO	NOMBRE	TÍTULO	PROFESOR GUÍA
2011	Javier Fuenzalida	Arquitectura para un sistema de Alta Dirección Pública Municipal.	José Inostroza
	Cesia Arredondo	Hacia un modelo de definición del grado o niveles óptimos de descentralización en Chile.	Mario Waissbluth
	Catalina Delpiano	Desafíos de la coordinación interinstitucional del nuevo Ministerio del Interior y Seguridad Pública.	María José Pérez
	Gracia Barrios	Subvención escolar preferencial: análisis de la implementación de acciones de gestión institucional acordadas en planes de mejoramiento de escuelas emergentes municipales pertenecientes a la Región Metropolitana.	Pablo González
2010	Eduardo Acuña	Análisis crítico y propuestas de mejora al Fondo Nacional de Desarrollo Regional.	Mario Waissbluth
	Alexis Acevedo	Rol de la inversión pública en infraestructura en seguridad ciudadana.	María José Pérez
	Matías Reeves	Liderazgo educativo en escuelas de altos niveles de vulnerabilidad social.	Mario Waissbluth
	Patricia Pérez	Implementación del Programa de Recuperación de Barrios.	María José Pérez



DOCENCIA

Uno de los principales compromisos del Centro de Sistemas Públicos (CSP) es con la docencia y la formación. Esta es parte de sus tres ejes de acción, a través del cual busca aportar con profesionales capacitados para lograr avances y hacer una diferencia en materia de gestión y políticas públicas. Además, en todos sus proyectos, el CSP busca dejar instaladas mejores capacidades dentro del Estado, para que las organizaciones públicas puedan seguir desarrollando los mejoramientos sistémicos propuestos en ellos.

A la fecha, el CSP ha impartido más de 40 versiones de diplomados, además de numerosos cursos y programas de capacitación, alcanzando más de 1.400 estudiantes egresados entre los años 2010-2017.

Los testimonios de los estudiantes titulados de nuestros programas destacan los aspectos relevantes de la enseñanza y la experiencia única obtenida en el CSP.



Graduación Diploma in Public Management, noviembre de 2017.

"Sentí este Diplomado como una experiencia que cambia la vida. Aprendí mucho, no sólo en el curso, sino que en conversaciones con compañeros del programa y profesores sobre cómo funcionan sus diferentes gobiernos y servicios públicos. Fue un privilegio tener clases con docentes que son parte del trabajo en el sector público en Chile".

LAVINIA ENGELBRECHT

Directora de Comunicación Corporativa, Departamento de Asuntos Ambientales, Sudáfrica

Diplomado en Gerencia Pública para profesionales de Centroamérica, El Caribe y Sudáfrica (2017)

"Este programa me aportó metodologías de análisis y gestión, me permitió interactuar con otros profesionales del mundo público, con los que construí redes, así como la oportunidad de sistematizar la experiencia como alto directivo público en el proceso de Reforma Previsional desarrollada entre 2006 y 2009".

RAFAEL DEL CAMPO

Gerente General en PROISA Asesorías S.A. y ex Director del Instituto Nacional de Previsión

Diplomado en Gerencia Pública (2010)

"Elegí esta institución por su prestigio y porque el sistema es presencial, lo que permite interactuar con profesores de distintas realidades y eso enriquece mucho más que un libro. El feedback que se puede obtener con los colegas es muy importante".

CAROLINA ORELLANA

Profesora en Educación
Técnico Profesional

Diplomado en Gestión Estratégica Educativa (2012)

"El diplomado fue importante para la generación de redes y lazos de confianza entre diversos actores de la red regional ligados a la formulación de proyectos".

MIGUEL PÉREZ BADE

Profesional de Proyectos de Vinculación con el Medio en la Universidad de Aysén

Diplomado en Gestión de Proyectos (2013)

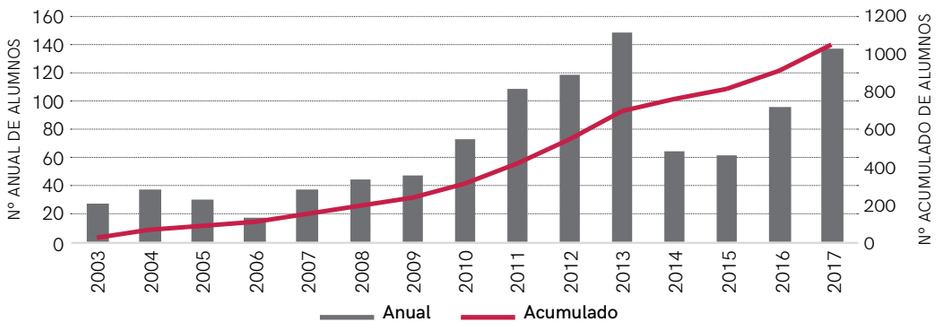
Diplomado de postítulo en Gerencia Pública

Este diplomado se comenzó a dictar en el año 2003, con anterioridad a la inauguración del Centro, y hasta 2017 se han impartido 21 versiones abiertas y 14 cerradas. En 2017 se dictó una versión internacional en El Salvador y otra en inglés, en Santiago, para profesionales de Centroamérica, El Caribe y Sudáfrica (en convenio con AGCI). En 2016 y 2017 nos adjudicamos el Diplomado en Alta Gerencia Pública Municipal y Regional, en Santiago y Concepción, desarrollado con la Academia de Capacitación Municipal y Regional de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE).

Una de las principales características del Diplomado en Gerencia Pública es la integración del aprendizaje conceptual (conocimiento teórico de herramientas de gestión y habilidades directivas) con el aprendizaje práctico, desplegado mediante espacios de trabajo colaborativo colectivos entre los distintos participantes.

Su objetivo fundamental es dotar a los profesionales que lo cursan de una visión amplia y analítica de los conceptos, modelos, prácticas y fenómenos recurrentes en las organizaciones públicas. Con esto busca que obtengan las competencias en materia de gestión y habilidades que fortalezcan sus capacidades para formular y liderar las estrategias que desde su institución se impulsen para el desarrollo institucional y el proceso de modernización en el cual se encuentran. A la fecha, ha formado a más de 1.000 profesionales del sector público, de ONG´s, organismos internacionales y del sector privado.

ALUMNOS DIPLOMADO GERENCIA PÚBLICA



Diplomado de postítulo en Gerencia Pública | República de el Salvador

Esta versión internacional del diplomado fue realizada en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador entre el 10 de agosto y 7 de octubre de 2017. El objetivo del programa fue dotar a los participantes de una visión amplia y analítica de los conceptos, modelos, prácticas y fenómenos recurrentes en las organizaciones públicas.

Este proyecto se concretó gracias a la iniciativa de la Embajadora de Chile en El Salvador, María Inés Ruz, así como también a la activa participación del Embajador de El Salvador en Chile, Víctor Manuel Valle Monterrosa. El apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) resultó fundamental para hacer realidad esta idea que se comenzó a trabajar en el año 2016.

Diplomado de postítulo en Alta Gerencia Pública Municipal y Regional

Esta versión del diplomado fue creada para responder a las necesidades del gobierno y su compromiso de avanzar en el proceso de descentralización del Estado, lo que supone, entre otras materias, el traspaso de competencias desde el nivel central a los gobiernos regionales y el fortalecimiento de las municipalidades.

Desde esa perspectiva, su misión primordial fue dotar a municipios y gobiernos regionales de directivos con probada capacidad de gestión y liderazgo para ejecutar de forma eficaz y eficiente las políticas públicas con foco en el territorio.

El programa se dictó en Santiago y Concepción.

Diploma in Public Management

—

Esta modalidad de diplomado, dictado en inglés, surgió como fruto de un convenio entre la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile con la Agencia de Cooperación Internacional (AGCI).

El programa se enfocó principalmente para los profesionales de gobierno que desean adquirir herramientas y desarrollar habilidades en gestión pública. Su principal objetivo fue fortalecer competencias de funcionarios públicos en materia de Gestión para los gobiernos de Centroamérica, la Comunidad del Caribe (CARICOM) y Sudáfrica.

El programa se dictó el 2017 en nuestro país con 23 alumnos de Antigua y Barbuda, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Guyana, Nicaragua, Panamá, Sudáfrica y Trinidad y Tobago.

Diplomado de postítulo en Evaluación y Preparación Social de Proyectos

—

Este diplomado fue creado para profesionales del sector púbico que se desempeñan en el área de gestión de proyectos de municipalidades, gobiernos regionales y servicios centrales dentro del Sistema Nacional de Inversiones (SNI). Su principal orientación se centra en fortalecer las habilidades en formulación y evaluación social de proyectos.

La motivación esencial de este programa es entregar a los participantes fundamentos conceptuales orientados a facilitar la detección de oportunidades y adoptar decisiones de inversión. Por otro lado, también tiene como objetivo proveer las herramientas específicas para evaluar técnica y económicamente estrategias, programas y proyectos.

Diplomado de postítulo en Gestión Estratégica Educativa

—

Este diplomado tuvo como principal meta fortalecer el liderazgo en las instituciones escolares, a través de la formación de directivos altamente motivados y convencidos de su capacidad para ser agentes de cambio. Todo esto para entregar el mejor servicio educativo a sus estudiantes y a su comunidad.

En el marco de este programa, los profesionales que lo cursaron pudieron conocer, discutir y aplicar enfoques de gestión y liderazgo, buenas prácticas, procesos técnicos-educativos críticos y herramientas de gestión útiles para mejorar el trabajo en los establecimientos educacionales.

Se desarrollaron dos versiones para la Corporación Municipal de Peñalolén y la Municipalidad de La Granja, en los años 2010 y 2011, respectivamente. El 2012 y el 2013 este diplomado se dictó para el Ministerio de Educación.

Diplomado de postítulo en Diseño y Gestión de Proyectos de interés Municipal - Regional

—

Este diplomado enfatizó sus esfuerzos en formar y potenciar profesionales del sector público. Específicamente, en el desarrollo de capacidades que inciden en la gestión, control y evaluación de proyectos, para mejorar los procesos e incrementar el valor público de los gobiernos regionales y municipales.

Su principal objetivo fue contribuir a aumentar el valor público de gobiernos regionales y municipios donde se implementan los planes especiales de zonas extremas, desarrollar su capital humano, así como también perfeccionar sus conocimientos y destrezas en gestión de proyectos de inversión local y regional.

Este programa se desarrolló entre el 13 de noviembre y el 20 de diciembre de 2014 y contó con 35 alumnos.

CURSOS DE PREGRADO Y POSTGRADO

El CSP ofrece cinco cursos en Ingeniería Industrial. Tres de ellos son para estudiantes de pregrado de la carrera de Ingeniería Civil Industrial y tienen como objetivo introducirlos a temas de gestión y políticas públicas, así como también aquellos relativos a política educativa. Otros dos cursos se dictan en el Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP) y tratan sobre aspectos avanzados de gestión pública, y sobre economía y políticas públicas.

Introducción a los Sistemas Públicos

—

Este curso surgió en el año 2009 para responder a las inquietudes de los estudiantes de pregrado de Ingeniería Industrial respecto a la gestión pública y políticas del Estado.

El curso apunta a entregar nociones esenciales sobre las estructuras, funciones y atribuciones del Estado, los actores que lo constituyen y su importancia para el desarrollo del país. Por otro lado, el módulo busca que el estudiante conozca conceptos de políticas públicas, tales como su ciclo de vida, de la gestión de organizaciones públicas y sus diferencias sustanciales con la gestión privada.

Desde su creación, este curso se ha impartido en nueve ocasiones, formando a más de 440 alumnos.

Tópicos y Herramientas de Gestión Pública

—

A lo largo de su historia y mediante sus distintas versiones, el propósito central de este curso del Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP) ha sido entregar una base conceptual sólida para analizar y abordar fenómenos emergentes en organizaciones públicas.

Este programa enfatiza la discusión de las principales teorías y corrientes conceptuales que a la fecha han construido la disciplina de la administración y la gestión pública. Asimismo, trata aquellos aspectos funcionales y técnicos que deben abordarse en el desafío de gestionar una agencia pública, tales como la gestión estratégica, la gestión del desempeño y el gobierno digital, entre otros.

Este curso se ha efectuado en nueve ocasiones con 204 alumnos formados, desde su primera versión realizada el año 2009.

Economía y Políticas Públicas

—

El objetivo de este curso es que los estudiantes logren comprender los principales conceptos de la teoría microeconómica para aplicarlos en la realidad a casos concretos y efectuar análisis acabados sobre este tema. Por otro lado, el programa busca que los alumnos comprendan el rol del Estado en temas económicos y conozcan los principales problemas microeconómicos de América Latina.

Este curso del Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP) de Ingeniería Industrial acumula 15 versiones a cargo del CSP con un total de 349 alumnos instruidos.

Seminario de Educación Escolar y Preescolar

—

Este seminario tiene como objetivo central que los estudiantes logren identificar los diferentes instrumentos para medir eficiencia y equidad en los sistemas de educación escolar y preescolar. Además, busca que conozcan y comprendan tanto las ventajas como las desventajas de los distintos diseños institucionales de los sistemas escolares en Chile.

El curso se imparte desde el 2014 y más de 70 estudiantes se han inscrito a la fecha.

Seminario de Educación Superior

—

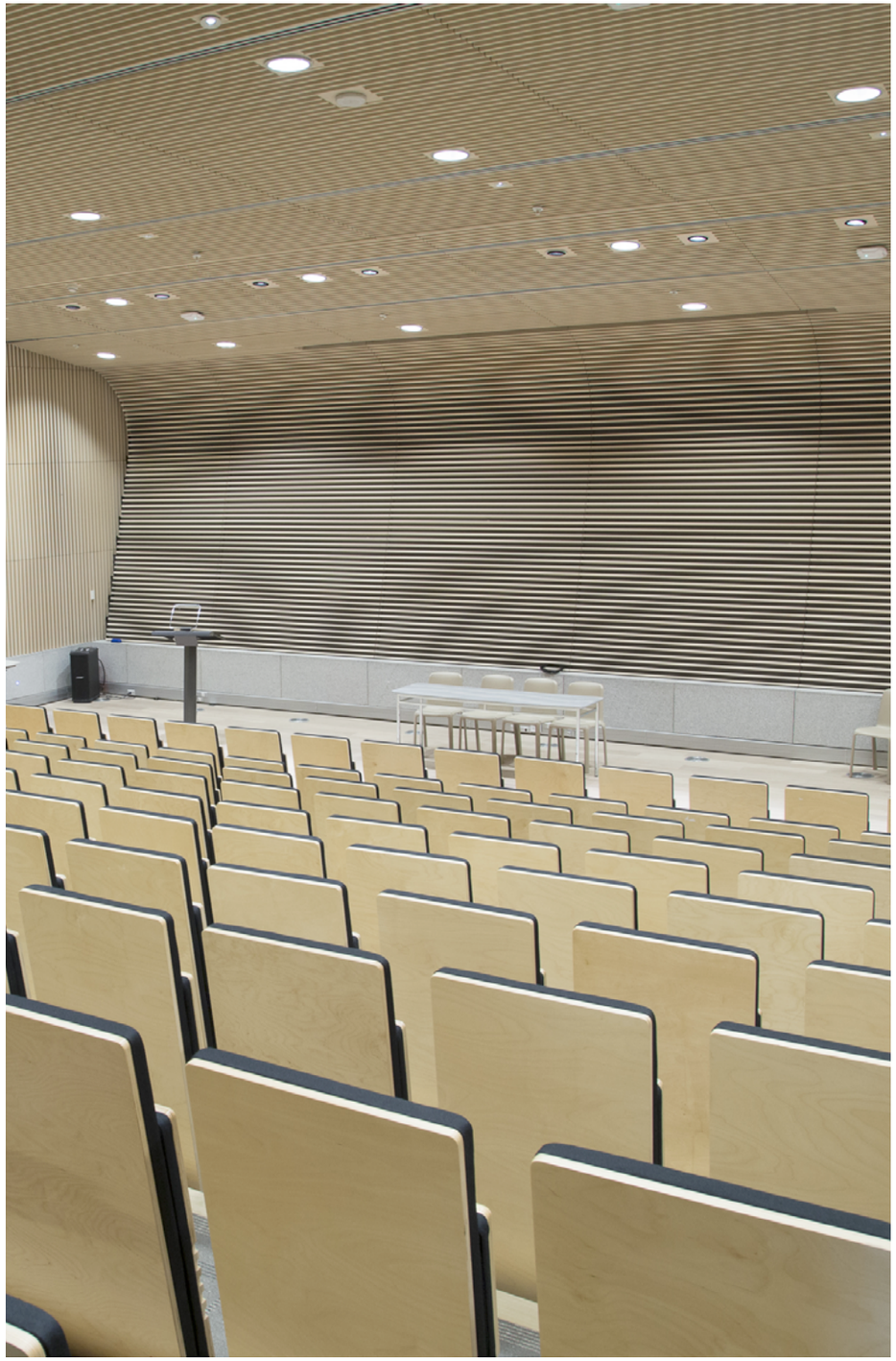
El programa tiene como misión que los alumnos tengan conocimiento de los diferentes mecanismos de financiamiento de la educación superior, sus impactos y los *trade offs* que se enfrentan. También busca que los estudiantes conozcan y comprendan los distintos sistemas de aseguramiento de la calidad, los tipos de universidades y sus roles.

Este seminario acumula cinco versiones con más de 102 alumnos formados en él.

CURSOS Y CAPACITACIONES

El CSP ha encabezado diversos cursos y capacitaciones principalmente para instituciones del Estado del nivel central, regional y local. A la fecha, hemos realizado 19 programas en gestión estratégica, habilidades directivas, evaluación de impacto de proyectos sociales y políticas públicas e innovación y rediseño de procesos, entre otros temas.

PERIODO	NOMBRE	INSTITUCIÓN	LUGAR
2017	Curso de Control de Gestión	Dirección Nacional del Servicio Civil	Santiago
2017	Curso de Gestión de la Innovación para Instituciones Públicas	Superintendencia de Valores y Seguros	Santiago
2017	Curso Habilidades Directivas	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	Santiago
2017	Curso de Gestión de Convenios de Desempeño	Dirección Nacional del Servicio Civil	Santiago
2017	Curso de Planificación Estratégica en Gestión Directiva	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Santiago
2017	Curso de Innovación para Instituciones Públicas para el Servicio de Salud Metropolitano Oriente	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	Santiago
2016	Curso de Descentralización y Gestión Territorial	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Santiago
2015	Capacitación para el Diseño y Elaboración de Materiales de un Curso para la Correcta Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública	Oficina de Planeamiento Y Presupuesto - Dirección de Gestión y Oficina de Evaluación República del Uruguay	Montevideo, Uruguay
2015	Curso Evaluación de Impacto de Regulaciones en el Mercado de Valores	Superintendencia de Valores y seguros de Santiago	Santiago
2012-2014	Curso Administración de Contratos	Modalidad Abierta	Santiago
2013	Curso Rediseño de Procesos	Gobierno Regional de Tarapacá	Iquique
2012-2013	Curso Habilidades Directivas Macrozona Centro	Dirección de Vialidad - Ministerio de Obras Públicas	La Serena, Valparaíso, Santiago y Rancagua
2012	Curso Modelo de Gestión para la Planificación de la Inversión Regional	Gobierno Regional del Maule	Talca
2012	Curso Técnicas de Análisis de Información y Selección de Indicadores Críticos	Gobierno Regional de O'Higgins	Rancagua
2011	Programa Nacional de Capacitación Gestor Municipal Básico Zona II	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	Rancagua, Talca y Concepción
2011	Programa Formación de Formadores en Gestión Pública (con enfoque de género) de Paraguay	AGCI, AECID y Secretaría de la Función Pública de Paraguay	Asunción, Paraguay
2011	Curso Control de Gestión	Municipalidad de Huechuraba	Santiago
2010	Capacitación en Gestión Pública para Funcionarios	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	Santiago
2010	Curso Habilidades Directivas Macrozona Sur	Dirección de Vialidad - Ministerio de Obras Públicas	Talca, Concepción, Temuco, Valdivia y Puerto Montt



El Centro de Sistemas Públicos (CSP) se ha posicionado como un espacio generador de contenidos e impulsor del debate sobre gestión pública. En nuestra historia hemos organizado y participado en diversas actividades como seminarios, conferencias, lanzamientos de publicaciones y foros, instancias en la cuales se discuten temáticas de relevancia en el acontecer nacional e internacional.

En este marco, los Clubes de la Innovación Pública son una de las principales actividades de extensión del Centro. Esta iniciativa nació a fines de la década del 90' con Carlos Vignolo como su principal impulsor. El 2005 alcanzó mayor relevancia tras un acuerdo motivado por el Subsecretario Rodrigo Egaña (2003-2006) con el Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES), que significó un aporte económico para la realización de los Clubes hasta el año 2010.

Desde sus inicios, el objetivo de los Clubes de la Innovación Pública ha sido reunir a altos directivos públicos y profesionales del Estado para que, en un ambiente reflexivo y de confianza, compartan conceptos y prácticas sobre innovación y gerencia pública. Los Clubes permiten cumplir con el propósito de transmitir el conocimiento hacia donde debe estar, con particular énfasis en tomadores de decisión.

Las sesiones abordan diversas temáticas, entre ellas, descentralización, mercado de compras públicas, gestión de personas, gestión municipal, accesibilidad web y seguridad laboral, entre muchas otras áreas que requieren de una buena gestión pública. A la fecha, se han desarrollado 22 versiones a cargo del CSP. Por otro lado, el Centro ha organizado seminarios con destacadas figuras internacionales en el ámbito de la gestión pública. Personalidades como John Seddon, de la Escuela de Negocios de la Universidad de Cardiff; Christian Bason, Director de MindLab, Dinamarca; Kevin Desouza, profesor de la Escuela de Asuntos Públicos, Universidad Estatal de Arizona; Merilee Grindle, académica de la Universidad de Harvard y Directora del David Rockefeller Center for Latin American Studies, y Graham Paar, profesor de la Universidad de Monash, Australia, han protagonizado algunas ponencias en los salones de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, invitados por el CSP.

La política también ha sido una temática relevante. En el año 2013 organizamos un Foro Presidencial que reunió a candidatos, quienes, en el auditorio Gorbea de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, debatieron sobre temáticas de gestión y educación pública. Asimismo, en el año 2017, de cara a nuevas elecciones, organizamos en conjunto al Centro de Investigación Avanzada para la Educación Inclusiva, un nuevo Seminario con representantes de las candidaturas presidenciales en la Casa Central de la Universidad de Chile.

En materias internacionales, destaca la participación del CSP en la Red CERALE (Centro de Estudios y de Investigación América Latina Europa de ESCP Europe) con la organización del seminario 2015 en Chile y la presencia de Javier Fuenzalida y José Inostroza, en el Seminario CERALE 2012 de Argentina "Nuevos desafíos y enfoques sobre planeamiento estratégico en el sector público" y la participación de Pablo Galaz en el Coloquio IdA-EULAC-CERALE 2016 de Francia "Management intercultural y afinidades electivas entre Europa y América Latina, para contribuir a un desarrollo sustentable"

A esto se le suma la ponencia dictada por Pablo González en la Conferencia Anual 2017 "Human Development and Capabilities" de Sudáfrica.

22
CLUBES INNOVACIÓN

7
SEMINARIOS INTERNACIONALES

+200
APARACIONES EN MEDIOS

+7.000
SEGUIDORES EN REDES SOCIALES

CLUB DE LA INNOVACIÓN PÚBLICA

A continuación, destacamos 10 de los 22 Clubes de la Innovación Pública realizados entre 2010 y 2017, que representan de manera transversal algunos de los temas que hemos abordado.

PROPUESTAS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD DE LOS HOSPITALES EN CHILE

El 12 de diciembre de 2017, Óscar Barros, Profesor Titular de Ingeniería Industrial, presentó las brechas de productividad que existen en los hospitales públicos de nuestro país y expuso una propuesta integral de mejoramiento de su gestión. El debate se centró en la discusión pública de salud ad portas de la segunda vuelta presidencial.

PANELISTAS INVITADOS:

Álvaro Erazo, Ministro de Salud (2008 - 2010)

Emilio Santelices, Académico Escuela de Salud Pública, Universidad de Chile, y actual Ministro de Salud

PREVENCIÓN EN SEGURIDAD LABORAL, UN DESAFÍO PENDIENTE

El 9 de septiembre de 2017 presentamos las conclusiones de nuestro estudio "Evaluación de Diseño, Procesos, Resultados e Impacto del Plan de Prevención del Instituto de Seguridad Laboral (ISL)" realizado para este servicio entre septiembre de 2016 y mayo de 2017. La instancia sirvió para la presentación de la *Serie de Sistemas Públicos N°13* a cargo de Pablo González, Director Académico del CSP, y Noam Titelman, investigador asociado del Centro.

PANELISTAS INVITADOS:

Jaccob Sandoval, Director Nacional del Instituto de Seguridad Laboral (ISL)

Nella Marchetti, Directora Programa de Salud Ocupacional de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile

EXPERIENCIAS SOBRE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN AL INTERIOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

El 1 de septiembre de 2016 conversamos sobre los elementos aplicables en la Dirección Nacional de Servicio Civil, la Dirección ChileCompra, la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) y el Servicio de Salud Metropolitano Occidente (SSMOC), con el objetivo de lograr una mejor gestión de la innovación, a partir de la experiencia que el CSP tuvo en el trabajo con cada una de estas organizaciones, a través del programa de Gestión de la Innovación Pública (GIP) del Laboratorio de Gobierno y de Innova Chile de CORFO.

PANELISTAS INVITADOS:

Leidy Martínez, Analista Desarrollo de Procesos y Control de Gestión de la Dirección Nacional del Servicio Civil

María Paz Domínguez, Profesional Encargada de la Unidad de Calidad de Vida y Bienestar de la Dirección ChileCompra

Mila Ríos, Asesora del Departamento de Fortalecimiento Municipal de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE)

Soledad Valdés, Jefa del Departamento de Planificación y Control de Gestión del Servicio de Salud Metropolitano Occidente (SSMOC)

ACCESIBILIDAD WEB, UNA RESPONSABILIDAD DE LOS ALTOS DIRECTIVOS

El 24 de junio de 2015 abordamos la problemática de la accesibilidad web en Chile, en el marco del proyecto "Mejoras de Accesibilidad Web en Chile para personas en situación de discapacidad", iniciativa financiada por el Fondo Nacional de Proyectos Inclusivos 2014 del Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS). En la reunión se presentó la *Serie de Sistemas Públicos N°12* encabezada por Pablo Galaz, Alejandro Barros y Rafael Del Campo, consultores del Centro.

PANELISTAS INVITADOS:

Carolina Aguilera, Encargada de Acceso a la Información y TIC del Sub Departamento de Tecnologías para la Inclusión del Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS)

Jorge Alzamora, Jefe de la Unidad de Modernización y Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia de Chile (SEGPRES)

Álvaro Portugal, Director y Encargado de Área de Gobierno del Grupo de Empresas Chilenas de Software y Servicios (GECHS) (2007-2011)

ALTOS DIRECTIVOS PÚBLICOS: ¿QUÉ HACEN CON SU TIEMPO?

El 29 de enero de 2014, con el apoyo del Servicio Civil, organizamos una nueva sesión del Club de la Innovación Pública que se enmarcó en la presentación de los resultados -inéditos en Chile- del estudio "Prácticas directivas y competencias de los Altos Directivos Públicos para una gestión efectiva en el Estado de Chile" desarrollado por Carlos Castro, en ese entonces Director de Proyectos y Estudios del CSP. La publicación se transformó en la *Serie de Sistemas Públicos N°9*.

PANELISTAS INVITADOS:

María Loreto Lira, Consejera del Consejo de Alta Dirección Pública

Cristián Irarrázaval, Jefe de Seguimiento y Desarrollo Alta Dirección Pública, Subdirección de Desarrollo de Personas de la Dirección Nacional del Servicio Civil (2012-2014)

LA SALUD TIENE REMEDIO

El 26 de septiembre de 2013 debatimos sobre políticas y gestión pública en el abastecimiento de medicamentos en Chile. Esto, en el marco de discusión en el Congreso del Proyecto de Ley que modifica el Código Sanitario en materia de regulación de farmacias y medicamentos, y de la creación de la Agencia Nacional de Medicamentos.

PANELISTAS INVITADOS:

Jaime Mañalich, Ministro de Salud (2010 - 2014)

Valentín Díaz, Director de la Central Nacional de Abastecimiento (CENABAST) (2011-2014)

Rafael Epstein, Profesor Asociado de Ingeniería Industrial, académico colaborador del CSP y hoy Prorrector de la Universidad de Chile

CHILE: FORTALECIENDO EL CENTRO DE GOBIERNO PARA RESULTADOS

El 22 de agosto de 2013 se dialogó sobre el fortalecimiento del Centro de Gobierno bajo la experiencia del Ministerio
de la Presidencia y su Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento. En este contexto, se presentó un estudio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a cerca de los avances registrados en esta materia y los desafíos pendientes. La exposición estuvo a cargo de Mariano Lafuente, especialista Senior en Gestión Pública y Modernización del Estado BID, y coautor del estudio junto a Víctor Dumas y Salvador Parrado.

PANELISTAS INVITADOS:

Jorge Marshall, Decano Facultad Economía y Negocios, Universidad Andrés Bello (2011-2012)

Cristián Larroulet, Ministro Secretario General de la Presidencia (SEGPRES) (2010-2014)

Mariano Lafuente, Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Claudio Seebach, Jefe de la División de Coordinación Interministerial de SEGPRES (2010-2014)

COMPRAS PÚBLICAS EN CHILE: CHILECOMPRA, CONSOLIDACIÓN Y DESAFÍOS DE UN MODELO

El 9 de enero de 2012 revisamos el modelo de compras públicas aplicado por ChileCompra y sus proyecciones para los años venideros. Por otro lado, analizamos los indicadores de la institución correspondientes al año 2011, además de destacar los logros y reconocimientos internacionales.

PANELISTAS INVITADOS:

Felipe Goya, Director de ChileCompra (2008-2012)

Iván Braga, Vicepresidente Regional South America West en Quadrem (2006-2013)

DESCENTRALIZACIÓN EN CHILE: UNA TRAYECTORIA POSIBLE

El 28 de abril de 2011 analizamos el estudio liderado por Mario Waissbluth, Director Académico del CSP (2010-2014), y Cesia Arredondo, colaboradora del CSP, correspondiente a la *Serie de Sistemas Públicos N° 4*, documento que abarcó temáticas como la gestión de las regiones y los municipios vinculada a la descentralización.

PANELISTA INVITADO:

Jaime Torrealba, Jefe de la División de Políticas y Estudios de Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) (2010-2013)

MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS PARA LA GESTIÓN DE LAS PERSONAS EN EL ESTADO

El 10 de diciembre de 2010 conversamos sobre cómo diseñar un modelo de negocios que permita contar con herramientas informáticas de apoyo a la administración y gestión de los recursos humanos del Estado, con un equilibrio razonable entre centralización y descentralización, para hacerlo en forma más eficiente.

PANELISTAS INVITADOS:

Carlos Williamson, Presidente del Consejo de Alta Dirección Pública y Director Nacional del Servicio Civil (2010-2014)

Jonny Heiss, Consultor senior del CSP (2010-2014)



Pablo González, Jaccob Sandoval y Nella Marchetti en Club de la Innovación "Prevención en seguridad laboral, un desafío pendiente" realizado el 9 de septiembre de 2017.



Pablo González, Antonio Infante, Mario Waissbluth, Alberto Minoletti y Carlos Castro en Club de la Innovación "El Tsunami de la Patología Mental en Chile" realizado el 16 de noviembre de 2017.

NUESTROS CLUBES DE INNOVACIÓN PÚBLICA

Nº	FECHA	NOMBRE	PANELISTAS
22	12 dic. - 2017	Propuestas para mejorar la eficiencia y efectividad de los hospitales en Chile	Óscar Barros, Ingeniería Industrial y Centro de Sistemas Públicos (CSP), Universidad de Chile
			Álvaro Erazo, Ministro de Salud (2008-2010)
			Emilio Santelices, Escuela de Salud Pública, Universidad de Chile
21	16 nov. - 2017	El Tsunami de la Patología Mental en Chile	Mario Waissbluth, Centro de Sistemas Públicos (CSP)
			Alberto Minoletti, Escuela de Salud Pública, Universidad de Chile
			Antonio Infante, Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente (SSMSO)
20	9 sep. - 2017	Prevención en seguridad laboral, un desafío pendiente	Pablo González, Centro de Sistemas Públicos (CSP)
			Noam Titelman, Centro de Sistemas Públicos (CSP)
			Jaccob Sandoval, Instituto de Seguridad Laboral (ISL)
			Nella Marchetti, Escuela de Salud Pública, Universidad de Chile
19	1 sep. - 2016	Experiencias sobre gestión de la innovación al interior de los servicios públicos	Leidy Martínez, Dirección Nacional del Servicio Civil
			María Paz Domínguez, Dirección ChileCompra
			Mila Ríos, Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE)
			Soledad Valdés, Servicio de Salud Metropolitano Occidente (SSMOC)

Nº	FECHA	NOMBRE	PANELISTAS
18	24 jun. - 2015	Accesibilidad web, una responsabilidad de los altos directivos	Alejandro Barros, Centro de Sistemas Públicos (CSP)
			Carolina Aguilera, Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS)
			Jorge Alzamora, Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES)
			Álvaro Portugal, Asociación Gremial de las Empresas Chilenas Desarrolladoras de Software (GECHS) (2007-2011)
17	23 sep. - 2014	Innovación colaborativa en instituciones públicas: institucionalidad, estrategias y metodologías	Mario Waissbluth, Centro de Sistemas Públicos (CSP)
			Alejandro Barros, Centro de Sistemas Públicos (CSP)
			Juan José Soto, Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES)
			Patricio Aguilera, Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)
16	29 ene. - 2014	Altos Directivos Públicos: ¿Qué hacen con su tiempo?	Carlos Castro, Centro de Sistemas Públicos (CSP)
			María Loreto Lira, Consejo de Alta Dirección Pública
			Cristián Irarrázaval, Servicio Civil (2012-2014)
15	26 sep. - 2013	La salud tiene remedio	Rafael Epstein, Ingeniería Industrial y Centro de Sistemas Públicos (CSP)
			Jaime Mañalich, Ministro de Salud (2010 - 2014)
			Valentín Díaz, Central Nacional de Abastecimiento (CENABAST) (2011-2014)

Nº	FECHA	NOMBRE	PANELISTAS
14	22 ago. - 2013	Chile: fortaleciendo el centro de gobierno para resultados. La experiencia del Ministerio de la Presidencia y su Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento (2010-2013)	Jorge Marshall, Decano Facultad Economía y Negocios, Universidad Andrés Bello (2011-2012)
			Cristián Larroulet, Ministro Secretario General de la Presidencia (SEGPRES) (2010-2014)
			Mariano Lafuente, Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
			Claudio Seebach, Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES) (2010-2014)
13	18 dic. - 2012	Acercando los servicios del Estado a los ciudadanos	Rafael Ariztía, Unidad de Modernización del Estado y Gobierno Electrónico (2010-2014)
12	21 nov. - 2012	Gestionando el gobierno de las regiones que Chile necesita para su desarrollo	Heinrich von Baer, Consejo Nacional para la Regionalización y Descentralización
11	7 sep. - 2012	Políticas públicas, mercado y regulación de fármacos	Jaime Mañalich, Ministro de Salud (2010 - 2014)
			Valentín Díaz, Central Nacional de Abastecimiento (CENABAST) (2011-2014)
			Yuri Carvajal, Revista Chilena de Salud Pública
10	4 jul. - 2012	Agenda de modernización del Estado, gestión estratégica al servicio de las personas	Claudio Seebach, Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES) (2010-2014)
9	9 ene. - 2012	Compras públicas en Chile: ChileCompra, consolidación y desafíos de un modelo	Felipe Goya, ChileCompra (2008-2012) Iván Braga, Regional South America West en Quadrem (2006-2013)

Nº	FECHA	NOMBRE	PANELISTAS
8	29 sep. - 2011	Diseño institucional en educación escolar, alternativas e implicancias de la reforma	Cristián Bellei, Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE), Universidad de Chile
			Valentina Quiroga, Educación 2020 (2008-2012)
7	19 may. - 2011	Modernización de la inversión pública: metas y desafíos	Eduardo Contreras, Ingeniería Industrial y Centro de Sistemas Públicos (CSP)
			Vivien Villagrán, Ministerio de Obras Públicas (MOP) (2007-2014)
6	28 abr. - 2011	Descentralización en Chile: una trayectoria posible	Mario Waissbluth, Centro de Sistemas Públicos (CSP)
			Jaime Torrealba, Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) (2010-2013)
5	14 abr. - 2011	Alta Dirección Municipal: selección a prueba de presiones	Javier Fuenzalida, Centro de Sistemas Públicos (CSP)
4	10 dic. - 2010	Modernización de los sistemas para la gestión de las personas en el Estado	Carlos Williamson, Consejo de Alta Dirección Pública (2010-2014)
			Jonny Heiss, Centro de Sistemas Públicos (CSP)
3	30 nov. - 2010	Modelos de gestión de calidad: el caso de la Municipalidad de Providencia	Cristián Labbé, Alcalde de Providencia (1996-2012)
			Orlando Olivera, Premio Nacional a la Calidad y la Excelencia en la Gestión
2	5 nov. - 2010	Open Government	Alejandro Barros, Centro de Sistemas Públicos (CSP)
			Felipe del Solar, Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES) (2008-2011)
1	24 jun. - 2010	Unidad de Cumplimiento/ "Delivery Unit"	Claudio Seebach, Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES) (2010-2014)



Seminario internacional "Innovación pública: mucho ruido ¿y las nueces?", realizado en la Sala de Conferencias Raúl Prebisch de la CEPAL, en octubre de 2014.



Equipo del Centro de Sistemas Públicos junto a los expositores internacionales al finalizar el Seminario en CEPAL, realizado en el marco del proyecto de investigación FONDEF de "Colaboración Pública".



Exposición del profesor John Seddon en el Seminario internacional "Nuevos paradigmas para la generación de valor en el sector público: métodos, experiencias y aprendizajes", realizado en octubre de 2012 en la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.



Taller de innovación pública realizado en la casa de República junto a académicos de Ingeniería Industrial. En la foto Kevin Desouza, Pablo González, Christian Bason y Mario Waissbluth.

SEMINARIOS INTERNACIONALES

El Centro ha sido protagonista y realizador de variados seminarios nacionales e internacionales sobre gestión pública. En el siguiente listado detallamos algunos de ellos:

"LOS DESAFÍOS EN MATERIA DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN CHILE: AUTONOMÍA, APOYO E INCLUSIÓN"

—

Fecha: 21 de marzo de 2017
Lugar: Salón de Honor, Casa Central, Universidad de Chile
Instituciones participantes:

· Fundación Isabel Aninat Echazarreta

Su objetivo fue incorporar al debate nacional los principales desafíos, déficits y propuestas para el desarrollo de un sistema de protección integral de los derechos de las personas con discapacidad intelectual en el país. El seminario fue encabezado por el Rector de la Universidad de Chile, Ennio Vivaldi, y su ceremonia inaugural contó con la participación de Enrique Alcalde, Presidente del Directorio de la Fundación Aninat Echazarreta, y de Monseñor Fernando Chomalí, Arzobispo de Concepción.

La conferencia internacional trató tres grandes ejes: 1) capacidad legal, autonomía y apoyo: hacia la construcción de un modelo basado en la experiencia; 2) Estado y desafíos de la discapacidad intelectual en Chile: legislación y 3) Estado y desafíos de la discapacidad intelectual en Chile: políticas públicas. Estas temáticas fueron abordadas por autoridades nacionales y representantes de instituciones públicas, entre quienes destacó la participación del experto internacional Michael Bach, Vicepresidente Ejecutivo de la Canadian Association for Community Living; Daniel Concha, Director del Servicio Nacional de Discapacidad (SENADIS); Dr. Alberto Minoletti, psiquiatra y académico de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile, y Nicolás Espejo, entonces académico de la Universidad de Oxford e investigador asociado del Centro de Sistemas Públicos de la Universidad de Chile.

"CERALE 2015: DESAFÍOS DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO"

—

Fecha : 17 y 18 de junio de 2015
Lugar : Auditorio d'Etigny, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile
Institución participante:

· Universidades y centros de estudios asociadas a la red CERALE, Centro de Estudios América Latina – Europa, de la ESCP Europe.

Realizado por primera vez en Chile, este seminario contó con la participación de destacados expertos internacionales -investigadores de las universidades miembros de la red CERALE- y nacionales, quienes presentaron los resultados de sus investigaciones y experiencias empíricas sobre distintas dimensiones de la modernización del Estado.

Este encuentro cumplió con el objetivo de reflexionar sobre los nuevos desafíos y enfoques de la modernización del Estado en Latinoamérica y Europa, mediante una puesta en común de investigaciones y experiencias empíricas recientes, realizadas en los países de las instituciones sede del Centro de Estudios América Latina – Europa (CERALE) y de las instituciones especialmente invitadas al evento.

Este seminario contó con las presentaciones de Jean Michel Saussois, Profesor Emérito ESCP Europe París; Joaquim Fontes-Filho, Fundación Getulio Vargas de Brasil; Alejandra Nasser, Experta en Tecnologías de la Información ILPES / CEPAL, ONU, y Cristóbal Aninat, Director de Congress Watch, además de representantes de México y Argentina.

El CSP se encuentra trabajando en una publicación que recabará datos relevantes de este seminario y que circulará este 2018.



Jean Michel Saussois en Seminario "CERALE 2015: Desafíos de la Modernización del Estado" realizado en 17 y 18 de junio de 2015.



Salón de Honor, Casa Central de la Universidad de Chile en Seminario "Los desafíos en materia de discapacidad intelectual en Chile: autonomía, apoyo en inclusión" realizado el 21 de marzo de 2017.

"INNOVACIÓN PÚBLICA: MUCHO RUIDO ¿Y LAS NUECES?"

Fecha : 3 de octubre de 2014
Lugar : Sala de Conferencias Raúl Prebisch, CEPAL
Instituciones participantes :

· Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

· Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)

· Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile

Esta cita reunió a autoridades nacionales e internacionales en torno al tema de la innovación pública y su repercusión en la calidad de los servicios vinculados a los ciudadanos.

En la instancia participaron exponentes del ámbito local como Luis Felipe Céspedes, entonces Ministro de Economía, Fomento y Turismo de Chile; Eduardo Bitrán, Vicepresidente Ejecutivo de CORFO; Raúl García-Buchaca, Director de la División de Planificación de Programas y Operaciones de la CEPAL, y Mario Waissbluth, Consejero de nuestro Centro.

El seminario contó con las destacadas exposiciones de los expertos internacionales Christian Bason, Director de MindLab, institución que impulsa la innovación en reparticiones públicas de Dinamarca, a través de soluciones innovadoras que involucran a los ciudadanos y las empresas; y Kevin Desouza, Profesor de la Escuela de Asuntos Públicos de la Universidad Estatal de Arizona, Estados Unidos, quien expuso sobre la gestión de experiencias innovadoras dentro del sector público.

"NUEVOS PARADIGMAS PARA LA GENERACIÓN DE VALOR EN EL SECTOR PÚBLICO: MÉTODOS, EXPERIENCIAS Y APRENDIZAJES"

—

Fecha : 19 de octubre de 2012
Lugar : Salón Price Waterhouse Coopers, Facultad de Economía de Economía y Negocios (FEN), Universidad de Chile
Instituciones participantes :

· Ministerio de Salud (MINSAL)

· Subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE)

· Asociación Chilena de Municipalidades (AChM)

Dirigido a altos directivos públicos, estudiantes universitarios de cursos superiores y de postgrado vinculados a ámbitos de la gestión, asuntos públicos y modernización del Estado, así como a actores del Sistema de Alta Dirección Pública (SADP) y visitantes extranjeros interesados en conocer la experiencia chilena y las últimas tendencias internacionales en gestión pública.

El seminario contó con la participación de John Seddon, Profesor visitante de la Escuela de Negocios de la Universidad de Cardiff, Gales, y autor de los libros "Systems Thinking in the Public Sector: The Failure of the Reform Regime… and a Manifesto for a Better Way" (2008) y "Freedom from Command and Control: A Better Way to Make the Work Work" (2003), quien analizó los paradigmas y enfoques conceptuales de gestión pública que han soportado grandes reformas al Estado en Reino Unido y en Chile. Asimismo, Seddon, psicólogo ocupacional inglés y autoridad mundial en cambio organizacional, presentó un nuevo método para mejorar la efectividad y calidad del rol del Estado en su propósito de agregar valor público: el método Vanguard.

"MODERNIZACIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA: CLAVES PARA UNA ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA DE EXCELENCIA"

—

Fecha: 18 de octubre de 2012
Lugar: Salón Gorbea, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile
Instituciones participantes:

· Consejo de Alta Dirección Pública del Servicio Civil

Este seminario se centró en las tendencias y mejores prácticas en gestión pública, en rentas y compensaciones de los Altos Directivos Públicos y en los perfeccionamientos que se aspira introducir al Sistema de Alta Dirección Pública. El evento, que contó con una charla magistral, dos paneles y una exposición final, fue inaugurado por el Subsecretario de Hacienda, Julio Dittborn, y por el Director del Servicio Civil y Presidente del Consejo de Alta Direcicón Pública, Carlos Williamson.

La charla magistral titulada "Pensamiento Sistémico en el sector público", estuvo a cargo del destacado psicólogo ocupacional e innovador en los conceptos de administración John Seddon, quien expuso sobre los beneficios de cambiar la forma de pensar la administración y transitar hacia una perspectiva sistémica. La exposición fue comentada por el Coordinador de Políticas Microeconómicas y Modernización del Estado del Ministerio de Hacienda, Salvador Valdés, y por el ex Consejero de Alta Dirección Pública y entonces Director Académico del Centro de Sistemas Públicos de la Universidad de Chile, Mario Waissbluth.

"IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS A NIVEL SUBNACIONAL. CASOS Y DISEÑO INSTITUCIONAL"

—

Fecha : 15 y 16 de noviembre de 2010
Lugar : Salón Gorbea, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile
Instituciones participantes :

· Centro de Sistemas Públicos de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile (CSP)

· Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile

Este seminario reunió a profesionales del sector público para fomentar el debate en torno a la gestión municipal regional. La cita fue una oportunidad para funcionarios de diversos organismos e instituciones de conocer en qué estado se encontraban temas como la descentralización y rendición de cuentas en Chile, Estados Unidos y Hungría.

La instancia permitió, además, conocer el trabajo y las propuestas de los expositores, desde sus distintas disciplinas, así como de los asistentes, develando propuestas y mecanismos para fomentar la autonomía de los gobiernos locales y, con ello, facilitar el proceso de rendición de cuentas. Esta actividad contó con la experiencia de las invitadas internacionales Merilee Grindle, académica de la Universidad de Harvard, Estados Unidos, y Directora del David Rockefeller Center for Latin American Studies, e Izabella Barati-Stec, Ph.D. de la Universidad de Corvinus, Hungría.

"LOS DESAFÍOS EN LA REFORMA DEL SECTOR PÚBLICO EN LATINOAMÉRICA"

—

Fecha : 4 de agosto de 2010
Lugar : Salón Gorbea, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile
Instituciones participantes :

· Centro de Sistemas Públicos de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile (CSP)

· Oficina Regional en Chile del David Rockefeller Center for Latin American Studies

· David Rockefeller Center for Latin American Studies, Harvard University

Este seminario presentó los avances y desafíos pendientes de la modernización del Estado en América Latina. Trató sobre reformas al Estado en Chile y América Latina, con especial foco en las relativas al servicio civil.

Destacó la presencia de Merilee Grindle, cientista política y Ph.D. del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), académica de la Universidad de Harvard, y Directora del David Rockefeller Center for Latin American Studies. Además, Mario Waissbluth presentó los desafíos pendientes del proceso de modernización del Estado en Chile para una mejor implementación de políticas públicas.



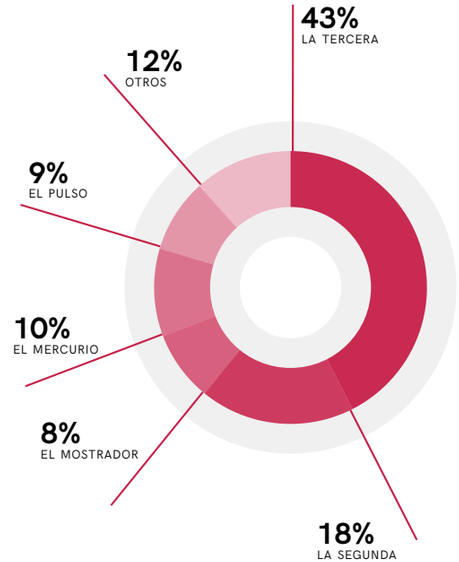
CSP EN LOS MEDIOS

Los medios de comunicación han aumentado su trascendencia para la opinión pública en el último tiempo, donde la interconectividad y la interacción han facilitado la difusión.

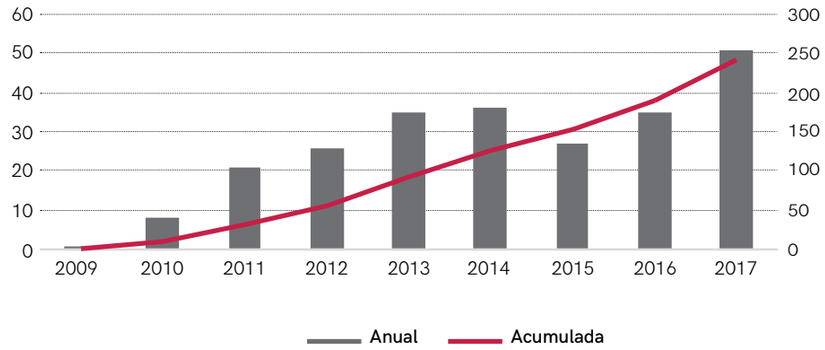
Producto de las investigaciones de interés nacional sobre gestión pública, el CSP ha logrado gran visibilidad en medios informativos tradicionales y digitales. Por otro lado, los académicos vinculados al Centro, así como los numerosos profesionales titulados en nuestros diplomados y cursos, se han posicionado como referentes en distintas temáticas asociadas al Estado y las políticas públicas.

El Centro acumula más de 200 apariciones en medios de comunicación durante sus más de ocho años de historia, transformándose en una fuente de información fidedigna y pertinente.

PUBLICACIONES POR MEDIO



PUBLICACIONES POR AÑO



"El Tsunami de la Patología Mental en Chile"
—
Medio: Ciper
Fecha: 17 de noviembre de 2017
Reseña: el Centro de Investigación Periodística (CIPER) publicó el estudio encabezado por Mario Waissbluth, consejero del CSP, respecto a la salud mental de los niños, adolescentes y adultos en Chile, así como un conjunto de otras patologías sociales.

"Mejorando la Productividad en los Hospitales"
—
Medio: El Mercurio
Fecha: 3 de noviembre de 2017
Reseña: Óscar Barros, académico de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile y colaborador del CSP, publicó una columna junto a Álvaro Erazo, Ministro de Salud (2008-2010). El texto trató temas vinculados a los servicios de salud públicos y privados para mejorar su productividad.

"ANEF y Gobierno buscan evitar variación abultada en remuneraciones ante bono por incentivo"
—
Medio: Radio Bío Bío
Fecha: 24 de agosto de 2017
Reseña: Carlos Castro, Director Ejecutivo del Centro de Sistemas Públicos, se refirió a los posibles cambios planteados por la Agrupación Nacional de Empleados Fiscales (ANEF) y el gobierno para evitar aumentos artificiales de las remuneraciones, luego que el 100% de los servicios públicos recibiera el bono por cumplimiento de metas, según el último informe de la Dirección de Presupuestos (DIPRES).

"Cambios a la Ley de Ciberdelitos"
—
Medio: Mega
Fecha: 16 de agosto de 2017
Reseña: Alejandro Barros, consultor del CSP, opinó sobre el aumento de los ciberdelitos en el primer semestre de 2017 y la actualización de la ley que regula este ámbito tras 24 años sin modificaciones.

"Designación de cargo en SEGPRES abre debate sobre selección por Alta Dirección Pública"
—
Medio: El Mercurio
Fecha: 8 de junio de 2017
Reseña: Mario Waissbluth, consejero del CSP, manifestó su postura frente a la designación del nuevo director de la Unidad de Modernización y Gobierno Digital de la Secretaría General de la Presidencia (Segpres), que abrió el debate sobre el funcionamiento de la Alta Dirección Pública (ADP).

"Gobierno alista cambios a bonos de empleados públicos tras crítico informe"
—
Medio: La Tercera
Fecha: 7 de noviembre de 2016
Reseña: los resultados de nuestro estudio "Diseño e implementación de los incentivos institucionales del sector público" fueron portada de la edición del 7 de noviembre del diario La Tercera, en el marco del reportaje titulado "Gobierno rediseña sistema de bonos a empleados públicos tras alza récord".

La publicación recogió parte de un informe encargado por la Subsecretaría de Hacienda, a través de su Programa de Modernización del Sector Público -iniciativa cofinanciada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la colaboración de la Dirección de Presupuestos (DIPRES)-, cuyo objetivo fue generar un conjunto de recomendaciones para mejorar aspectos de diseño e implementación de los incentivos monetarios asociados al Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), las Metas de Eficiencia Institucional (MEI) y los servicios adscritos a los PMG.

"Servicios Públicos con bono máximo por gestión suben de 35% a 98% tras apelación"
—
Medio: La Tercera
Fecha: 28 de agosto de 2016
Reseña: Carlos Castro, Director Ejecutivo del Centro, y Francisca Vidal, en ese entonces Directora de Proyectos y hoy Investigadora Asociada, explicaron las diferencias en evaluación del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG).

"Así opera el Mercado de la Capacitación en Chile"
—
Medio: El Mercurio
Fecha: 26 de abril de 2016
Reseña: Ediciones Especiales de El Mercurio publicó un especial sobre Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) y Organismos Intermedios para Capacitación (OTIC), en cuya portada informó sobre el proyecto realizado por el Centro titulado "Estudio sobre la organización, estructura y funcionamiento del mercado de la capacitación en Chile".

La investigación, liderada por Benjamín Villena, analizó el mercado de la capacitación en Chile a partir de las bases de datos de SENCE, estados financieros e información del Servicio de Impuestos Internos.

"Pablo González: "Esto de las UES Privadas gratuitas no tiene sentido. Ni a Friedman se le habría ocurrido"
—
Medio: Pulso
Fecha: 30 de diciembre de 2015
Reseña: a fines de 2015, Pulso publicó una entrevista de Pablo González, Director del CSP, donde nuestro representante efectuó un análisis sobre cómo la confianza afecta la economía y a la sociedad en su conjunto.

"Estudio de la U. de Chile revela críticas al SENCE de las Empresas de Capacitación"

—

Medio: Pulso
Fecha: 14 de diciembre de 2015
Reseña: este medio publicó un artículo con los principales resultados obtenidos por la investigación "Organización, estructura y funcionamiento del mercado de capacitación en Chile", realizado por el Centro, entre agosto de 2014 y julio de 2015, para el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).

"10 cargos seleccionados por ADP llevan más de 4 meses sin ser nombrados por el Gobierno"

—

Medio: Pulso
Fecha: 29 de julio de 2015
Reseña: Carlos Castro, Director Ejecutivo del CSP, entregó su opinión respecto al retraso de hasta un año y 10 meses que registraban algunos nombramientos en cargos de la administración del Estado, pese a la selección de postulantes del consejo de Alta Dirección Pública.

"Puede el Estado poner en marcha -y bien- las megarreformas que impulsa el Gobierno"

—

Medio: Diario La Segunda
Fecha: 22 de mayo de 2014
Reseña: la Segunda publicó un reportaje donde recogió la opinión de Mario Waissbluth, profesor del Diplomado en Gerencia Pública y ex consejero de la Alta Dirección Pública, quien advirtió que todos los indicadores comparados de Chile en materia de eficiencia del gasto público, incluyendo salud, educación, transparencia y corrupción están al nivel de los países de la OCDE.

REDES SOCIALES

Las Redes Sociales se han convertido en una herramienta para comunicar contenidos del Centro, posicionar temáticas de relevancia nacional y permitir la vinculación digital con los usuarios.

Facebook, Twitter y LinkedIn aparecen como las plataformas más importantes para el CSP con números que han ido creciendo en el tiempo.

Desde la creación de la cuenta del CSP en Facebook hasta la actualidad, el Centro ha aumentado constantemente su cantidad de seguidores.

+8.600
TWEETS

+5.500
SEGUIDORES

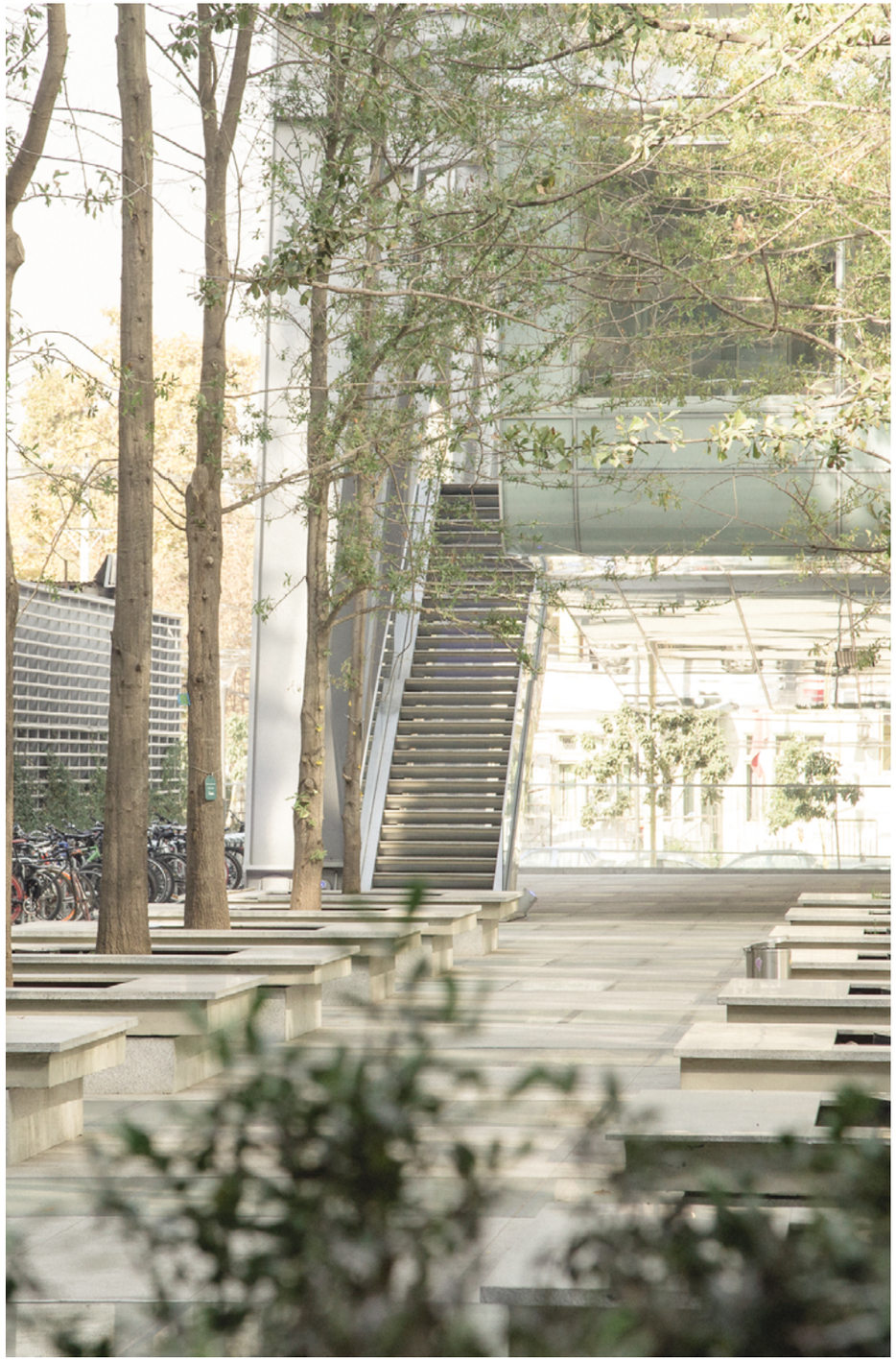
Desde su creación en enero de 2010, la cuenta de Twitter del CSP (@csp_uchile) ha actuado como una herramienta para la cobertura en tiempo real de eventos que el Centro organiza o en los que participa.

Al mismo tiempo, ha servido para mantener informados a nuestros usuarios sobre las últimas novedades relacionadas con los resultados de nuestros proyectos de investigación, actividades de docencia, publicaciones y apariciones en prensa de nuestros directores, investigadores y colaboradores.

+100
PUBLICACIONES EN 2017

+8.700
ALCANCE TOTAL EN 2017

+5.300
ITERACIONES EN 2017



DE CARA AL FUTURO,

Carlos Castro, Director Ejecutivo

—

Terminamos este recuento de los 8 años que el CSP cumple este 2018, con innumerables desafíos y motivados a seguir contribuyendo por muchos años más a una mejor gestión y desarrollo de políticas públicas para nuestro país y América Latina.

Hemos logrado desarrollar y proyectar nuevas líneas de investigación aplicada, que buscan ponernos a la vanguardia de la generación del conocimiento con impacto en el ámbito público. Ejemplo de ello es la evaluación del primer programa de teletrabajo formal del Estado de Chile, en que colaboramos con la Dirección de Presupuestos (DIPRES) y el Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI). O bien, avanzar en el estudio de materias tan complejas e interdisciplinarias como el desarrollo de las personas en situación de discapacidad intelectual en nuestro país, y también, formar parte del Laboratorio Latinoamericano de Políticas de Probidad y Transparencia, en alianza con centros académicos de México, Colombia y Chile, en el marco de un proyecto de bienes públicos regionales del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Estos ejemplos, sumados a las decenas de iniciativas que relatamos en estas páginas, muestran la diversidad y el alto estándar técnico con que el CSP desarrolla sus investigaciones, proyectos y estudios.

Asimismo, seguimos perfeccionando nuestros programas de formación, ampliando la oferta de cursos de especialización y rediseñando nuestro Diplomado en Gerencia Pública. Este último, con más de mil egresados y cumpliendo 15 años este 2018, inició una nueva versión este otoño, con contenidos y herramientas actualizados, pensando en los desafíos que los directivos y profesionales del sector público enfrentan, en el contexto de una sociedad empoderada y con altas expectativas de su Estado. Adicionalmente, en 2017, con las versiones del Diplomado dictadas en El Salvador, entre agosto y octubre, y luego mediante el acuerdo con la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID) para estudiantes de Sudáfrica, el Caribe y Centroamérica en el mes de noviembre, seguiremos potenciando la internacionalización de este programa con el fin de seguir contribuyendo a la formación de más y mejores profesionales y directivos públicos.

Queremos continuar incidiendo en las esferas académicas y de los tomadores de decisión, para avanzar hacia políticas públicas más efectivas y de mayor calidad. Además de la consolidación de nuestros Clubes de la Innovación Pública y la Serie de Sistemas Públicos, continuaremos con nuestra fuerte presencia en las actividades de extensión más relevantes de gestión y políticas públicas de Chile y la región. De la misma forma, seguiremos posicionándonos como un referente técnico ante la opinión pública, difundiendo nuestro quehacer y nuestra postura a través de la prensa y los distintos canales, con opinión fundada en el conocimiento.

Sentimos la responsabilidad de seguir ampliando nuestro alcance apuntando a desarrollar más publicaciones en revistas académicas de alto impacto y potenciando las redes internacionales, privilegiando los países que más brechas presentan en Latinoamérica y donde el conocimiento que podemos aportar es muy valioso para el desarrollo conjunto de la región.

En el contexto de una nueva administración que asume el gobierno de nuestro país, el Centro de Sistemas Públicos continuará colaborando, desde la Universidad de Chile e Ingeniería Industrial, a mejorar la gestión de nuestro Estado, a desplegar políticas públicas en pos del valor público y el desarrollo humano de nuestra sociedad, y a apuntar a un país moderno con servicios públicos de clase mundial.



Carlos Castro, Director Ejecutivo



CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS



CSP_UCHILE



CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS

REPÚBLICA 701, SANTIAGO
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS
UNIVERSIDAD DE CHILE