

Evaluación de Impacto de los Centros de Desarrollo de Negocios en Chile

Encuesta de Resultados Intermedios y Finales

Patricio Valenzuela

CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS
UNIVERSIDAD DE CHILE

JUNIO 2017

Agenda

- Contexto del estudio.
- Encuesta de levantamiento de resultados intermedios y finales.
 - Metodología de construcción.
 - Roles.
 - Video y sitio web de capacitación.
- Hitos relevantes.

Contexto del Estudio

- Licitación de la Embajada de EEUU en Chile adjudicada al Centro de Sistemas Públicos de la Universidad de Chile.
- Equipo:
 - Jefe de Proyecto: Patricio Valenzuela, PhD en Economía.
 - Director Académico: Pablo González, PhD en Economía.
 - Experta metodologías cualitativas: Jimena Ramos, Psicóloga.
 - Ingenieros de Proyecto: Macarena Andrade, Carlos Castro, Noam Titelman y Francisca Vidal.

Evaluación de Impacto de los Centros

- **Objetivo:**

Evaluar el impacto en ventas, creación de empleo y variables intermedias (por ejemplo, acceso a financiamiento) de la asesoría entregada por los Centros en Chile durante los años 2015 y 2017.

- **Alcance:**

- 27 Centros.
- Grupo de tratados: Clientes que ingresaron a los Centros entre agosto de 2015 y abril de 2016.

Evaluaciones de Impacto

- Buscan ser un elemento crucial en la formulación de las políticas públicas basadas en evidencia científica.
- Brindan un conjunto de herramientas útiles para mejorar la calidad, la eficiencia y la efectividad de las intervenciones.
- La información generada permite producir mejoras en el rediseño de programas, la población objetivo y justificar la expansión de asignaciones presupuestarias.
- Identificar obstáculos de las unidades intervenidas.

Etapas del Estudio

Octubre '16 – Enero '17

Entrevistas y *Focus group*

Teoría del cambio

Diseño de la evaluación

Febrero – Mayo

Preparación del
levantamiento

Encuesta asesores y
directores

Pre test encuesta

Junio - Agosto

Levantamiento
encuestas

Septiembre- Diciembre

Análisis de datos

Presentación de
resultados

Encuesta de Resultados Intermedios y Finales

- Para identificar dimensiones y preguntas relevantes se realizaron:
 - 18 entrevistas a asesores y directores de Centros, clientes y profesionales de SERCOTEC.
 - 4 *focus group* a clientes.
 - Validación por parte de SERCOTEC y Embajada de EEUU.
- Pre-testeo en sus versiones de control y tratamiento con clientes de los Centros de San Bernardo y Santiago.

Encuesta de Resultados Intermedios y Finales

- La evaluación se basa en la comparación de un grupo de tratamiento y de control.
- El grupo de tratamiento está compuesto por los clientes que ingresaron a los Centros hasta abril 2016.
- El grupo de control corresponde a los clientes que se incorporen a los centros entre junio y agosto de 2017.

Encuesta de Resultados Intermedios y Finales



Roles

- Aseores: Aplicar la encuesta de control a los nuevos clientes.
- Contrapartes regionales: Compartir información entregada en esta sesión a los asesores de su región.
- Equipo CSP: Apoyo y asistencia durante todo el proceso.

Sitio Web de Capacitación

- Introducción – estudio y encuesta.
- Video de capacitación.
- Encuesta de prueba.
- Formulario para ingresar consultas.

Fechas Relevantes

- Sitio web – capacitación y envío de consultas: **1 al 9 de junio.**
- Inicio de aplicación encuesta de control – asesores: **12 de junio.**
- Fin aplicación encuesta de control – asesores: **11 de agosto.**
- Inicio de aplicación encuesta de tratamiento – CSP: **12 de junio.**

www.sistemaspublicos.cl



CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS