

Formación de Excelencia para un mejor país

El Diploma de Postítulo en Gerencia Pública proyecta el desarrollo profesional sobre una base sólida y rigurosa.

Universidad de Chile

No sólo es la mejor universidad de Chile, sino también la única universidad chilena que está entre las 15 más importantes del Ranking de Producción Científica Iberoamericana.

Ingeniería Industrial

Es el departamento más grande de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, y también el mayor y más importante centro de ciencia e ingeniería del país. A su vez, es el principal formador de Ingenieros Civiles Industriales de Chile. Como centro de investigación del más alto nivel, está vinculado a importantes empresas e instituciones nacionales y a los más prestigiosos centros académicos del mundo.

Centro de Sistemas Públicos

El Centro de Sistemas Públicos (CSP) tiene por misión integrar enfoques de diseño e implementación en políticas públicas, con el objetivo de hacer una contribución relevante en materia de reforma y modernización del Estado de Chile y Latinoamérica. Para ello, el centro aborda cuatro áreas académicas:

Docencia:

- Cursos de Capacitación en distintas temáticas.
- Diploma de Postítulo en Gerencia Pública, versiones abierta y cerrada para instituciones.
- Diploma de Postítulo en Gestión Estratégica Educativa, versiones abierta y cerrada para instituciones.
- Diploma Gestión de Proyectos Municipal-Regional

Investigación:

- Diseño y Gestión de Sistemas Públicos.
- Proyecto Anillo de Investigación: Implementación e Instrumentación de Políticas Públicas en su Dimensión Regional y Local.
- Investigación y Asesoría en Gestión y Políticas Públicas.
- Proyecto de Investigación FONDEF: “Sistema de Gestión del Conocimiento para la Transferencia de
- Innovaciones y Buenas Prácticas de Gestión entre Gobiernos Locales”.
- Proyectos Innova de Corfo.

Extensión:

- Club de la Innovación Pública
- Seminarios de Gestión y Políticas Públicas

Información General

Director Académico

Pablo González

Requisito de ingreso

Ser profesional universitario
(carreras de al menos 8 semestres de duración)

Documentos de Postulación

Certificación de Título escaneado
Currículum Vitae con foto digital

Inicio de clases

Abril y Julio de cada año

Descuentos

Más de dos profesionales de una misma institución.
Descuentos especiales según fecha de inscripción.

Diplomados Cerrados

Precios, lugar, horario, fecha de inicio y duración, de acuerdo a los requerimientos institucionales.

Informaciones e Inscripciones

Fono: (56-2) 2 978 4060 (Anexo 123)
Mail: docencia.csp@dii.uchile.cl
Sitio web: www.sistemaspublicos.cl

Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas
Departamento de Ingeniería Industrial



INGENIERÍA INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD DE CHILE

DIPLOMA DE POSTÍTULO



DIPLOMA DE POSTÍTULO EN GERENCIA PÚBLICA

Generando capacidades gerenciales para modernizar el Estado



DIPLOMA DE POSTÍTULO EN GERENCIA PÚBLICA

PRESENTACIÓN

Nuestro país enfrenta hoy el desafío de modernizar el Estado para entregar a los ciudadanos una mejor calidad de vida. Para esto se requieren servicios públicos eficientes y orientados a satisfacer las múltiples necesidades de la población, lo cual sólo es posible en la medida que al interior de cada institución existan ejecutivos altamente calificados para enfrentar estos nuevos tiempos.

Pensando en esto, el Diploma en Gerencia Pública se presenta en dos versiones:

- Abierta: orientada a profesionales que, de manera particular, quieren desarrollar sus capacidades en el ámbito de la gerencia pública.
- Cerrada: dirigida a las instituciones de diversos sectores que quieran entregar a sus profesionales conocimientos asociados a la gestión y a la modernización en variados ámbitos.

En el Diploma de Postítulo en Gerencia Pública, nuestra misión es contribuir al proceso de modernización de la gestión pública. Para ello se abordan los temas relevantes para la formación de los ejecutivos públicos, incrementando sus capacidades para:

- Comprender y gestionar el cambio, ejerciendo un liderazgo efectivo en sus instituciones.
- Aplicar nuevas herramientas de gestión adaptadas a la realidad del sector público.

Orientado a profesionales que buscan desarrollar capacidades en el ámbito de la Gerencia Pública, este Diploma se imparte desde el año 2003 y ya cuenta con 22 versiones, en las cuales se ha capacitado a más de 700 directivos y profesionales provenientes, en su mayoría, del sector público.

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

Para obtener este Diploma de Postítulo se deben cursar y aprobar un mínimo de 5 módulos, lo que equivale a 120 horas cronológicas. Las clases se realizan cada dos semanas, los días viernes de 16:15 a 20:15 horas y sábados de 09:00 a 16:00 horas.

La duración total es de 5 meses. Los módulos corresponden a:

Introducción a la Gestión Pública

A través de un análisis de la realidad de la gestión pública de América Latina y los procesos de cambio de sus aparatos estatales, se debaten las visiones modernas de gestión y se revisan los elementos necesarios para la elaboración de un diseño de institucionalidad acorde con las necesidades propias de la gestión pública.

Habilidades Directivas

Por medio de la toma de conciencia de que la gestión está basada en habilidades y competencias prácticas más que en conocimientos teóricos, el programa permite al alumno incrementar sus capacidades de trabajo en equipo y en todos los procesos que caracterizan la gestión estratégica, la innovación y el emprendimiento en las instituciones públicas.

Rediseño de Procesos y Gestión de Tecnologías de la Información

El curso analiza el impacto de las Tecnologías de la Información en la gestión y su relación con temas como la reingeniería de procesos y el rediseño organizacional.

DIPLOMADO CERRADO

El Diploma en Gerencia Pública puede ser dictado en modalidad cerrada para una institución en particular, en el lugar de su preferencia, atendiendo a sus requerimientos y estándar profesional específico. Los beneficios de un diploma cerrado, además de los módulos básicos, son:

- Los contenidos pueden estar orientados a la realidad particular de cada institución.

- La participación activa genera una revaloración profesional entre los asistentes potenciando la integración de la institución.

- Tiene un menor costo por participante.

- A través del taller de análisis organizacional los propios profesionales de la institución generan un diagnóstico y un proyecto de gestión del cambio para su institución y subdivisiones, lo cual, en sí mismo, es un producto del Diploma que puede tener gran impacto en la organización

Esto, además de entregar y desarrollar conceptos fundamentales para abordar el uso de Tecnologías de la Información en la gestión del Estado. Por otra parte, también pretende desarrollar análisis y rediseño de procesos de una institución pública, con el objetivo de tener las herramientas suficientes para liderar procesos de modernización del Estado.

Herramientas para la Gestión y Control de Gestión

El rediseño de procesos y organizaciones, el mejoramiento continuo, así como el aprendizaje en red y organizacional son las herramientas básicas para la gestión del cambio y centro de este curso, el cual permitirá a los participantes adaptarse a los nuevos requerimientos de las instituciones públicas. Se incorpora el concepto de Control de Gestión, como un recurso para evaluar el desempeño global de la institución, y de cada una de sus áreas asociadas a técnicas como el Balanced Scorecard aplicado al sector público.

Taller de Análisis Organizacional

A través de un trabajo grupal y una metodología altamente especializada, se desarrolla a lo largo del programa un estudio de caso, que permite aplicar las temáticas de los módulos a una experiencia concreta. Así, se realiza un breve diagnóstico y se diseña una estrategia de modernización para una institución gubernamental u organismo sin fines de lucro. Este proyecto debe, finalmente, presentarse ante un panel integrado por profesores del programa y los demás alumnos.

Algunas de las instituciones con las cuales hemos desarrollado este Diploma son:

- Contraloría General de la República
- Subsecretaría de Electricidad y Combustible (SEC)
- Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE)

Los módulos disponibles para la versión cerrada de este programa son:

- Innovación Pública
- Gestión Municipal
- Gestión Educativa
- Gestión Pública
- Participación Ciudadana
- Políticas Sociales
- Formulación y Evaluación de Proyectos
- Finanzas Públicas
- Marketing Político
- Comportamiento Organizacional

POSIBILIDAD DE CONTINUIDAD DE ESTUDIOS

La realización de este Diploma abre la posibilidad a los interesados de continuar con sus estudios en el Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP®) en su horario ejecutivo.

- El Diploma, si se cursan sus cinco módulos básicos, corresponde al primer semestre del Magíster, con la posibilidad de ser convalidado para este programa.
- Los interesados en continuar sus estudios en el MGPP deben cumplir con determinados requisitos académicos y realizar un proceso formal de postulación.

EQUIPO DOCENTE

El Diplomado cuenta con el equipo docente del Magíster en Gestión y Políticas Públicas para la realización de los diferentes módulos. Los profesores presentes de manera continua son:

MARIO WAISSBLUTH S.

Ph. D. en Ingeniería, Universidad de Wisconsin – Estados Unidos. Especialista en reforma del Estado y gestión pública, es autor de más de 50 artículos y libros relacionados con este tema. Consejero del Centro de Sistemas Públicos, ex miembro del Consejo de Alta Dirección Pública y Presidente del Directorio de Educación 2020.

ALEJANDRO BARROS C.

Magíster en Ciencias, mención en Computación, Universidad de Chile. Especialista en planificación estratégica tecnológica, políticas tecnológicas, gobierno electrónico, compras públicas e Introducción de tecnologías en procesos de negocios. Consultor Internacional de empresas e instituciones públicas.

CRISTIAN BINIMELIS

Máster en Dirección de RR.HH. y Consultoría en Desarrollo Organizacional, Universidad de Barcelona España. Psicólogo, Universidad de la Frontera. Director Ejecutivo del Centro de Ingeniería Organizacional de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.

NUESTROS EGRESADOS OPINAN

Daniela Schonhaut, Ingeniera agrónoma: “Las razones que me motivaron a cursar este programa fueron tal cual aparecen en la página web: desafío de tratar de entender el sistema público, de comprenderlo, de gestionar, de hacer cambios y de comparar por qué en el mundo privado resultan estas cosas y por qué en el público, no”.

Francisco Rodríguez, Administrador Público: “Las herramientas y los conocimientos que adquirí en este Diploma fueron mis principales motivaciones para cursarlo. Refrescar lo que uno conoce y ver los temas aterrizados a la realidad institucional actual”.

Amanda Kuschel, Sicóloga: “El programa superó mis expectativas. El nivel de las clases es muy bueno y la cátedra de Mario Waissbluth me gustó mucho. Particularmente, la relación que hace con la realidad nacional, a partir de la cual aborda cosas que son muy relevantes para el conocimiento general”.

IVÁN BRAGA C.

Magíster en Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. Ingeniero Civil Electricista de la Universidad de Chile. Profesor de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, dicta cursos en el MBA y en los diplomas de postítulo. Actualmente se desempeña como responsable en Latinoamérica de operación en QUADREM, portal de compras para la minería.

PABLO GONZÁLEZ S.

Ph. D. en Economía, Universidad de Cambridge. Profesor Adjunto del Departamento de Ingeniería Industrial y Director Académico del Centro de Sistemas Públicos (CSP). Ex coordinador del Informe de Desarrollo Humano del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Especialista en Economía Institucional.

VIVIEN VILLAGRÁN A.

Magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. Coordinadora de Fortalecimiento de la Educación Pública, Ministerio de Educación. Especialista en fortalecimiento institucional, planificación estratégica y evaluación de programas.

JOSÉ INOSTROZA L.

Magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. Abogado de la Universidad de Chile. Asesor Senior en Modernización del Estado del Ministerio de Hacienda. Experto en diseño y gestión de sistemas e innovación pública.