



**CSP** · INGENIERÍA INDUSTRIAL  
UNIVERSIDAD DE CHILE

CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS

---

# GUÍA DE EXPERTOS 2019

---





**CSP** · INGENIERÍA INDUSTRIAL  
UNIVERSIDAD DE CHILE

CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS

**CRISTHIÁN ESCUDERO**  
COORDINADOR DE COMUNICACIONES

**+562 2978 0555 / +569 9194 6949**  
**cescudero@dii.uchile.cl**



**csp\_uchile**



**Centro de Sistemas Públicos**



**sistemaspublicos**



**Centro de Sistemas Públicos**



**csp\_uchile**

REPÚBLICA 701, SANTIAGO  
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

# INDICE TEMÁTICO

1

## I. GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS (GENERAL)

---

Pablo González	4	Javier Fuenzalida	4
Mario Waissbluth	8	Luis Zaviezo	8
Carlos Castro	3	Carlos Vignolo	8

## II. REFORMA Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

---

### SERVICIO CIVIL

Mario Waissbluth	8	Javier Fuenzalida	4
Carlos Castro	3	Andrés Fernández	4

### COMPRAS PÚBLICAS

Luis Zaviezo	8	Pablo Galaz	4
Marcelo Olivares	6	Pablo Paredes	6

### GOBIERNO DIGITAL Y ABIERTO

Alejandro Barros	3
------------------	---

### INNOVACIÓN PÚBLICA

Mario Waissbluth	8	Francisca Vidal	8
Alejandro Barros	3	Pablo Galaz	4
Christian Potocnjak	6	Jerko Juretic	5

### DISEÑO INSTITUCIONAL

Pablo González	5	Ximena Pizarro	6
Pablo Paredes	6		

### GESTIÓN DE PERSONAS

Lisa Álvarez-Calderón	3	Christian Potocnjak	6
Cristián Binimelis	3		

**GESTIÓN DEL DESEMPEÑO**

Rafael Del Campo	4	Carlos Castro	3
Cristián Pliscoff	6	Noam Titelman	7
Javier Fuenzalida	4		

**GESTIÓN ESTRATÉGICA Y GOBIERNO CORPORATIVO**

Claudio Pizarro	6	Carlos Castro	3
Teodoro Wigowski	8	Macarena Andrade	3

**DESCENTRALIZACIÓN**

Javier Fuenzalida	4	Pablo Galaz	4
Rafael Del Campo	4	Pablo Paredes	6

**EVALUACIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS**

Eduardo Contreras	4	Rodrigo Salas	7
Pablo González	4	Francisca Vidal	8
Raimundo Undurraga	7		

**III. POLÍTICAS DE DESARROLLO HUMANO****SOCIALES**

María Pía Martín	5	Alberto Minoletti	5
Raimundo Undurraga	7	Nicolás Espejo	4
Jimena Ramos	7	Fabiola Lathrop	3

**DISCAPACIDAD INTELECTUAL**

Natalia Sánchez	7
-----------------	---

**EDUCACIÓN**

Pablo González	4	Pablo González	4
Laura Gutiérrez	5	Macarena Andrade	3
Ximena Pizarro	6	Nicolás Espejo	4

**INFANCIA****SALUD**

Óscar Barros	3
--------------	---

# A-G

3



**MACARENA ANDRADE**  
**DIRECTORA DE PROYECTOS Y ESTUDIOS**

Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile.

[mandrade@dii.uchile.cl](mailto:mandrade@dii.uchile.cl)

GESTIÓN ESTRATÉGICA, GOBIERNO CORPORATIVO, INFANCIA.



**LISA ÁLVAREZ-CALDERÓN**  
**ACADÉMICA**

Administration (MBA) Wharton School, Universidad de Pennsylvania.

[lisa.ac@dii.uchile.cl](mailto:lisa.ac@dii.uchile.cl)

RECURSOS HUMANOS, DESARROLLO ORGANIZACIONAL,  
GESTIÓN DE PERSONAS Y LIDERAZGO.



**ALEJANDRO BARROS**  
**COLABORADOR**

Magíster en Ciencias de la Computación, Universidad de Chile.

[abarros@dii.uchile.cl](mailto:abarros@dii.uchile.cl)

GOBIERNO DIGITAL Y ABIERTO, INNOVACIÓN PÚBLICA.



**OSCAR BARROS**  
**ACADÉMICO**

Ph.D. in Operations Research, University of Wisconsin.

[obarros@dii.uchile.cl](mailto:obarros@dii.uchile.cl)

DISEÑO Y GESTIÓN EN SALUD.



**CRISTIÁN BINIMELIS**  
**COLABORADOR**

Master en Dirección de Recursos Humanos y Consultoría en Desarrollo Organizacional, Universidad de Barcelona.

[cbinimel@dii.uchile.cl](mailto:cbinimel@dii.uchile.cl)

GESTIÓN DE PERSONAS.



**CARLOS CASTRO**  
**DIRECTOR EJECUTIVO**

Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile.

[ccastro@dii.uchile.cl](mailto:ccastro@dii.uchile.cl)

GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, SERVICIO CIVIL, GESTIÓN DEL  
DESEMPEÑO, GESTIÓN ESTRATÉGICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO.



**CSP**

INGENIERÍA INDUSTRIAL  
UNIVERSIDAD DE CHILE

4



**EDUARDO CONTRERAS**  
**ACADÉMICO**

Doctor en Ciencias Empresariales, Universidad Autónoma Madrid.

[econtrer@dii.uchile.cl](mailto:econtrer@dii.uchile.cl)

EVALUACIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS PÚBLICOS.



**RAFAEL DEL CAMPO**  
**COLABORADOR**

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.

[rdelcampo@dii.uchile.cl](mailto:rdelcampo@dii.uchile.cl)

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO, DESCENTRALIZACIÓN.



**NICOLÁS ESPEJO**  
**COLABORADOR**

Ph.D. in Law, Warwick University.

[nespejo@dii.uchile.cl](mailto:nespejo@dii.uchile.cl)

POLÍTICAS DE INFANCIA Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL.



**JAVIER FUENZALIDA**  
**DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN**

Ph.D. in Public Administration, Rutgers University.

[jafuenza@dii.uchile.cl](mailto:jafuenza@dii.uchile.cl)

GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, SERVICIO CIVIL, GESTIÓN DEL DESEMPEÑO, DESCENTRALIZACIÓN.



**ANDRÉS FERNÁNDEZ**  
**INVESTIGADOR ASOCIADO**

Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile.

[afernandez@dii.uchile.cl](mailto:afernandez@dii.uchile.cl)

SERVICIO CIVIL.



**PABLO GALAZ**  
**INVESTIGADOR ASOCIADO**

MSc in Public Policy, University of Bristol.

[pgalaz@dii.uchile.cl](mailto:pgalaz@dii.uchile.cl)

COMPRAS PÚBLICAS, INNOVACIÓN PÚBLICA, DESCENTRALIZACIÓN.

# G-P

5



**PABLO GONZÁLEZ**  
**DIRECTOR ACADÉMICO**

Ph.D. in Economics, University of Cambridge.

[pgonzale@dii.uchile.cl](mailto:pgonzale@dii.uchile.cl)

GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, DISEÑO INSTITUCIONAL, EVALUACIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS PÚBLICOS, POLÍTICAS DE INFANCIA Y EDUCACIÓN.



**LAURA GUTIÉRREZ**  
**INVESTIGADORA ADJUNTA**

Magíster en Metodología de la Investigación, Universidad Autónoma de Madrid, España.

[lgutierrez@dii.uchile.cl](mailto:lgutierrez@dii.uchile.cl)

EDUCACIÓN.



**JERKO JURETIC**  
**COLABORADOR**

Magíster en Gestión y Dirección de Empresas, Universidad de Chile.

[jjuretic@dii.uchile.cl](mailto:jjuretic@dii.uchile.cl)

INNOVACIÓN PÚBLICA.



**FABIOLA LATHROP**  
**ACADÉMICA**

Doctora en Derecho, Universidad de Salamanca.

[flathrop@derecho.uchile.cl](mailto:flathrop@derecho.uchile.cl)

POLÍTICAS EN DISCAPACIDAD INTELECTUAL E INFANCIA.



**MARÍA PÍA MARTIN**  
**ACADÉMICA**

Doctora en Políticas Públicas y Transformación Social, Universidad Autónoma de Barcelona.

[mpmartin@dii.uchile.cl](mailto:mpmartin@dii.uchile.cl)

POLÍTICAS SOCIALES.



**ALBERTO MINOLETTI**  
**ACADÉMICO**

Psiquiatra, Universidad de Chile.

[aminoletti@med.uchile.cl](mailto:aminoletti@med.uchile.cl)

POLÍTICAS DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL.



**CSP**

INGENIERÍA INDUSTRIAL  
UNIVERSIDAD DE CHILE



**MARCELO OLIVARES**  
**ACADÉMICO**

Ph.D. in Operations and Information Management,  
University of Pennsylvania.

[molivares@u.uchile.cl](mailto:molivares@u.uchile.cl)

COMPRAS PÚBLICAS



**PABLO PAREDES**  
**INGENIERO DE PROYECTOS Y ESTUDIOS**

MSc in Science and Technology Studies, University of Edinburgh.

[pparedes@dii.uchile.cl](mailto:pparedes@dii.uchile.cl)

COMPRAS PÚBLICAS, DISEÑO INSTITUCIONAL,  
DESCENTRALIZACIÓN.



**CLAUDIO PIZARRO**  
**ACADÉMICO**

Magíster en Gestión y Dirección de Empresas,  
Universidad de Chile - ESADE, Barcelona.

[cpizarro@dii.uchile.cl](mailto:cpizarro@dii.uchile.cl)

GESTIÓN ESTRATÉGICA Y GOBIERNO CORPORATIVO.



**XIMENA PIZARRO**  
**INVESTIGADORA ADJUNTA**

Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile.

[xpizarro@dii.uchile.cl](mailto:xpizarro@dii.uchile.cl)

DISEÑO INSTITUCIONAL, GESTIÓN ESTRATÉGICA Y GOBIERNO  
CORPORATIVO, POLÍTICAS DE EDUCACIÓN.



**CRISTIÁN PLISCOFF**  
**ACADÉMICO**

Ph.D. in Public Administration, University of Southern California.

[cpliscoff@iap.uchile.cl](mailto:cpliscoff@iap.uchile.cl)

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO.



**CHRISTIAN POTO CNJAK**  
**COLABORADOR**

Antropólogo, Universidad de Concepción.

[cpotocnj@dii.uchile.cl](mailto:cpotocnj@dii.uchile.cl)

INNOVACIÓN PÚBLICA, GESTIÓN DE PERSONAS.

# Q-Z

7



**JIMENA RAMOS**  
**COLABORADORA**

Psicóloga, Universidad de Chile.  
[jramos@dii.uchile.cl](mailto:jramos@dii.uchile.cl)  
POLÍTICAS SOCIALES.



**RODRIGO SALAS**  
**ACADÉMICO**

MSc in Social Research Methods, London School of Economics.  
[rodrigosalas@iap.uchile.cl](mailto:rodrigosalas@iap.uchile.cl)  
EVALUACIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS PÚBLICOS.



**NATALIA SÁNCHEZ**  
**COLABORADORA**

Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile.  
[nsanchez@dii.uchile.cl](mailto:nsanchez@dii.uchile.cl)  
POLÍTICAS DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL.



**NOAM TITELMAN**  
**INVESTIGADOR ADJUNTO**

Magíster en Métodos de la Investigación Social, London School of Economics and Political Science (LSE).  
[ntitelman@dii.uchile.cl](mailto:ntitelman@dii.uchile.cl)  
GESTIÓN DEL DESEMPEÑO.



**RAIMUNDO UNDURRAGA**  
**ACADÉMICO**

PhD. in Public Administration, New York University.  
[raimundo.undurraga@dii.uchile.cl](mailto:raimundo.undurraga@dii.uchile.cl)  
POLÍTICAS SOCIALES, EVALUACIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS PÚBLICOS.



**FRANCISCA VIDAL**  
**INVESTIGADORA ADJUNTA**

Master in Public Affairs, Princeton University.

[fvidal@dii.uchile.cl](mailto:fvidal@dii.uchile.cl)

INNOVACIÓN PÚBLICA, EVALUACIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS PÚBLICOS.



**CARLOS VIGNOLO**  
**ACADÉMICO**

Magíster en Ciencias de la Ingeniería, Universidad de Chile.

[cvignolo@dii.uchile.cl](mailto:cvignolo@dii.uchile.cl)

GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS.



**MARIO WAISSBLUTH**  
**FUNDADOR Y CONSEJERO**

PhD. in Engineering, University of Wisconsin.

[mariow@dii.uchile.cl](mailto:mariow@dii.uchile.cl)

GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, INNOVACIÓN PÚBLICA, SERVICIO CIVIL.



**TEODORO WIGODSKI**  
**ACADÉMICO**

Master in Applied Economics, Georgetown University.

[twigodsk@dii.uchile.cl](mailto:twigodsk@dii.uchile.cl)

GESTIÓN ESTRATÉGICA Y GOBIERNO CORPORATIVO.



**LUIS ZAVIEZO**  
**ACADÉMICO**

Magíster en Ingeniería Económica, Universidad de Chile.

[lzaviezo@dii.uchile.cl](mailto:lzaviezo@dii.uchile.cl)

GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS, COMPRAS PÚBLICAS.



csp\_uchile



Centro de Sistemas Públicos



sistemaspublicos



Centro de Sistemas Públicos



csp\_uchile

REPÚBLICA 701, SANTIAGO  
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS  
UNIVERSIDAD DE CHILE