



Comisión
Nacional de
Productividad

Regulación de la Tecnología
y
Tecnología de la Regulación:
¿cómo regular plataformas digitales?

Santiago, Chile

15 de Noviembre, 2018

Las esferas de evolución tecnológica (Paul Virilio)



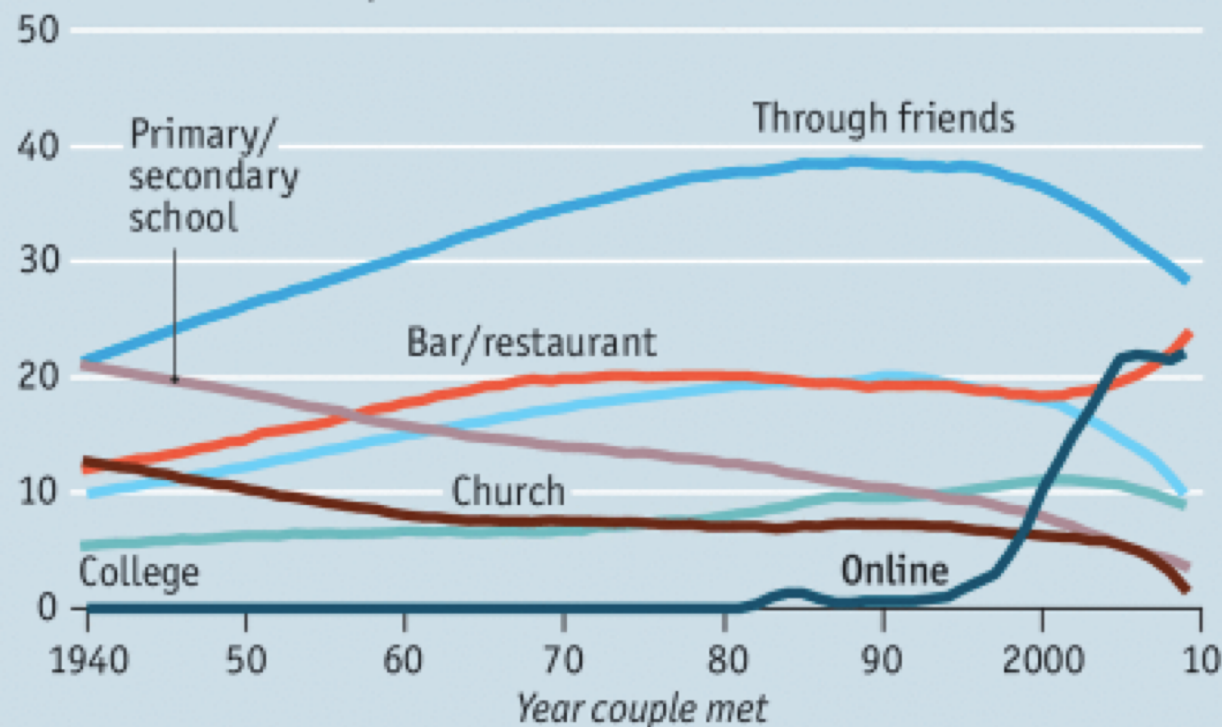
Riesgos conocidos vs. por conocer....

- Velocidad
- Tecnología y su accidente
- Institucionalidad
- Medición de los riesgos
- Conocimiento
- Moral/Justicia/Derechos

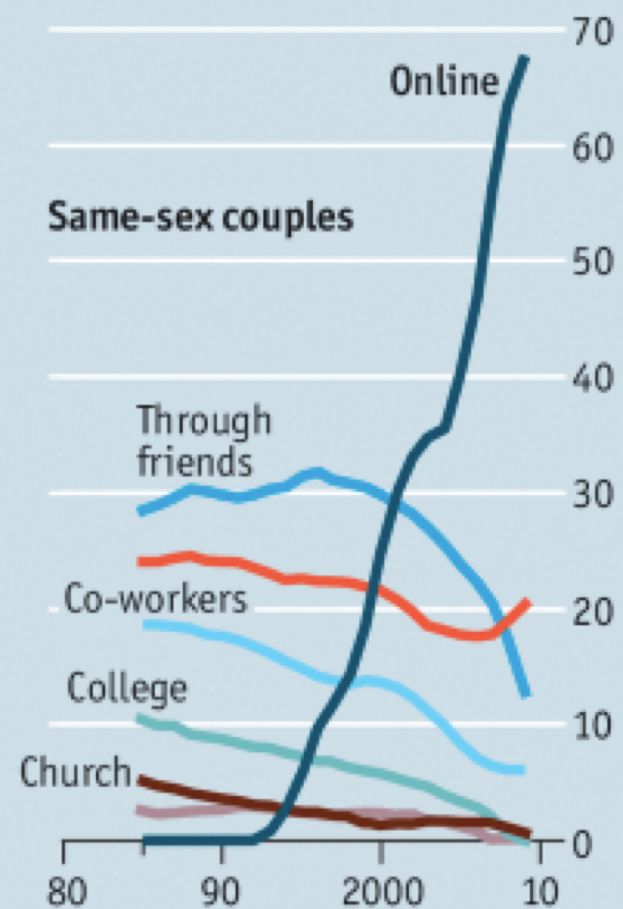
Meet market

United States, how couples meet, %

Heterosexual couples



Same-sex couples



Source: "Searching for a Mate: The Rise of the Internet as a Social Intermediary", by Michael J. Rosenfeld and Reuben J. Thomas

*De un tiempo a esta parte
el infinito se ha encogido
peligrosamente.*

M. Benedetti (El infinito)

El presente está solo.

J. L. Borges (El Instante)

La sociedad y las empresas se desarrollan en espacios virtuales

y se mueven a la velocidad de luz.....

y el Estado?

Modelos de plataformas

	Multi-sided Platforms	Reseller	Input Suppliers	Vertically-integrated Firms
Indirect Network Effects	Yes	Yes	No	Yes
Intermediary	Yes	Yes	No	No
User Affiliation	High	Low	-	Low
Price Control and Liability	End-users	Reseller	Firm	Firm
Production of Final Good	No	No	No	Yes

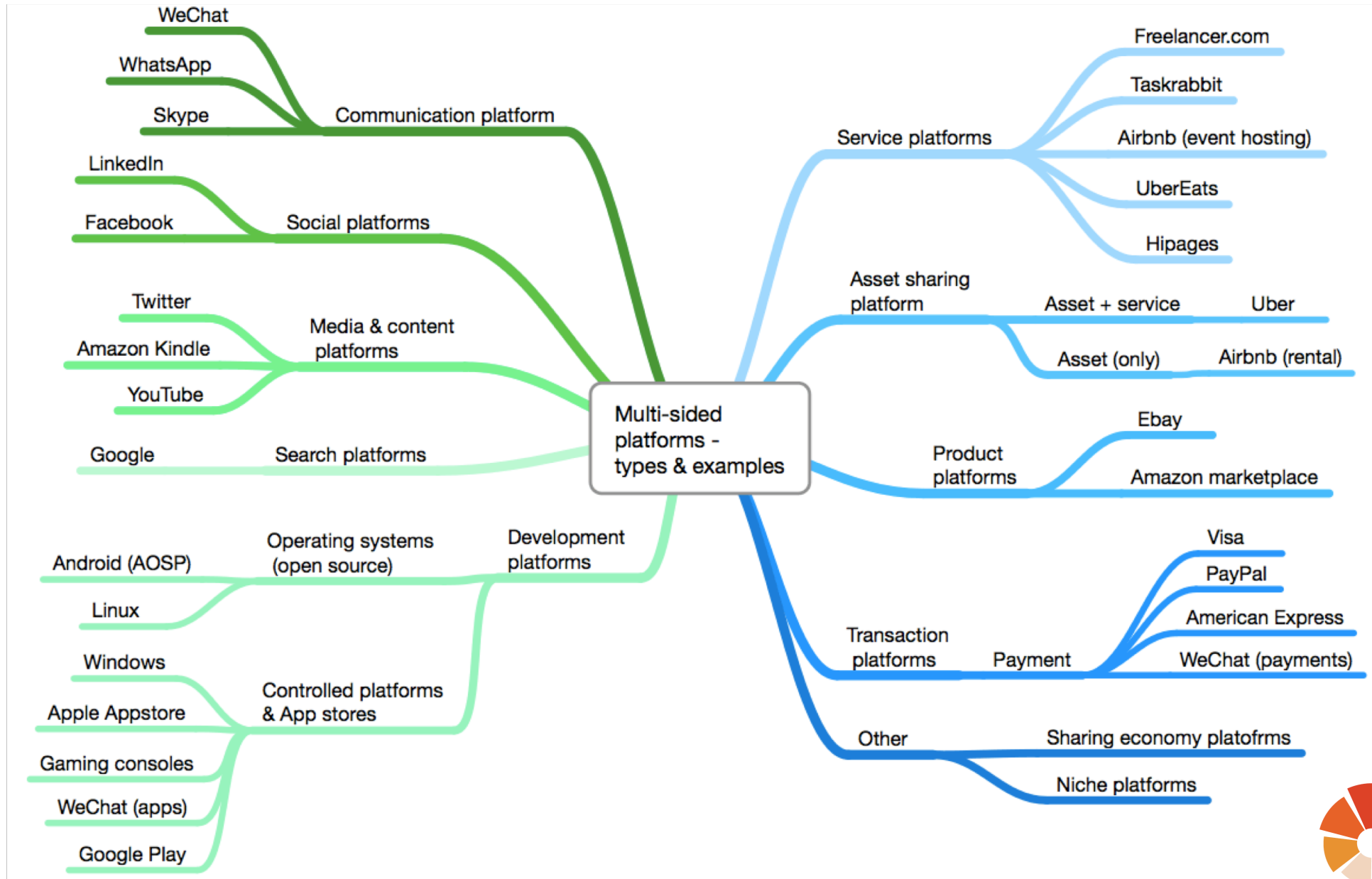
Source: OECD own research; based on Hagiu and Wright (2015a, 2015b).

Uber,
Cabify,
Airbnb,
Cumplo

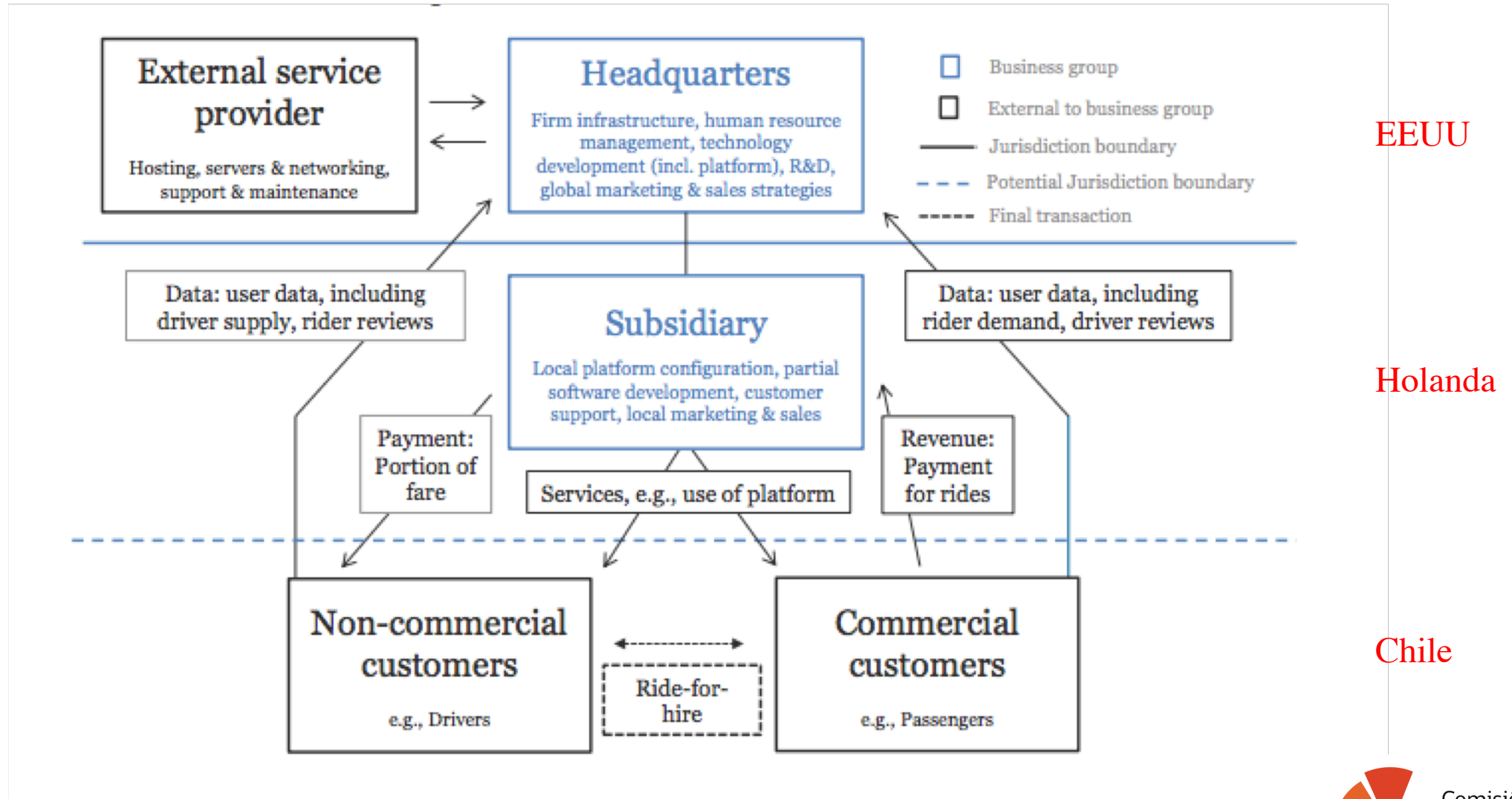
Ebay,
Amazon,
Alibaba,

Netflix,
Spotify,
Itunes

Plataformas multi-laterales

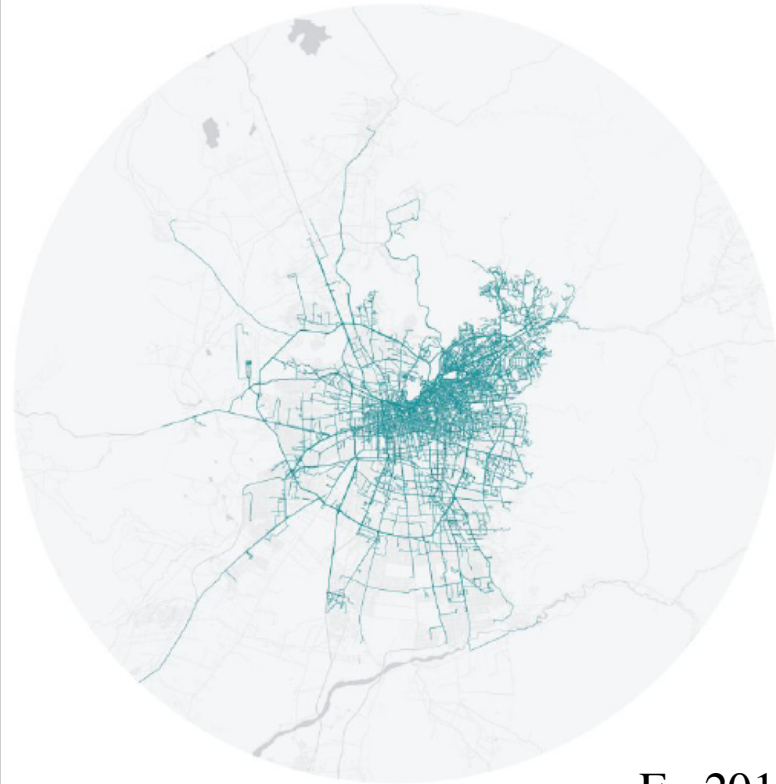


Esquema de Uber



Evolución de Uber en Chile

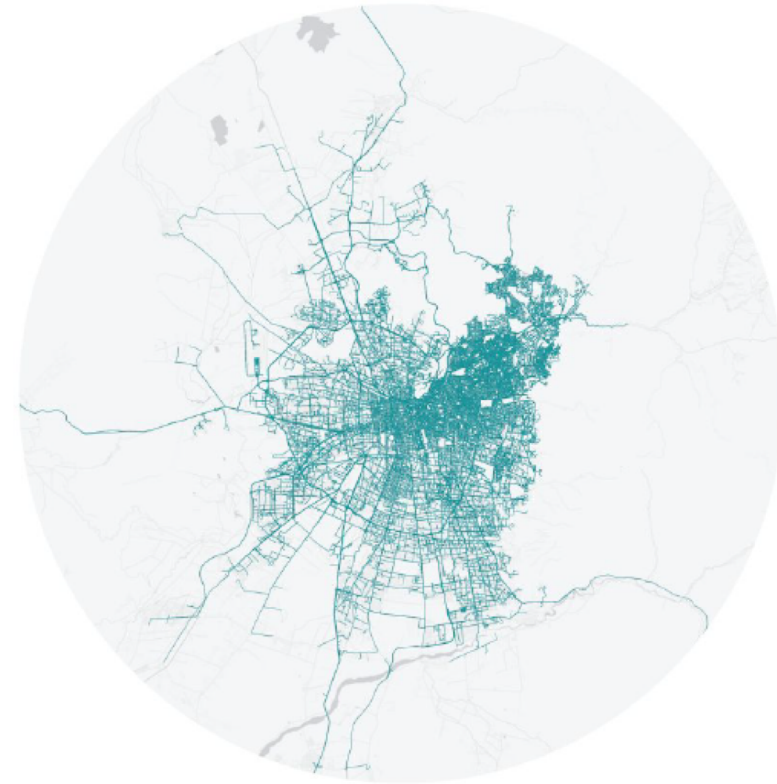
2014



2015



2016



En 2017:

70.000 conductores

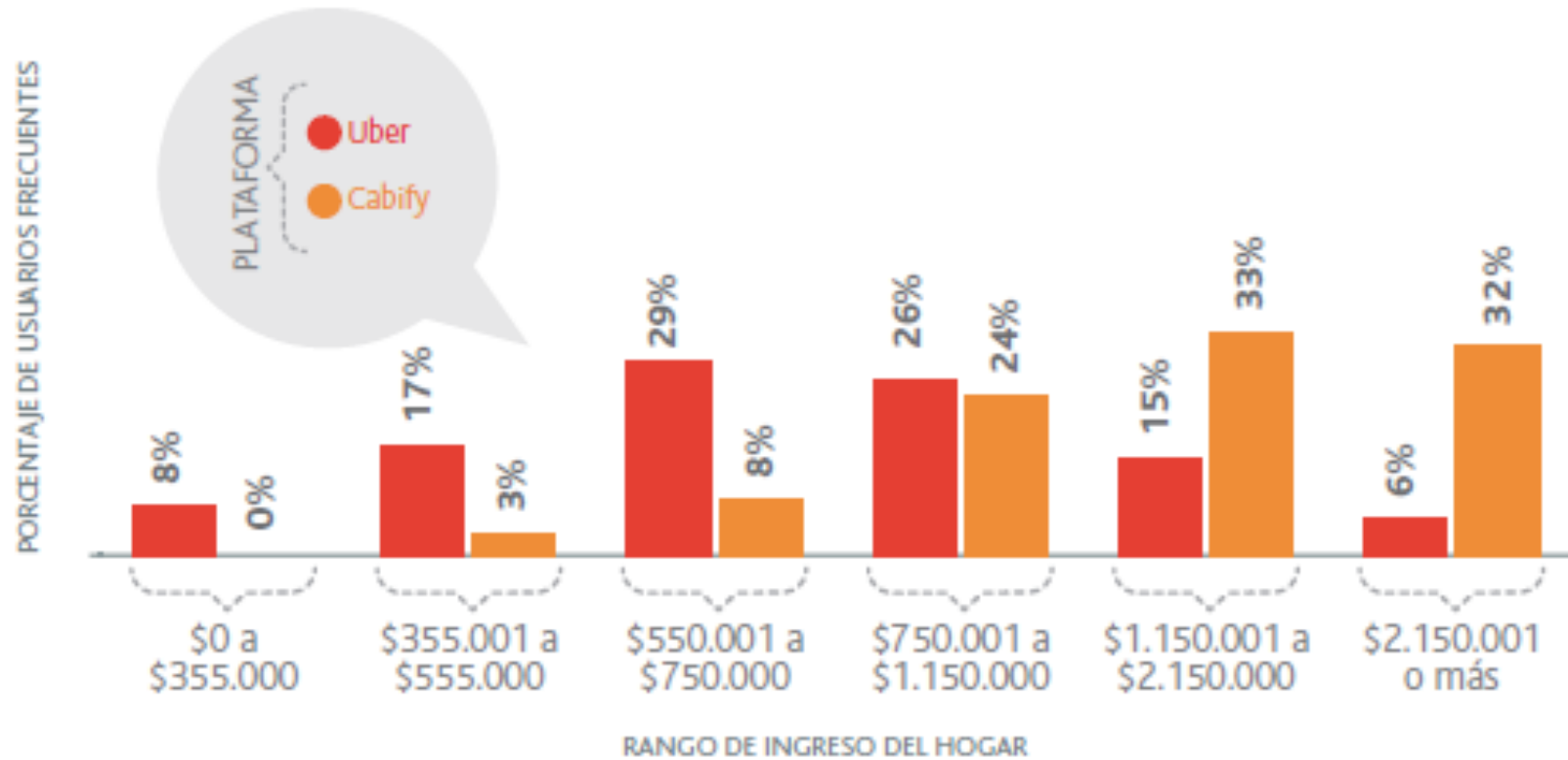
2.3 millones de usuarios activos

100 millones de viajes

Al menos Uber US\$300 millones en ingresos

Encuesta CNP-FCH

FIGURA 5 Distribución de usuarios frecuentes por plataformas y rangos de ingreso del hogar

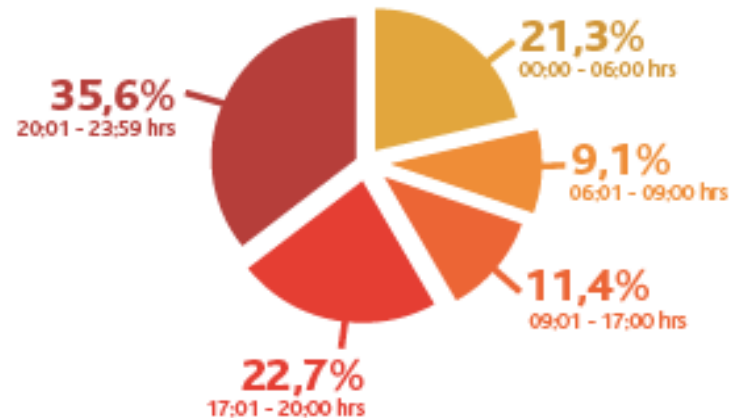


Encuesta CNP-FCH

FIGURA 8 Días en que los usuarios frecuentes más utilizan las plataformas digitales de transporte con conductor. Porcentajes del total menciones

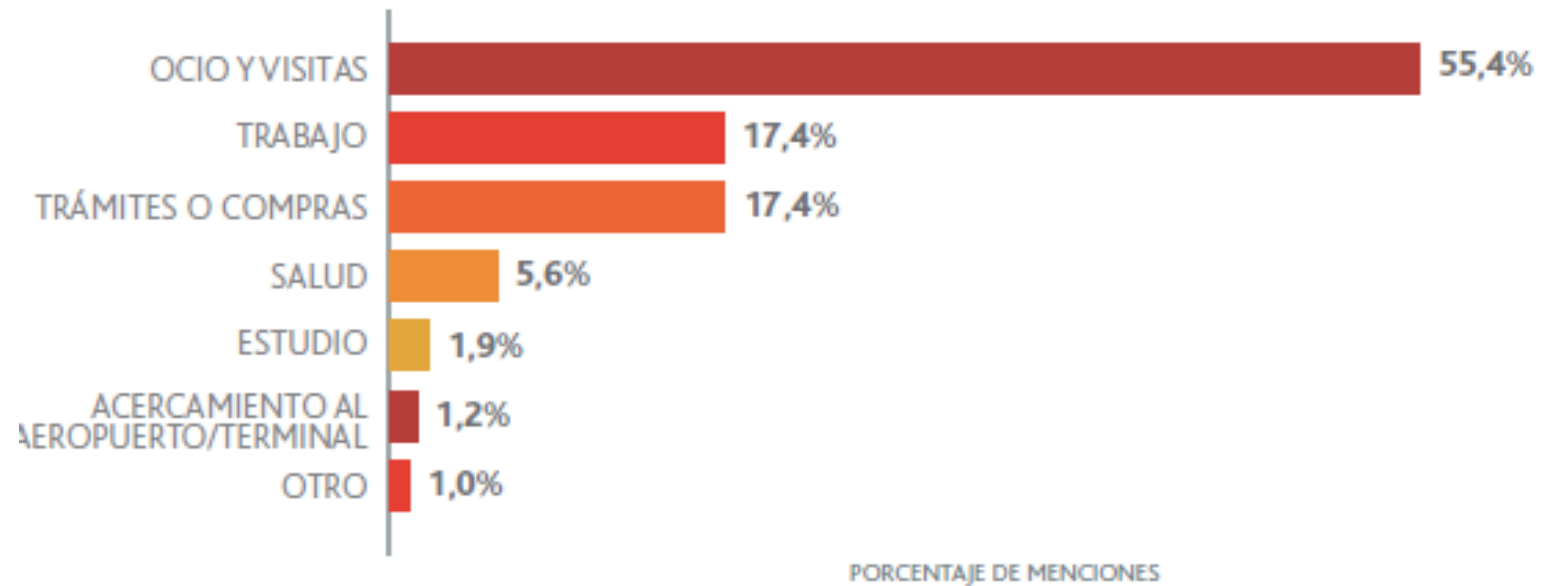


FIGURA 9 Bloques horarios en que los usuarios frecuentes utilizan las plataformas



Encuesta CNP-FCH

FIGURA 11 Propósito de utilización de las plataformas por los usuarios frecuentes. Porcentaje del total de menciones



Encuesta CNP-FCH

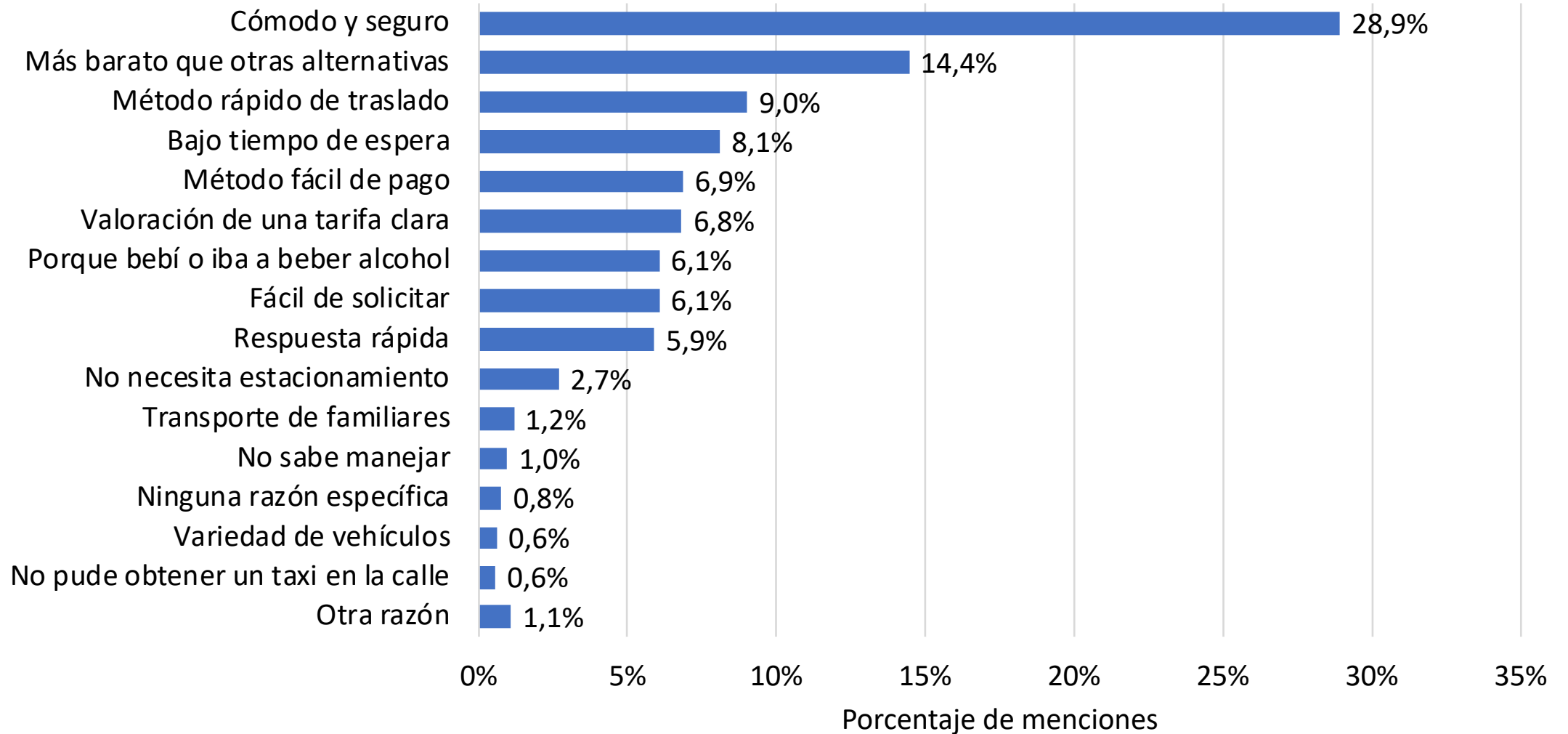
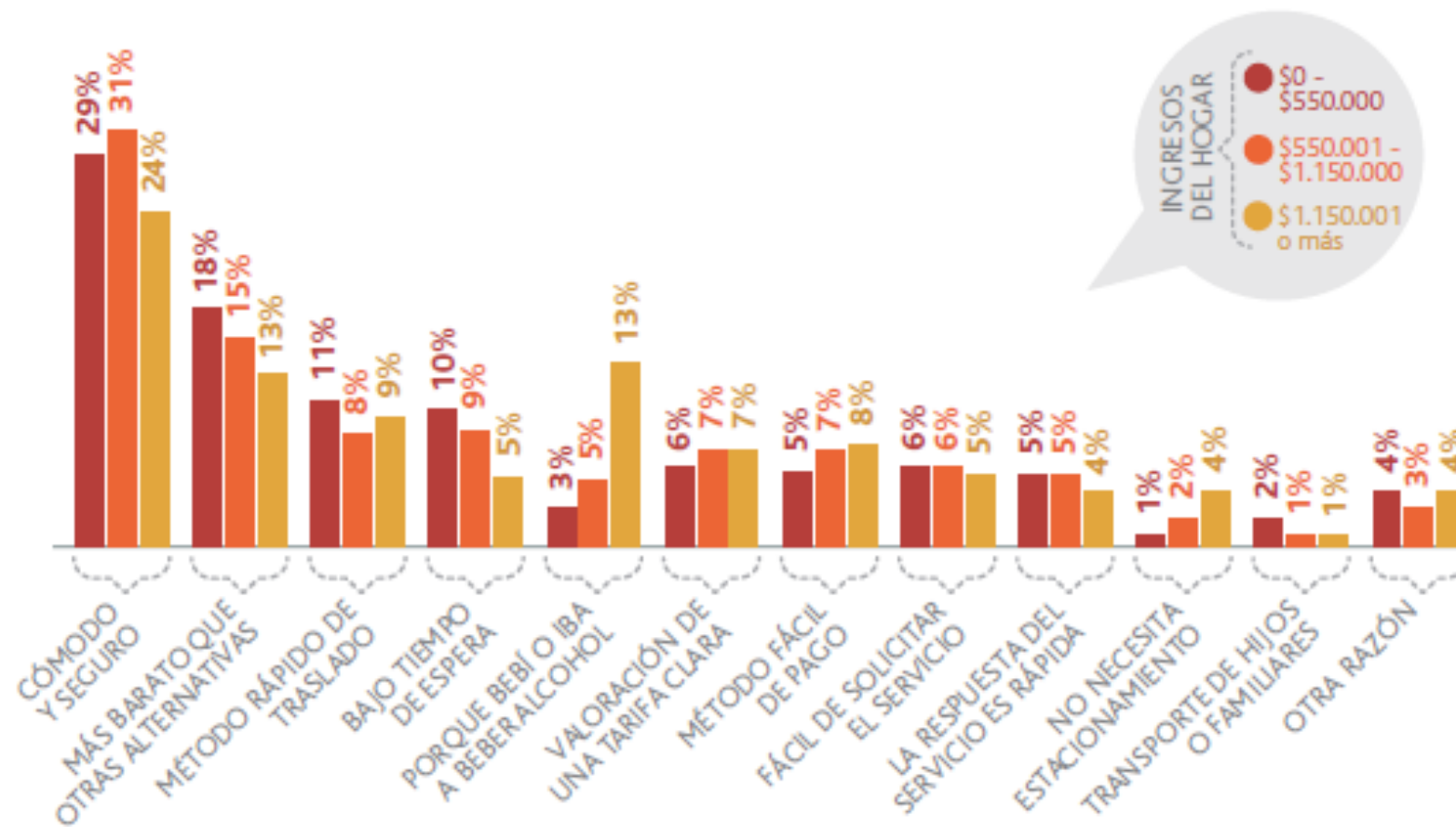


Figura. Razones de utilización de las plataformas por los usuarios frecuentes.

Encuesta CNP-FCH

FIGURA 14 Principales razones de uso de las plataformas por usuarios frecuentes por tramos de ingresos del hogar. Porcentajes del total menciones por cada grupo de ingreso



Encuesta CNP-FCH

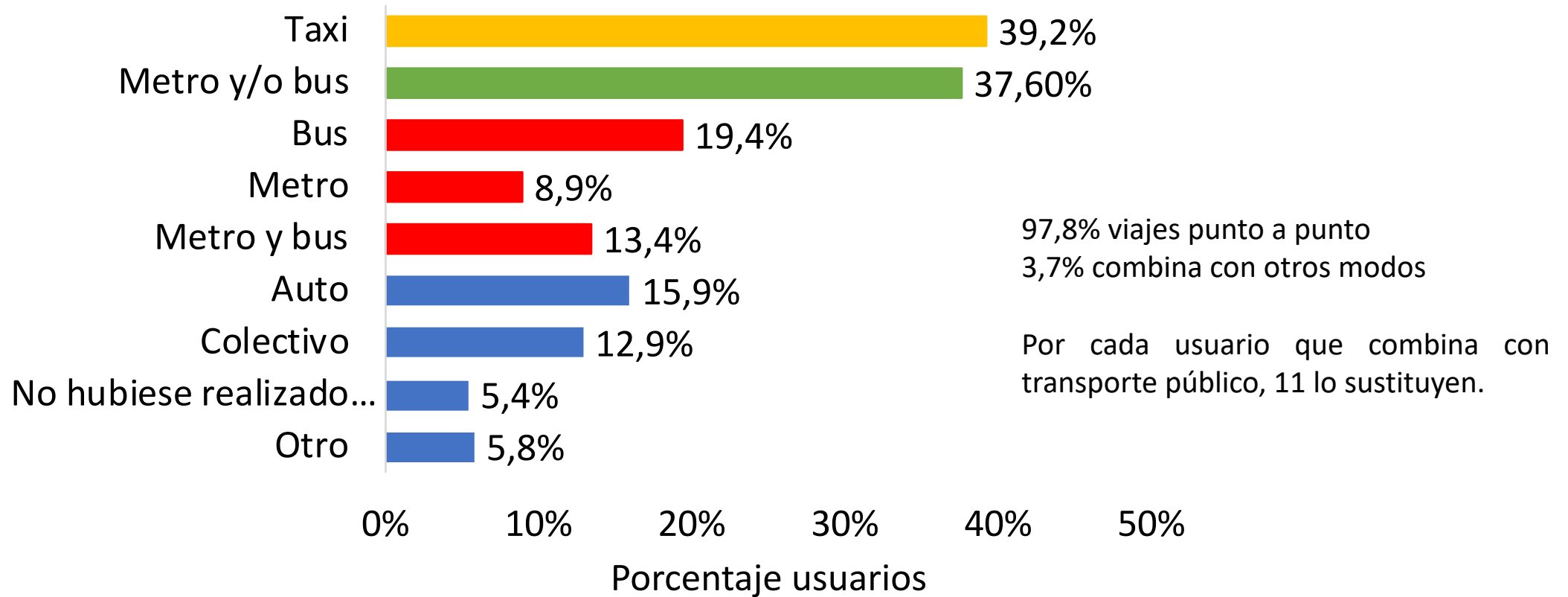


Figura. Cómo hubiesen realizado los viajes los usuarios frecuentes de no existir las plataformas de transporte.

Plataformas en Chile (Airbnb)

En 2017

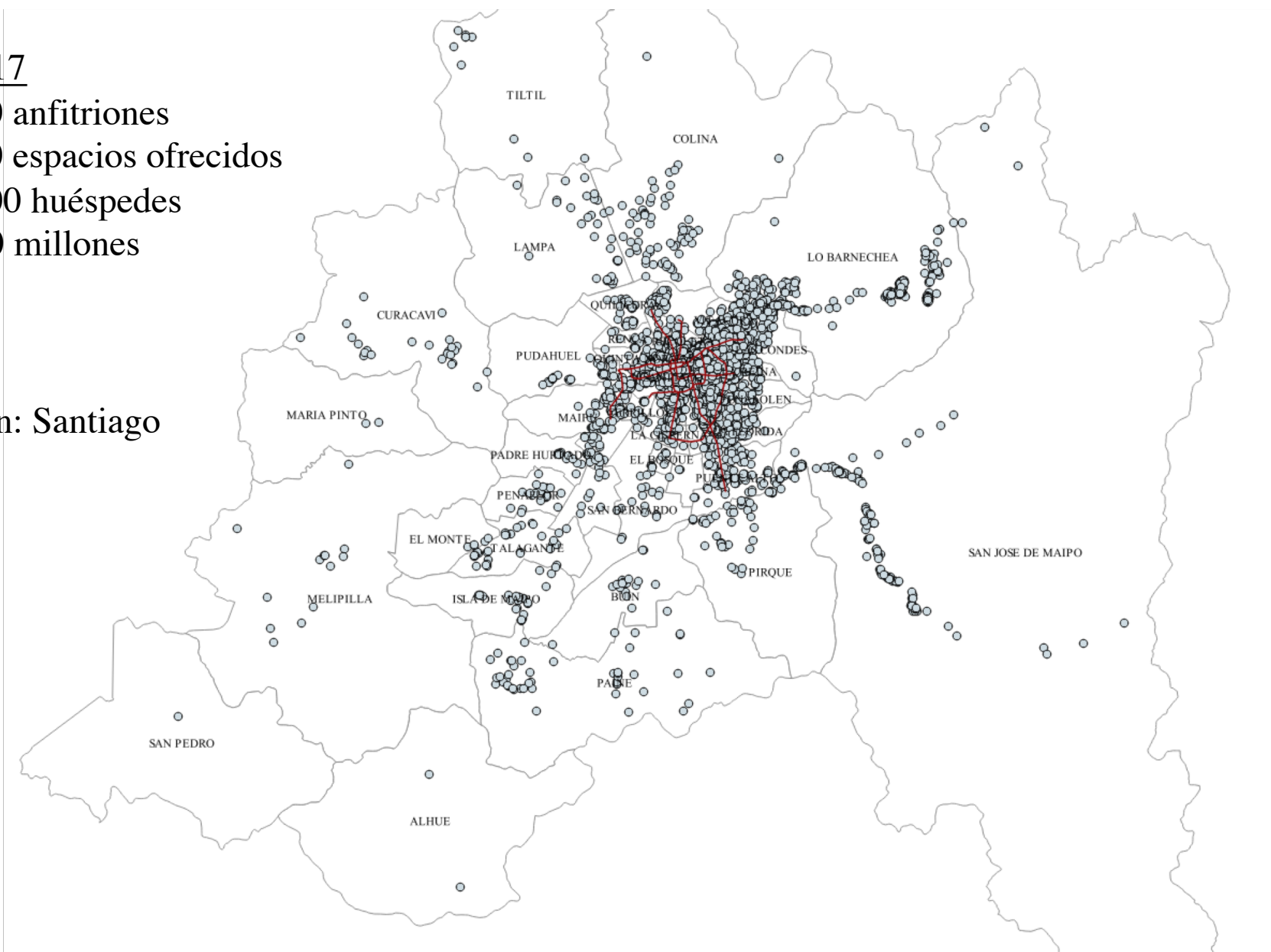
27.400 anfitriones

38.000 espacios ofrecidos

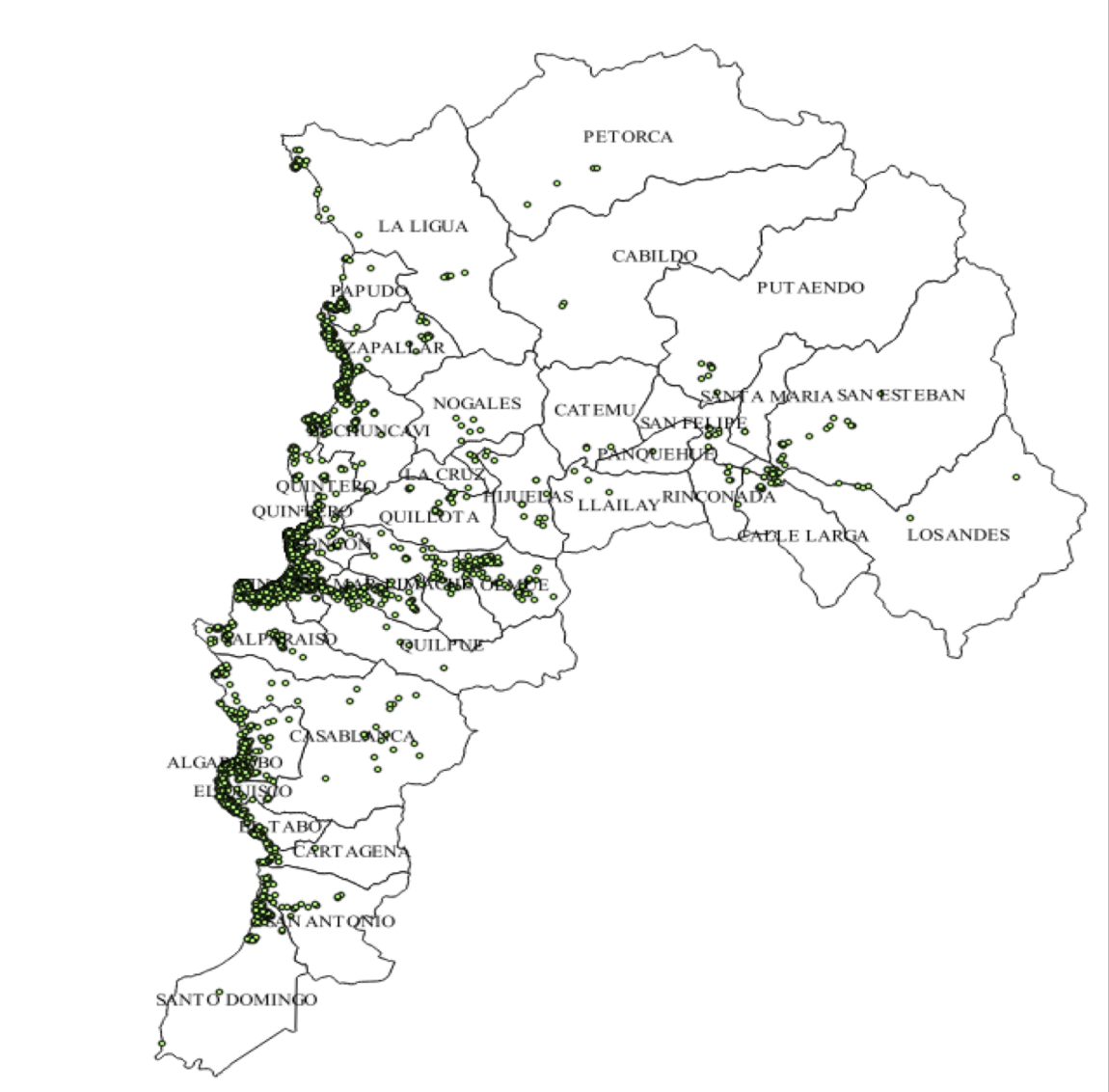
550.000 huéspedes

US\$50 millones

Imagen: Santiago



Plataformas en Chile (Airbnb)



Puntos claves

- La tecnología entrega ventajas competitivas (no la ausencia de regulación)
- Entender la tecnología y sus accidentes
- Regulación de la plataforma vs. el servicio subyacente
- Regulación para delimitar bordes, no para limitar el mercado
- Ubicuidad digital vs. normas intra-fronteras
- Des-intermediación vs. responsabilidades del intermediario
- Fiscalización, tecnología y uso de datos

- No porque dos empresas compitan significa que deben ser regulados iguales

La sociedad y las empresas se desarrollan en espacios virtuales

y se mueven a la velocidad de luz.....

y el Estado?



Comisión
Nacional de
Productividad

Muchas Gracias

consultascnp@cnp.gob.cl

www.comisiondeproductividad.cl