

Productividad en los hospitales

Señor Director:

En relación con la carta del Dr. E. Santelices, que comenta la columna de A. Erazo y de quien suscribe acerca de productividad de los hospitales, quiero decir que estoy de acuerdo con la necesidad de desarrollar las iniciativas de reformular los mecanismos de incentivos para aumentar la productividad de los médicos y la transformación del modelo de atención hacia uno centrado en el cuidado de las poblaciones. Sin embargo, quiero aclarar que los modelos que hemos desarrollado en la U. de Chile, y aplicados en muchos hospitales con resultados comprobables, se hacen cargo de las inquietudes del Dr. Santelices, y son complementarios a lo que él propone.

Concretamente, nuestra propuesta de diseño de los flujos de servicios médicos considera explícitamente mejorar los protocolos clínicos y apoyarlos con sistemas inteligentes para incrementar la producción de los médicos. Además, diseñamos monitoreo computacional de tales flujos para detectar desempeños fuera de estándares predefinidos, para apoyar a los médicos con tales desempeños con capacitación y otros apoyos para cumplirlos.

Un caso real que ilustra estas ideas es un hospital público grande de Santiago, donde diseñamos los flujos de urgencia con las ideas anteriores y conseguimos bajar los tiempos de espera de los pacientes en 30%, y mostrar que se pueden incrementar al doble las altas de los turnos médicos menos eficientes con mejores prácticas y capacitación. Por otro lado, nuestros diseños también se hacen cargo de la prevención, una de las maneras más concretas de cuidado de las poblaciones. Esto lo hacemos creando nuevos flujos de atención que, por medio de monitoreo de los pacientes crónicos y modelos predictivos basados en Machine Learning, establecen cuándo un paciente necesita atención antes de entrar en crisis y evitar que entre a los hospitales con crisis que implican un alto uso de recursos.

Un caso concreto de este tipo es el de niños con problemas respiratorios en un hospital de Santiago que se implementó con gran éxito, dando mejor servicio y evitando el uso innecesario de camas.

Lo planteado muestra claramente que los diseños incrementan la productividad de los médicos y realizan nuevas maneras de cuidado de los pacientes.

ÓSCAR BARROS V.

Profesor titular Departamento Ingeniería Industrial
Universidad de Chile