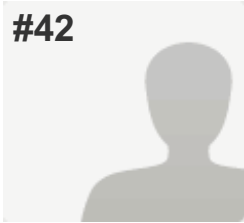


#42



COMPLETO

Recopilador: Web Link (Enlace web)
Comenzó: miércoles, 29 de abril de 2015 22:28:47
Última modificación: viernes, 01 de mayo de 2015 5:44:46
Tiempo destinado: Más de un día
Dirección IP: 200.86.125.74

PÁGINA 1: 1. IDENTIFICACION DEL SERVICIO EVALUADO

P1: 1. Identificación

Institución	BCI
Dirección	Av. El Golf #125
Comuna	Las Condes
Región	Región Metropolitana
Sitio Evaluado (URL)	http://www.bci.cl/personas/

P2: 3. Fecha/Hora inicio de la encuesta:

	Día	Mes	Año	Hora	Minutos
Fecha y Hora	29	Abril	2015	18:	20

P3: Perfil del sitio web Transacciones, Informativo

P4: Perfil de los Usuarios del sitio Personas, Empresas

P5: Tags o palabras claves que utilizan los usuarios para encontrar el sitio web

Banco nova
 BCI
 Banco de Credito e inversiones

PÁGINA 2: 2. CONTEXTO

P6: 4. El sitio web se visualiza bien en:

Internet Explorer	Sí
Firefox	Sí
Google Chrome	Sí

P7: 5. ¿Es encontrable el sitio web en el buscador google? ¿En que posición aparece el sitio web en el buscador?

Seleccione

Seleccione La primera pagina

P8: 6. Ranking del sitio en Alexa.com: Alexa, es una compañía propiedad de la tienda en línea más grande del mundo Amazon. Es considerada como un medidor internacional de la importancia de un sitio web en internet. Se encuentra funcionando desde el año 1997 y se ha considerado como un estándar para conocer cuantas visitas tiene un sitio web. 16.812

P9: 7. Datos contacto web master sitio web *Se omitió esta pregunta*

P10: 8. Datos contacto web Jefe de Comunicaciones *Se omitió esta pregunta*

P11: 9. El sitio web está diseñado con alguna plantilla como: Programación Propia

P12: 10. Tiene instalado Google Analytics No

P13: 11. Cantidad de usuario o visitantes del sitio web

Visitas

Visitantes por Mes No indica

P14: 12. Último desarrollo o actualización del sitio web

Seleccione año

Seleccione 2015

P15: 13. El sitio web expone claramente un teléfono de contacto Sí

P16: 14. ¿Informa claramente de las oficinas presenciales? Sí,
 Recomendaciones
 Es recomendable que la dirección de las oficinas se encuentre al comienzo de la página de inicio.

P17: Existe información relevante acorde a la función esperada del Sitio Web

Si, el menú del sitio web es claro con las cosas que se pueden encontrar y se considera que la información es relevante para un usuario que visite la página.

PÁGINA 3: 3. EVALUACION DE ACCESIBILIDAD WEB

P18: 15. Cumple con las normas de accesibilidad 1.1.1 (A)? Todo contenido no textual que se presenta al usuario tiene una alternativa textual que cumple el mismo proposito, excepto en las situaciones enumeradas a continuación. CAPTCHA. Decoración, Formato, Invisible. Mas información	Cumple
P19: 16. Observaciones a la pregunta 15	Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) Si bien las imágenes del sitio tienen una alternativa textual, es recomendable que esa alternativa sea una descripción del contenido de la imagen y no el título de la noticia/aviso.
P20: 17. Cumple con las normas de accesibilidad 1.2.1 (A)? Solo audio y solo video (grabado): Para contenido solo audio grabado y contenido solo video grabado, se cumple lo siguiente, excepto cuando el audio o el video es un contenido multimedia alternativo al texto y esto claramente identificado como tal. Solo Audio - Solo Video Más información	No aplica
P21: 18. Observaciones a la pregunta 17	Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No hay contenido de "solo audio" o "solo video" en la página de inicio del sitio web.
P22: 19. Cumple con las normas de accesibilidad 1.2.2 (A)? Subtítulos (grabados): Se proporcionan subtítulos para el contenido de audio grabado dentro de contenido multimedia sincronizado, excepto cuando la presentación es un contenido multimedia alternativo al texto y esta claramente identificado como tal. Más información	No aplica
P23: 20. Observaciones a la pregunta 19	Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No hay contenido de audio grabado en la página de inicio del sitio web.

<p>P24: 21. Cumple con las normas de accesibilidad 1.2.3 (A)? Audiodescripción o Medio Alternativo (grabado): Se proporciona una alternativa para los medios tempodependientes o una audiodescripción para el contenido de video grabado en los multimedia sincronizados, excepto cuando ese contenido es un contenido multimedia alternativo al texto y está claramente identificado como tal. Más información</p>	<p>No aplica</p>
<p>P25: 22. Observaciones a la pregunta 21</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No hay contenido dependiente del tiempo en la página de inicio del sitio web.</p>
<p>P26: 23. Cumple con las normas de accesibilidad 1.2.4 (AA)? Subtítulos (en directo): Se proporcionan subtítulos para todo el contenido de audio en directo de los multimedia sincronizados. Más información</p>	<p>No aplica</p>
<p>P27: 24. Observaciones a la pregunta 23</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No hay contenido en directo en la página de inicio del sitio web.</p>
<p>P28: 25. Cumple con las normas de accesibilidad 1.2.5 (AA)? Audiodescripción (grabado): Se proporciona una audiodescripción para todo el contenido de video grabado dentro de contenido multimedia sincronizado. Más información</p>	<p>No aplica</p>
<p>P29: 26. Observaciones a la pregunta 25</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No hay contenido de video grabado en la página de inicio del sitio web.</p>
<p>P30: 27. Cumple con las normas de accesibilidad 1.3.1 (A)? Información y relaciones: La información, estructura visual y relaciones comunicadas a través de la presentación pueden ser determinadas por software o están disponibles como texto. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P31: 28. Observaciones a la pregunta 27</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P32: 29. Cumple con las normas de accesibilidad 1.3.2 (A)? Secuencia significativa: Cuando la secuencia en que se presenta el contenido afecta a su significado, se puede determinar por software la secuencia correcta de lectura. Más información</p>	<p>Cumple</p>

P33: 30. Observaciones a la pregunta 29	No hay observaciones porque cumple
P34: 31. Cumple con las normas de accesibilidad 1.3.3 (A)? Características sensoriales: Las instrucciones proporcionadas para entender y operar el contenido no dependen exclusivamente en las características sensoriales de los componentes como su forma, tamaño, ubicación visual, orientación o sonido. Más información	No cumple
P35: 32. Observaciones a la pregunta 31	Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) Las flechas para cambiar la imagen del carrusel, los puntos que cumplen la misma función, el símbolo "más" para abrir una sección, solo dependen de una característica para comprender su funcionamiento.
P36: 33. Cumple con las normas de accesibilidad 1.4.1 (A)? Uso del color: El color no se usa como unico medio visual para transmitir la información, indicar una acción, solicitar una respuesta o distinguir un elemento visual. Más información	Cumple
P37: 34. Observaciones a la pregunta 33	No hay observaciones porque cumple
P38: 35. Cumple con las normas de accesibilidad 1.4.2 (A)? Control del audio: Si el audio de una página web suena automáticamente durante mas de 3 segundos, se proporciona ya sea un mecanismo para pausar o detener el audio, o un mecanismo para controlar el volumen del sonido que es independiente del nivel de volumen global del sistema. Más información	No aplica
P39: 36. Observaciones a la pregunta 35	Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No hay audio que suene automaticamente al ingresar al sitio web.
P40: 37. Cumple con las normas de accesibilidad 1.4.3 (AA)? Contraste (mínimo): La presentación visual de texto e imágenes de texto tiene una relación de contraste de, al menos, 4.5:1, excepto en los siguientes casos: Textos grandes, Logotipos y Adornos. Más información. Para calcular el si el nivel de contraste de colores de una página es accesible, envíe un link para que puedan descargar una herramienta de fácil uso para trabajar este punto. Descarga	Cumple
P41: 38. Observaciones a la pregunta 37	No hay observaciones porque cumple

<p>P42: 39. Cumple con las normas de accesibilidad 1.4.4 (AA)? A excepción de los subtítulos y las imágenes de texto, todo el texto puede ser ajustado sin ayudas técnicas hasta un 200 por ciento sin que se pierdan el contenido o la funcionalidad. Más información</p>	<p>No cumple</p>
<p>P43: 40. Observaciones a la pregunta 39</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) El tamaño de la fuente esta expresado en "px", se recomienda usar "%" o "em" por la facilidad de ajuste. Ej: "font-size=14px" -> "font-size=110%".</p>
<p>P44: 41. Cumple con las normas de accesibilidad 1.4.5 (AA)? Imágenes de texto: Si con las tecnologías que se están utilizando se puede conseguir la presentación visual deseada, se utiliza texto para transmitir la información en vez de imágenes de texto, excepto en los siguientes casos. Configurable: La imagen de texto es visualmente configurable según los requisitos del usuario. Esencial: Una forma particular de presentación del texto resulta esencial para la información que se transmite. Más información</p>	<p>No cumple</p>
<p>P45: 42. Observaciones a la pregunta 41</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) En el sitio web predomina la imagen texto por sobre el texto, esta situación dificulta la labor del programa lector de sitios web NVDA.</p>

PÁGINA 4: 4. EVALUACION DE ACCESIBILIDAD WEB

<p>P46: 43. Cumple con las normas de accesibilidad 2.1.1 (A)? Teclado: Toda la funcionalidad del contenido es operable a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas, excepto cuando la función interna requiere de una entrada que depende del trayecto de los movimientos del usuario y no sólo de los puntos inicial y final. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P47: 44. Observaciones a la pregunta 43</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>

<p>P48: 45. Cumple con las normas de accesibilidad 2.1.2 (A)? Sin trampas para el foco del teclado: Si es posible mover el foco a un componente de la página usando una interfaz de teclado, entonces el foco se puede quitar de ese componente usando sólo la interfaz de teclado y, si se requiere algo más que las teclas de dirección o de tabulación, se informa al usuario el método apropiado para mover el foco. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P49: 46. Observaciones a la pregunta 45</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P50: 47. Cumple con las normas de accesibilidad 2.2.1 (A)? Tiempo ajustable: Para cada límite de tiempo impuesto por el contenido, se cumple al menos uno de los siguientes casos: Apagar, ajustar, extender, etc... Más información</p>	<p>No aplica</p>
<p>P51: 48. Observaciones a la pregunta 47</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No es posible apagar, ajustar o extender el tiempo del carrusel de imágenes.</p>
<p>P52: 49. Cumple con las normas de accesibilidad 2.2.2 (A)? Poner en pausa, detener, ocultar: Para la información que tiene movimiento, parpadeo, se desplaza o se actualiza automáticamente, se cumplen todos los casos siguientes: Movimiento, parpadeo y/o desplazamiento, hay formas de poner pausa al contenido. Más información</p>	<p>No cumple</p>
<p>P53: 50. Observaciones a la pregunta 49</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No es posible pausar, detener u ocultar las imágenes del carrusel.</p>
<p>P54: 51. Cumple con las normas de accesibilidad 2.3.1 (A)? Umbral de tres destellos o menos: Las páginas web no contienen nada que destelle más de tres veces en un segundo, o el destello está por debajo del umbral de destello general y de destello rojo Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P55: 52. Observaciones a la pregunta 51</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P56: 53. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.1 (A)? Evitar bloques: Existe un mecanismo para evitar los bloques de contenido que se repiten en múltiples páginas web Más información</p>	<p>No cumple</p>

P57: 54. Observaciones a la pregunta 53	Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No hay mecanismo que permita saltarse contenido del sitio. Es recomendable agregar un botón al comienzo del sitio que permita llegar al contenido principal directamente.
P58: 55. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.2 (A)? Titulado de páginas: Las páginas web tienen títulos que describen su temática o propósito. Más información	No cumple
P59: 56. Observaciones a la pregunta 55	Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) Las páginas internas del sitio web no tienen títulos adecuados. Es preferible que el títulos sea grande y visible a primera vista.
P60: 57. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.3 (A)? Orden del foco: Si se puede navegar secuencialmente por una página web y la secuencia de navegación afecta su significado o su operación, los componentes que pueden recibir el foco lo hacen en un orden que preserva su significado y operabilidad. Más información	No aplica
P61: 58. Observaciones a la pregunta 57	Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No fue posible verificar esta norma al no poder navegar mediante el teclado.
P62: 59. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.4 (A)? Propósito de los enlaces (en contexto): El propósito de cada enlace puede ser determinado con sólo el texto del enlace o a través del texto del enlace sumado al contexto del enlace determinado por software, excepto cuando el propósito del enlace resultara ambiguo para los usuarios en general. Más información	Cumple
P63: 60. Observaciones a la pregunta 59	No hay observaciones porque cumple
P64: 61. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.5 (AA)? Múltiples vías: Se proporciona más de un camino para localizar una página web dentro de un conjunto de páginas web, excepto cuando la página es el resultado, o un paso intermedio, de un proceso. Más información	No cumple

P65: 62. Observaciones a la pregunta 61	Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) Se recomienda agregar un buscador y un mapa del sitio.
P66: 63. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.6 (AA)? Encabezados y etiquetas: Los encabezados y etiquetas describen el tema o propósito. Más información	Cumple
P67: 64. Observaciones a la pregunta 63	No hay observaciones porque cumple
P68: 65. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.7 (AA)? Foco visible: Cualquier interfaz de usuario operable por teclado tiene una forma de operar en la cuál el indicador del foco del teclado resulta visible. Más información	No cumple
P69: 66. Observaciones a la pregunta 65	Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) El foco no es visible en el sitio web.

PÁGINA 5: 5. EVALUACION DE ACCESIBILIDAD WEB

P70: 67. Cumple con las normas de accesibilidad 3.1.1 (A)? Idioma de la página: El idioma predeterminado de cada página web puede ser determinado por software. Más información	No cumple
P71: 68. Observaciones a la pregunta 67	Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) El idioma no se encuentra definido al inicio del código.
P72: 69. Cumple con las normas de accesibilidad 3.1.2 (AA)? Idioma de las partes: El idioma de cada pasaje o frase en el contenido puede ser determinado por software, excepto los nombres propios, términos técnicos, palabras en un idioma indeterminado y palabras o frases que se hayan convertido en parte natural del texto que las rodea. Más información	No cumple
P73: 70. Observaciones a la pregunta 69	Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) El idioma no se encuentra definido en el código del sitio web.

<p>P74: 71. Cumple con las normas de accesibilidad 3.2.1 (A)? Al recibir el foco: Cuando cualquier componente recibe el foco, no inicia ningún cambio en el contexto. Más información</p>	<p>No aplica</p>
<p>P75: 72. Observaciones a la pregunta 71</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No fue posible verificar esta norma al no poder navegar mediante el teclado.</p>
<p>P76: 73. Cumple con las normas de accesibilidad 3.2.2 (A)? Al recibir entradas: El cambio de estado en cualquier componente de la interfaz de usuario no provoca automáticamente un cambio en el contexto a menos que el usuario haya sido advertido de ese comportamiento antes de usar el componente. Más información</p>	<p>No cumple</p>
<p>P77: 74. Observaciones a la pregunta 73</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) Al ingresar a varias páginas internas se cambia de la página inicial sin previo aviso.</p>
<p>P78: 75. Cumple con las normas de accesibilidad 3.2.3 (AA)? Navegación coherente: Los mecanismos de navegación que se repiten en múltiples páginas web dentro de un conjunto de páginas web aparecen siempre en el mismo orden relativo cada vez que se repiten, a menos que el cambio sea provocado por el propio usuario. Más información</p>	<p>No cumple</p>
<p>P79: 76. Observaciones a la pregunta 75</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) Al ingresar a la sección "Empresas" se cambia el formato de la página inicial.</p>
<p>P80: 77. Cumple con las normas de accesibilidad 3.2.4 (AA)? Identificación coherente: Los componentes que tienen la misma funcionalidad dentro de un conjunto de páginas web son identificados de manera coherente. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P81: 78. Observaciones a la pregunta 77</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P82: 79. Cumple con las normas de accesibilidad 3.3.1 (A)? Identificación de errores: Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, el elemento erróneo es identificado y el error se describe al usuario mediante un texto. Más información</p>	<p>No aplica</p>

<p>P83: 80. Observaciones a la pregunta 79</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No se quiere la entrada de datos la página de inicio del sitio web.</p>
<p>P84: 81. Cumple con las normas de accesibilidad 3.3.2 (A)? Etiquetas o instrucciones: Se proporcionan etiquetas o instrucciones cuando el contenido requiere la introducción de datos por parte del usuario. Más información</p>	<p>No aplica</p>
<p>P85: 82. Observaciones a la pregunta 81</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No se quiere la entrada de datos la página de inicio del sitio web.</p>
<p>P86: 83. Cumple con las normas de accesibilidad 3.3.3 (AA)? Sugerencias ante errores: Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos y se dispone de sugerencias para hacer la corrección, entonces se presentan las sugerencias al usuario, a menos que esto ponga en riesgo la seguridad o el propósito del contenido. Más información</p>	<p>No aplica</p>
<p>P87: 84. Observaciones a la pregunta 83</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No se quiere la entrada de datos la página de inicio del sitio web.</p>
<p>P88: 85. Cumple con las normas de accesibilidad 3.3.4 (AA)? Prevención de errores (legales, financieros, datos): Para las páginas web que representan para el usuario compromisos legales o transacciones financieras; que modifican o eliminan datos controlables por el usuario en sistemas de almacenamiento de datos; o que envían las respuestas del usuario a una prueba, se cumple al menos uno de los siguientes casos. Reversible, Revisado, Confirmado Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P89: 86. Observaciones a la pregunta 85</p>	<p>No hay observaciones porque cumple.</p>

P90: 87. Cumple con las normas de accesibilidad 4.1.1 (A)? Procesamiento: En los contenidos implementados mediante el uso de lenguajes de marcas, los elementos tienen las etiquetas de apertura y cierre completas; los elementos están anidados de acuerdo a sus especificaciones; los elementos no contienen atributos duplicados y los ID son únicos, excepto cuando las especificaciones permitan estas características. Nota: Las etiquetas de apertura y cierre a las que les falte un carácter crítico para su formación, como un signo de "mayor que", o en las que falten las comillas de apertura o cierre en el valor de un atributo, no se consideran completas. Más información

Cumple

P91: 88. Observaciones a la pregunta 87

Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)
 Se reviso el código con un validador online (<http://validator.w3.org/unicorn>) y se encontraron solo 4 errores. Se recomienda revisar para corregir detalles encontrados.

P92: 89. Cumple con las normas de accesibilidad 4.1.2 (A)? Nombre, función, valor: Para todos los componentes de la interfaz de usuario (incluyendo pero no limitado a: elementos de formulario, enlaces y componentes generados por scripts), el nombre y la función pueden ser determinados por software; los estados, propiedades y valores que pueden ser asignados por el usuario pueden ser especificados por software; y los cambios en estos elementos se encuentran disponibles para su consulta por las aplicaciones de usuario, incluyendo las ayudas técnicas. Nota: Este criterio de conformidad se dirige principalmente a los autores web que desarrollan o programan sus propios componentes de interfaz de usuario. Por ejemplo, los controles estándar de HTML satisfacen automáticamente este criterio cuando se emplean de acuerdo con su especificación. Más información

Cumple

P93: 90. Observaciones a la pregunta 89

Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)
 Esta norma se considera como una evaluación general del sitio web.

P94: 91. Fecha/Hora final de la encuesta:

	Día	Mes	Año	Hora	Minutos
Fecha y Hora	29	Abril	2015	20:	41