

#10



COMPLETO

Recopilador: Web Link (Enlace web)

Comenzó: lunes, 02 de febrero de 2015 16:13:42

Última modificación: viernes, 27 de febrero de 2015 1:56:24

Tiempo destinado: Más de una semana

Dirección IP: 200.9.100.75

PÁGINA 1: 1. IDENTIFICACION DEL SERVICIO EVALUADO

P1: 1. Identificación

Institución	Registro Civil e Identificación
Sitio Evaluado (URL)	http://www.registrocivil.gob.cl/

P2: 3. Fecha/Hora inicio de la encuesta:

	Día	Mes	Año	Hora	Minutos
Fecha y Hora	2	Febrero	2015	16:	29

P3: Perfil del sitio web Informativo

P4: Perfil de los Usuarios del sitio Personas

P5: Tags o palabras claves que utilizan los usuarios para encontrar el sitio web

Registro
 Certificados Chile

PÁGINA 2: 2. CONTEXTO

P6: 4. El sitio web se visualiza bien en:

Internet Explorer	Sí
Firefox	Sí
Google Chrome	Sí

P7: 5. ¿Es encontrable el sitio web en el buscador google? ¿En que posición aparece el sitio web en el buscador?

Seleccione

Seleccione La primera pagina

<p>P8: 6. Ranking del sitio en Alexa.com: Alexa, es una compañía propiedad de la tienda en línea más grande del mundo Amazon. Es considerada como un medidor internacional de la importancia de un sitio web en internet. Se encuentra funcionando desde el año 1997 y se ha considerado como un estándar para conocer cuantas visitas tiene un sitio web.</p>	57503
<p>P9: 7. Datos contacto web master sitio web</p>	<p><i>Se omitió esta pregunta</i></p>
<p>P10: 8. Datos contacto web Jefe de Comunicaciones</p>	<p><i>Se omitió esta pregunta</i></p>
<p>P11: 9. El sitio web está diseñado con alguna plantilla como:</p>	Programación Propia
<p>P12: 10. Tiene instalado Google Analytics</p>	Sí
<p>P13: 11. Cantidad de usuario o visitantes del sitio web</p>	
	Visitas
<p>Visitantes por Mes</p>	No indica
<p>P14: 12. Último desarrollo o actualización del sitio web</p>	
	Seleccione año
<p>Seleccione</p>	2015
<p>P15: 13. El sitio web expone claramente un teléfono de contacto</p>	Sí
<p>P16: 14. ¿Informa claramente de las oficinas presenciales?</p>	Sí
<p>P17: Existe información relevante acorde a la función esperada del Sitio Web</p>	
<p>El menú que se encuentra a la izquierda tiene toda la información por la que se alguien podría ingresar al sitio, la sección de noticias que no son muy visitadas comúnmente tienen un espacio acotado.</p>	

<p>P18: 15. Cumple con las normas de accesibilidad 1.1.1 (A)? Todo contenido no textual que se presenta al usuario tiene una alternativa textual que cumple el mismo proposito, excepto en las situaciones enumeradas a continuación. CAPTCHA. Decoración, Formato, Invisible. Mas información</p>	<p>No cumple</p>
<p>P19: 16. Observaciones a la pregunta 15</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) Todas las imágenes e imágenes de texto no contienen alternativa textual. Se recomienda agregar descripción de la imagen en la etiqueta ALT, descripción o título.</p>
<p>P20: 17. Cumple con las normas de accesibilidad 1.2.1 (A)? Solo audio y solo video (grabado): Para contenido solo audio grabado y contenido solo video grabado, se cumple lo siguiente, excepto cuando el audio o el video es un contenido multimedia alternativo al texto y esto claramente identificado como tal. Solo Audio - Solo Video Más información</p>	<p>No aplica</p>
<p>P21: 18. Observaciones a la pregunta 17</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No hay contenido de "solo audio" o "solo vídeo"</p>
<p>P22: 19. Cumple con las normas de accesibilidad 1.2.2 (A)? Subtítulos (grabados): Se proporcionan subtítulos para el contenido de audio grabado dentro de contenido multimedia sincronizado, excepto cuando la presentación es un contenido multimedia alternativo al texto y esta claramente identificado como tal. Más información</p>	<p>No aplica</p>
<p>P23: 20. Observaciones a la pregunta 19</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No hay contenido de audio grabado.</p>
<p>P24: 21. Cumple con las normas de accesibilidad 1.2.3 (A)? Audiodescripción o Medio Alternativo (grabado): Se proporciona una alternativa para los medios tempodependientes o una audiodescripción para el contenido de video grabado en los multimedia sincronizados, excepto cuando ese contenido es un contenido multimedia alternativo al texto y está claramente identificado como tal. Más información</p>	<p>No aplica</p>
<p>P25: 22. Observaciones a la pregunta 21</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No hay contenido de vídeo grabado.</p>

<p>P26: 23. Cumple con las normas de accesibilidad 1.2.4 (AA)? Subtítulos (en directo): Se proporcionan subtítulos para todo el contenido de audio en directo de los multimedia sincronizados. Más información</p>	<p>No aplica</p>
<p>P27: 24. Observaciones a la pregunta 23</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No hay contenido de audio en directo.</p>
<p>P28: 25. Cumple con las normas de accesibilidad 1.2.5 (AA)? Audiodescripción (grabado): Se proporciona una audiodescripción para todo el contenido de video grabado dentro de contenido multimedia sincronizado. Más información</p>	<p>No aplica</p>
<p>P29: 26. Observaciones a la pregunta 25</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No hay contenido de vídeo grabado.</p>
<p>P30: 27. Cumple con las normas de accesibilidad 1.3.1 (A)? Información y relaciones: La información, estructura visual y relaciones comunicadas a través de la presentación pueden ser determinadas por software o están disponibles como texto. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P31: 28. Observaciones a la pregunta 27</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P32: 29. Cumple con las normas de accesibilidad 1.3.2 (A)? Secuencia significativa: Cuando la secuencia en que se presenta el contenido afecta a su significado, se puede determinar por software la secuencia correcta de lectura. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P33: 30. Observaciones a la pregunta 29</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P34: 31. Cumple con las normas de accesibilidad 1.3.3 (A)? Características sensoriales: Las instrucciones proporcionadas para entender y operar el contenido no dependen exclusivamente en las características sensoriales de los componentes como su forma, tamaño, ubicación visual, orientación o sonido. Más información</p>	<p>Cumple con reparos</p>
<p>P35: 32. Observaciones a la pregunta 31</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) Al descargar un formulario, las instrucciones solo dependen del icono de descarga. Se recomienda agregar texto con la palabra "descargar documento" o descripción en la etiqueta ALT.</p>

<p>P36: 33. Cumple con las normas de accesibilidad 1.4.1 (A)? Uso del color: El color no se usa como unico medio visual para transmitir la información, indicar una acción, solicitar una respuesta o distinguir un elemento visual. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P37: 34. Observaciones a la pregunta 33</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P38: 35. Cumple con las normas de accesibilidad 1.4.2 (A)? Control del audio: Si el audio de una página web suena automáticamente durante mas de 3 segundos, se proporciona ya sea un mecanismo para pausar o detener el audio, o un mecanismo para controlar el volumen del sonido que es independiente del nivel de volumen global del sistema. Más información</p>	<p>No aplica</p>
<p>P39: 36. Observaciones a la pregunta 35</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No hay contenido de audio que suene automáticamente al ingresar a la página.</p>
<p>P40: 37. Cumple con las normas de accesibilidad 1.4.3 (AA)? Contraste (mínimo): La presentación visual de texto e imágenes de texto tiene una relación de contraste de, al menos, 4.5:1, excepto en los siguientes casos: Textos grandes, Logotipos y Adornos. Más información. Para calcular el si el nivel de contraste de colores de una página es accesible, envío un link para que puedan descargar una herramienta de fácil uso para trabajar este punto. Descarga</p>	<p>No cumple</p>
<p>P41: 38. Observaciones a la pregunta 37</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) El menú principal, los enlaces bajo los títulos "Servicios en línea" e "Información y ayuda" no cumplen con el contraste mínimo.</p>
<p>P42: 39. Cumple con las normas de accesibilidad 1.4.4 (AA)? A excepción de los subtítulos y las imágenes de texto, todo el texto puede ser ajustado sin ayudas técnicas hasta un 200 por ciento sin que se pierdan el contenido o la funcionalidad. Más información</p>	<p>No cumple</p>
<p>P43: 40. Observaciones a la pregunta 39</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) El tamaño de la fuente esta expresado en "px", se recomienda usar "%" o "em" por la facilidad de ajuste. Ej: "font-size=14px" -> "font-size=110%".</p>

<p>P44: 41. Cumple con las normas de accesibilidad 1.4.5 (AA)? Imágenes de texto: Si con las tecnologías que se están utilizando se puede conseguir la presentación visual deseada, se utiliza texto para transmitir la información en vez de imágenes de texto, excepto en los siguientes casos. Configurable: La imagen de texto es visualmente configurable según los requisitos del usuario. Esencial: Una forma particular de presentación del texto resulta esencial para la información que se transmite. Más información</p>	<p>Cumple con reparos</p>
<p>P45: 42. Observaciones a la pregunta 41</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No se nota claramente que predomina el texto por sobre la imagen texto. Lo anterior es recomendado por que al recorrer el sitio mediante software, este reconoce el texto.</p>

PÁGINA 4: 4. EVALUACION DE ACCESIBILIDAD WEB

<p>P46: 43. Cumple con las normas de accesibilidad 2.1.1 (A)? Teclado: Toda la funcionalidad del contenido es operable a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas, excepto cuando la función interna requiere de una entrada que depende del trayecto de los movimientos del usuario y no sólo de los puntos inicial y final. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P47: 44. Observaciones a la pregunta 43</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P48: 45. Cumple con las normas de accesibilidad 2.1.2 (A)? Sin trampas para el foco del teclado: Si es posible mover el foco a un componente de la página usando una interfaz de teclado, entonces el foco se puede quitar de ese componente usando sólo la interfaz de teclado y, si se requiere algo más que las teclas de dirección o de tabulación, se informa al usuario el método apropiado para mover el foco. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P49: 46. Observaciones a la pregunta 45</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P50: 47. Cumple con las normas de accesibilidad 2.2.1 (A)? Tiempo ajustable: Para cada límite de tiempo impuesto por el contenido, se cumple al menos uno de los siguientes casos: Apagar, ajustar, extender, etc... Más información</p>	<p>No aplica</p>

<p>P51: 48. Observaciones a la pregunta 47</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No hay nada en el sitio que tenga un limite de tiempo.</p>
<p>P52: 49. Cumple con las normas de accesibilidad 2.2.2 (A)? Poner en pausa, detener, ocultar: Para la información que tiene movimiento, parpadeo, se desplaza o se actualiza automáticamente, se cumplen todos los casos siguientes: Movimiento, parpadeo y/o desplazamiento, hay formas de poner pausa al contenido. Más información</p>	<p>No cumple</p>
<p>P53: 50. Observaciones a la pregunta 49</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) Algunas imágenes de texto que se encuentran al costado derecho del sitio tienen movimiento y no es posible ponerlos en pausa, ocultarlos o detenerlos.</p>
<p>P54: 51. Cumple con las normas de accesibilidad 2.3.1 (A)? Umbral de tres destellos o menos: Las páginas web no contienen nada que destelle más de tres veces en un segundo, o el destello está por debajo del umbral de destello general y de destello rojo Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P55: 52. Observaciones a la pregunta 51</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P56: 53. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.1 (A)? Evitar bloques: Existe un mecanismo para evitar los bloques de contenido que se repiten en múltiples páginas web Más información</p>	<p>No cumple</p>
<p>P57: 54. Observaciones a la pregunta 53</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) No existe este mecanismo. Se recomienda agregar para no tener que recorrer el menú y la barra lateral cada vez, agregar algo del tipo "saltar contenido" y "volver al inicio".</p>
<p>P58: 55. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.2 (A)? Titulado de páginas: Las páginas web tienen títulos que describen su temática o propósito. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P59: 56. Observaciones a la pregunta 55</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>

<p>P60: 57. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.3 (A)? Orden del foco: Si se puede navegar secuencialmente por una página web y la secuencia de navegación afecta su significado o su operación, los componentes que pueden recibir el foco lo hacen en un orden que preserva su significado y operabilidad. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P61: 58. Observaciones a la pregunta 57</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P62: 59. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.4 (A)? Propósito de los enlaces (en contexto): El propósito de cada enlace puede ser determinado con sólo el texto del enlace o a través del texto del enlace sumado al contexto del enlace determinado por software, excepto cuando el propósito del enlace resultara ambiguo para los usuarios en general. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P63: 60. Observaciones a la pregunta 59</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P64: 61. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.5 (AA)? Múltiples vías: Se proporciona más de un camino para localizar una página web dentro de un conjunto de páginas web, excepto cuando la página es el resultado, o un paso intermedio, de un proceso. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P65: 62. Observaciones a la pregunta 61</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) Se valora positivamente que se disponga de un mapa del sitio.</p>
<p>P66: 63. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.6 (AA)? Encabezados y etiquetas: Los encabezados y etiquetas describen el tema o propósito. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P67: 64. Observaciones a la pregunta 63</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P68: 65. Cumple con las normas de accesibilidad 2.4.7 (AA)? Foco visible: Cualquier interfaz de usuario operable por teclado tiene una forma de operar en la cuál el indicador del foco del teclado resulta visible. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P69: 66. Observaciones a la pregunta 65</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>

<p>P70: 67. Cumple con las normas de accesibilidad 3.1.1 (A)? Idioma de la página: El idioma predeterminado de cada página web puede ser determinado por software. Más información</p>	<p>No cumple</p>
<p>P71: 68. Observaciones a la pregunta 67</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) Al revisar el código fuente no se encuentra definido el idioma del sitio web.</p>
<p>P72: 69. Cumple con las normas de accesibilidad 3.1.2 (AA)? Idioma de las partes: El idioma de cada pasaje o frase en el contenido puede ser determinado por software, excepto los nombres propios, términos técnicos, palabras en un idioma indeterminado y palabras o frases que se hayan convertido en parte natural del texto que las rodea. Más información</p>	<p>No cumple</p>
<p>P73: 70. Observaciones a la pregunta 69</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) El idioma no es encuentra definido en ninguna línea del código.</p>
<p>P74: 71. Cumple con las normas de accesibilidad 3.2.1 (A)? Al recibir el foco: Cuando cualquier componente recibe el foco, no inicia ningún cambio en el contexto. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P75: 72. Observaciones a la pregunta 71</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P76: 73. Cumple con las normas de accesibilidad 3.2.2 (A)? Al recibir entradas: El cambio de estado en cualquier componente de la interfaz de usuario no provoca automáticamente un cambio en el contexto a menos que el usuario haya sido advertido de ese comportamiento antes de usar el componente. Más información</p>	<p>No cumple</p>
<p>P77: 74. Observaciones a la pregunta 73</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) Los enlaces que se encuentran al costado derecho del sitio redireccionan a un nuevo sitio sin aviso previo. En la sección "Formularios" al apretar algunos de los links se descarga un documento sin previo aviso.</p>

<p>P78: 75. Cumple con las normas de accesibilidad 3.2.3 (AA)? Navegación coherente: Los mecanismos de navegación que se repiten en múltiples páginas web dentro de un conjunto de páginas web aparecen siempre en el mismo orden relativo cada vez que se repiten, a menos que el cambio sea provocado por el propio usuario. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P79: 76. Observaciones a la pregunta 75</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P80: 77. Cumple con las normas de accesibilidad 3.2.4 (AA)? Identificación coherente: Los componentes que tienen la misma funcionalidad dentro de un conjunto de páginas web son identificados de manera coherente. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P81: 78. Observaciones a la pregunta 77</p>	<p>No hay observaciones porque cumple</p>
<p>P82: 79. Cumple con las normas de accesibilidad 3.3.1 (A)? Identificación de errores: Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, el elemento erróneo es identificado y el error se describe al usuario mediante un texto. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P83: 80. Observaciones a la pregunta 79</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) Esta norma se verifico con el formulario de "Bloqueo de documento de Identidad".</p>
<p>P84: 81. Cumple con las normas de accesibilidad 3.3.2 (A)? Etiquetas o instrucciones: Se proporcionan etiquetas o instrucciones cuando el contenido requiere la introducción de datos por parte del usuario. Más información</p>	<p>Cumple</p>
<p>P85: 82. Observaciones a la pregunta 81</p>	<p>Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s) Esta norma se verifico con el formulario de "Bloqueo de documento de Identidad".</p>
<p>P86: 83. Cumple con las normas de accesibilidad 3.3.3 (AA)? Sugerencias ante errores: Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos y se dispone de sugerencias para hacer la corrección, entonces se presentan las sugerencias al usuario, a menos que esto ponga en riesgo la seguridad o el propósito del contenido. Más información</p>	<p>Cumple</p>

P87: 84. Observaciones a la pregunta 83

Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)
Esta norma se verifico con el formulario de "Bloqueo de documento de Identidad".

P88: 85. Cumple con las normas de accesibilidad 3.3.4 (AA)? Prevención de errores (legales, financieros, datos): Para las páginas web que representan para el usuario compromisos legales o transacciones financieras; que modifican o eliminan datos controlables por el usuario en sistemas de almacenamiento de datos; o que envían las respuestas del usuario a una prueba, se cumple al menos uno de los siguientes casos. Reversible, Revisado, Confirmado Más información

No aplica

P89: 86. Observaciones a la pregunta 85

Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)
En el sitio no realizan compromisos legales o transacciones financieras.

PÁGINA 6: 6. EVALUACION DE ACCESIBILIDAD WEB

P90: 87. Cumple con las normas de accesibilidad 4.1.1 (A)? Procesamiento: En los contenidos implementados mediante el uso de lenguajes de marcas, los elementos tienen las etiquetas de apertura y cierre completas; los elementos están anidados de acuerdo a sus especificaciones; los elementos no contienen atributos duplicados y los ID son únicos, excepto cuando las especificaciones permitan estas características. Nota: Las etiquetas de apertura y cierre a las que les falte un carácter crítico para su formación, como un signo de "mayor que", o en las que falten las comillas de apertura o cierre en el valor de un atributo, no se consideran completas. Más información

Cumple con reparos

P91: 88. Observaciones a la pregunta 87

Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)
Al pasar el sitio por un validador (<http://validator.w3.org/unicorn/>) se encuentran 33 errores, principalmente por que falta un ">". Se recomienda revisar el sitio para conocer mas detalles de los errores antes mencionados.

P92: 89. Cumple con las normas de accesibilidad 4.1.2 (A)? Nombre, función, valor: Para todos los componentes de la interfaz de usuario (incluyendo pero no limitado a: elementos de formulario, enlaces y componentes generados por scripts), el nombre y la función pueden ser determinados por software; los estados, propiedades y valores que pueden ser asignados por el usuario pueden ser especificados por software; y los cambios en estos elementos se encuentran disponibles para su consulta por las aplicaciones de usuario, incluyendo las ayudas técnicas. Nota: Este criterio de conformidad se dirige principalmente a los autores web que desarrollan o programan sus propios componentes de interfaz de usuario. Por ejemplo, los controles estándar de HTML satisfacen automáticamente este criterio cuando se emplean de acuerdo con su especificación. Más información

Cumple con reparos

P93: 90. Observaciones a la pregunta 89

Ingrese observaciones y detalle error(es) encontrado(s)

Esta pregunta es como una vision general de la evaluación. No tiene graves problemas al evaluarlo, no se puede saltar contenido, algunos detalles con el contraste, pero no hay trampas, se puede navegar por todo el sitio sin problemas. Al verificar el código se encontraron una cantidad de errores considerables.

P94: 91. Fecha/Hora final de la encuesta:

	Día	Mes	Año	Hora	Minutos
Fecha y Hora	3	Febrero	2015	18:	55